

Izjava o privatnosti za prikupljanje i obradu osobnih podataka putem videonadzora

sukladno člancima 13. i 14. UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, tel.: 01/4981-900 je voditelj obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: Banka). Banka kao kreditna institucija obvezna je uspostaviti sustav videonadzora za propisane prostore i štćene objekte. Uređaji u sustavu videonadzora služe za snimanje i pohranu videozapisa te omogućuju detekciju, prepoznavanje i identifikaciju osoba u štćenom prostoru, perimetru snimanja, a sve s ciljem zaštite osoba i imovine.

Ova Izjava odnosi se na fizičke osobe čiji se osobni podaci prikupljaju putem sustava videonadzora, uključujući djelatnike Banke, klijente, kao i na potencijalne klijente, ugovorne partnere i posjetitelje poslovnica i štćenih objekata Banke.

Ova Izjava o privatnosti za prikupljanje i obradu osobnih podataka putem videonadzora primjenjuje se od 30.07.2025. godine, stoga Vas molimo da je pažljivo pročitate kako biste razumjeli način na koji Banka prikuplja, obrađuje i štiti Vaše osobne podatke.

Što je osobni podatak?

Osobni podatak – znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (Ispitanik), kao što je npr. ime, prezime, fotografija, snimka na kojoj je moguće identificirati ili prepoznati fizičku osobu tj. Ispitanika.

Na koji način Banka prikuplja osobne podatke?

Banka putem sustava videonadzora prikuplja i pohranjuje snimke osoba i motornih vozila koje se kreću i/ili zaustavljaju unutar područja prekrivenog kamarama (perimetar snimanja) Snimke mogu sadržavati identifikacijske podatke, kao što su fizionomija osobe, registarska oznaka vozila, temeljem čega je moguće identificirati Ispitanika.

Svrha i pravni temelj prikupljanja i obrade osobnih podataka

Osobni podaci obrađuju se u svrhu zaštite osoba, imovine i informacija, sprječavanje i otkrivanje kaznenih djela i drugih nezakonitih radnji, a pravni temelj za obradu je:

- **Poštivanje pravne obveze** (čl. 6. st. 1. točka c. Opće uredbe o zaštiti podataka): Banka ima obvezu uspostaviti sustav videonadzora sukladno Zakonu o zaštiti novčarskih institucija.
- **Legitimni interes** (članak 6. st. 1. točka f., Opće uredbe o zaštiti podataka) : obrada u svrhu zaštite osoba i imovine, kontrole pristupa osjetljivim prostorima te sprječavanje nezakonitih radnji.

Banka vodi računa o ravnoteži između svojih interesa i prava Ispitanika te osigurava da obrada ne nadjača interese i temeljna prava i slobode ispitanika.

U skladu sa Smjernicom 3/2019 o obradi osobnih podataka putem video uređaja, Europskog odbora za zaštitu osobnih podataka, svi prostori po videonadzorom Banke jasno su označeni obavijestima koje sadrže osnovne informacije, kontakt podatke i uputu na ovu Izjavu.

Automatizirano odlučivanje

Banka u odnosu na obradu podataka putem sustava videonadzora ne provodi automatizirano donošenje odluka koje bi mogle prouzročiti pravne učinke za Ispitanike prema članku 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Koliko dugo Banka čuva vaše osobne podatke?

Duljina trajanja arhive snimaka videonadzora je minimalno sedam dana, odnosno 168 sati u skladu sa Zakonom o zaštiti novčarskih institucija, a maksimalno 30 dana, ovisno o tehničkim mogućnostima centralnog uređaja videonadzora konkretne lokacije Banke.

Duljina pohranjenog videozapisa ovisi o detektiranom kretanju unutar kadrova koji pokrivaju kamere videonadzora pri čemu isto ovisi i o tehničkim mogućnostima centralnog uređaja videonadzora konkretne lokacije, a najviše 30 dana.

U objektima koji nisu namijenjeni klijentima, kao što su uredi djelatnika Banke i podatkovni centar Banke, a koji su pokriveni sustavom videonadzora, duljina trajanja arhive snimaka videonadzora je maksimalno 30 dana.

Videozapisi se mogu čuvati i dulje od navedenih rokova, u slučaju da su izuzeti za različite potrebe, kao npr. na pismeni zahtjev nadležnog tijela za potrebe kaznenog ili prekršajnog postupka, interne potrebe Banke (npr. rješavanje prigovora i/ili reklamacija klijenata) te za ostvarivanje zahtjeva Ispitanika (npr. pravo na pristup podacima), u tom slučaju video zapisi se čuvaju šest mjeseci od izuzimanja sukladno legitimnog interesu Banke za obranu pravnih zahtjeva, odnosno od pravomoćnog okončanja postupka kada se koriste kao dokaz. U slučaju da se videozapis koristi kao dokaz u sudskom, upravnom i bilo kojem drugom istovjetnom postupku, videozapis će se čuvati do okončanja takvog postupka.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama i tko može pristupiti istima?

Banka osobne podatke dijeli samo trećim osobama kojima ih je dužna podijeliti za ostvarivanje svrhe i na način koji osigurava dovoljnu razinu zaštite osobnih podataka.

Osobni podaci bit će prosljeđeni trećim stranama, poput policijskih i pravosudnih tijela. To se može dogoditi kada nadležno tijelo izda pismeni zahtjev za provođenje istrage ili kaznenog progona. U takvim slučajevima, Banka je dužna dostaviti tražene informacije, koje mogu biti korištene kao dokaz u kaznenom ili prekršajnom postupku.

Pristup Vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlašteni djelatnici Banke.

Prava Ispitanika

Prava koja Vam u kontekstu ove obrade pripadaju na temelju Opće Uredbe o zaštiti podataka su:

- Pravo na obaviještenost, prema kojemu u svakom trenutku imate pravo biti obaviješteni o obradi osobnih podataka koju provodi Banka, kao i svim drugim informacijama, a koje su vezane za obradu Vaših osobnih podataka,
- Pravo na pristup
- Pravo na brisanje

Kent Bank

- Pravo na ograničenje obrade
- Pravo na prigovor
- Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Navedena prava, kao i dodatne informacije o obradi Vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva za ostvarivanja prava u poslovnici Banke ili putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr. Ostvarivanje pojedinog prava može biti ograničeno u slučaju kada postoji zakonska obveza zadržavanja podataka ili kada se radi o obradi radi obrane pravnih zahtjeva Banke.

Prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti i prigovor vezan za obradu vaših osobnih podataka. Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb
- na adresu elektroničke pošte: szop@kentbank.hr
- osobno u bilo kojoj poslovnici Banke

Ako smatrate da su vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka, (dalje u tekstu: AZOP) putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Banka će Vas najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. U slučaju da Banka nije u stanju odgovoriti u roku od navedenih mjesec dana, taj se rok može produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, a o čemu će Vas Banka obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900
Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr