

Izjava o privatnosti za usluge informiranja o računu i usluge iniciranja plaćanja

sukladno člancima 13. i 14. UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, tel.: 01/4981-900 je voditelj obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: Banka) te smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe.

Kao naš cijenjeni klijent, vaša sigurnost i zadovoljstvo su nam od najveće važnosti. Težimo pružanju vrhunske usluge koja će vam omogućiti da se osjećate sigurno i zadovoljno. U tom kontekstu, posebno naglašavamo važnost adekvatne zaštite Vaših osobnih podataka, što smatramo ključnim elementom naše usluge. Prilikom obrade Vaših osobnih podataka postupati ćemo transparentno i iste ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha.

Što je osobni podatak, a što obrada?

Osobni podatak znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (Ispitanik), kao što je npr. ime, prezime, fotografija, snimka na kojoj je moguće identificirati ili prepoznati fizičku osobu tj. Ispitanika.

Obrada znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno trećim osobama s kojima Banka ima ugovorne poslovni odnos, za vrijeme poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Banka dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

Koje osobne podatke obrađujemo i u koju svrhu?

Ovom Izjavom pružamo Vam informacije o obradi osobnih podataka u svrhu pružanja platnih usluga informiranja o računu.

U svrhu pružanja navedenih platnih usluga, Banka kao voditelj obrade prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke te ostale podatke o vašoj pojedinoj transakciji:

- Ime i prezime vlasnika
- IBAN
- Opis transakcije
- Iznos transakcije
- Referentni broj transakcije
- Datum transakcije
- Datum knjiženja
- Datum valute
- Ime i prezime primatelja
- IBAN primatelja
- Ime i prezime krajnjeg primatelja

Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Vaše osobne podatke Banka prikuplja na temelju izvršenja ugovorne obveze za korištenja platnih usluga informiranja o računu, te za poštivanje pravnih obveza Banke kao izvršitelja obrade – za ispunjenje regulatornih zahtjeva (npr. Zakona o platnom prometu, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma).

Pristup osobnim podacima i ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Pristup Vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštenici Banke. Sukladno važećim zakonskim propisima Banka može ustupiti Vaše podatke određenim institucijama kao što su Hrvatska narodna banka, Agencija za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima i dr.. Kada se kredit odobrava na temelju poslovne suradnje između Banke i treće osobe, kao što su projekti stanogradnje ili kreditiranja zaposlenika neke pravne osobe, podaci će se razmijeniti između Banke i te pravne osobe, ali samo u opsegu koji je nužan za izvršenje tog pravnog posla tj. ugovora.

Prijenos podataka u treće zemlje ili u međunarodne organizacije izvan Europske unije

Banka vaše osobne podatke obrađuje u Republici Hrvatskoj, a Vaši se osobni podaci mogu iznimno prenositi u treće zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP), uključujući u Tursku, isključivo ako je to nužno za potrebe grupacije u čijem sastavu posluje Banka. U takvim situacijama prijenos se obavlja u skladu s poglavljem V. GDPR-a, pri čemu se koriste Standardne ugovorne klauzule (SCC) ili drugi odgovarajući mehanizmi zaštite kako bi se osigurala razina zaštite podataka jednaka onoj u Europskoj uniji.

Sigurnost

Prilikom obrade vaših osobnih podataka, Banka kao voditelj obrade primjenjuje tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka, uključujući enkripciju i psudominizaciju osobnih podataka, ograničenje pristupa osobnim podacima samo za to ovlaštenim osobama kao redovite sigurnosne revizije i testiranje svoga sustava. Ove mjere su osmišljene kako bi osigurale povjerljivost, integritet i dostupnost osobnih podataka te smanjile rizik od neovlaštenog pristupa ili gubitka podataka.

Prava clijenata

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka imate pravo na sljedeća prava:

- pravo na obaviještenost/informiranost, prema kojemu u svakom trenutku imate pravo biti obaviješteni načinu obrade Vaših osobnih podataka, uključujući pravne osnove, svrha obrade i primateljima podataka, kao i svim drugim informacijama, a koje su vezane za obradu Vaših osobnih podataka,
- pravo na pristup,
- pravo na brisanje,
- pravo na ispravak osobnih podataka,
- pravo na ograničenje obrade,
- pravo na prenosivost,
- pravo na prigovor,
- pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

Banka ne provodi automatizirano donošenje odluka koje bi moglo utjecati na vas kao našeg Klijenta.

Navedena prava, kao i dodatne informacije o obradi Vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva za ostvarivanja prava u poslovnici Banke ili putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr.

Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Banka će Vaše osobne podatke zaprimljene radi postupanja po prigovoru obrađivati sukladno zakonskom roku predviđenom za odgovor na prigovor te u skladu s Zakonom o kreditima institucijama čuvati još najmanje 11 godina od isteka godine u kojoj je prigovor riješen. Banka ponekada vaše osobne podatke može čuvati i duže od navedenog, ako zato postoji legitiman interese poput rješavanje potencijalnih pritužbi ili sporova (npr. za potrebe sudskih sporova, sprječavanje prijevara i sličnih postupaka). U svim takvim slučajevima podaci se čuvaju isključivo u mjeri nužnoj za ostvarivanje te svrhe, uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera.

Prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti i prigovor vezan za obradu vaših osobnih podataka. Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb
- na adresu elektroničke pošte: szop@kentbank.hr
- osobno u bilo kojoj poslovnici Banke

Banka će bez odgode potvrditi zapremanje zahtjeva za ostvarivanje prava, te u roku od mjeseca dana od zaprimanja zahtjeva obavijestiti Vas o poduzetim radnjama. U slučaju da Banka nije u stanju odgovoriti u roku od navedenih mjesec dana, taj se rok može produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, a o čemu će Vas Banka obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.

Ako smatrate da su vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka, (dalje u tekstu: AZOP) te putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900

Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr

Banka može povremeno ažurirati ovu Izjavu o privatnosti. O svim bitnim izmjenama biti ćete pravodobno obavješteni.