

Izjava o privatnosti za uplatu temeljnog kapitala

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, (dalje u tekstu: Banka i/ili Voditelj obrade) prikuplja i obrađuje osobne podatke pritom primjenjujući načelo transparentnosti štiti osobne podatke primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Informacije o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju Banke s poslovnim subjektima navedene u ovom dokumentu imaju za cilj pružiti pregled na koji način Banka obrađuje osobne podatke pojedinaca i upoznati pojedince s pravima u vezi s obradom osobnih podataka, sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka). Banka kao voditelj obrade u svom poslovanju od 25. svibnja 2018., godine primjenjuje Opću uredbu o zaštiti podataka kao i Zakon o provedbi Opće uredbu o zaštiti podataka.

Informacije o obradi osobnih podataka odnose se na:

- fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade, a koje u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nastupaju kao poslovni subjekti i/ili
- fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade, a koje u okviru svojih zakonskih, dobivenih ili danih ovlasti u odnosu na poslovni subjekt sudjeluju izravno ili neizravno u poslovnim odnosima poslovnog subjekta sa Bankom ili su na bilo koji drugi način povezane ili će biti u vezi sa Bankom kao voditeljem obrade osobnih podataka.

Ova Izjava o privatnosti odnosi se na sve podatke koje ste dostavili Banci za potrebe uplate temeljnog kapitala.

Koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo te u koju svrhu?

Osobni se podaci prikupljaju i obrađuju samo kada postoji stvarna svrha i valjana pravna osnova za isto. Te podatke, Banka kao voditelj obrade osobnih podataka, isključivo obrađuje poštujući Vaše temeljno pravo na privatnost i sigurnost.

Kako bi Banka uspostavila poslovni odnos s poslovnim subjektom (pravnom osobom ili fizičkom osobom koja u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nastupa kao poslovni subjekt) i pružila zatraženu uslugu ili proizvod iz ponude Banke, osim podataka o poslovnom subjektu potrebni su osobni podaci fizičkih osoba koje sudjeluju izravno ili neizravno u poslovnim odnosima poslovnog subjekta s Bankom.

Banka za potrebe uplate temeljnog kapitala prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB),
- Podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta),

Kent Bank

- Biometrijski podaci – u okviru postupka uplate temeljnog kapitala, Banka će prikupiti biometrijske podatke isključivo u obliku fotografije, vlastoručnog potpisa ispitanika, u svrhu identifikacije i ispunjavanja zakonskih obveza (npr. Zakona o sprječavanju pranja nova i financiranja terorizma). Banka ne koristi biometrijske podatke za automatiziranu obradu, autentifikaciju, biometrijsku analizu ili izradi profila, već isključivo za dokumentacijske i identifikacijske potrebe, u skladu s važećim propisima i uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.

Banka obrađuje osobne podatke na temelju sljedećih pravnih osnova:

- poštivanja pravnih obveza Banke ili druge obveze određene zakonom kao što je Zakon o kreditnim institucijama. Banka ima zakonsku obvezu prikupljanja i obrade osobnih podataka. Ako nam ne pružite podatke propisane zakonom, Banka ima pravo odbiti uspostavljanje ugovornog odnosa, pružanje dogovorene usluge ili čak raskinuti postojeći poslovni odnos,
- poduzimanje radnji na zahtjeva ispitanika prije sklapanja ugovora (davanje osobnih podataka u navedenu svrhu je obvezna, a u slučaju da odbijete dati potrebne osobne podatke koji su nužni za svrhu u koju se prikupljaju, moguće je da Vam Banka odbije uspostavu poslovnog odnosa),

Banka prikuplja osobne podatke u sljedeće svrhe:

- uspostava i održavanje poslovnog odnosa te pružanje i poboljšanje proizvoda i usluga,
- usklađenost s propisima tj. Banka je uvijek dužna ispuniti svoju zakonsku obvezu,
- analize svoga poslovanja, upravljanja rizicima, unutarnjih administrativnih potreba,
- zaštita sustava Banke, sprečavanje zloupotrebe i zaštite od prijevара,
- dostavu podataka ovlaštenim tijelima Banke (Uprava, Nadzorni odbor

Banka može poduzimati radnje vezane za obradu osobnih podataka, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke. Iako je Banka članica grupe čije je sjedište u trećoj zemlji (Turska), osobni podaci koji se obrađuju u svrhu uplate temeljnog kapitala ne prenosi se izvan Europskog gospodarskog prostora. Svi osobni podaci obrađuju se isključivo unutar Europske unije, čime se osigurava zaštita u skladu s pravnim okvirom Opće uredbe o zaštiti podataka.

Na koji način prikupljamo i obrađujemo osobne podatke

Banka prikuplja različite vrste podataka kako bi obavljala svoje poslovanje i pružala usluge klijentima. Evo nekoliko načina na koje Banka prikuplja podatke:

- **Izravno od ispitanika:** komunikacijom s klijentima putem razgovora, pisanih zahtjeva ili obrazaca, u poslovnicaма i poslovnim centrima te online. Npr., kada klijent podnosi zahtjev za otvaranje računa ili ugovaranje kredita, Banka prikuplja podatke putem propisanih obrazaca. Ovo uključuje rješavanje prigovora i druge interakcije.
- **Podaci od trećih strana:** Banka može prikupiti podatke od trećih strana, kao što su sudski registri, obrtni registri ili javno dostupne baze podataka. To se obavlja u skladu s važećim zakonima i propisima. Banka će iste prikupiti isključivo na temelju legitimnog interesa, a sve u svrhu ugovaranja i vođenja transakcijskog računa.

Kent Bank

Važno je napomenuti da Banka poštuje važeće zakone o zaštiti podataka i obavještava klijente o svrsi prikupljanja podataka te njihovim pravima u vezi s obradom osobnih podataka.

Prikupljene osobne podatke Banka ne dijeli s trećim stranama osim one koje se odnose na određene uplate.

Razdoblje čuvanja Vaših osobnih podataka

Vaši osobni podaci čuvaju se u skladu s rokovima propisanim posebnim zakonima. Prema Zakonu o kreditnim institucijama, osobni podaci čuvaju se 11 godina nakon završetka kalendarske godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Prema Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, osobni podaci čuvaju se 10 godina nakon prestanka poslovnog odnosa koji se odnosi na ugovaranje i vođenje oročenih depozita. U iznimnim slučajevima, Banka može čuvati Vaše osobne podatke dulje od navedenih rokova ako je to nužno radi zaštite legitimnih interesa Banke, primjerice radi rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova, za potrebe sudskih ili drugih pravnih postupaka, radi sprječavanja prijevара ili drugih protupravnih radnji, te radi ispunjavanja dodatnih zakonskih obveza. U takvim slučajevima, osobni podaci čuvaju se isključivo onoliko dugo koliko je nužno za ostvarivanje navedene svrhe, uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.

Vaša prava

U skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka imate:

- pravo na obaviještenost, prema kojem u svakom trenutku imate pravo biti obavješteni o obradi Vaših osobnih podataka od strane Banke, kao i o svim drugim informacijama, a koje su u vezi s obradom Vaših osobnih podataka,
- pravo na pristup osobnim podacima koje Banka obrađuje,
- pravo na ispravak osobnih podataka (u slučaju da su pogrešni ili nepotpuni),
- pravo na brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako isti više nisu nužni u odnosu za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa između Vas i Banke,
- pravo na ograničenje obrade pod uvjetima definiranim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka,
- pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka drugom Voditelju obrade,
- pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka,
- pravo u odnosu na automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući izradu profila, čime stječete pravo da Vas se izuzme od odluka koje su donesene isključivo temeljem automatizirane obrade.

Navedena prava, kao i sve dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku šaljući upit putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr. Dodatne informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u Politici zaštite osobnih podataka Banke, koja se nalazi u poslovnicama Banke i internet stranici Banke (www.kentbank.hr).

Kategorije primatelja Vaših osobnih podataka i prijenos u treće zemlje

Pristup Vašim podacima imaju isključivo ovlašteni zaposlenici Banke. Banka na temelju pravnih obveza prema posebnim propisima ima obvezu osobne podatke dostaviti i nadzornim tijelima kao npr.: Financijskoj agenciji (FINA), opunomoćenim odvjetničkim uredima ili drugim savjetnicima,

Kent Bank

nadležnim ministarstvima, Hrvatskom registru obveza po kreditima za potrebe procjene kreditne sposobnosti ili upravljanju kreditnim rizikom, državnim institucijama i drugim javnim tijelima, opunomoćenim agencijama za naplatu potraživanja te Hrvatskoj narodnoj banci i to sve za vrijeme trajanje ugovornog odnosa, kao i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i radnji u vezi neispunjenja ugovorne obveze ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza s osnove ovog ugovornog odnosa.

Banka može prosljeđivati Vaše osobne i izvršiteljima obrade (s kojima Banka ima sklopljen ugovor o zaštiti osobnih podataka u skladu s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka) i zajedničkim voditeljima koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka. Banka trenutno ne prenosi osobne podatke u treće zemlje. U slučaju budućeg prijenosa, isti će se provoditi isključivo u skladu sa Zakonom i člankom 46. Opće uredbe o zaštiti podataka, uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera.

Pravo na prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti prigovor vezan za obradu Vaših osobnih podataka. Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb,
- na adresu elektroničke pošte szop@kentbank.hr,
- osobno u bilo kojoj poslovnici i poslovnom centru Banke.

Ako smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: AZOP) putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900,

Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr