

Uprava KentBank d.d. na sjednici 16.04.2024. godine donosi sljedeću

O D L U K U

o naknadama u poslovanju s potrošačima

OPĆE ODREBE

KentBank d.d. Zagreb prema ovoj Odluci obračunava i naplaćuje usluge koje obavlja klijentima, potrošačima.

NAKNADE ZA PROIZVODE I USLUGE FIZIČKIM OSOBAMA			
Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR
1	OTVARANJE RAČUNA		
1.1.	Otvaranje tekućeg računa	Jednokratno	0,00
1.2.	Otvaranje žiro računa	Jednokratno	0,00
2	VOĐENJE RAČUNA		
2.1.	Usluga vođenja tekućeg računa bez ugovorenog dopuštenog prekoračenja	Mjesečno	1,59
2.2.	Usluga vođenja tekućeg računa po kojemu je ugovoreno dopušteno prekoračenje	Mjesečno	1,19
2.3.	Usluga vođenja žiro računa	Mjesečno	1,59
2.4.	Korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika	Mjesečno	0,66
2.5.	Korištenje žiro računa od strane opunomoćenika	Mjesečno	0,66
3	ZATVARANJE RAČUNA		
3.1.	Zatvaranje tekućeg računa (za račun koji je otvoren 6 mjeseci i kraće)	Jednokratno	7,30
3.2.	Zatvaranje žiro računa (za račun koji je otvoren 6 mjeseci i kraće)	Jednokratno	7,30
4	PAKETI		
4.1.	Promjena po paketu inicirana od strane Klijenta	Jednokratno	0,00
4.2.	Vođenje paketa Kent Express Senior	Mjesečno	2,65
4.3.	Vođenje paketa Kent Express Basic	Mjesečno	5,65
4.4.	Vođenje paketa Kent Express Medium	Mjesečno	7,00
4.5.	Vođenje paketa Kent Express Plus	Mjesečno	12,00
4.6.	Vođenje paketa Kent Express Premium	Mjesečno	16,00
4.7.	Vođenje paketa Kent Club Green	Mjesečno	40,00
4.8.	Vođenje paketa Kent Club Gold	Mjesečno	80,00
4.9.	Vođenje paketa Kent Club Black	Mjesečno	120,00
5	TRAJNI NALOG		
5.1.	Ugovaranje trajnog naloga – interno plaćanje	Jednokratno	0,00
5.2.	Ugovaranje trajnog naloga – eksterno plaćanje	Jednokratno	1,33
5.3.	Plaćanje u korist računa poslovnih subjekata u Banci	Po transakciji	0,30% min. 0,27; maks. 6,64
5.4.	Plaćanje u korist računa potrošača u Banci	Po transakciji	0,00
5.5.	Plaćanje u korist računa u drugoj banci	Po transakciji	0,50% min. 0,40; maks. 6,64

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR
6	IZRAVNO TEREĆENJE		
6.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja	Po transakciji	1,00% min. 0,27; maks. 6,64
6.2.	Zadavanje, izmjena i ukidanje posebnih uvjeta izvršenja	Jednokratno	1,33
6.3.	Pribavljanje kopije suglasnosti	Jednokratno	2,65
7	IZVJEŠĆIVANJE – TRANSAKCIJSKI RAČUNI		
7.1.	Ispis prometa po tekućem računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	0,00
7.2.	Ispis prometa po žiro računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	0,00
7.3.	Ispis prometa po žiro i tekućem računu više od jednom mjesečno na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	1,33
7.4.	Izdavanje potvrde o stanju po tekućem računu na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	3,98 u poslovnici 6,64 dostava na kućnu adresu
7.5.	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	Po dugovanju	0,00
7.6.	Postupanje po rješenju o nasljeđivanju	Jednokratno	9,95
8	KARTICE I GOTOV NOVAC		
8.1.	IZDAVANJE I KORIŠTENJE DEBITNE KARTICE		
8.1.1.	Izdavanje kartice vlasniku računa	Po zahtjevu	0,00
8.1.2.	Izdavanje kartice opunomoćeniku	Po zahtjevu	3,98
8.1.3.	Reizdavanje istekom valjanosti	Jednokratno	0,00
8.1.4.	Hitna izrada kartice	Po zahtjevu	13,27
8.1.5.	Izvanredna zamjena debitne kartice na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	6,64
8.1.6.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a	Po zahtjevu	3,32
8.1.7.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja	Po dugovanju	2,65
8.1.8.	Ugovaranje usluge plaćanje na rate	Po zahtjevu	0,00
8.1.9.	Izvanredna zamjena debitne kartice zbog gubitka/krađe	Po zahtjevu	8,00
8.1.10.	Redovno reizdavanje debitne kartice		bez naknade
8.2.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM NA BANKOMATU		
8.2.1.	Isplata na bankomatima Banke	Po transakciji	0,00
8.2.2.	Isplata na bankomatima MBNET mreže – prve 3 transakcije u mjesecu	Po transakciji	0,00
8.2.3.	Isplata na bankomatima MBNet mreže – nakon 3 besplatne transakcije u mjesecu	Po transakciji	2,00%, min. 1,33
8.2.4.	Isplata na bankomatima izvan MBNet mreže u RH	Po transakciji	2,00%, min. 1,99
8.2.5.	Isplata na bankomatima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR	Po transakciji	2,00%, min 1,99
8.2.6.	Isplata na bankomatima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	Po transakciji	2,00%, min. 1,99
8.2.7.	Isplata na bankomatima zemalja koje su izvan Europskog gospodarskog prostora	Po transakciji	4,00%, min. 4,65

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR
8.2.8.	Isplata na bankomatu uz podjelu transakcije na rate	Po transakciji	3 rate: 1,50% od iznosa
			6 rata: 2,70% od iznosa
			9 rata: 3,80% od iznosa
			12 rata: 5,00% od iznosa
8.3.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM I PLAĆANJE NA EFT POS		
8.3.1.	Isplata na EFT POS MBNet mreže	Po transakciji	2,00% min. 1,33
8.3.2.	Isplata na EFT POS izvan MBNet mreže u RH	Po transakciji	2,00% min. 1,99
8.3.3.	Isplata na EFT POS unutar zemalja Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR	Po transakciji	2,00% min. 1,99
8.3.4.	Isplata na EFT POS unutar zemalja Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	Po transakciji	2,00% min. 1,99
8.3.5.	Isplata na EFT POS izvan zemalja Europskog gospodarskog prostora	Po transakciji	4,00% min. 4,65
8.3.6.	Plaćanje na rate (do 12 rata)	Po transakciji	0,00
8.3.7.	Plaćanje na POS uređajima	Po transakciji	0,00
8.4.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA U POSLOVNICAMA BANKE		
8.4.1.	Za isplatu iznosa do 66.300,00 eur	Po transakciji	0,40
8.4.2.	Za isplatu iznosa iznad 66.300,00 eur	Po transakciji	26,54
8.5.	IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
8.5.1.	Upisnina Visa charge - osnovni korisnik	Jednokratno	13,27
8.5.2.	Upisnina Visa revolving - osnovni korisnik	Jednokratno	0,00
8.5.3.	Upisnina Visa charge - dodatni korisnik	Jednokratno	6,64
8.5.4.	Upisnina Visa revolving - dodatni korisnik	Jednokratno	6,64
8.5.5.	Članarina Visa charge - osnovni korisnik	Mjesečno	1,60
8.5.6.	Članarina Visa revolving - osnovni korisnik	Mjesečno	1,19
8.5.7.	Članarina Visa charge - dodatni korisnik	Mjesečno	1,19
8.5.8.	Članarina Visa revolving - dodatni korisnik	Mjesečno	1,19
8.5.9.	Hitna izrada kartice - Visa charge	Po zahtjevu	20,00
8.5.10.	Hitna izrada kartice - Visa revolving	Po zahtjevu	20,00
8.5.11.	Izvanredna zamjena kartice Visa charge na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	6,64
8.5.12.	Izvanredna zamjena kartice Visa revolving na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	6,64
8.5.13.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a - Visa charge	Po zahtjevu	3,32
8.5.14.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a - Visa revolving	Po zahtjevu	3,32
8.5.15.	Reizdavanje istekom valjanosti - Visa charge	Jednokratno	0,00
8.5.16.	Reizdavanje istekom valjanosti - Visa revolving	Jednokratno	0,00
8.5.17.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja - Visa charge	Po dugovanju	3,98
8.5.18.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja - Visa revolving	Po dugovanju	3,98
8.5.19.	Izdavanje metalne kartice za vlasnike poslovnih subjekata - korisnike Kent Gold ili Black paketa	Mjesečno	0,00
8.5.20.	Izdavanje metalne kartice klijentima kojima metalna kartica nije uključena u paket	Mjesečno	15,00
8.5.21.	Hitna izrada kartice - metalna Visa	Jednokratno	30,00

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR
8.5.22.	Izvanredna zamjena kartice metalna Visa na zahtjev klijenta	Jednokratno	70,00
8.5.23.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a - metalna Visa	Jednokratno	3,65
8.5.24.	Izvanredna zamjena kreditne kartice radi gubitka/krađe metalna Visa	Jednokratno	60,00
8.5.25.	Redovno reizdavanje kreditne kartice	Jednokratno	bez naknade
8.6.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATU		
8.6.1.	Isplata na bankomatima Banke - Visa revolving i charge	Po transakciji	2,50% min. 3,32
8.6.2.	Isplata na bankomatima drugih banaka u RH - Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00% min. 3,98
8.6.3.	Isplata na bankomatima banaka u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR - Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00% min. 3,98
8.6.4.	Isplata na bankomatima banaka u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu EUR - Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00% min. 3,98
8.6.5.	Isplata na bankomatima banaka u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora - Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00% min. 5,31
8.7.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM I PLAĆANJE NA EFT POS		
8.7.1.	Isplata na EFT POS uređajima drugih banaka -Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00% min. 3,98
8.7.2.	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR - Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00% min. 3,98
8.7.3.	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR - Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00% min. 3,98
8.7.4.	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora - Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00% min 5,31
8.7.5.	Plaćanje na prodajnim mjestima - Visa revolving i charge	Po transakciji	0,00
9	ON-LINE BANKARSTVO		
9.1.	Upisnina za Internet bankarstvo e-Kent	Po korisniku	0,00
9.2.	Korištenje Internet bankarstva e-Kent	Mjesečno/po korisniku	1,33
9.3.	Promjena podataka na pristupnici za uslugu e-Kent	Po promjeni	0,00
9.4.	Ponovno generiranje stalnog PIN-a za uslugu e-Kent	Po promjeni	3,32
9.5.	Upisnina za mobilno bankarstvo m-Kent	Po korisniku	0,00
9.6.	Korištenje mobilnog bankarstva m-Kent	Mjesečno /po korisniku	1,06
9.7.	Ponovno generiranje inicijalnih ključeva za uslugu m-Kent	Po promjeni	0,00
9.8.	Blokada debitne/kreditne kartice preko usluge m-Kent	Po promjeni	0,00
9.9.	Izdavanje potvrde za izvršenu transakciju preko m-Kent	Po potvrdi	0,00
9.10.	Izdavanje fizičkog tokena	Po korisniku	13,27
9.11.	Naknada za izgubljen, oštećen ili ne vraćen token	Po korisniku	19,91
9.12.	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	Po korisniku	0,00
9.13.	Izdavanje m-token uređaja za korištenje 3-D Secure programa internetske kupnje	Po korisniku	6,64

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Kanal	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR
10	PLAĆANJE U GOTOVINI – NACIONALNA TRANSAKCIJA U EUR-ima			
10.1.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci ili na bilo koji račun izvan Banke (troškovna opcija SHA)	Poslovnica	Po transakciji	1,25% min. 1,33; maks. 13,27
10.2.	Plaćanje na račun potrošača u Banci	Poslovnica	Po transakciji	0,00
10.3.	Plaćanje uplatnice s 2D BAR KODOM	Poslovnica	Po transakciji	0,66
10.4.	Plaćanje uplatnice s 2D BAR KODOM na samouslužnom uređaju	Poslovnica	Po transakciji	0,42
10.5.	Plaćanje premije osiguranja u korist računa Sava osiguranje d.d. otvorenog u Banci	Poslovnica	Po transakciji	bez naknade
10.6.	Plaćanje u korist žiro računa Kružni tok d.o.o. otvorenog u Banci	Poslovnica	Po transakciji	1,00% min. 0,93; maks. 3,98
10.7.	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga u Banci i izvan Banke	Poslovnica	Po transakciji	0,00
11	PLAĆANJE U GOTOVINI - NACIONALNA TRANSAKCIJA U STRANOJ VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR			
11.1.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA)	U poslovnici	Po transakciji	0,50% min. 10,62; maks. 92,91
11.2.	Plaćanje na račun potrošača u Banci	U poslovnici	Po transakciji	0,00
11.3.	Plaćanje na račun poslovnog subjekta u Banci	U poslovnici	Po transakciji	0,30% min. 10,62 maks. 92,91
12	PLAĆANJE U GOTOVINI - U INOZEMSTVO U EUR-ima			
12.1.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	1,25% min. 1,33; maks. 13,27
12.2.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	0,50% min. 10,62; maks. 92,91
13	PLAĆANJE U GOTOVINI - U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a			
13.1.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	0,50% min. 10,62; maks. 66,36
13.2.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	0,50% min. 10,62; maks. 92,91
14	OSTALI POSLOVI U GOTOVINI			
14.1.	Odustajanje od najavljene isplate (izraženo u protuvrijednosti EUR za sve valute)	U poslovnici	Po najavi	0,25% za iznose veće od 9.954,21
14.2.	Zamjena kovanica EUR u novčanice EUR	U poslovnici	Po transakciji	2,50% min. 2,65; maks. 132,72
14.3.	Trošak razvrstavanja kovanica	U poslovnici	Po transakciji	0,20% od iznosa
15	KREDITNI TRANSFER			
15.1.	KREDITNI TRANSFER - NACIONALNI U EUR-ima			
15.1.1.	Plaćanje na račune izvan Banke	U poslovnici	Po transakciji	1,25% min. 1,59; maks. 16,59
15.1.2.	Plaćanje na račune izvan Banke	On-line bankarstvo	Po transakciji	0,30

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Kanal	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR
15.1.3.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	U poslovnici	Po transakciji	0,00
15.1.4.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo	Po transakciji	0,00
15.1.5.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	U poslovnici	Po transakciji	1,25% min. 1,59; maks. 16,59
15.1.6.	Plaćanje na račun poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo	Po transakciji	0,00
15.1.7.	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga	U poslovnici	Po transakciji	0,00
15.1.8.	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga	On-line bankarstvo	Po transakciji	usluga nije dostupna
15.1.9.	Plaćanje premija osiguranja u korist računa Sava osiguranje d.d. otvorenog u Banci	U poslovnici	Po transakciji	bez naknade
15.1.10.	Hitno izvršenje (TARGET)	U poslovnici	Po transakciji	13,27
15.1.11.	Hitno izvršenje (TARGET)	On-line bankarstvo e - Kent	Po transakciji	13,27
15.2.	KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a			
15.2.1.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE)	U poslovnici	Po transakciji	0,40% min. 10,62; maks. 92,91
15.2.2.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE)	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	0,40% min. 10,62; maks. 66,36
15.2.3.	Plaćanje na račune izvan Banke	On-line bankarstvo m-Kent	Po transakciji	usluga nije dostupna
15.2.4.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	U poslovnici	Po transakciji	0,00
15.2.5.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo- e -Kent	Po transakciji	0,00
15.2.6.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo m - Kent	Po transakciji	usluga nije dostupna
15.2.7.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	U poslovnici	Po transakciji	0,30% min. 10,62; maks. 92,91
15.2.8.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo e- Kent	Po transakciji	0,30% min. 10,62; maks. 66,36
15.2.9.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo m - Kent	Po transakciji	usluga nije dostupna
15.2.10.	Hitno izvršenje	U poslovnici	Po transakciji	13,27
15.2.11.	Hitno izvršenje	On-line bankarstvo e - Kent	Po transakciji	13,27
15.3.	KREDITNI TRANSFER - U INOZEMSTVO U EUR-ima			
15.3.1.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	1,25% min. 1,59; maks. 16,59
15.3.2.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - prekogranično	On-line bankarstvo	Po transakciji	0,30
15.3.3.	Plaćanje na račune izvan banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	0,40% min. 10,62; maks. 92,91
15.3.4.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo e - Kent	Po transakciji	0,40% min. 10,62; maks. 66,36

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Kanal	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR
15.3.5.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo m-Kent	Po transakciji	usluga nije dostupna
15.3.6.	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	13,27
15.3.7.	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	On-line bankarstvo e- Kent	Po transakciji	13,27
15.3.8.	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	On-line bankarstvo m- Kent	Po transakciji	usluga nije dostupna
15.3.9	Hitno izvršenje naloga (TARGET) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	13,27
15.3.10.	Hitno izvršenje naloga (TARGET) - prekogranično	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	13,27
15.4.	KREDITNI TRANSFER - U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a			
15.4.1.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	0,40% min. 10,62; maks. 92,91
15.4.2.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	0,40% min. 10,62; maks. 66,36
15.4.3.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	On-line bankarstvo m-Kent	Po transakciji	usluga nije dostupna
15.4.4.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	0,40% min. 10,62; maks. 92,91
15.4.5.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo e - Kent	Po transakciji	0,40% min. 10,62; maks. 66,36
15.4.6.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo m- Kent	Po transakciji	usluga nije dostupna
15.4.7.	Hitno izvršenje naloga	U poslovnici	Po transakciji	13,27
15.4.8.	Hitno izvršenje naloga	On-line bankarstvo e - Kent	Po transakciji	13,27
15.4.9.	Hitno izvršenje naloga	On-line bankarstvo m- Kent	Po transakciji	usluga nije dostupna
15.5.	OPOZIV NALOGA PRIJE IZVRŠENJA TRANSAKCIJE	U poslovnici i On-line bankarstvo	Po transakciji	U iznosu naknade za izvršenje transakcije (plaćanja) ovisno o vrsti transakcije iz točaka 15.1. do 15.4. ove Odluke
16	REKLAMACIJE			
16.1.	Reklamacije platnog naloga prije izvršenja (za međunarodne transakcije)	U poslovnici	Po transakciji	13,27
16.2.	Reklamacije platnog naloga nakon izvršenja (za međunarodne transakcije)	U poslovnici	Po transakciji	26,54 + stvarni trošak
16.3.	Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje	U poslovnici	Po transakciji	2,00% min. 1,33; maks. 26,54

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Kanal	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR
16.4.	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji – međunarodna transakcija) – Visa charge		Po transakciji	5,00% min. 6,64
16.5.	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) –Visa revolving		Po transakciji	5,00% min. 6,64
16.6.	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) –Visa debitna kartica		Po transakciji	5,00% min. 6,64
17	DEPOZITI U VALUTI EUR I VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a			
17.1.	Naknada za ugovaranje depozita	U poslovnici	Po ugovoru	0,00
17.2.	Vođenje depozita	U poslovnici	Po ugovoru	0,00
17.3.	Naknada za prijevremeni raskid depozita (ugovorenih od 01.06.2015.)	U poslovnici	Po ugovoru	6,64
Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR	
18	KREDITI			
18.1.	Naknada za obradu zahtjeva i korištenje kredita	iznos kredita, jednokratno		
18.1.1.	Stambeni kredit			
	Stambeni kredit			0,00
	Kredit za financiranje investicija			0,00
18.1.2.	Nenamjenski kredit			
	Nenamjenski kredit			0,50%
	Nenamjenski kredit uz zalog nekretnine			0,00
18.1.3.	Kredit za umirovljenike			0,30%
18.1.4.	Lombardni kredit			0,50% min. 13,27; maks. 132,72
18.1.5.	Turistički kredit			
	Turistički kredit do 30.000,00 EUR		0,50% kada se sredstva troše namjenski, bez isplate gotovine	
	Turistički uz zalog nekretnine		1,00% kod isplate u cijelosti ili djelomično u gotovini	0,00
18.2.	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita (za kredite isplaćene do 31.12.2009.)	Preostali iznos nedospjele glavnice, jednokratno		bez naknade
18.3.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 9.954,21 eur (protuvrijednost valute različite od EUR-a) unutar 12 mjeseci	Jednokratno		bez naknade

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR
18.4.	Potpuni ili djelomični povrat kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa , ukoliko iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 9.954,21 EUR (protuvrijednost valute različite od EUR) unutar 12 mjeseci (od dana prve prijevremene otplate kredita, iz jednog ili više puta) i ako je između dana prijevremene otplate i roka dospijeća dulje od 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.	Jednokratno	1,00% iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje
18.5.	Potpuni ili djelomični povrat kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa , ukoliko iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 9.954,21 EUR (protuvrijednost valute različite od EUR) unutar 12 mjeseci (od dana prve prijevremene otplate kredita, iz jednog ili više puta) i ako je između dana prijevremene otplate i roka dospijeća manje od 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.	Jednokratno	0,50% iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje
18.6.	Naknada za prijevremeno zatvaranje stambenog kredita (djelomično ili u cijelosti)	Preostali iznos nedospjele glavnice	0,00
18.7.	Odustajanje od ugovorenog kredita nakon zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	Jednokratno	13,27
18.8.	Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	Jednokratno	0,00
18.9.	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćanje roka otplate kredita)	Jednokratno	1,00% min. 26,54; maks. 199,08
18.10.	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	Jednokratno	1,00% min. 26,54; maks. 199,08
18.11.	Promjena nekretnine / pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	Jednokratno	1,00% min. 66,36; maks. 265,45
18.12.	Promjena vrste kreditnog proizvoda (npr. konverzija) – osim za ugovore o stambenom kreditu sklopljene nakon 20.10.2017. (pod utjecajem Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju), kada se konverzija u nacionalnu valutu kredita može izvršiti jednom tijekom otplate kredita, bez naplate naknade	Jednokratno	66,36
18.13.	Promjene ugovorenih uvjeta kredita (smanjenje kamatne stope, promjena vrste kamatne stope, otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog/založnog dužnika)	Preostali iznos nedospjele glavnice	1,00% min. 66,36; maks. 265,45
18.14.	Promjena ili prijevremeno brisanje instrumenata osiguranja	Preostali iznos nedospjele glavnice	0,80% min. 13,27; maks. 66,36
18.15.	Moratorij*	Jednokratno	Rok do 6 mj. 26,54 Rok preko 6 mj. 53,09
18.16.	Izdavanje pisma namjere za izdavanje brisovnog očitovanja i/ili izjave o povratu prava vlasništva	Jednokratno	26,54

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR
18.17.	Izdavanje brisovnog očitovanja	Jednokratno	10,62 + stvarni trošak (javnobilježnička ovjera)
18.18.	Izdavanje Izjave o povratu vlasništva/Izjave o brisanju dodatne zabilješke/ Potvrde o otplati/Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke	Jednokratno	13,27
18.19.	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke	Jednokratno	1,33
18.20.	Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	Jednokratno	Stvarni trošak
18.21.	Brisanje tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	Jednokratno	Stvarni trošak
18.22.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	Jednokratno	13,27 (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
18.23.	Naknada za izdavanje Potvrde o stanju duga	Jednokratno	6,64 + PDV
18.24.	Naknada za obradu kredita za refinanciranje postojećih obaveza po kreditima i limitnim proizvodima (dopušteno prekoračenje, kreditna kartica, limit za plaćanje na rate) u Banci (restrukturiranje u slučaju nemogućnosti podmirenja postojećih obaveza)	Jednokratno	13,27
18.25.	Naknada za obradu kredita za refinanciranje postojećih obaveza samo po limitnim proizvodima (dopušteno prekoračenje, kreditna kartica, limit za plaćanje na rate) - restrukturiranje u slučaju nemogućnosti podmirenja postojećih obaveza	Jednokratno	0,00

*Ukoliko klijent koristi kombinaciju moratorija i/ili refinanciranja (restrukturiranja) i/ili produženja roka otplate - naplatit će mu se jedinstvena naknada u visini najviše naknade za ova tri posla

19	NAKNADE ZA IZNAJMLJIVANJE SEFOVA *				Visina naknade EUR
	SEF	Visina	Širina	Dubina	Najam 12 mjeseci
19.1.	A	6 cm	30 cm	48 cm	50,00 + PDV
19.2.	B	9-14 cm	30 cm	40-48 cm	60,00 + PDV
19.3.	C	15-20 cm	30cm	40-48 cm	120,00 + PDV
19.4.	D	21-29 cm	30 cm	40-48 cm	130,00 + PDV
19.5.	E	30 cm	30 cm	48 cm	140,00 + PDV
19.6.	Kaucija				65,00
19.7.	F	15-19 cm	30-33,5 cm	40-43 cm	120,00 + PDV
19.8.	G	20-24 cm	30-33,5 cm	40-43 cm	130,00 + PDV
19.9.	H	25-30 cm	30-33,5 cm	40-43 cm	140,00 + PDV
19.10.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju u dijeli postupanja sa sefovima				Stvarni trošak nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa
19.11.	Izrada ključa sefa prilikom gubitka ili oštećenja				Stvarni trošak + 10 %
19.12.	Komisijsko obijanje sefa				Stvarni trošak

*Naknada za korištenje sefova ovisi o vrsti sefa i lokaciji na kojoj se sef nalazi, popis lokacija nalazi se kao prilog odluci.

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade
20	OSTALO		
20.1.	Transferna naknada od posredničke banke	Po transakciji	Stvarni trošak naknade posredničke banke
20.2.	Potvrde o izvršenom plaćanju na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	0,66 po stranici
20.3.	Izdavanje raznih potvrda i izjava	Po zahtjevu	6,64 + PDV
20.4.	Izdavanje preslika originalne dokumentacije	Po zahtjevu	3,32

Napomena: Isplate na blagajni Banke u iznosu većem od 5.000 € ili u odgovarajućoj protuvrijednosti druge valute potrebno je najaviti Banci 3 (tri) radna dana prije isplate.

ZAVRŠNE ODREDBE

Osim naknada iz Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima, Banka može obračunavati i naplatiti od klijenata i naknade FINA, HNB, Tržišta novca, kao i ostalih subjekata, a ovisno o konkretnom poslu i njegovoj realizaciji.

Uz naknade te pojedine usluge Banka može obračunati i stvarne troškove i to:

- troškove poštarine i telekomunikacija
- troškove koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu
- taksu, poreze i slično koje Banka plati
- druge troškove koji nisu specificirani, a utvrđeni su Ugovorom između Banke i korisnika usluge.

Naknade su promjenjive te se obračunavaju i naplaćuju prema važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Za trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti klijentu naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o naknadama u poslovanju sa potrošačima u vrijeme zaključenja ugovora.

Naknade navedene pod točkom 18.7. do 18.21. obračunavati će se i naplaćivati samo za kredite ugovorene nakon 01.06.2015.

Naknade navedene pod točkom 18.03. do 18.5. obračunavati će se i naplaćivati samo za kredite ugovorene nakon 15.12.2019.

Nepotrošač je fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima je sastavni dio Okvirnog ugovora.

Uprava Banke može ovisno o svom poslovnom interesu, značenju posla, tržišnim uvjetima, utvrditi drugačiju visinu naknade od visine navedene u ovoj Odluci.

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od 02.05.2024. godine.

U Zagrebu, 16.04.2024.

Prilog 1. Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima:

Popis lokacija i dimenzije sefova:

Poslovnica	Dimenzije sefova							
	A	B	C	D	E	F	G	H
Zagreb-Ilica	6x30x40 cm	9x30x48 cm	15x30x48 cm	21x30x48 cm	30x30x48 cm			
Split-Gundulićeva	6x30x40 cm	9x30x48 cm	15x30x48 cm	21x30x48 cm	30x30x48 cm			
Zadar	6x30x40 cm	9x30x48 cm	15x30x48 cm	21x30x48 cm	30x30x48 cm			
Dubrovnik						15x33,5x4 3 cm	20x33,5x43 cm	25x33,5x43 cm
Pula		12x30x40 cm	15x30x40 cm	21x30x40 cm				27x30x40 cm