

Zagreb, 25.07.2025.

**Obavijest o izmjena i dopunama Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima , Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima i akta Vrijeme primitaka i izvršenja naloga za plaćanje, s primjenom od 5. listopada 2025. godine.**

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Uprava KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva ulica 1, OIB: 73656725926 (dalje: Banka) usvojila promjene u poslovanju s potrošačima koje će se primjenjivati od **5. listopada 2025.** a odnose se na usklađenje sa Uredbom (EU) 2024/886 Europskog parlamenta i vijeća od 13. ožujka 2024. o izmjeni uredaba (EU) br.260/2012 i (EU) 2021/1230 i direktiva 98/26/EZ i (EU) 2015/2366 u pogledu Instant kreditnih transfera u eurima i novom uslugom provjere Primatelja plaćanja.

## **1. Uvođenje Instant kreditnih transfera po računima fizičkih osoba**

### **• Instant kreditni transfer:**

- platna usluga dostupna 24 sata dnevno, sedam dana tjedno i sve kalendarske dane u godini
- izvršenje Instant kreditnog transfera odnosno raspoloživost sredstava Primatelju plaćanja provodi se u ciljanom vremenu od 10 sekundi od vremena primitka Naloga za plaćanje
- obuhvaća nacionalne kreditne transfere u eurima, kao i prekogranične kreditne transfere u eurima prema državama članicama Jedinog područja plaćanja u eurima (SEPA), sukladno pravilima SEPA sheme za instant kreditni transfer (SCTInst).

### **• Provjera primatelja plaćanja:**

- uvodi se usluga provjere Primatelja plaćanja kojom se provjerava odgovara li uneseno ime i prezime / naziva Primatelja plaćanja vlasniku unesenog IBAN-a Primatelja plaćanja prije autorizacije i provođenja Naloga za plaćanje.
- informaciju o rezultatu provjere Platitelj će dobiti prije autorizacije Naloga za plaćanje
- cilj uvođenje ove provjere je dodatna zaštita pri provođenju Platnih transakcija i sprečavanja grešaka prilikom provođenja plaćanja.

### **• Naknade za provođenje Instant kreditnih transfera jednake su postojećim naknadama za redovne Kreditne transfere.**

## **2. Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima**

- u točki 2. DEFINICIJA POJMOVA izmijenjene su i dodane slijedeće definicije:

- nova definicija - **DATUM IZVRŠENJA** - datum koji je klijent definirao na nalogu za plaćanje za izvršenje platne transakcije. Nalog za plaćanje će se izvršiti na naznačeni datum izvršenja ako je nalog zadan pravovremeno u skladu s dokumentom Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanja.
- nadopunjen je pojam **INSTANT KREDITNI TRANSFER PREKOGRANIČNI I NACIONALNI U EURIMA (INSTANT PLAĆANJE)** u dijelu da se radi o platnoj usluzi kojom se račun za plaćanje primatelja odobrava za jednu ili više platnih transakcija, a tereti se Transakcijski račun Platitelja kod pružatelja platnih usluga Platitelja, na osnovu Naloga za plaćanje koji daje Platitelj, te je dodatno kod obilježja Instant plaćanja dodano da obuhvaća nacionalne kreditne transfere u eurima, kao i prekogranične kreditne transfere u eurima prema državama članicama Jedinstvenog područja plaćanja u eurima (SEPA), sukladno pravilima SEPA sheme za instant kreditni transfer (SCTInst).
- nadopunjen je pojam **REZERVIRANA SREDSTVA NA RAČUNU** – uz redovan Kreditni transfer dodan je i Instant kreditni transfer, te dio koji se odnosi na otpuštanje rezerviranih sredstva u slučaju odbijanja Instant kreditnog transfera „*ako je nalog za Instant kreditni transfer odbijen, rezervirana sredstva postaju raspoloživa za uporabu Korisniku transakcijskog računa.*“
- dodan je pojam **SEPA INSTANT** - sustav za izvršenje platnih transakcija u eurima između Platitelja i Primatelja plaćanja u gotovo stvarnom vremenu, 24 sata dnevno, 365 dana u godini.
- nadopunjen je pojam **VREMENSKA OZNAKA** - ako je nalog za Instant kreditni transfer ugovoren s unaprijed određenim Datumom izvršenja, vrijeme primitka tog naloga smatra se upravo taj unaprijed ugovoreni Datum izvršenja. Od tog trenutka započinje teći rok za izvršenje predmetnog Instant kreditnog transfera.
- **u točki 3.5. VOĐENJE RAČUNA I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA**
- dodan stavak vezan u Instant kreditni transfer koji glasi – „*Ako Banka u roku od 10 sekundi od vremena primitka naloga za Instant kreditni transfer, ne zaprimi potvrdu od strane Pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja da su sredstva stavljena na raspolaganje na računu za plaćanje Primatelju plaćanja Banka će odmah osloboditi rezervirani iznos sredstava na računu Korisnika transakcijskog računa i račun Korisnika transakcijskog računa vratiti u prethodno stanje, kao da predmetni Instant kreditni transfera nije bio izvršen. Ako Banka iz bilo kojeg razloga naknadno, nakon isteka vremenskog roka od 10 sekundi, zaprimi potvrdu pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja o izvršenju navedenog Instant kreditnog transfera, Banka ima pravo na povrat prenesenog iznosa. Korisnik transakcijskog računa je dužan podmiriti Banci preneseni iznos te Banka ima pravo teretiti Transakcijski račun Korisnika transakcijskog računa za navedeni iznos i izvršiti prijeboj istog sa sredstvima na računu Korisnika transakcijskog računa kao i na kojem drugom potraživanju Korisnika transakcijskog računa prema Banci. U slučaju izvršenog prijeboja Banka će obavijestiti Korisnika transakcijskog računa putem izvatka ili na drugi prikladan način.*“
- **nova točka 3.5.2. MAKSIMALNI LIMIT ZA INSTANT KREDITNI TRANSFER**
- dodana je nova točka u kojoj je definira mogućnost i način ugovaranja Instant kreditnog limita i ista glasi: „*Korisnik transakcijskog računa ima mogućnost ugovaranja maksimalnog limita za provođenje Instant kreditnog transfera po Transakcijskom računu otvorenom u Banci i to kao maksimalni iznos za svaki pojedinačni Instant kreditni transfer, podnošenjem pisanog zahtjeva u poslovnici Banke ili na Digitalnim kanalima. Korisnik Transakcijskog računa ima mogućnost promjene definiranih limita za provođenje Instant kreditnog transfera podnošenjem pisanog zahtjeva u poslovnici Banke ili na Digitalnim kanalima.*“
- **u točki 4.1 NALOG ZA PLAĆANJE**
- briše se dio „*Korisnik transakcijskog računa je suglasan da Banka može izmijeniti, ispustiti i/ili dopuniti u njegovoj instrukciji naziv/ime ili adresu Korisnika transakcijskog računa temeljem IBAN-a kao jedinstvene*

identifikacijske oznake, a sve sukladno podacima evidentiranim u Banci za taj IBAN.“ iz razloga uvođenja usluge provjere primatelja plaćanja.“

- **točka 4.2 mijenja naziv iz „Autorizacija platnih transakcija (suglasnost za izvršenje naloga“) u PROVJERA PRIMATELJA PLAĆANJA**

- provjera Primatelja plaćanja omogućava Platitelju provjeru odgovarali li uneseno ime i prezime / naziv Primatelja plaćanja vlasniku unesenog IBAN broja računa na Nalogu za plaćanje, a sve prije slanja Naloga za plaćanje na izvršenje. U slučaju naloga dostavljenih u papirnatom obliku, provjera se obavlja u trenutku zaprimanja i unosa naloga.

- **Rezultat provjere Primatelja plaćanja može biti:**

- Potpuno podudaranje – ime i prezime/naziv Primatelja odgovara vlasniku IBAN-a
  - Bez podudaranja – ime i prezime/naziv primatelja ne odgovara vlasniku IBAN-a
  - Djelomično podudaranje – ime i prezime/naziv primatelja djelomično odgovara vlasniku IBAN-a
  - Provjera nije moguća - Provjeru primatelja nije moguće provesti.
- za naloge Kreditni transfer i Instant kreditni transfer - nacionalni u EUR, u korist računa Primatelja plaćanja koji su prave osobe, Banka neće raditi provjeru Primatelja plaćanja već će se podatak o nazivu transakcijskog računa primatelja pravne osobe popuniti s podatkom o nazivu računa iz Jedinstvenog registra računa. Za takve naloge Platitelj neće dobiti informaciju o rezultatu provjere Primatelja plaćanja.
- **u točki 4.3. AUTORIZACIJA PLATNIH TRANSAKCIJA (SUGLASNOST ZA IZVRŠENJE NALOGA)**
  - brisan je stavak koji se odnosi na davanje suglasnosti Korisnika transakcijskog računa nakon izvršenja platne transakcije, a dodan je novi stavak koji se odnosi na potpisivanje naloga prije izvršenja platne transakcije u poslovnici Banke i isti sada glasi: „Korisnik transakcijskog računa obavezan je potpisati Nalog za plaćanje prije provođenje naloga i svojim potpisom potvrditi točnost navedenih podataka na Nalogu za plaćanje.“
  - brisan je dio koji se odnosi na obvezu Korisnika transakcijskog računa da potpisuje EFT-POS dokument - slip identično kao što je potpis na Kartici.

- **u točki 4.4. IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA**

- nadopunjen stavak vezan u Vrijeme primitka naloga za plaćanje i isti sada glasi – „Ako Vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan Banke ili je nalog zaprimljen nakon krajnjeg vremena koje je određeno kao krajnje vrijeme za primanje naloga aktom Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedeći radni dan, izuzev za naloge Instant kreditnog transfera koji su dostupni za Transakcijske račune 24 sata dnevno svakog kalendarskog dana.“

- **u točki 4.5. ODBIJANJE IZVRŠENJA NALOGA ZA PLAĆANJE**

- nadopunjen je stavak sa dvije nove opcije vezane uz Instant kreditni transfer u kojima će Banka odbiti izvršenje naloga za plaćanje – „ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje Instant kreditnog transfera koje propisuje SCTInst shema“ i „ako su pružatelj platnih usluga Primatelja plaćanja ili SEPA Instant platni sustav odbili izvršenje naloga Instant kreditnog transfera.“

- **u točki 4.6. POVRAT IZVRŠENOG NALOGA ZA PLAĆANJE**

- nadopunjen je tekst članka i isti sada glasi – „U slučaju da pružatelj Platnih usluga primatelja plaćanja nije mogao iz opravdanog razloga odobriti račun primatelja te izvrši povrat već namirenog naloga za plaćanje koji se odnosi na nacionalne platne transakcije u Službenoj valuti Republike Hrvatske i prekogranične Platne transakcije u Službenoj valuti Republike Hrvatske, **izuzev naloga Instant kreditnog transfera**, Banka će odmah nakon primitka Naloga za plaćanje odobriti račun Korisnika transakcijskog

računa za iznos povrata te ga o istome obavijestiti, osim kada Nalog za plaćanje primi na neradni dan, u kojem slučaju će navedeno učiniti prvi idući radni dan.“

- **u točki 4.7. OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE**

- izmijenjena je prva rečenica točke i ista sada glasi - „Platitelj može opozvati nalog za plaćanje, **izuzev naloge Instant kreditnog transfera, osim ako nije zadan Datumom izvršenja određenim unaprijed**, najkasnije do kraja radnog vremena Banke u danu koji prethodi ugovorenom danu za izvršenje naloga za plaćanje. Banka će i nakon proteka tog roka nastojati prihvatiti zahtjev za opozivom naloga za plaćanje ukoliko isto bude tehnički provedivo, odnosno do trenutka prosljeđivanja naloga u međubankovne Platne sustave.

### **3. Izmjene i dopune Općih uvjeta korištenja digitalnih usluga za potrošače**

- **u točki 2. DEFINICIJA POJMOVA izmijenjene su i dodane slijedeće definicije:**

- nadopunjen je pojam **PRUŽATELJ USLUGE INFORMIRANJA O RAČUNU (AISP)** i isti sada glasi: *pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge informiranja o Transakcijskom računu., uključujući i Banku, ako obavlja ovu uslugu sukladno važećim propisima.*
- nadopunjen je pojam **PRUŽATELJ USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA (PISP)** i isti sada glasi: *pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge iniciranja plaćanja po Transakcijskom računu, uključujući i Banku, ako obavlja ovu uslugu sukladno važećim propisima.*

- **u točki 3. POSTUPAK UGOVARANJA DIGITALNIH USLUGA**

- izmijenjen je dio koji se odnosi na kanal zaprimanja Pristupnice za ugovaranje Digitalnih usluga Banke – uz navedeno u poslovnici Banke dodana je i mogućnost putem drugih kanala ugovaranje Digitalnih usluga.

- **u točki 3.1. Ugovaranje Digitalnih usluga**

- u stavku tri ove točke uz opciju potpisa i predaje Pristupnice za ugovaranje Digitalnih usluga u poslovnici Banke dodana je mogućnost potpisa i predaje Pristupnice i putem drugih kanala ugovaranje Digitalnih usluga.

- **u točki 4. PRISTUP, KORIŠTENJE I SIGURNOST i točki 4.1. SIGURNOST KORIŠTENJA**

- izmijenjen je dio koji se odnosi aktivaciju m-Tokena ili m-Kent usluge / ponovno dodjeljivanje aktivacijskih kodova i/ili novog PIN u poslovnici na način da je dodana mogućnost aktivacije/ponovnog dodjeljivanja kodova/pinova i putem drugih kanala za ugovaranje Digitalnih usluga.

- **u točki 5. IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA**

- brisan je dio teksta koji je vezan u Platne transakcije iz razloga što je sve vezano uz poslovanje po transakcijskim računima i obavljanju platnih raspisano u Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima.

- **u točki 5.1. USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA I INFORMIRANJA O RAČUNU**

- u stavku dva ove točke dodaj je dio vezan uz provođenje usluge AISP i isti glasi – „U slučaju kada Banka sama obavlja uslugu informiranja o računu (AISP) i/ili uslugu iniciranja plaćanja (PISP) u okviru funkcionalnosti Digitalnih usluga, primjerice za prikaz stanja i prometa po računima koje Korisnik ima kod drugih banaka i/ili za iniciranje plaćanja s tih računa, takve se usluge smatraju sastavnim dijelom ugovorene usluge Digitalnog bankarstva. Korisnik u tom slučaju daje suglasnost Banci za pristup podacima o računima i/ili za iniciranje naloga za plaćanje, a pristup, obrada podataka i izvršenje naloga provode se u skladu s važećim propisima, izdanim suglasnostima i primjenom pouzdane autentifikacije.“

- dodan je dio vezan za odgovornosti koje proizlaze iz odnosa Korisnika i trećih PISP-ova i/ili AISP-ova, te Banke kada je ista u ulozi pružatelja usluge.
- **u točki 8. BLOKADA DIGITALNIH USLUGA BANKE TE PRESTANAK, OTKAZ I RASKID UGOVORA**
- izmijenjen je stavak u kojem je naveden način podnošenja zahtjeva za prijavu gubitka, krađe, zlouporabe mobilnog uređaja ili personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica te je kao mogućnost dodano i putem drugih kanala za ugovaranje Digitalnih usluga.

#### **4. Izmjene akta „Vrijeme primitaka i izvršenja naloga za plaćanje“**

- **Kreditni transferi – nacionalni i u inozemstvo u EUR-ima**
- u točki 1. Nalozi u poslovnici – gotovina i bezgotovima dodaje se novi način provođenja naloga „**Instant kreditni transfer – EuroNKSInst** „ s vremenom primitka naloga *unutar radnog vremena poslovnice* i datumom valute isti dan.
- U točki 2. Nalozi on-line bankarstvo dodaje se novi način provođenja naloga „**Instant kreditni transfer – EuroNKSInst** „ s vremenom primitka naloga od 0 – 24 sata i datumom valute isti dan.
- u točki 1 i točki 2 dodan je hitan međubankovni nalog za plaćanje – međunarodni s vremenom primitka do 15:00 i datumom valute isti radni dan.
- **Kreditni transferi – nacionalni i u inozemstvo u valuti različitoj od EUR-a**
- vrijeme provođenje hitnog međubankovnog naloga za plaćanje u poslovnici Banke kao i za naloge on-line bankarstva mijenja se ovisno o valuti plaćanja:
  - CAD, CZK, DKK, HUF, NOK, CHF, GBP, PLN s vremenom primitka naloga do 13:00 sati i datumom valute slijedeći radni dan
  - USD i TRY s vremenom primitka naloga do 14:30 sati i datumom valute isti radni dan
  - SEK s vremenom primitka naloga do 10:00 sati i datumom valute isti radni dan
  - AUD i JPY s vremenom primitka naloga do 09:00 sati i datumom valute slijedeći radni dan.
- **Dodan je pojam EuroNKSInst platni sustav** - platni sustav kojim se provode platne transakcije instant kreditnog transfera u eurima u gotovo stvarnom vremenu.

#### **5. Izmjene i dopune Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima**

- Naknade za provođenje Instant kreditnih transfera jednake su postojećim naknadama za redovne Kreditne transfere.  
U skladu sa navedenim mijenja se naziv niže navedenih tarifnih stavaka:
  - 14 Kreditni transfer i Instant kreditni transfer
  - 14.1 Kreditni transfer i Instant kreditni transfer - nacionalni u EUR-ima
  - 14.3 Kreditni transfer i Instant kreditni transfer - u inozemstvo U EUR-ima.
- Uvodi se novi paket usluga „KentPro paket“ sa mjesečnom naknadom 0,00 EUR- a za sve klijente koji će provesti minimalno 5 platnih transakcija - nacionalne i/ili prekogranične u EUR unutar jednog mjeseca, a za sve ostale sa manje od 5 platnih transakcija mjesečna naknada će iznositi 5,00 EUR . U promotivnom razdoblju do 31.12.2025. mjesečna naknada za KentPro paket iznositi će 0,00 EUR neovisno o broju obrađenih platnih transakcija unutar mjeseca.

Sve gore navedene i izmijenjene dokumente možete pronaći na Internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

U slučaju da niste suglasni s predloženim i navedenim izmjenama, molimo Vas da nas o tome obavijestite pisanim putem najkasnije do **04. listopada 2025. godine** u protivnom ćemo smatrati da ste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna. Ako Banka primi Vašu obavijest o neprihvatanju predloženih izmjena i dopuna, smatra će se da je ugovor u odnosu na koji niste prihvatili izmjene otkazan i prestaje najkasnije s danom stupanja na snagu predloženih izmjena i dopuna. Banka u tom slučaju neće naplatiti naknadu za otkaz ugovora u odnosu na koji niste prihvatili izmjene.

Ako imate bilo kakvih pitanja oko ovih izmjena i dopuna uvjeta poslovanja odnosno Okvirnog ugovora iste možete dobiti u poslovnicama Banke, te na info telefonu 0800 0006.

S poštovanjem,

Vaša KentBank d.d.