

## Izjava o privatnosti za prikupljanje i obradu osobnih podataka putem videonadzora

sukladno člancima 13. i 14. UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

**KENTBANK d.d.**, Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, tel.: 01/4981-900 je voditelj obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: Banka). Banka kao kreditna institucija obvezna je uspostaviti sustav videonadzora za propisane prostore i štićene objekte. Uređaji u sustavu videonadzora služe za snimanje i pohranu videozapisa te omogućuju detekciju, prepoznavanje i identifikaciju osoba u štćenom prostoru, perimetru snimanja, a sve s ciljem zaštite osoba i imovine.

Ova Izjava odnosi se na fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade (npr. djelatnike Banke, klijente, kao i na potencijalne klijente, ugovorne partnere te na vanjske suradnike) koji posjećuju poslovnice i štćene objekte Banke pri čemu se videonadzorom prikupljaju njihovi osobni podaci.

Ovaj Izjava o privatnosti za prikupljanje i obradu osobnih podataka putem videonadzora primjenjuje se od 25.03.2024. godine, stoga Vas molimo da je pažljivo pročitate kako biste razumjeli način na koji Banka prikuplja, obrađuje i štiti Vaše osobne podatke.

### Što je osobni podatak?

Osobni podatak – znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (Ispitanik), kao što je npr. ime, prezime, fotografija, snimka na kojoj je moguće identificirati ili prepoznati fizičku osobu tj. Ispitanika.

### Na koji način Banka prikuplja osobne podatke?

Banka putem sustava videonadzora prikuplja i pohranjuje snimke na kojima je snimljena osoba koja se može identificirati, kao i snimke motornih vozila (pri čemu može biti vidljiva i registarska oznaka vozila) koja se kreću i/ili zaustavljaju unutar perimetra snimanja na temelju čega se može identificirati vlasnik vozila, odnosno osoba koja upravlja vozilom kao i njegovi suputnici.

### Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka

Banka osobne podatke prikuplja i obrađuje na temelju sljedećih pravnih osnova:

- pravne obveze
- legitimnog interesa.

Banka osobne podatke obrađuje u svrhu usklađenosti s relevantnim propisima i obvezama koje je kao kreditna institucija dužna poštivati, te radi zaštite osoba i imovine:

#### 1. Obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade tj. Banke

Kako bi Banka ispunila svoju obvezu usklađenosti sa Zakonom o zaštiti novčarskih institucija, obvezana je uspostaviti organizacijske i tehničke mjere zaštite, a koje uključuju postavljanje, nadzor i pohranu videozapisa u okviru svog sustava videonadzora za poslovnice i štćene objekte (bankomate) Banke.

#### 2. Obrada je nužna za ispunjavanje legitimnog interesa Banke

# Kent Bank

Pod legitimnim interesom podrazumijeva se obrada u svrhu:

- poduzimanja mjera radi zaštite osoba, prostora i imovine Banke od provale, krađe ili vandalizma,
- sprječavanje i otkrivanje odgovornih za nepravilnosti ili nezakonitosti koje ugrožavaju osobe, imovinu ili poslovnu tajnu banke (npr. pristup poslovnim prostorima Banke, uredima djelatnika, lokacijama kao što su podatkovni centri i slično).

Prilikom obrade osobnih podataka Ispitanika na temelju legitimnog interesa, Banka vodi računa da su interesi ispitanika u ravnoteži s interesima Banke.

## **Automatizirano donošenje odluka**

Banka u odnosu na obradu podataka putem sustava videonadzora ne provodi automatizirano donošenje odluka koje bi mogle prouzročiti negativne pravne posljedice za Ispitanike prema članku 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

## **Koliko dugo Banka čuva vaše osobne podatke?**

Duljina trajanja arhive snimaka videonadzora je minimalno sedam dana, odnosno 168 sati u skladu sa Zakonom o zaštiti novčarskih institucija, a maksimalno 30 dana, ovisno o tehničkim mogućnostima centralnog uređaja videonadzora konkretne lokacije Banke.

Duljina pohranjenog videozapisa ovisi o detektiranom kretanju unutar kadrova koji pokrivaju kamere videonadzora pri čemu isto ovisi i o tehničkim mogućnostima centralnog uređaja videonadzora konkretne lokacije, a najviše 30 dana.

U objektima koji nisu namijenjeni klijentima, kao što su uredi djelatnika Banke i podatkovni centar Banke, a koji su pokriveni sustavom videonadzora, duljina trajanja arhive snimaka videonadzora je maksimalno 30 dana.

Videozapisi se mogu čuvati i dulje od navedenih rokova, u slučaju da su izuzeti za različite potrebe, kao npr. na pismeni zahtjev nadležnog tijela za potrebe kaznenog ili prekršajnog postupka, interne potrebe Banke (npr. rješavanje prigovora i/ili reklamacija klijenata) te za ostvarivanje zahtjeva Ispitanika (npr. pravo na pristup podacima), u tom slučaju video zapisi se čuvaju šest mjeseci od izuzimanja. U slučaju da se videozapis koristi kao dokaz u sudskom, upravnom i bilo kojem drugom istovjetnom postupku, videozapis će se čuvati do okončanja takvog postupka.

## **Ustupanje osobnih podataka trećim osobama i tko može pristupiti istima?**

Banka osobne podatke dijeli samo trećim osobama kojima ih je dužna podijeliti za ostvarivanje svrhe i na način koji osigurava dovoljnu razinu zaštite osobnih podataka.

Osobni podaci bit će proslijeđeni trećim stranama, poput policijskih i pravosudnih tijela. To se može dogoditi kada nadležno tijelo izda pismeni zahtjev za provođenje istrage ili kaznenog progona. U takvim slučajevima, Banka je dužna dostaviti tražene informacije, koje mogu biti korištene kao dokaz u kaznenom ili prekršajnom postupku.

Pristup Vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene djelatnici Banke.

# Kent Bank

## Prava Ispitanika

Prava koja Vam u kontekstu ove obrade pripadaju na temelju Opće Uredbe o zaštiti podataka su:

- Pravo na obaviještenost, prema kojemu u svakom trenutku imate pravo biti obaviješteni o obradi osobnih podataka koju provodi Banka, kao i svim drugim informacijama, a koje su vezane za obradu Vaših osobnih podataka,
- Pravo na pristup
- Pravo na brisanje
- Pravo na ograničenje obrade
- Pravo na prigovor
- Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Navedena prava, kao i dodatne informacije o obradi Vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva za ostvarivanja prava u poslovnici Banke ili putem elektroničke pošte na adresu [szop@kentbank.hr](mailto:szop@kentbank.hr).

## Prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti i prigovor vezan za obradu vaših osobnih podataka. Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb
- na adresu elektroničke pošte: [szop@kentbank.hr](mailto:szop@kentbank.hr)
- osobno u bilo kojoj poslovnici Banke

Ako smatrate da su vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10000 Zagreb (dalje u tekstu: AZOP) te putem elektroničke pošte na adresu [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Banka će Vas najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. U slučaju da Banka nije u stanju odgovoriti u roku od navedenih mjesec dana, taj se rok može produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, a o čemu će Vas Banka obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.

## Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900  
Službenik za zaštitu osobnih podataka: [szop@kentbank.hr](mailto:szop@kentbank.hr)