

Zagreb, 05.03.2024.

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. s potrošačima s primjenom od 22. ožujak 2024.godine

Obavještavamo Vas da je Uprava KentBank d.d. usvojila izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. s potrošačima s datumom primjene od 22. ožujka 2024. godine.

Navedene promjene prvenstveno se odnose na usklađenje sa izmjenama Zakona o potrošačkom kreditiranju i Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju.

Opći uvjeti usklađeni su u dijelu koji je vezan uz informiranje potrošača o izmjenama Ugovora o kreditu na način da se potrošača prije provođenja promjene informira o:

- detaljima (uvjetima) traženih izmjena iniciranih od strane klijenta ili o izmjenama koje su uvedene po sili zakona
- rokovima u kojima će se provesti izmjene na zahtjev klijenta ili po sili zakona
- način podnošenja pritužbe odnosno prigovora, a vezano za tražene izmjene temeljem zahtjeva klijenta ili izmjene po sili zakona
- rokovima za podnošenje pritužbe odnosno prigovora
- mogućnosti i načinu na koji može podnijeti pritužbu odnosno prigovor Hrvatskoj narodnoj banci uz navođenje adrese za dostavu pritužbe odnosno prigovora

Navedene izmjene dostupne su Vam na stranici www.kentbank.hr, a sve dodatne informacije možete dobiti u poslovnicama Banke, te na info telefonu 0800 0006.

Sukladno ovim Općim uvjetima, dužni smo Vas izvijestiti o nastupajućim izmjenama 15 (petnaest) dana prije početka primjene izmjena kako biste imali dovoljno vremena za donošenje odluke o prihvaćanju predloženih izmjena.

U slučaju da niste suglasni s predloženim izmjenama, imate pravo odbiti predložene izmjene prije datuma njihova stupanja na snagu i otkazati proizvode, odnosno usluge na koje se izmjene odnose.

Ako u navedenom roku ne dostavite izjavu o otkazu proizvoda, odnosno usluge, smatra se da ste pristali na predložene izmjene te će one, od dana namjeravanog početka primjene, kao izmijenjeni Opći uvjeti, postati sastavni dio ugovora koji/koje ste sklopili s Bankom.

S poštovanjem,

Vaša KentBank d.d.