



# PREGLED POSLOVANJA BANKE

**Svi naši bankari su osobni**

# SADRŽAJ

## PREGLED

✓ RADNO OKRUŽENJE I MAKROEKONOMSKI PODATCI	4
✓ POVIJEST BANKE & VLASNIČKA STRUKTURA	5
✓ KLJUČNE ETAPE (MILESTONES)	6
	7

## POSLOVNI MODEL

✓ STRATEGIJA	8
✓ NAŠ SMJER	9
✓ POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBAMA	10
✓ BANKARSTVO S PRAVNIM OSOBAMA	11
✓ KENT CLUB	12
✓ RIZNICA	13
✓ PREDSTAVNIŠTVO – TURSKA I TURKISH DESK	17
	18

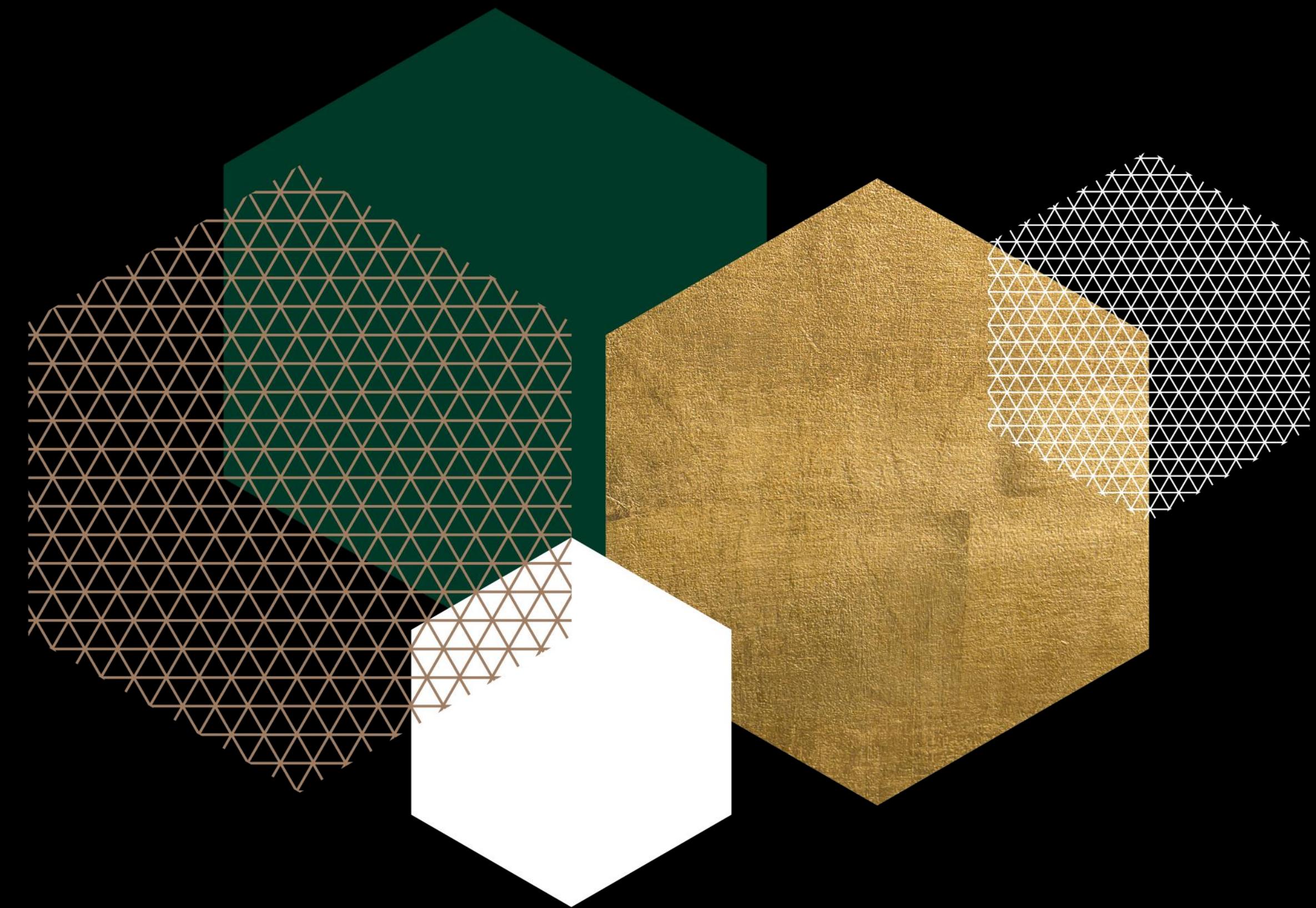
## KLJUČNI FINANCIJSKI POKAZATELJI

✓ VOLUMEN	19
✓ KVALITETA IMOVINE	20
✓ REZERVACIJE	21
✓ PROFITABILNOST & UČINKOVITOST	22
✓ SMJERNICE ZA 2023. GODINU I TROGODIŠNJI PLAN	23
	24

## KONTAKTI

25

# PREGLED POSLOVANJA



# RADNO OKRUŽENJE I MAKROEKONOMSKI PODATCI



	2019	2020	2021	2022	2023F
Nominalni BDP (EURbn)	55,6	50,2	57,2	67,4	71,8
BDP po stanovniku (EUR)	14.008	12.777	14.707	16.833	17.932
Stopa rasta BDP-a (%)	3,5%	-8,1%	10,2%	6,4%	1,2%
Stopa inflacije (YOY)	0,8%	0,1%	2,6%	10,7%	7,3%
Stopa nezaposlenosti (%)	7,8%	9,0%	8,1%	6,8%	6,5%
Javni dug (% BDP-a)	71,1%	87,3%	79,8%	68,2%	65,1%
Izvoz (% promjena)	8,2%	-25,2%	42,3%	27,3%	3,5%
Uvoz (% promjena)	6,2%	-13,6%	24,7%	23,6%	3,6%
Tekući račun (% BDP-a)	3,0%	-0,1%	3,4%	0,1%	-0,3%
Inozemni dug (% BDP-a)	72,4%	79,9%	77,8%	71,2%	62,0%

## MAKROEKONOMSKI IZGLEDI

- ✓ EUR 67bn BDP-a i 3,9m stanovnika
- ✓ Nedavni ulazak u zonu
- ✓ Snažan gospodarski učinak u 2022. godini s rastom BDP-a od 6,4%.
- ✓ Dobri rani signali za turističku sezonu u 2023. godini
- ✓ Očekuje se da će se stopa inflacije sniziti na 7,3%

BANKARSKI SEKTOR (MEUR)	2019	2020	2021	2022
Ukupna imovina	57.920	61.360	66.626	75.941
Neprihodujući krediti (NPL)	5,5%	5,4%	4,3%	3,0%
Pokriće NPL-a	68,0%	64,1%	63,2%	67,0%
Stopa adekvatnosti kapitala (CAR)	24,8%	25,6%	25,9%	24,6%
Povrat na prosječni kapital (ROAE)	11,6%	4,4%	9,0%	8,5%

## BANKARSKI SEKTOR

- ✓ Rast ukupne imovine od 14% u 2022. godini potaknut je snažnim rastom BDP-a i ulaskom u eurozonu
- ✓ Visoka kapitaliziranost i poboljšana kvaliteta kredita

HRVATSKA		
Strana valuta		
Dugoročni rejting Izgledi		
Fitch	BBB+	Stabilni
Moody's	Baa2	Stabilni
Standard & Poor's	BBB+	Stabilni

# POVIJEST BANKE I VLASNIČKA STRUKTURA

# O Süzer Grupi

KentBank je u potpunosti u vlasništvu Süzer grupe koja je osnovana u Turskoj 1952. godine.

U skladu s liberalizacijom turskog gospodarstva počevši od 1980-ih, grupacija je započela fazu rasta i postala jedna od prvih nekoliko turskih tvrtki čiji obujam vanjske trgovine premašuje 1 milijardu dolara. Godine 2011. Süzer grupa je kupila Banku Brod d.d. i od tada je nastavila rasti zajedno s KentBank d.d.

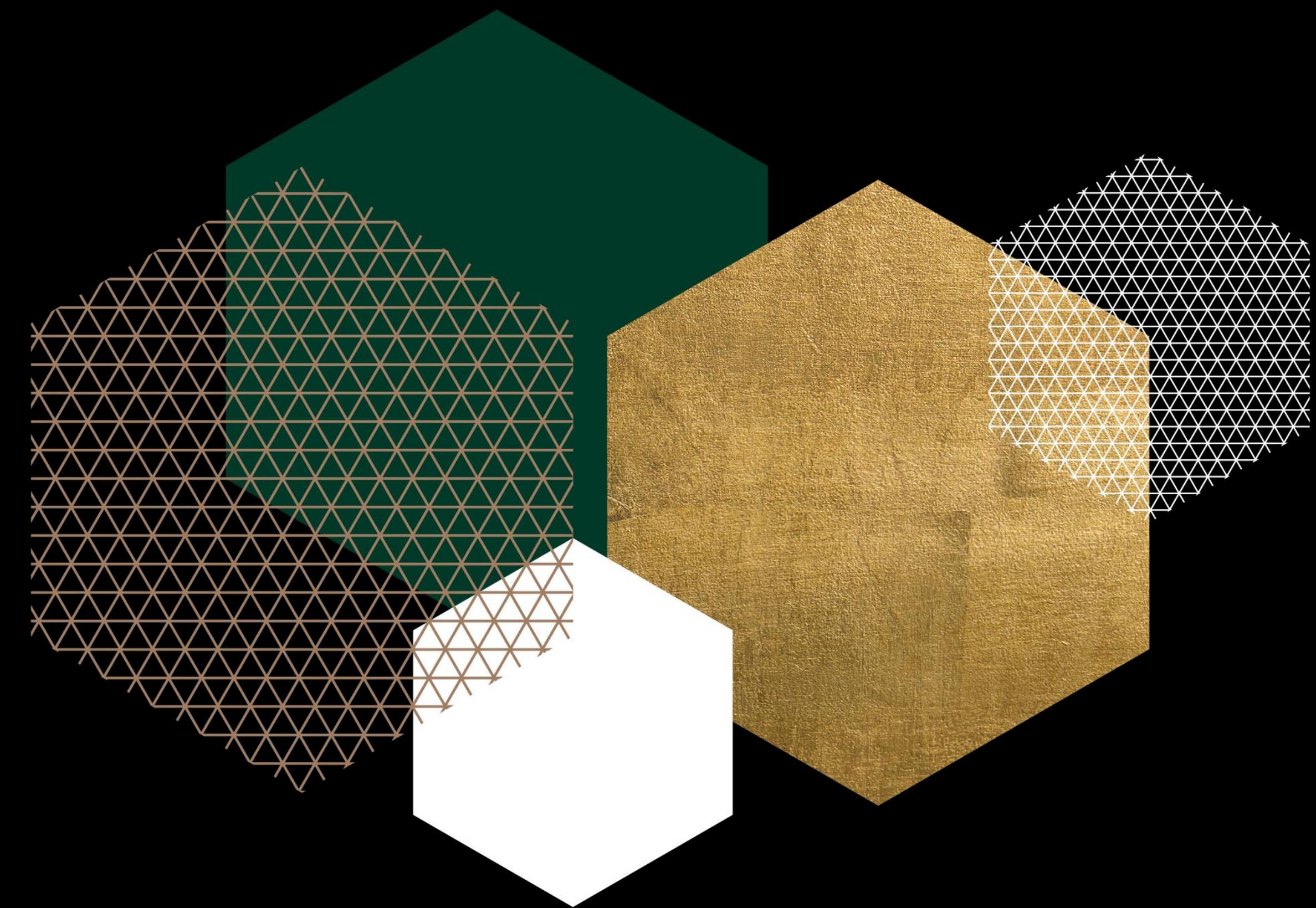
Süzer Grupa nudi širok raspon aktivnosti uključujući razvoj nekretnina, izgradnju, energetiku, financije, turizam i drugo.

# KLJUČNE ETAPE (MILESTONES)

- 
- ✓ u 2017. godini Banka je otvorila svoje predstavništvo u Turskoj
  - ✓ u 2018. godini Banka je proslavila 20 godina postojanja
  - ✓ u 2019. godini KentBanka je nagrađena kao "najinovativniji pružatelj usluge bankarstva za male i srednje poduzetnike" od strane International Finance
  - ✓ u 2020., 2021. i 2022. godini temeljni kapital Banke povećan je za 5 milijuna eura
  - ✓ u 2022. godini Banka je ostvarila najveću dobit ikad s više od 4,2 milijuna eura uz 8,4% ROAE
  - ✓ u 2022. godini veličina aktive Banke premašila je 541 milijun eura
  - ✓ 17 poslovnica uključujući tri poslovna centra u većim gradovima Hrvatske



# POSLOVNI MODEL



# STRATEGIJA BANKE



## STRATEGIJA

Povećanje  
tržišnog udjela

Kontinuirani razvoj  
i jačanje digitalnih  
usluga

Održavanje dobre  
kvalitete imovine i  
ostvarivanje  
povrata na kapital  
barem na razini  
prosjeka sektora

Fokus na imućne  
klijente iz  
segmenta  
poslovanja s  
fizičkim osobama  
i male i srednje  
poduzetnike

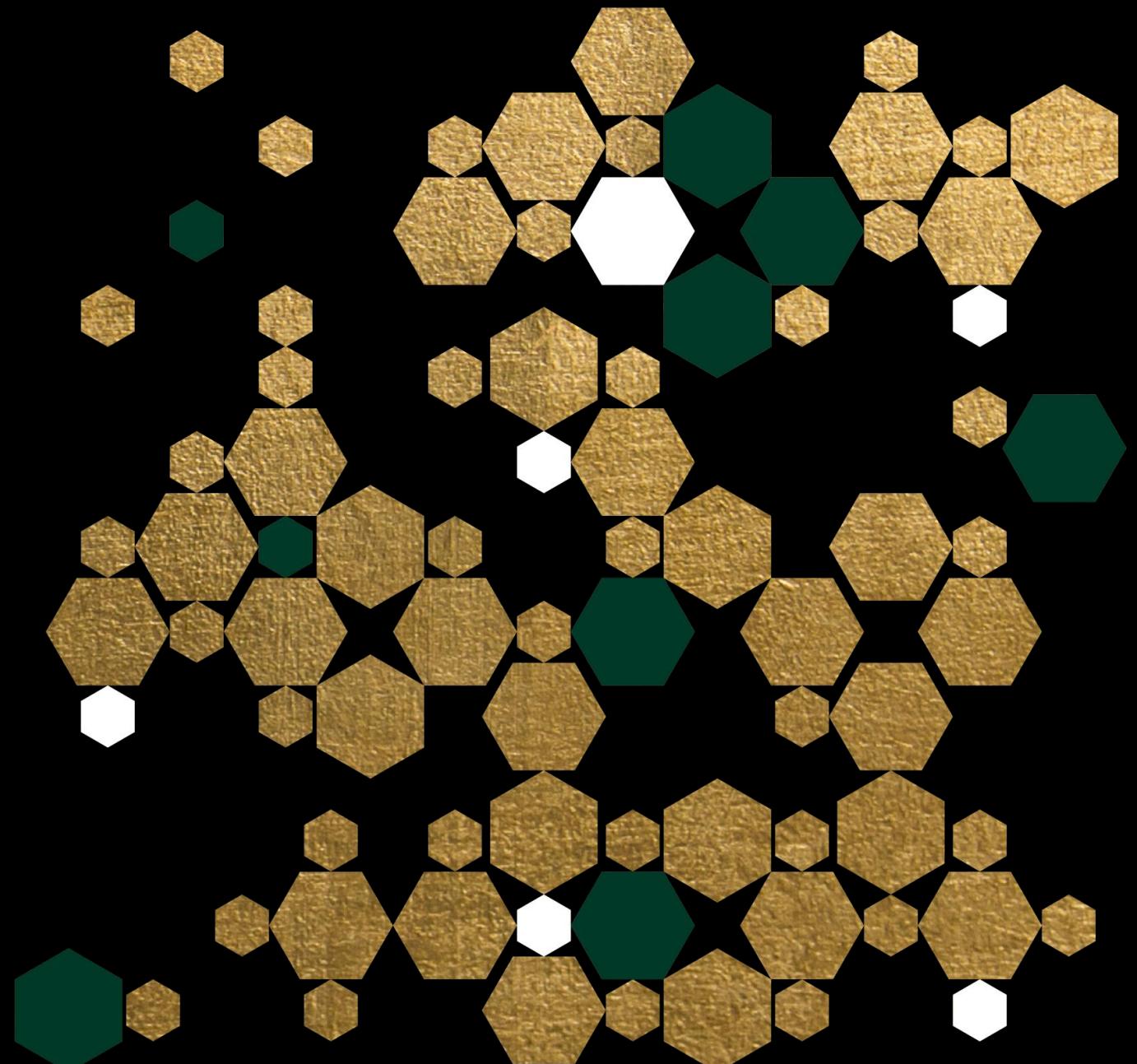
Povećanje baze  
klijenata,  
proizvoda po  
klijentu i depozita

Uravnoteženi  
ukupni kreditni  
portfelj fizičkih i  
pravnih osoba

# NAŠ SMJER

## Vrijednosti

Izvrsna usluga  
Kvaliteta ispred kvantitete  
Podrška  
Stručnost



## Osobnost

Poštovanje  
Osobnost  
Pouzdanost  
Otvorenost

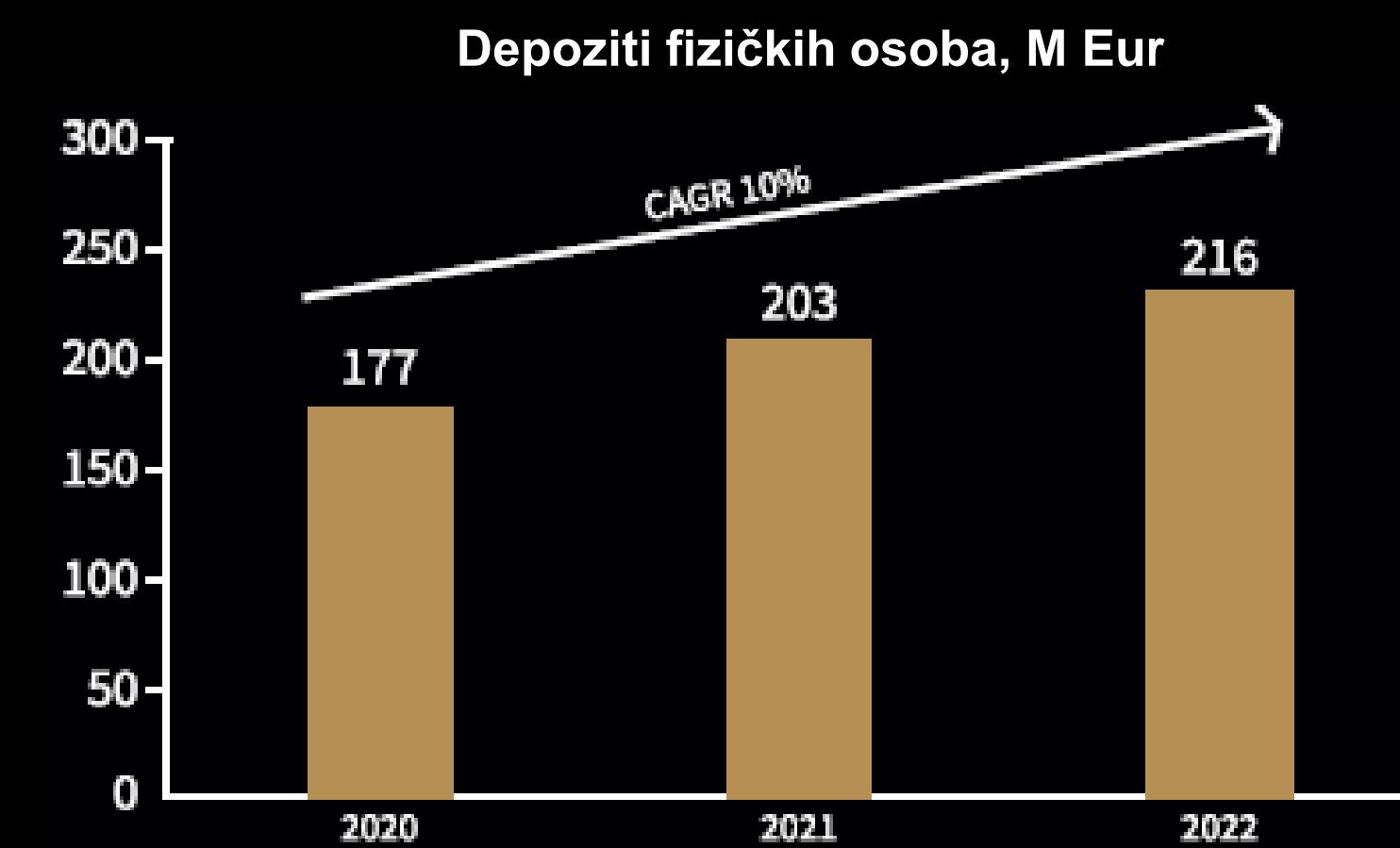
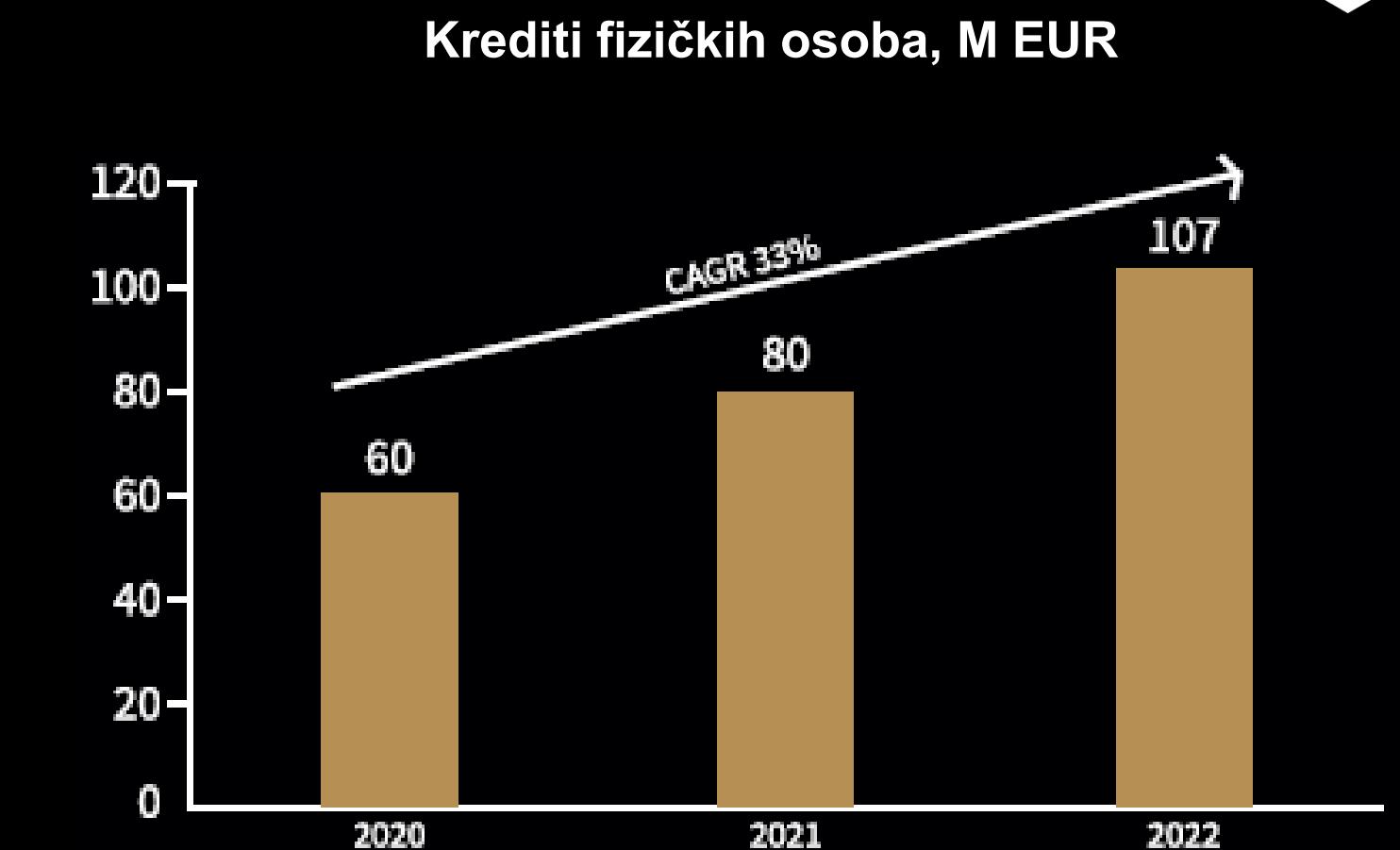
## Svrha

Povezivanje sjajnih ideja, ljudi  
i resursa s ciljem stvaranja  
vrijednosti za sve uključene.

# POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBAMA



## STRATEGIJA POSLOVANJA S FIZIČKIM OSOBAMA



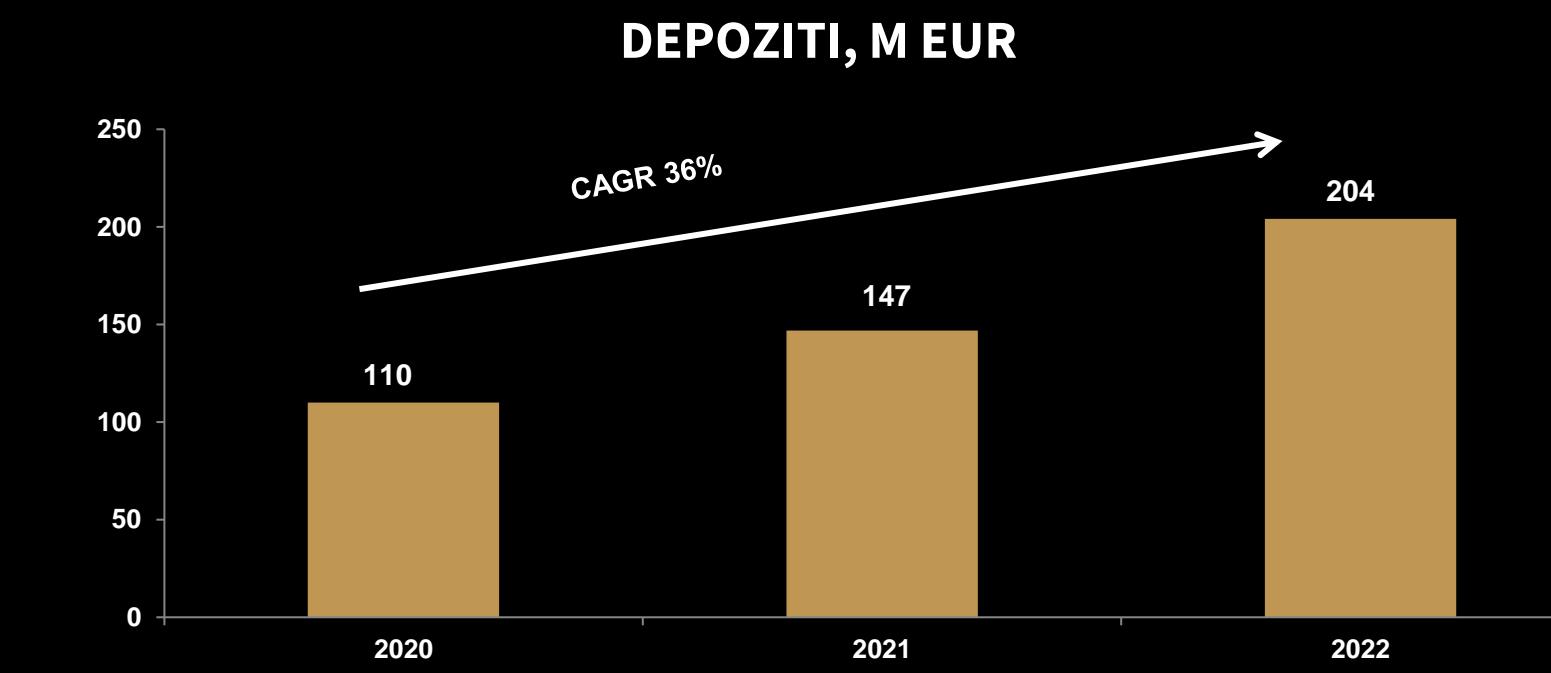
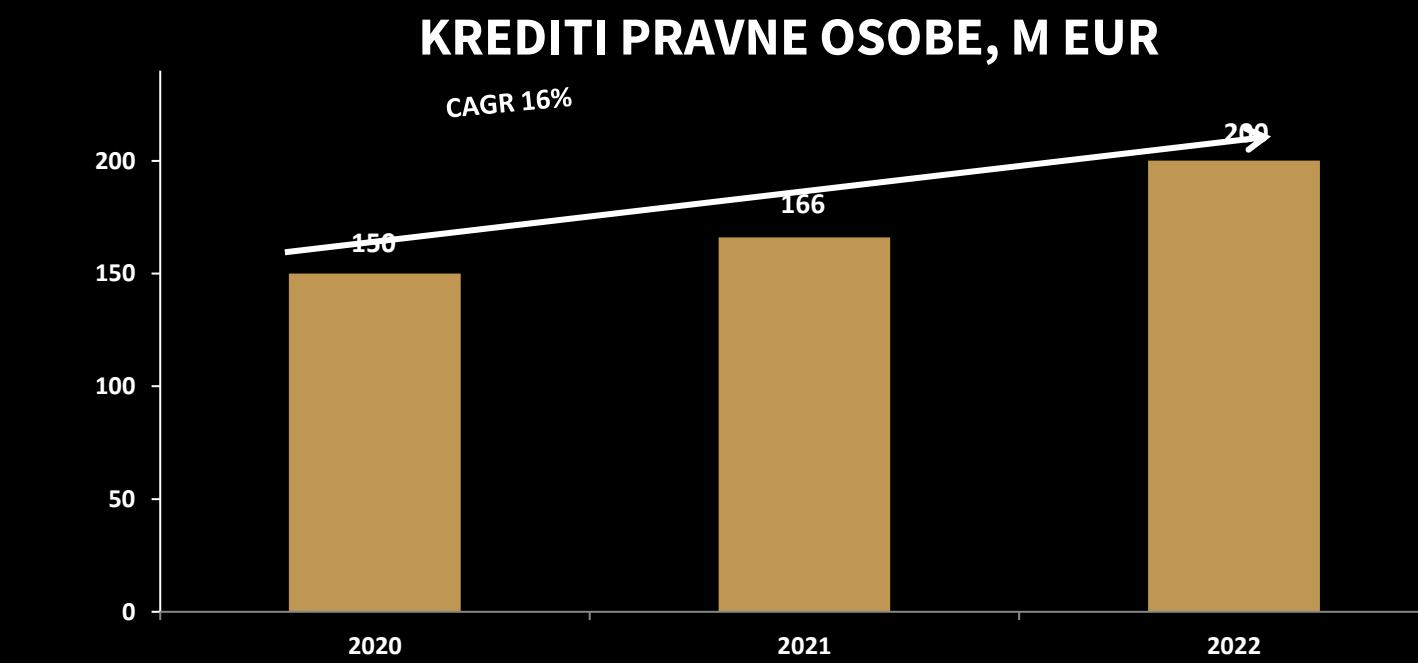
# POSLOVANJE S PRAVNIM OSOBAMA



## STRATEGIJA POSLOVANJA S PRAVNIM OSOBAMA



- ✓ 50 milijuna eura ili povećanje kreditnog portfelja od 33% od 2020. godine
- ✓ Kreditni portfelj u 2022. godini porastao je za 34 milijuna EUR ili 20%
- ✓ Suradnja s HBOR-om i HAMAG-om
- ✓ Poslovanje s garancijama i akreditivima



# Kent Club

Kent  
Bank



# Kent Club

Sjajni ljudi zaslužuju sjajne partnere!

Kent Club, jedinstveno mjesto i jedinstveni koncept unutar bankarskog sektora u Hrvatskoj. Posebno uređen prostor u poslovnici banke u Ilici namijenjen je okupljanju i umrežavanju klijenata banke te razmjeni znanja i ideja u svrhu njihova rasta i razvoja, osobnog i poslovnog.

Kent Club svakom članu pruža personalizirani pristup, povezanost, vrhunsku uslugu i mogućnost korištenja jedinstvene concierge usluge tvrtke Quintessentially. Članovi mogu uživati uz 24-satnu podršku i pomoć, bez obzira gdje i kada im je potrebna, kao i niz ekskluzivnih pogodnosti koje im štede vrijeme i novac.

Cilj nam je pratiti i podržavati težnje i ambicije kroz jedinstvene financijske usluge, učenje, razmjenu iskustava i umrežavanje putem naše nove platforme KentClub.

Kent Club je dostupan klijentima uz posebno osmišljene pakete Kent Club Black, Gold, Green. Paketi uključuju bankarske, nebanskarske i premium KentClub lounge usluge i usluge Quintessentially.







# RIZNICA



## UPRAVLJANJE LIKVIDNOŠĆU:

- Kontinuirano visoka likvidnost
- Upravljanje viškom likvidnosti
- Prikupljanje depozita od drugih finansijskih institucija
- Kratkoročno financiranje kroz aktivnosti na tržištu novca

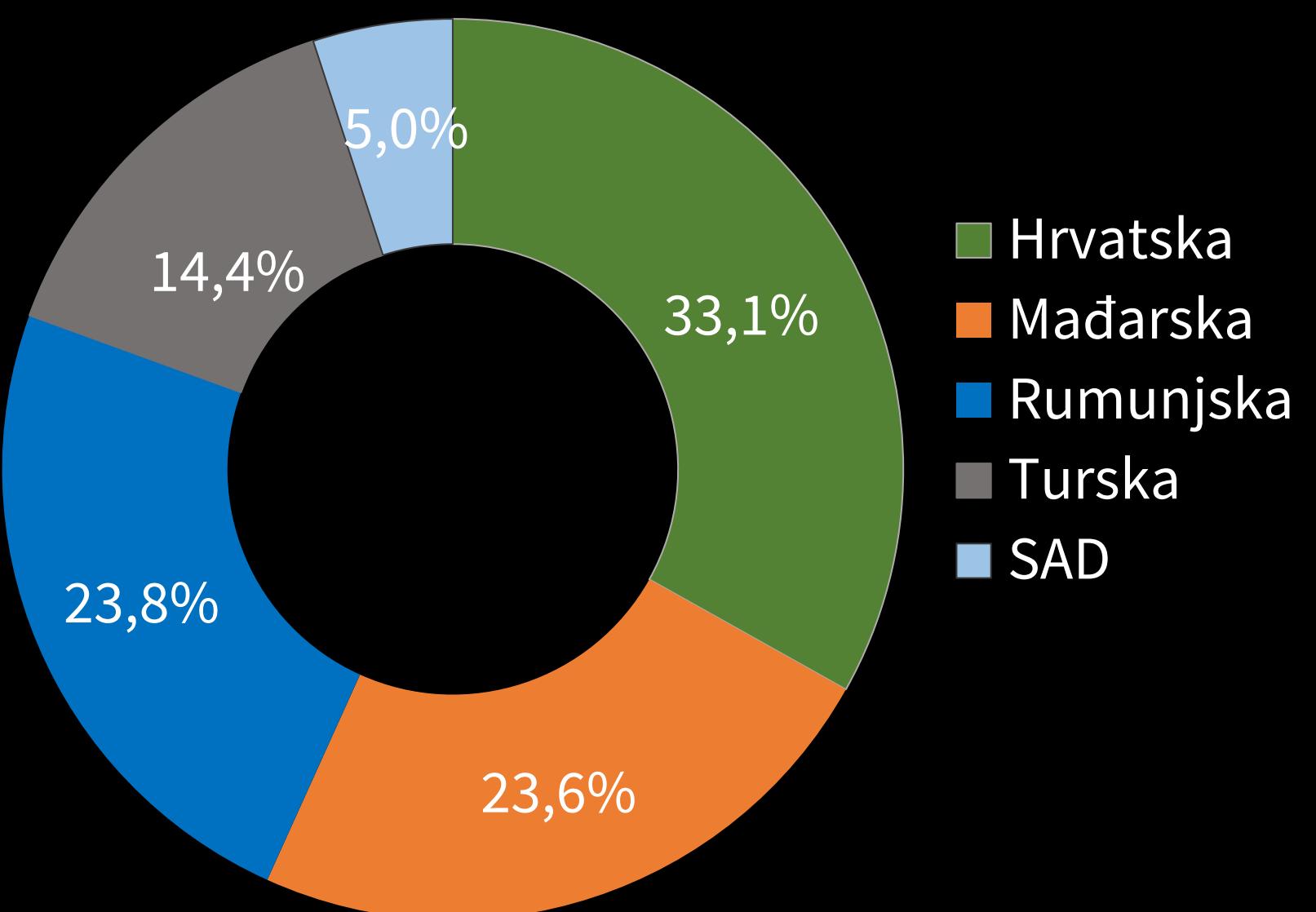
## TRGOVANJE UTRŽIVIM VRIJEDNOSnim PAPIRIMA:

- Aktivna uloga u trgovaju utrživim vrijednosnim papirima na primarnom i sekundarnom tržištu
- Uglavnom hrvatske obveznice i druge državne obveznice

## FX DESK:

- Upravljanje stranom valutnom pozicijom prema volatilnosti tržišta
- Aktivna kupoprodaja sa klientima

UTRŽIVI VRIJEDNOSNI PAPIRI - Ožujak 2023  
(tržišna vrijednost po državama)

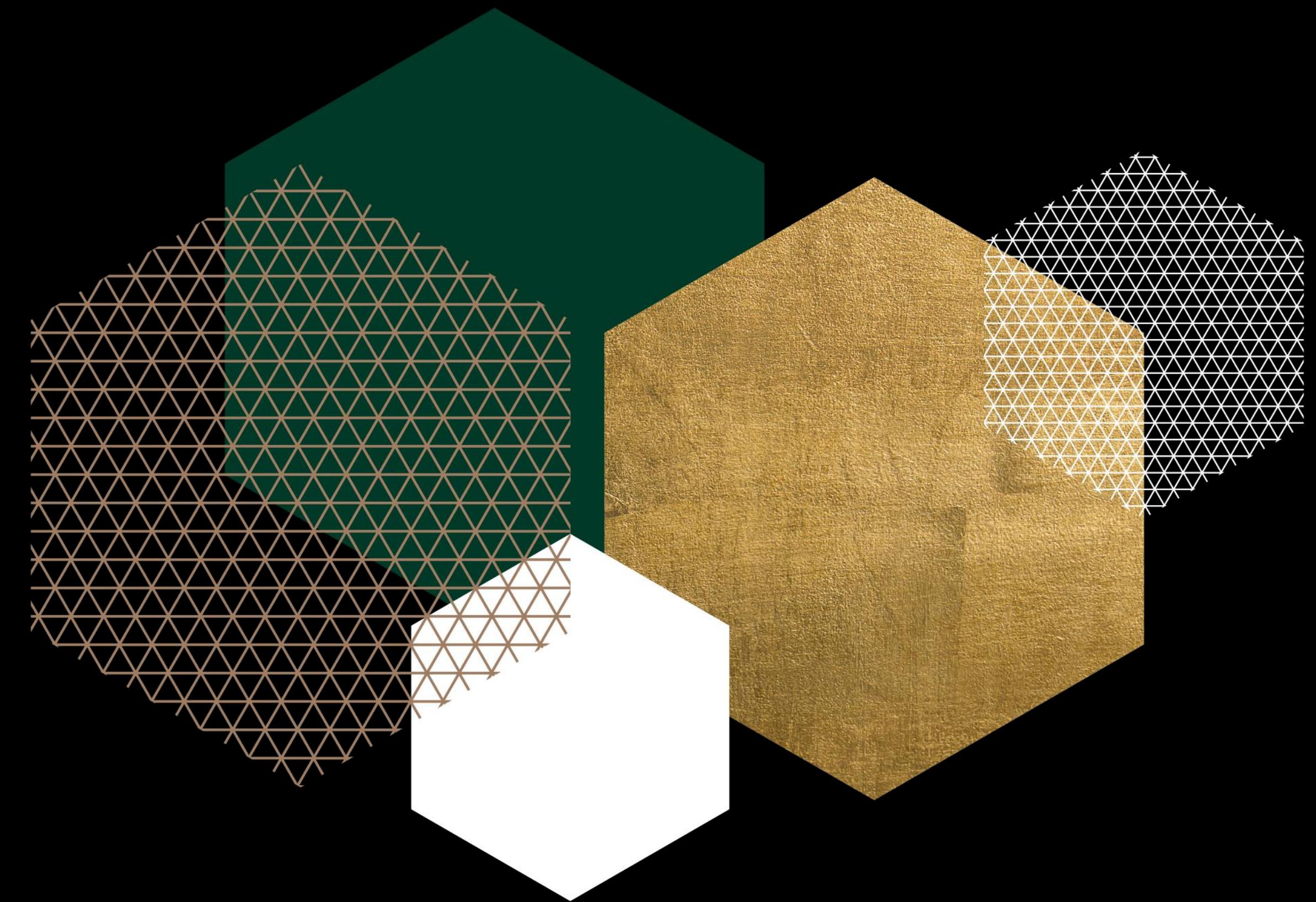


# PREDSTAVNIŠTVO – TURSKA I TURKISH DESK

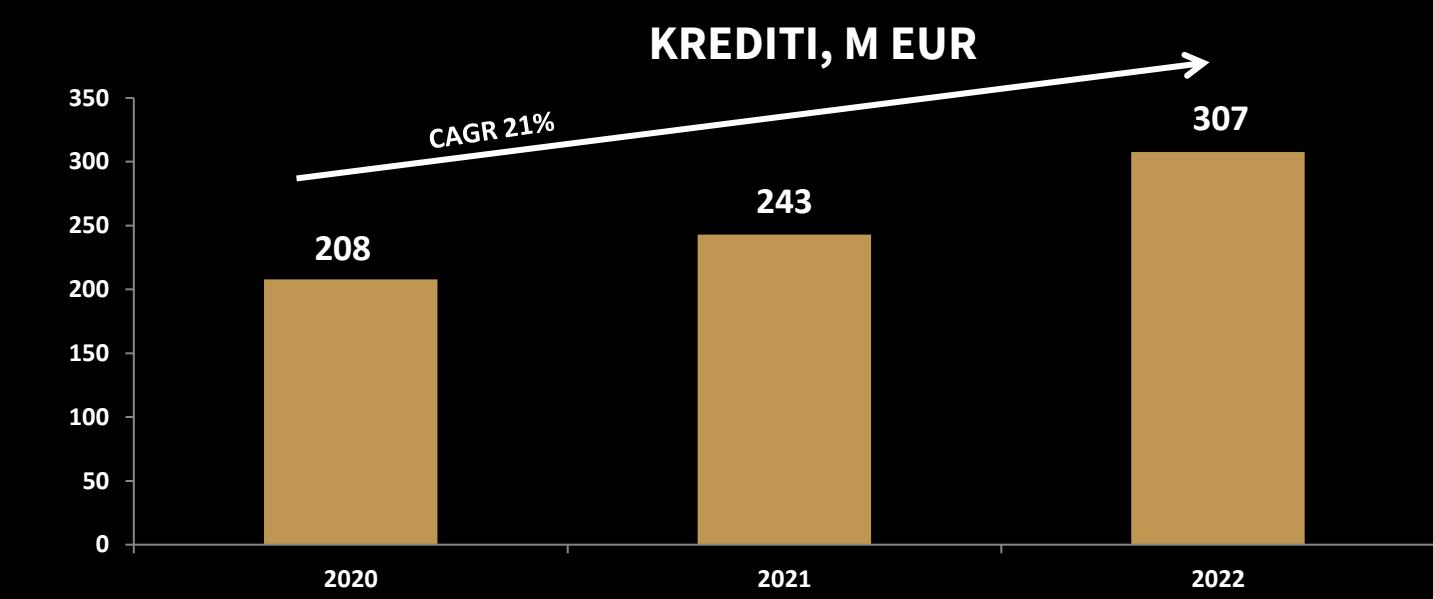
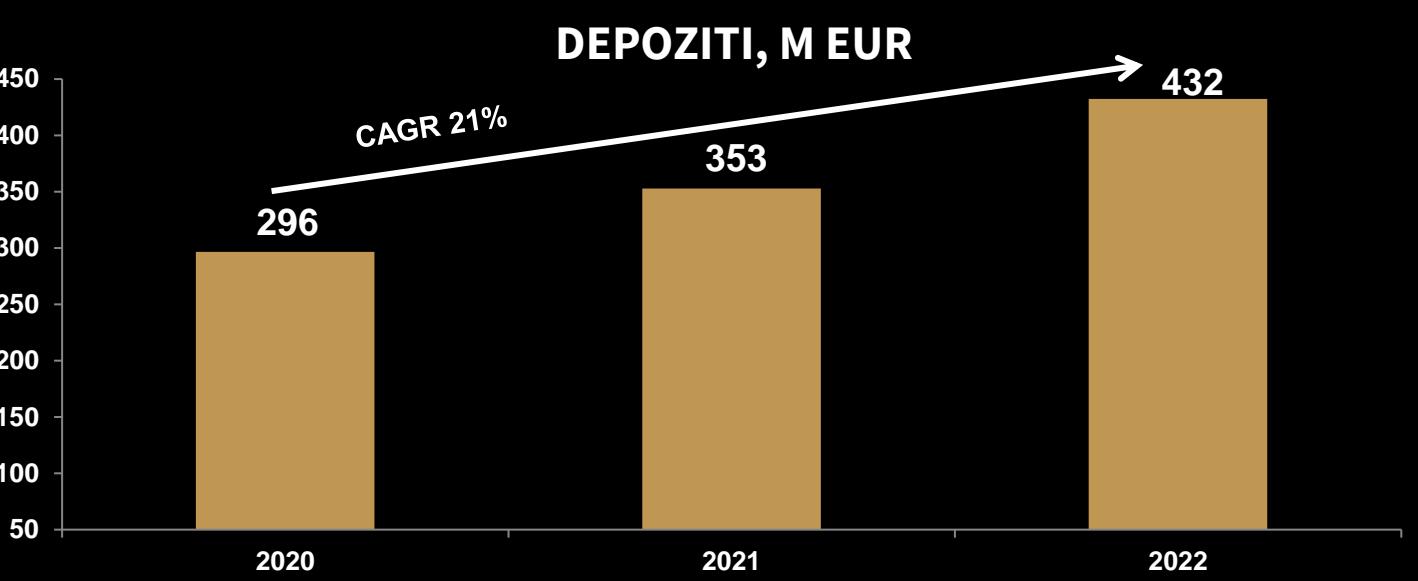
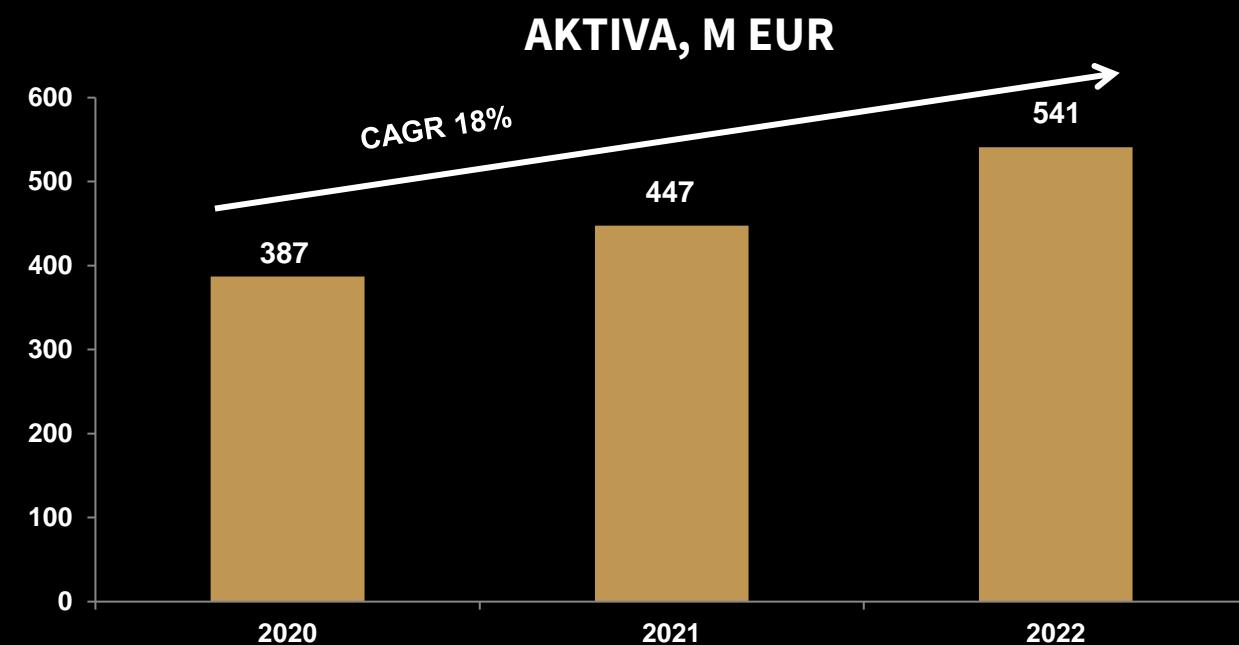


- Turkish desk je osnovan u Banci 2015. godine
- Predstavništvo je otvoreno u Istanbulu krajem 2017. godine
- KentBank posebnu pozornost pridaje gospodarskoj suradnji hrvatskih i turskih tvrtki te pruža informacijsku i savjetodavnu podršku partnerima i kupcima
- Cilj nam je stvoriti nove poslovne prilike za poduzetnike iz Hrvatske i Turske te biti most koji povezuje gospodarstva ove dvije zemlje
- Korporativni i mali i srednji poduzetnici imaju puni pristup sveobuhvatnim rješenjima za sve svoje potrebe financiranja trgovine i korporativnog bankarstva, kao i pristup međunarodnim bankarskim proizvodima i uslugama.

# KLJUČNI FINANCIJSKI POKAZATELJI



# VOLUMEN



## ➤ Bilanca

- ✓ Fokus na povećanje kreditnog portfelja i kamatonosne imovine
- ✓ Održavanje i osiguranje likvidnosti i izvora financiranja
- ✓ Konzervativni pristup upravljanju rizicima
- ✓ Diverzificirana bilanca

## ➤ Izvori financiranja:

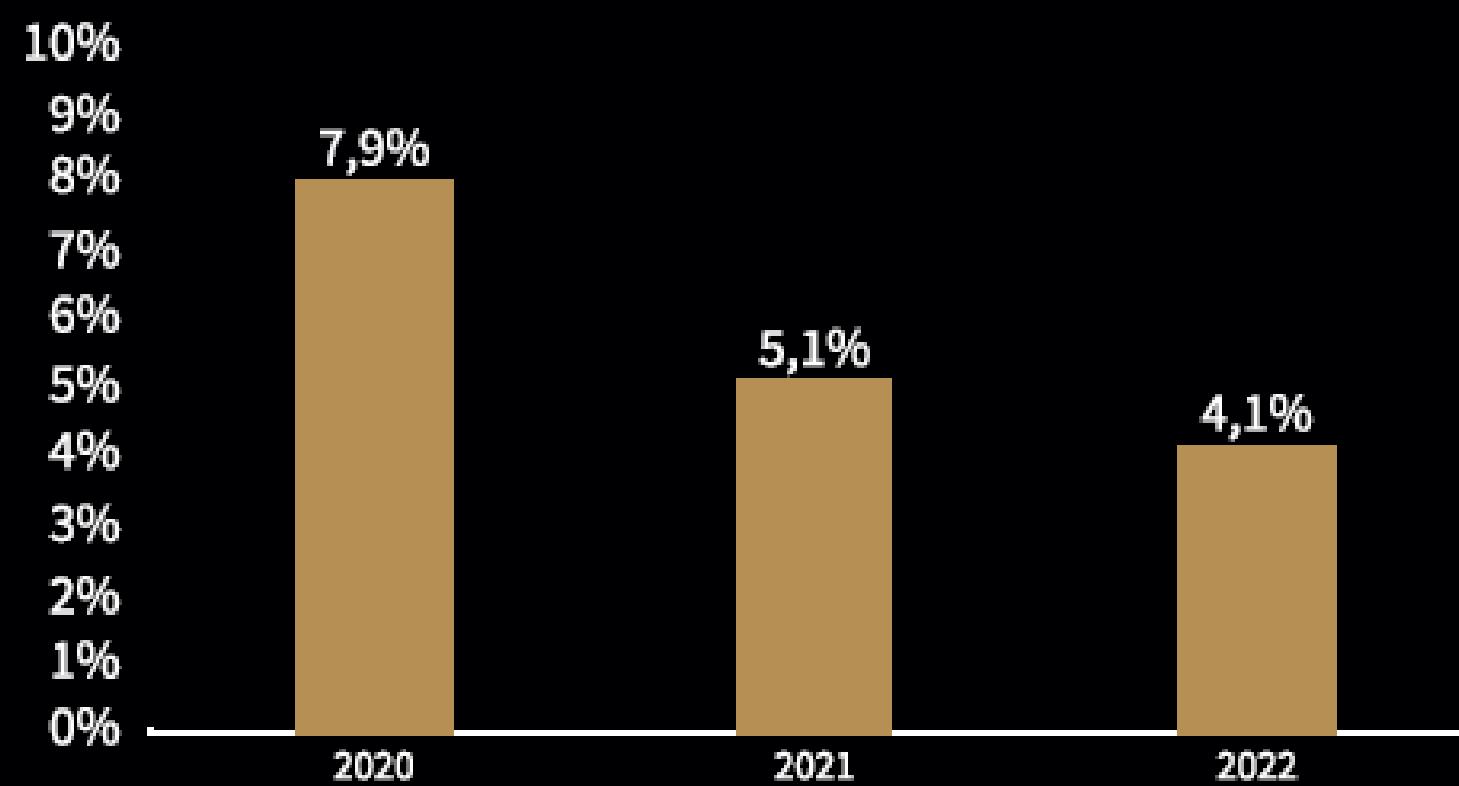
- ✓ Depoziti fizičkih osoba glavni su izvor financiranja
- ✓ Depoziti čine 80% ukupnih izvora financiranja
- ✓ Udio depozita po viđenju u ukupnim depozitima porastao je s 41% na 51% u 2022. godini
- ✓ Stabilna baza depozita

## ➤ Kreditni portfelj

- ✓ Povećanje udjela kredita fizičkim osobama u ukupnim kreditima u zadnje 2 godine, uravnoteženje portfelja
- ✓ Proizvodni sektor čini ¼ kreditne knjige s 4 puta nižim NPL-om u odnosu na sektor

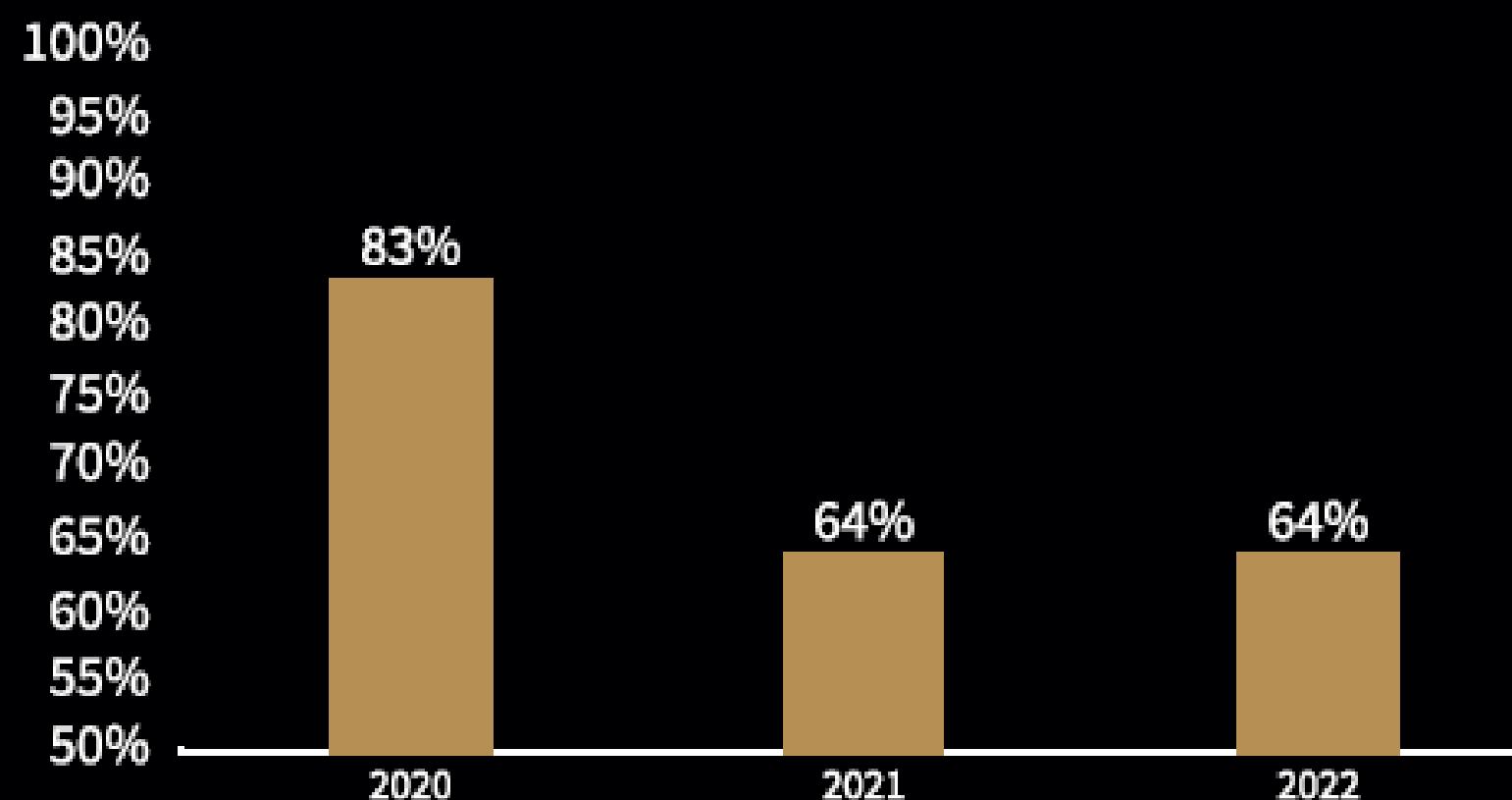
# KVALITETA AKTIVE

OMJER NPL

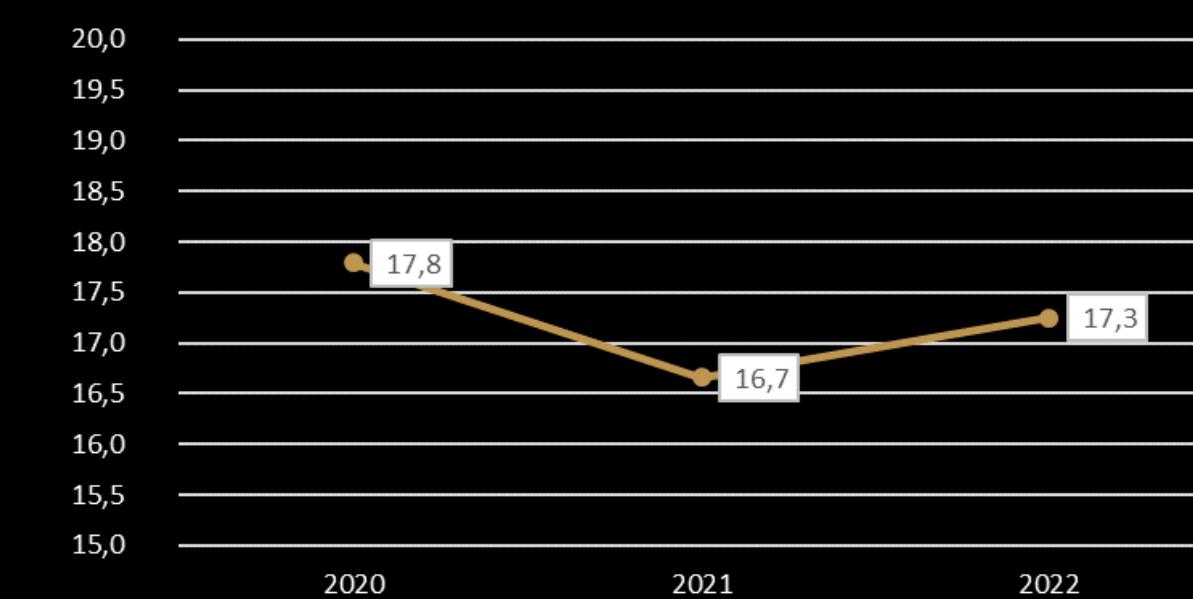


- ✓ Jedan od najnižih omjera neprihodujućih kredita u bankarskom sektoru
- ✓ Održavanje niskog omjera neprihodujućih kredita
- ✓ Banka u svakom trenutku održava viši omjer adekvatnosti kapitala od zakonski propisanog. Najnoviji CAR koeficijent na dan 31. prosinca 2022. godine iznosi 17,3%

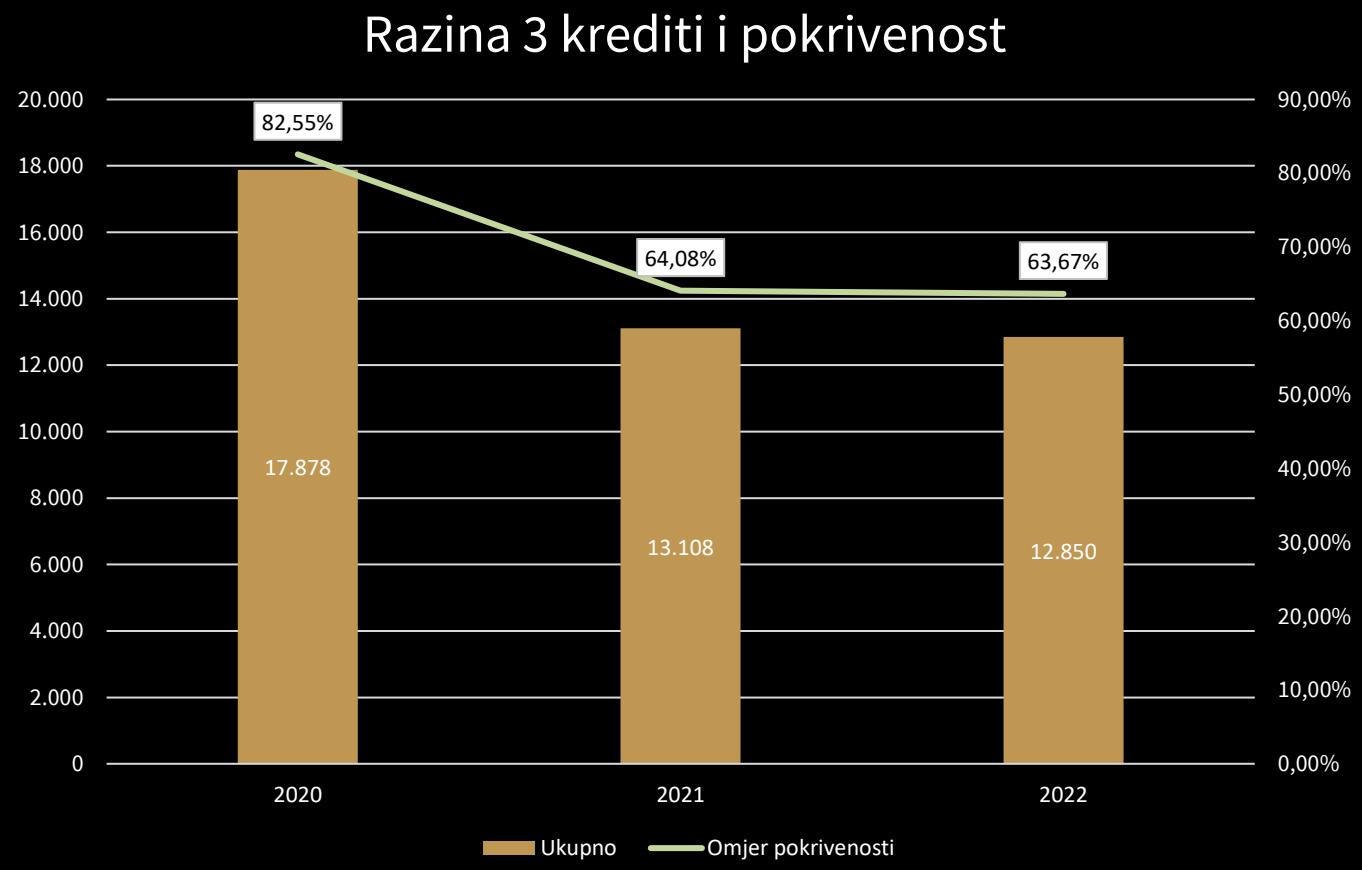
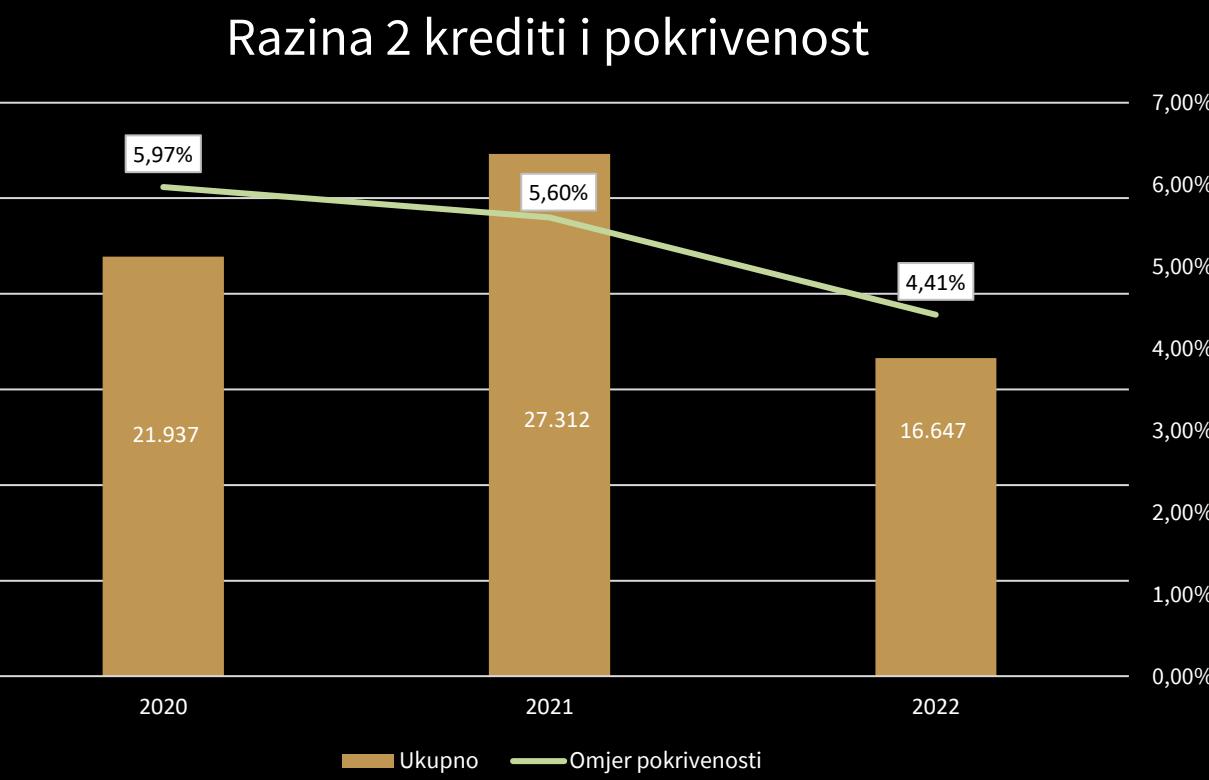
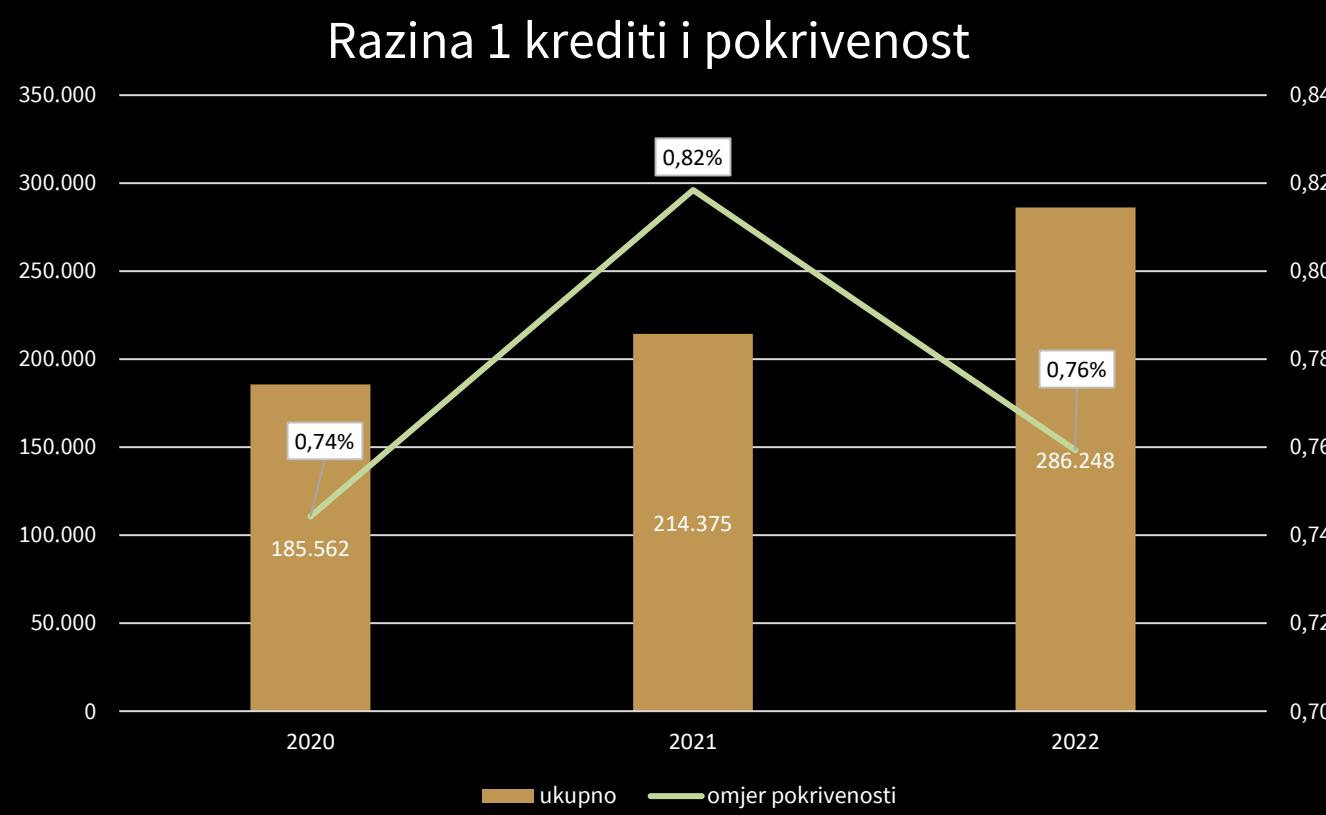
OMJER POKRIVENOSTI NPL



Stopa adekvatnosti kapitala (CAR)%

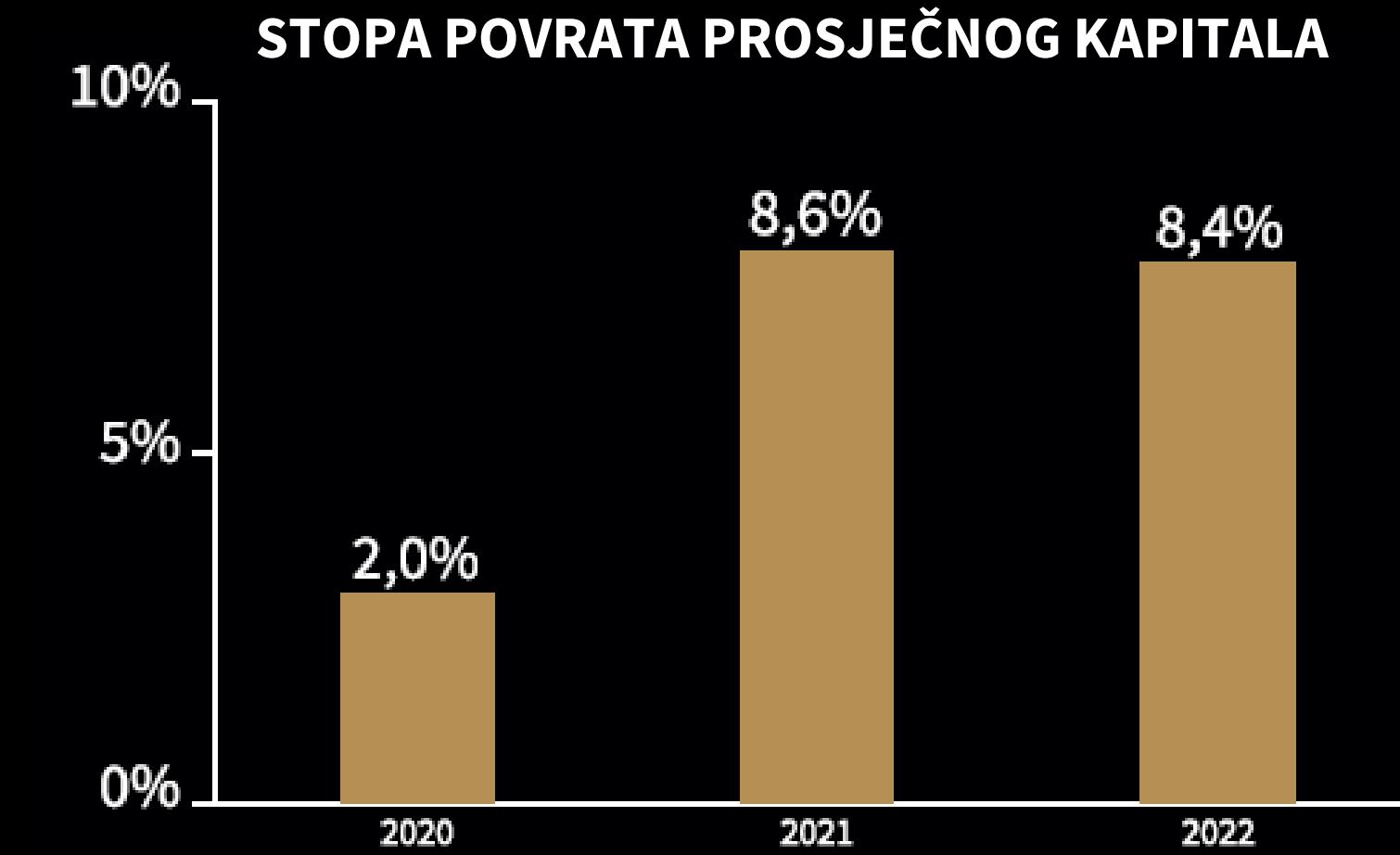
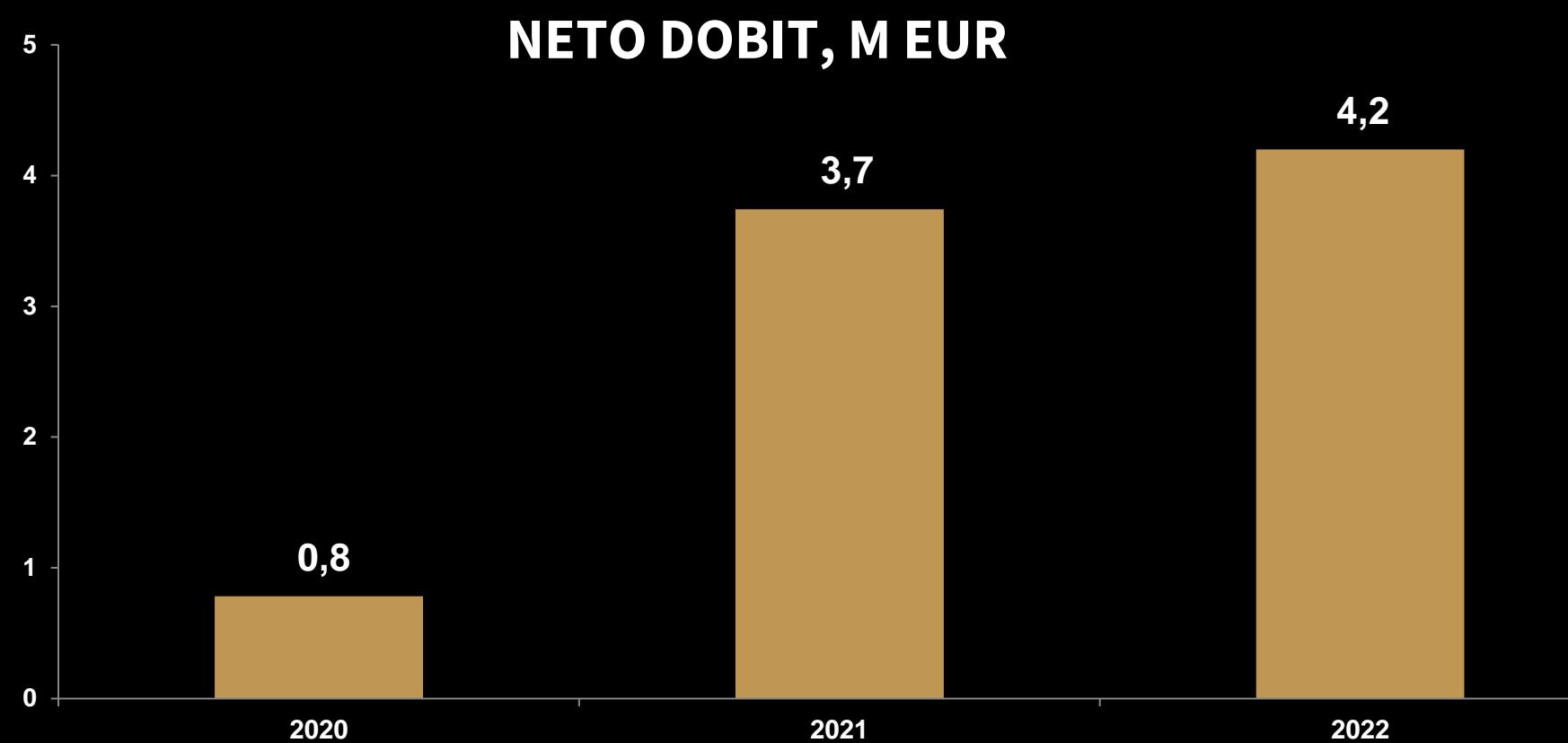


# ADEKVATNO REZERVIRANJE



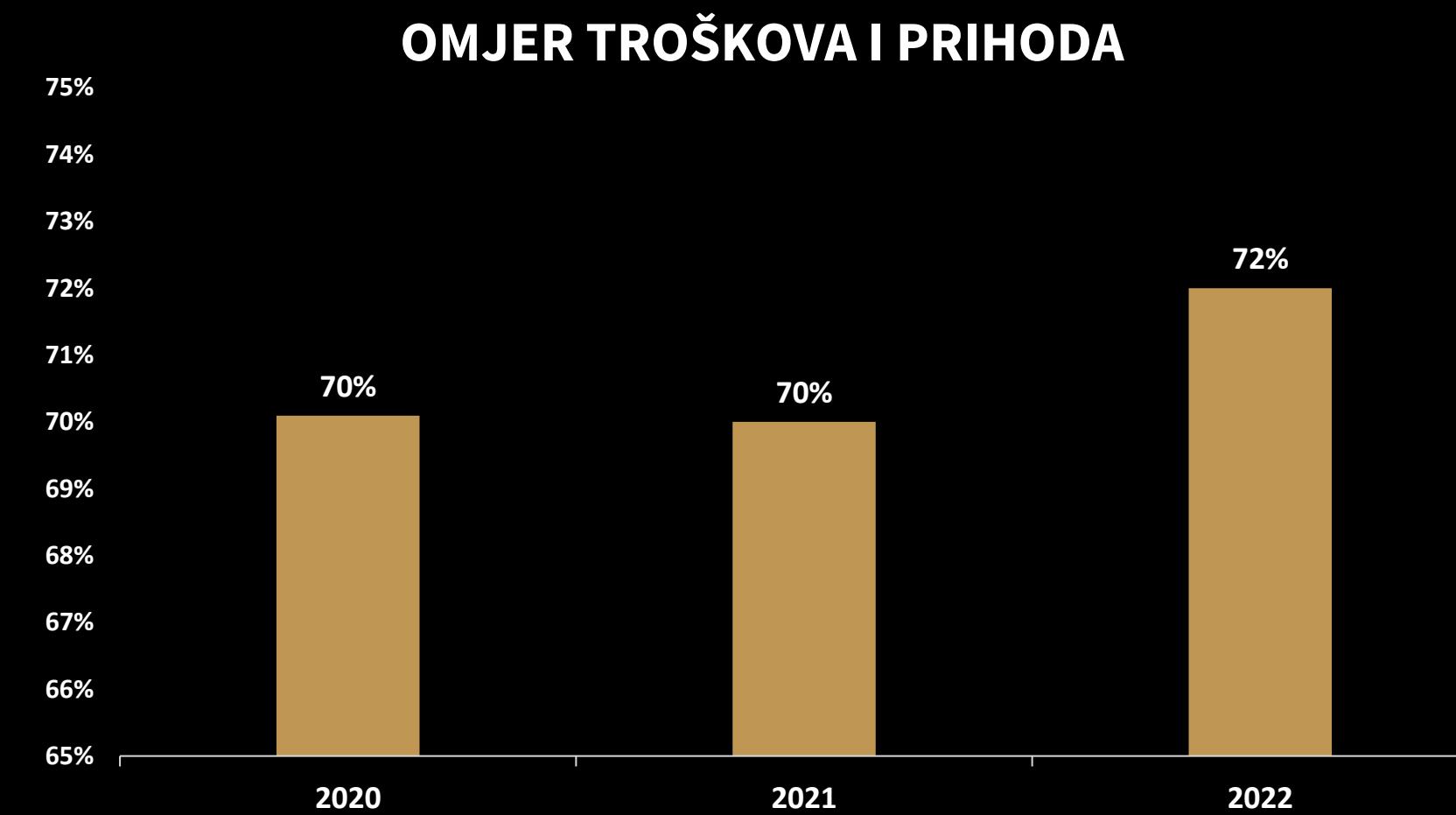
- Povećani udio Razine 2 u 2021. godini, potaknut učinkom Covida, poboljšan je u 2022. godini
- Smanjena pokrivenost na Razini 3 s otpisom neprihodujućih kredita u 2021. godini ostala je na istoj razini u 2022. godini uz potporu kontinuiranog snažnog učinka naplate

# PROFITABILNOST & UČINKOVITOST



## ➤ Profitabilnost:

- ✓ Najveća dobit u povijesti Banke koja premašuje 4,2 milijuna eura
- ✓ Održiva profitabilnost dokazana u 2022. godini
- ✓ Povećani omjer troškova i prihoda potaknut je inflacijskim uvjetima. Target za 2023. je 65%



# SMJERNICE ZA 2023. GODINU I TROGODIŠNJI PLAN



m EUR	2022	2023	2024	2025	2023 vs 2022 %
<b>Veličina imovine</b>	<b>541</b>	<b>601</b>	<b>660</b>	<b>701</b>	<b>11%</b>
<b>Krediti</b>	<b>307</b>	<b>336</b>	<b>355</b>	<b>383</b>	<b>9%</b>
<b>Depoziti</b>	<b>432</b>	<b>478</b>	<b>530</b>	<b>584</b>	<b>11%</b>
<b>Ukupni kapital</b>	<b>57</b>	<b>64</b>	<b>72</b>	<b>81</b>	<b>12%</b>
<b>Neprihodujući krediti (NPL)</b>	<b>4,1%</b>	<b>3,2%</b>	<b>3,3%</b>	<b>3,3%</b>	<b>(-) 0,9pp</b>
<b>Pokrivenost NPL-a</b>	<b>64%</b>	<b>52%</b>	<b>57%</b>	<b>62%</b>	<b>(-) 12pp</b>
<b>Neto dobit</b>	<b>4,2</b>	<b>6,5</b>	<b>8,0</b>	<b>8,7</b>	<b>55%</b>
<b>Povrat na prosječni kapital (ROAE)</b>	<b>8,4%</b>	<b>11,8%</b>	<b>13,4%</b>	<b>13,0%</b>	<b>3,4pp</b>
<b>Omjer troškova i prihoda (C/I)</b>	<b>72%</b>	<b>65%</b>	<b>60%</b>	<b>59%</b>	<b>(-) 7pp</b>
<b>Prihod od naknada/ Ukupni operativni prihod</b>	<b>16%</b>	<b>17%</b>	<b>20%</b>	<b>24%</b>	<b>1pp</b>

## ➤ Ključni makroekonomski pokretači za 2023. godinu

- ✓ Rast BDP-a od 1,2%
- ✓ Inflacija na kraju godine na 7,3% (CPI)

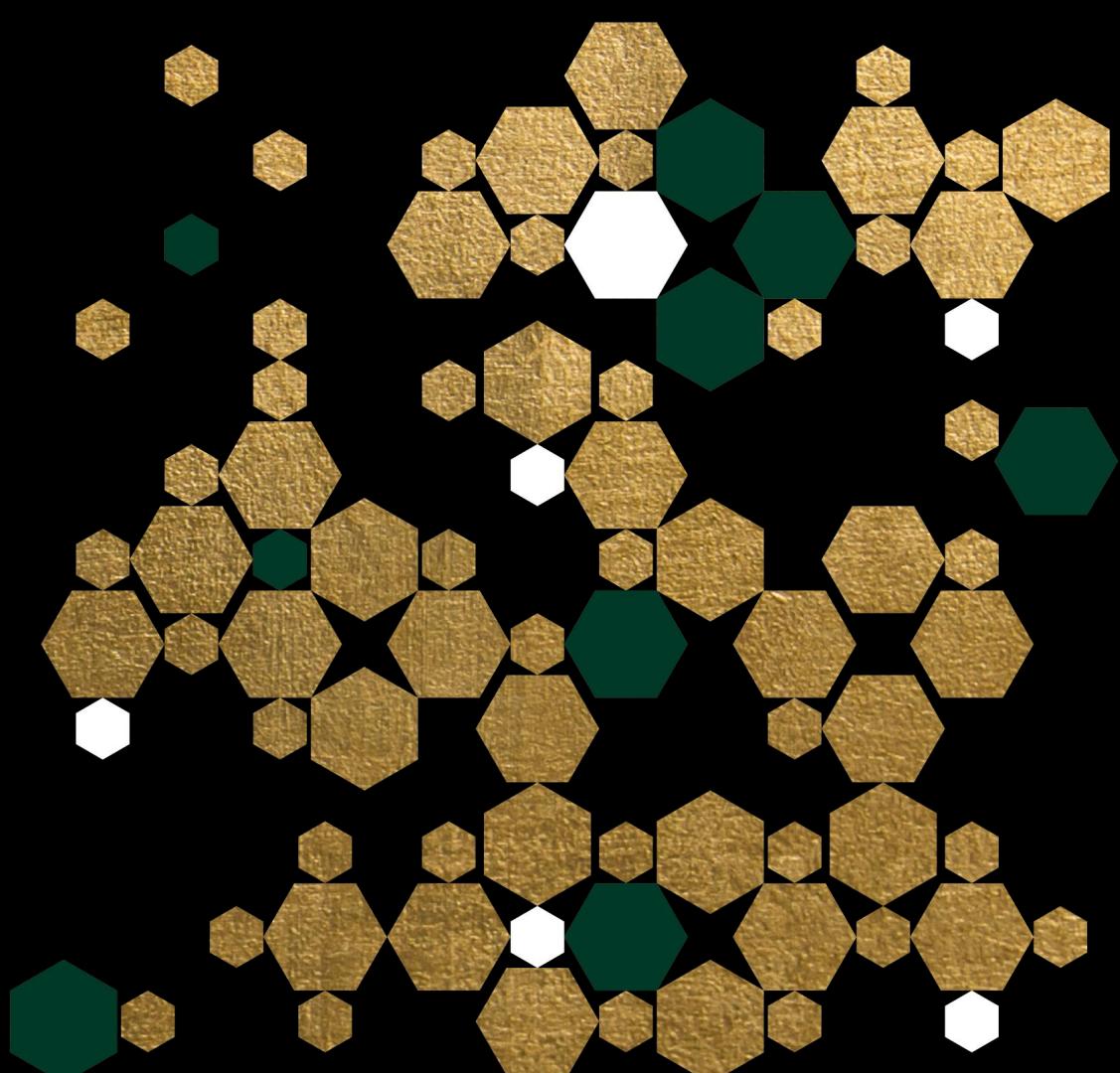
## ➤ Strateški ciljevi

- ✓ Steći tržišni udio
- ✓ Povećanje kolateliziranih kredita fizičkih osoba i malih i srednjih poduzetnika
- ✓ Zadržati čvrsto upravljanje rizikom i kvalitetu kreditnog portfelja
- ✓ Niži omjer troškova i prihoda
- ✓ Približiti se tržišnom prosjeku strukture prihoda

## KONTAKTI



- **KENTBANK**
- **Radnička 50**
- **10 000 ZAGREB**
- **HRVATSKA**
  
- **Tel:** +385(0)1 4981-900
- **Fax:** +385(0)1 4981-910
- **E-mail:** [kentbank@kentbank.hr](mailto:kentbank@kentbank.hr)
  
- **Sektor poslova s pravnim osobama:** [corporate@kentbank.hr](mailto:corporate@kentbank.hr)
- **Sektor riznice i financijskih institucija:** [rznica@kentbank.hr](mailto:rznica@kentbank.hr)
- **Sektor prodaje - stanovništvo:** [gradjanstvo@kentbank.hr](mailto:gradjanstvo@kentbank.hr)
- **Sektor poslovanja s malim i srednjim poduzetništvom:** [SME@kentbank.hr](mailto:SME@kentbank.hr)
- **Predstavništvo Turska: Askerocagi Cad. Suzer Plaza Kat:15, No:1505  
34367 Sisli - Istanbul, Turkey:** [turkishdesk@kentbank.hr](mailto:turkishdesk@kentbank.hr)



# IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI

Informacije u ovom dokumentu dobivene su od Kentbank d.d. iz izvora za koje se vjeruje da su pouzdani, međutim, Kentbank d.d. ne može jamčiti pravilnost, potpunost ili točnost takvih informacija. Ovaj dokument je izdan samo u informativne svrhe. Kentbank d.d. ne prihvaca nikakvu odgovornost za bilo kakvu izravnu ili posljedičnu štetu nastalu korištenjem ovog dokumenta ili njegovog sadržaja zbog pogrešnih informacija u ovom dokumentu. Sve procjene sadržane u ovom dokumentu su mišljenja Kentbank d.d. i mogu biti podložne promjenama bez prethodne najave. Ovaj se dokument ne može tumačiti kao savjet investitorima i Kentbank d.d. se ne može se smatrati odgovornom za rezultate investicijskih odluka donesenih na temelju ovog dokumenta. Ovaj dokument je izdan posebno za osobu na koju se dokument odnosi i ne smije se reproducirati, distribuirati ili dijeliti s trećim stranama u bilo koju svrhu.



**HVALA!**

