

OPĆE INFORMACIJE O NENAMJENSKOM KREDITU

Informacije o kreditnoj instituciji	KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: 0800 0006 web: www.kentbank.hr ; E-mail: kentbank@kentbank.hr
Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda	
Namjena kredita	Nenamjenski kredit
Valuta kredita	Kredit se odobrava u valuti EUR
Korisnici kredita	Fizičke osobe, rezidenti Republike Hrvatske koji ispunjavaju uvjete kreditiranja Banke te koji u trenutku isteka ugovorenog kredita, odnosno dospijea zadnje obveze po kreditu nije stariji od 70 godina. Ovisno o bonitetu klijenta određuje se maksimalni mogući iznos koji se klijentu može odobriti.
Iznos kredita	500,00 EUR – 31.000,000 EUR
Rok otplate kredita	3 – 5 godina
Način otplate kredita	U anuitetima ili ratama
Uplate te, ako se može primijeniti, redoslijed korištenja uplata	Prilikom uredne otplate kredita najprije se podmiruje dugovanje prema starosti duga te ako su dugovanja jednake starosti prvo se zatvaraju 1) troškovi 2) naknada 3) zatezne kamata 4) redovna kamata 5) glavnica
Isplata kredita	Na transakcijski račun korisnika kredita otvoren u Banci ili nekoj drugoj banci.
Instrumenti osiguranja	Obvezni instrumenti osiguranja za sve kredite: - Izjave o suglasnosti zapljene dijela primanja svih sudionika u kreditu, solemnizirane kod javnog bilježnika, - Zadužnica svih sudionika u kreditu, solemnizirana kod javnog bilježnika Dodatni obvezni instrumenti osiguranja za kredite: - depozit ili - CPI polica ili - jamac platac
Troškovi kredita	
Kamatna stopa i uvjeti kojima je uređena promjena kamatne stope	Redovna kamatna stopa je FIKSNA, nepromjenjiva za cijeli period otplate kredita. Kamatna stopa ovisi o Statusu Klijenta koji je definiran Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za kreditno poslovanje s potrošačima. Za razdoblje trajanja otplate kredita u kojem Klijent ostvaruje Status klijenta odobrit će mu se niža kamatna stopa, propisana pojedinačnim ugovorom o kreditu. Ako Klijent ne ostvaruje Status klijenta, primjenjivat će se viša kamatna stopa, propisana pojedinačnim ugovorom o kreditu. Fiksna kamatna stopa: - uz status klijenta: 5,80% - uz status klijenta uz ugovaranje CPI police 5,70% - bez statusa klijenta: 5,90% - bez statusa uz ugovaranje CPI police 5,80% Informativni izračuni EKS-a i uračunati troškovi nalaze se na dnu dokumenta. Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u Obrascu o informacijama prije sklapanja Ugovora o kreditu (od 10.01.2018 Europski standardizirani informativni obrazac za kredite), koji će mu se uručiti prije potpisivanja Ugovora o kreditu.
Način obračuna kamate	Dekurzivno proporcionalnom metodom obračuna
Parametri o čijem kretanju ovisi promjena redovne i zatezne kamatne stope	Redovna kamatna stopa je fiksna, nepromjenjiva za cijeli period otplate kredita. Banka će osigurati pravodobnu obavijest Klijentima u slučaju da treba provesti povećanje kamatne stope u odnosu na postojeću kamatnu stopu za klijente koji tijekom ugovora ne zadovoljavaju uvjete za ostvarenje Statusa klijenta, i to najkasnije 15 dana prije provedbe povećanja. Obavijest će sadržavati i obavijest o novom iznosu obroka otplate kredita. Zatezna kamatna stopa je promjenjiva i definirana člankom 29. Zakona o obveznim odnosima. Zatezna kamata se određuje uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena. Kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta objavljuje se svakog 1. siječnja i 1. srpnja. Temeljem one koja je objavljena 01. siječnja izračunava se zatezna kamatna stopa u periodu od 01. Siječnja do 30. Lipnja, a temeljem one koja se objavljuje 01. srpnja izračunava se zatezna kamatna stopa u periodu od 01. srpnja do 31. prosinca.
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade
Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Bez naknade
Obveza plaćanja troškova javnog bilježnika	Ugovor o kreditu se ovjerava kod javnog bilježnika. Trošak javnog bilježnika te trošak ovjere Ugovora o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice snosi Korisnik kredita.
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Sukladno važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba koja je tijekom otplate kredita promjenjiva.

Posljedice izostalih uplata	U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina. Banka će prije pokretanja ovršnog postupka poduzimati razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora u vezi s naplatom. Banka će Klijenta koji ima poteškoća u plaćanju pisano informirati o aktivnostima koje namjerava poduzeti ili je poduzela u svrhu naplate te predložiti mjere za olakšanje otplate što uključuje, ali ne ograničava slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), te naplaćivanje naknade za iste sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima Kentbank d.d. Ukoliko Klijent ne ispunji svoje dospelje obveze Banka će nakon otkaza/raskida pokrenuti postupak naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Klijent snosi i troškove ovog postupka.
Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata, posljedice raskida odnosno otkaza ugovora o kreditu	Za zaostale/zakašnjele uplate Banka naplaćuje zateznu kamatu u visini zakonom propisane zatezne kamate i to od dana dospijeca do dana plaćanja svake pojedine tražbine Banke. U slučaju dospelosti dugovanja do kojeg je došlo u skladu s odredbama iz ugovora o kreditu, Banka ima pravo odmah zahtijevati naplatu dospjelog dugovanja zajedno s kamatama. Korisnik kredita dužan je Banci vratiti cjelokupno dugovanje u roku od 8 dana od dana otkaza kredita. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta, trošak provjere vozila i plovila, kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi. Banka može prije postupka otkaza Ugovora o kreditu poduzimati prethodne mjere naplate dospjelih nenaplaćenih tražbina. Banka će namirenje svojih potraživanja provesti prema redoslijedu koji sama odredi. U slučaju da je instrument osiguranja depozit, Banka može koristiti sredstva depozita za podmirenje dospjelih obveza po kreditu.
Ostale važne pravne značajke	
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Potrošač ima pravo odustati od ugovora o Kreditu u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovor o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija (ako je taj dan iza dana sklapanja Ugovora). Prilikom odustanka od Kredita Klijent je dužan na vrijeme (unutar 14 dana) obavijestiti Banku o odustanku (u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju). Klijent je dužan platiti Banci glavnica, kamatu na glavnica od dana isplate kredita do dana otplate glavnice, bez odgode i najkasnije u roku 30 dana od dana dostave obavijesti Banci o odustanku od kredita. Kamata se obračunava na temelju dogovorene kamatne stope, a Banka nema pravo na drugu naknadu u slučaju da Klijent odustane od Ugovora.
Pravo Banke na odbijanje kreditnog zahtjeva	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti. Osim u slučaju iz prethodnog stavka, Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev bez obrazloženja u slučaju ako klijent uskrati svoju suglasnost da Banka dostavi kreditnim registrima podatke o visini njihovog duga, kao i da od kreditnih registara zatraži isti takav podatak kao i u slučaju ako klijent uskrati svoju suglasnost na razmjenu i obradu podatka.
Pravo na prijevremenu otplatu	U svakom trenutku otplate Kredita, Klijent ima pravo izvršiti prijevremenu otplatu Kredita uvećanog za kamate i troškove iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično. O svojoj namjeri Korisnik kredita je dužan Banci podnijeti pisani zahtjev.
Način podnošenja prigovora	Osobno u svim poslovnicama Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, na broj 0800 0006 ili slanjem e-maila na adresu prigovori@kentbank.hr . Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku.
Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih informacija o nenamjenskom kreditu biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih informacija o nenamjenskom kreditu, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: hgk@hgk.hr
Opći uvjeti poslovanja	Primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima i Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za kreditno poslovanje s potrošačima koji su na snazi u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu. Opći uvjeti poslovanja podložni su promjenama te se promijenjeni Opći uvjeti poslovanja primjenjuju isključivo na zahtjeve realizirane nakon datuma izmjene.
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr
Datum dokumenta	01.07.2025.

Reprezentativni primjer ukupnih troškova s pretpostavkama za izračun efektivne kamatne stope:

	Uz status klijenta uz 10% depozit	Bez statusa klijenta uz 10% depozit
Valuta kredita	EUR	
Iznos kredita	10.000,00 EUR	
Nominalna kamatna stopa*	5,80%	5,90%
Rok otplate u godinama	5	
Depozit 10% iznosa kredita	1.000,00 EUR	
Anuitet	192,40 EUR	192,86 EUR
Trošak vođenja transakcijskog računa	1,80 EUR mjesečno	/
Trošak naknade za platni promet	1,70 EUR jednokratno	
Efektivna kamatna stopa **	6,52%	6,21%
Ukupan iznos za otplatu	11.543,98 EUR	11.571,83 EUR

	Uz status klijenta uz ugovaranje CPI police (polica A – smrt)	Bez statusa klijenta uz ugovaranje CPI police (polica A – smrt)
Valuta kredita	EUR	
Iznos kredita	10.000,00 EUR	
Nominalna kamatna stopa*	5,70%	5,80%
Rok otplate u godinama	5	
Trošak police osiguranja kredita (CPI) - jednokratno	104,00 EUR	
Anuitet	191,94 EUR	192,40 EUR
Trošak vođenja transakcijskog računa	1,80 EUR mjesečno	/
Trošak naknade za platni promet	1,70 EUR jednokratno	
Efektivna kamatna stopa **	6,71%	6,41%
Ukupan iznos za otplatu	11.516,11 EUR	11.543,98 EUR

**Nominalna kamatna stopa je fiksna za cijeli period otplate*

***U izračun EKS-a uključena je interkalarna kamata za cijeli mjesec.*

Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u Obrascu o informacijama prije sklapanja Ugovora o kreditu (od 10.01.2018 Europski standardizirani informativni obrazac za kredite), koji će mu se uručiti prije potpisivanja Ugovora o kreditu.