

Izjava o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja i kartica

KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Grad Zagreb, OIB: 73656725926, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu (dalje u tekstu: Banka i /ili Voditelj obrade) kao Voditelj obrade prikuplja i obrađuje Vaše osobne s ciljem ugovaranja, vođenja transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja i kartica (debitnih i/ili kreditnih) te pritom primjenjujući načelo transparentnosti štiti Vaše osobne podatke i najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Ovaj Izjava sastavljena je s ciljem ispunjenja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti osobnih podataka).

Ova Izjava o privatnosti primjenjuje se od 21. veljače 2024., stoga Vas molimo da pažljivo pročitate ovaj dokument kako biste razumjeli kako Banka prikuplja, obrađuje i štiti Vaše osobne podatke.

Koje osobne podatke prikupljamo, obrađujemo i u koju svrhu

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo isključivo u svrhu otvaranja i vođenja transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja i kartica (debitne i/ili kreditne), a to uključuje, ali nije ograničeno na sljedeće informacije:

- identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB),
- kontakt podaci (adresa za dostavu pošte, adresa elektroničke pošte, telefonski brojevi i sl.),
- podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta),
- biometrijski podaci (fotografija i potpis s identifikacijskog dokumenta),
- podaci o obitelji i stanovanju (bračno stanje, podaci o djeci, članovima obiteljskog domaćinstva, statusu stanovanja i dr.),
- financijski identifikacijski podaci (brojevi transakcijskih i depozitnih računa, brojevi kredita, kreditnih i debitnih kartica, tajnih kodova (PIN-ovi, PAN-ovi i sl.),
- podaci o radnom odnosu (poslodavcu, radnom stažu, početku zasnivanja radnog odnosa, mjestu rada, radnom mjestu, završetku radnog odnosa, i dr.),
- podaci o prihodima (plaćama, naknadama, prihodima od honorarnog rada, mirovina, najma, kapitala i dr.),
- pokretna i nepokretna imovina (podaci o pokretninama i nekretninama u vlasništvu ispitanika),
- financijske transakcije (najavljena i provedena plaćanja, stanja računa, dodijeljene kreditne linije, depoziti, jamstva),
- podaci o proizvodu (namjena, iznos, kamata, naknada, rok, instrumenti osiguranja, otplatni plan),

Banka kao Voditelj obrade, može prikupljati navedene podatke izravno od Vas ili trećih strana. Ako se podaci prikupljaju od trećih strana, Banka će iste prikupljati isključivo na temelju svog legitimnog interesa, a sve u svrhu otvaranja i vođenja transakcijskog računa, ugovaranja dopuštenog prekoračenja i kartica (debitnih i/ili kreditnih). Također, Banka može prikupljati Vaše osobne podatke o ukupnom iznosu, vrsti i urednosti izvršavanja obveza nastalih po bilo kojoj pravnoj osnovi.

Kent Bank

Banka može poduzimati radnje vezane za obradu osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka. Na temelju navedene Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka Banka ima pravo koristiti, prikupljati, spremati, organizirati, umnožavati, snimati i vršiti uvod u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke.

Vaši osobni podaci će se koristiti za:

- procjenu postojanja rizika od pranja novca i financiranja terorizma,
- procjenu kreditnog rizika kod ugovaranja rizičnih proizvoda,
- dostavu podataka nadležnim institucijama, izvršiteljima i/ili voditeljima obrade u svrhu ispunjenja Bančinih zakonskih i ugovornih obveza,
- dostavu podataka ovlaštenim tijelima Banke, zaposlenicima i članici grupe u trećoj zemlji u vidu izvještaja u različitim vremenskim intervalima, a koje izvještaje Banka mora dostavljati sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke,
- u svrhu izravnog marketinga za vrijeme ili po isteku poslovnog odnosa.

Napominjemo da Banka neće vršiti aktivnost izravnog marketinga uporabom automatskih pozivnih komunikacijskih sustava bez ljudskog posredovanja, telefaksnih uređaja ili elektroničke pošte, uključujući SMS poruke i MMS poruke.

Na koji način prikupljamo vaše osobne podatke

Vaše osobne podatke prikupljamo na temelju ispunjenih obrazaca prilikom sklapanja ugovora za otvaranje i vođenje transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja i kartica (debitnih i/ili kreditnih). Podatke o plaćanju, Banka će podijeliti s onim Bankama/financijskim institucijama koje sudjeluju u različitim platnim sustavima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, a sve ovisno i primatelju plaćanja.

Zakonitost obrade

Banka će obrađivati osobne podatke sukladno članku 6. Opće uredbe o zaštiti podataka kao i relevantnom nacionalnom zakonodavstvu.

Ukoliko se obrada Vaših podataka bude temeljila na privoli ili bi se radilo o obradi posebnih kategorija osobnih podataka iz članka 9. stavak 2. (točka a) Opće uredbe o zaštiti podataka imate pravo u bilo kojem trenutku povući predmetnu privolu, no to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ista povučena.

Razdoblje čuvanja Vaših osobnih podataka

Vaše osobne podatke Banka će čuvati najdulje koliko joj to dozvoljavaju relevantni zakonski propisi koji uređuju ugovorni odnos između Vas i Banke, a najviše do isteka roka od jedanaest (11) godina od isteka godine u kojoj ćete prestati koristiti usluge Banke ili raskinuti ugovor o vođenju transakcijskog računa, ugovaranja dopuštenog prekoračenja i kartica i/ili transakcije kupoprodaje deviza pod uvjetom da između Vas i Banke ne postoji aktivan spor, a u tom slučaju 11 godina od pravomoćne presude kojom se završava spor.

Vaša prava

U skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka imate:

- pravo na obaviještenost, prema kojom u svakom trenutku imate pravo biti obaviješteni o obradi Vaših osobnih podataka od strane Banke, kao i o svim drugim informacijama, a koje su u vezi s obradom Vaših osobnih podataka,
- pravo na pristup osobnim podacima koje Banka obrađuje,

- pravo na ispravak Vaših osobnih podataka (u slučaju da su pogrešni ili nepotpuni),
- pravo na brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako isti više nisu nužni u odnosu za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa između Vas i Banke,
- pravo na ograničenje obrade pod uvjetima definiranim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka,
- pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka drugom Voditelju obrade,
- pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka,
- pravo u odnosu na automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući izradu profila, čime stječete pravo da Vas se izuzme od odluka koje su donesene isključivo temeljem automatizirane obrade.

Navedena prava, kao i sve dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku šaljući upit putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr. Dodatne informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u Politici zaštite osobnih podataka Banke, koja se nalazi u poslovnicama Banke i internet stranici Banke (www.kentbank.hr).

Kategorije primatelja i prijenos u treće zemlje

Pristup Vašim podacima imaju isključivo ovlašteni zaposlenici Banke. Banka može Vaše osobne podatke dostaviti Financijskoj agenciji (FINA), opunomoćenim odvjetničkim uredima ili drugim savjetnicima, nadležnim ministarstvima, Hrvatskom registru obveza po kreditima za potrebe procjene kreditne sposobnosti ili upravljanju kreditnim rizikom, državnim institucijama i drugim javnim tijelima, opunomoćenim agencijama za naplatu potraživanja te Hrvatskoj narodnoj banci i to sve za vrijeme trajanje ugovornog odnosa, kao i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i radnji u vezi neispunjenja ugovorne obveze ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza s osnove ovog ugovornog odnosa.

Banka također može Vaše osobne podatke dostavljati pravnim i fizičkim osobama koji s Bankom imaju uspostavljen poslovni odnos temeljem kojeg Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe, te u slučaju ugovaranja usluge Quintessentially članstva putem Kent Club paketa u Ujedinjeno kraljevstvo (treće zemlje), a određeni osobni podaci se mogu, prilikom i nakon obrade, prenositi i u ostale treće zemlje (npr. Turska).

Banka može poduzimati radnje vezane za obradu osobnih podataka, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke i članice grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji (Turska).

Banka može prosljeđivati Vaše osobne podatke trećim osobama i to:

- izvršiteljima obrade i zajedničkim voditeljima koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka,
- ovlaštenim tijelima (Upravi, Nadzornom odboru) i zaposlenicima Banke kao i članici grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji (Turska),
- tijelima javne vlasti i drugim primateljima, a sve sa svrhom ispunjenja zakonskih i/ili ugovornih obveza koje Banka ima prema istima,

a sve sa svrhom obavljanja redovnog poslovanja Banke sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama. Prenosjenje u treću zemlju Banka će vršiti isključivo i u mjeri u kojoj je takav prijenos

dozvoljen Zakonom i primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera definiranim člankom 46. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka.

Prigovor

Tijekom trajanja poslovnog odnosa iz naslova ove Izjave u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu osobnih podataka uključujući i prigovor na donošenje isključivo automatiziranih odluka. Također, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu podataka za potrebe izravnog marketinga. U slučaju da uložite prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, Vaši osobni podaci više se neće obrađivati u takve svrhe.

Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili u slobodnoj formi i dostaviti ga Banci na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d. Gundulićeva ulica 1, 10 000 Zagreb,
- putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr,
- osobno u poslovnici Banke.

Prikupljanje svih gore navedenih podataka je nužno i bez njih Banka neće ulaziti ni u kakav obvezno-pravni odnos s klijentom.

Ako smatrate da su vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: AZOP) putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP.

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900

Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr