

## Izjava o privatnosti na internetskim stranicama KENTBANK D.D.

KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva 1, OIB: 73656725926 (dalje u tekstu: Banka i/ili voditelj obrade) kao voditelj obrade prikuplja Vaše osobne podatke u različite svrhe s ciljem ugovaranja različitih bankarskih proizvoda i usluga, te se u prikupljanju i obradi Vaših podataka vodi načelom transparentnosti i sigurnosti.

Ova Izjava sastavljena je s ciljem ispunjavanja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta utvrđenih i propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka).

Ova Izjava o privatnosti primjenjuje se od 25. svibnja 2018. Molimo, pažljivo pročitajte ovaj dokument kako biste razumjeli kako Banka koristi i štiti Vaše osobne podatke.

### **Vaš izbor i pristanak**

Korištenjem ovih internetskih stranica suglasni ste s načinom prikupljanja i obrade podataka opisanim u ovoj Izjavi o privatnosti te pohranom i pristupom kolačićima na vašem uređaju.

Banka zadržava pravo izmjene ove Izjave o privatnosti. Sve promjene biti će objavljene na internetskim stranicama Banke. Savjetujemo da povremeno provjerite postoje li eventualne izmjene ove Izjave kako biste bili informirani o svim promjenama.

### **Podaci koje prikupljamo i obrađujemo**

Korištenje internetskih stranica Banke anonimno je i ne zahtijeva otkrivanje Vašeg identiteta ili drugih osobnih podataka. Na pojedinim mjestima, Banka može prikupljati i obrađivati Vaše osobne podatke kako bi omogućila pružanje svojih usluga.

To može uključivati, ali nije ograničeno na sljedeće informacije:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime)
- Kontakt podaci (adresa elektroničke pošte, telefonski brojevi)

O korištenju Vaših osobnih podataka Banka će Vas unaprijed upozoriti.

Banka automatski prikuplja podatke o Vašem računalu. Ovi podaci mogu uključivati Vašu IP adresu, tip preglednika, ime domene, vrijeme pristupa i adrese web stranica. Ove podatke Banka koristi u svrhu održavanja funkcionalnost svojih internetskih stranica te dobivanja općih statističkih podataka vezanih uz korištenje istih.

Banka ne prodaje, iznajmljuje ili posuđuje osobne podatke korisnika internetskih stranica trećim stranama i štiti Vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa. Banka može prosljediti Vaše osobne podatke pouzdanim poslovnim partnerima za određene svrhe poput statističke analize ili slične potrebe. U takvim slučajevima Banka će svom poslovnom partneru zabraniti korištenje Vaših osobnih podataka u drugu svrhu osim ugovorene te će obvezati poslovnog partnera na čuvanje povjerljivosti osobnih podataka.

### **Politika kolačića**

Za podršku funkcionalnosti i u svrhu analize korištenja svojih internetskih stranica Banka koristi kolačiće (tzv. cookies). Kolačići su datoteke koje internetski preglednici mogu pohraniti na Vašem računalu prilikom pristupanja pojedinim web-mjestima kako bi se omogućila dodatna funkcionalnost tih stranica.

U svrhu obrade općih statističkih podataka vezanih uz korištenje Internetske stranice Banka prikuplja podatke o IP adresi korisnika, podatke o pregledniku, jeziku, operativnom sustavu i druge standardne podatke u okviru Google Analytics usluge. Podaci se prikupljaju i analiziraju isključivo u anonimnom i sintetičkom obliku.

Niti jedan podatak prikupljen na navedeni način Banka ne prodaje ili ustupa trećim stranama, a prikupljene informacije ne sadrže Vaše identifikacijske podatke niti ih Banka povezuje s Vašim osobnim podacima iz bilo kojeg izvora.

Ukoliko niste suglasni s načinom korištenja kolačića, pohranu istih možete onemogućiti u svom Internet pretraživaču u svakom trenutku. Isključivanjem pohrane kolačića možete ograničiti funkcionalnost internetskih stranica. Više informacija o upravljanju kolačićima potražite na stranicama preglednika kojim se koristite ili na [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **Tko može pristupiti Vašim podacima**

Pristup Vašim osobnim podacima imaju ovlašteni zaposlenici Banke.

### **Zakonitost obrade**

Banka će obrađivati osobne podatke sukladno članku 6. Opće uredbe o zaštiti podataka kao i relevantnom nacionalnom zakonodavstvu. Podaci koji se prikupljaju koriste se s ciljem informiranja i stupanja u ugovorni odnos.

### **Razdoblje čuvanja Vaših podataka**

Vaše osobne podatke prikupljene putem ovih internetskih stranica Banka će upotrijebiti u svrhu informiranja o zatraženim uslugama i uspostave poslovnog odnosa. Vaše osobne podatke Banka će čuvati najdulje koliko joj to dozvoljava relevantan zakonski propis.

### **Vaša prava**

Kao korisniku naših internetskih stranica pripadaju Vam sljedeća prava:

- Pravo na obavještenost - Ova Izjava o privatnosti pruža Vam transparentnost u načinu kako Banka obrađuje i postupa s vašim osobnim podacima. Ako imate bilo kakvih pitanja, slobodno nas kontaktirajte.
- Pravo pristupa - U bilo kojem trenutku i besplatno možete pristupiti svojim osobnim podacima kako biste bili upoznati i mogli provjeriti zakonitost obrade. Informacije će se dostaviti bez odlaganja i najkasnije u roku od mjesec dana od primitka.
- Pravo na ispravak - Imate pravo na ispravljanje osobnih podataka ako su netočni ili nepotpuni.
- Pravo na brisanje - Možete zatražiti brisanje ili uklanjanje vaših osobnih podataka ako ne postoji opravdan razlog za njihovu daljnju obradu.
- Pravo na ograničavanje obrade - Imate pravo obustaviti obradu Vaših osobnih podataka.
- Pravo na prigovor - Imate pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

Navedena prava, kao i dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku šaljući e-mail na [szop@kentbank.hr](mailto:szop@kentbank.hr). Dodatne informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u Politici zaštite osobnih podataka Banke, a koja se nalazi u poslovnicama Banke i web stranici [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

### **Kontakt podaci**

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900, telefaks: +385 1 4981 910

Službenik za zaštitu osobnih podataka: [szop@kentbank.hr](mailto:szop@kentbank.hr), telefax: +385 75 802 604