



OPĆI UVJETI KORIŠTENJA DIGITALNIH USLUGA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

Sadržaj

1.	UVODNE ODREDBE.....	3
2.	POJMOVNIK.....	3
3.	POSTUPAK UGOVARANJA I KORIŠTENJA DIGITALNIH USLUGA	6
3.1.	USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA, INFORMIRANJA O RAČUNU TE POTVRDA RASPOLOŽIVOSTI SREDSTAVA	9
4.	OBVEZE I ODGOVORNOSTI KLIJENTA.....	11
5.	ODGOVORNOST BANKE	12
6.	IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA	13
7.	NAKNADE	14
8.	PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA.....	15
9.	PRAVO NA OTKAZ DIGITALNIH USLUGA	15
10.	BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA.....	16
11.	ZAVRŠNE ODREDBE	17

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima korištenja Digitalnih usluga za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se prava, obveze i uvjeti upotrebe Digitalnih usluga od strane poslovnih subjekata, te prava i obveze KentBank d.d. (dalje u tekstu: Banka) pri pružanju Digitalnih usluga.

U smislu ovih Općih uvjeta poslovni subjekt je pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinice lokalne samouprave, udruge i društva (sportska, kulturna, dobrotvorna i sl.), zaklade, vjerska zajednica, fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja (javni bilježnik, liječnik, odvjetnik, poljoprivrednik i sl.), te ostali nepotrošači.

Poslovni subjekt podnositelj zahtjeva potpisom Pristupnice izjavljuje da je pročitao ove Opće uvjete te da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno zajedno s odredbama Ugovora o poslovanju po transakcijskom računu, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte, Općim uvjetima poslovanja u kreditnom i depozitnom poslovanju s poslovnim subjektima, Odlukom o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade, Odlukom o kamatnim stopama za poslovne subjekte i stambene zgrade, aktom Vrijeme primitka i izvršenja platnih transakcija, Uputama za korištenje Digitalnih usluga (Uputa za korištenje internetskog bankarstva e-Kent i Uputa za korištenje mobilnog bankarstva m-Kent).

U odnosu na navedene opće uvjete, ovi Opći uvjeti smatraju se posebnim općim uvjetima, te u slučaju međusobnog neslaganja imaju prednost u primjeni.

2. POJMOVNIK

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

Banka - KentBank d.d. Zagreb, Gundulićeva ulica 1, Zagreb, Republika Hrvatska

Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926

Tel: +385 1 4981 900

Fax: +385 1 4981 910

E-mail: kentbank@kentbank.hr

Internetska stranica: www.kentbank.hr

SWIFT BIC CODE: KENBHR22

IBAN: HR57 4124 0031 0111 1111 6

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

Autentifikacija – postupak koji pružatelju platnih usluga omogućuje provjeru identiteta Korisnika platnih usluga ili valjanosti korištenja određenoga platnog instrumenta, uključujući provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Korisnika platnih usluga.

Autorizacija – postupak kojim Korisnik putem ugovorenog Digitalnog kanala daje suglasnost za izvršenje jedne ili više platnih ili drugih financijskih ili kojim ugovara jednu ili više bankovnih ili nebankovnih usluga ili potvrđuje prihvrat dokumenata. Transakcija je autorizirana ako je platitelj dao suglasnost za izvršenje platne transakcije ili ako je platitelj dao suglasnost za izvršenje niza platnih transakcija čiji je dio ta platna transakcija.

Biometrijska autentifikacija - postupak provjere identiteta prilikom pristupa Korisnika mobilnom tokenu ili mobilnom bankarstvu, a temelji se na korištenju dva međusobno nezavisna elementa, od kojih jedan element predstavlja svojstvo Korisnika (npr. otisak prsta ili prepoznavanje lica) dok drugi element predstavlja sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila Korisniku (npr. Token/m-Token). Autentifikacija otiskom prsta (eng. "Touch ID") predstavlja metodu biometrijske autentifikacije pomoću otiska prsta kojeg je Korisnik pohranio u mobilni uređaj kojeg koristi za pristup mobilnom tokenu ili mobilnom bankarstvu i/ili pri provođenju platne transakcije. Autentifikacija prepoznavanjem lica (eng. "Face recognition") predstavlja metodu biometrijske autentifikacije koja se temelji na prepoznavanju lica čije je biometrijske karakteristike Korisnik pohranio u mobilni uređaj kojeg koristi za pristup mobilnom tokenu ili mobilnom bankarstvu i/ili pri provođenju platne transakcije.

Digitalne usluge banke - usluge Banke koje su dostupne Klijentima putem Digitalnih kanala.

Direktni kanali – sredstva i oblici elektroničke komunikacije koji omogućuju korištenje i/ili ugovaranje pojedinih bankarskih i nebankarskih usluga bez istodobne fizičke nazočnosti korisnika računa i zaposlenika Banke na istom mjestu, a obuhvaćaju mrežu samoposlužnih uređaja (bankomata) i druge vrste uređaja koje Banka stavi na raspolaganje korisniku, te Digitalne usluge i drugih oblika daljinske komunikacije koje Banka omogući korisniku računa.

Elektronička platna transakcija – platne i ostale bankarske transakcije i usluge koje se mogu zadati putem Digitalnih usluga. Sve transakcije zadane Digitalnim kanalima izjednačene su onima potpisanim vlastoručnim potpisom.

Fizički token (u daljnjem tekstu: **Token**) – kriptografski uređaj kojeg Banka dodijeli Korisniku, a kojim se isti koristi za autentifikaciju i/ili autorizaciju elektroničkih transakcija.

Identifikacijski i aktivacijski kod – niz brojeva i/ili slova koje Banka dodjeljuje Korisniku, a služe za aktivaciju mobilnog bankarstva ili mobilnog tokena.

Inicijalni PIN – osobni identifikacijski broj kojeg Banka dodjeljuje Korisniku Digitalnih usluga, a koji je poznat isključivo Korisniku Digitalnih usluga i služi za njegovu inicijalnu autentifikaciju za korištenje internetskog bankarstva i/ili inicijalnu aktivaciju fizičkog tokena.

Ispitanik - pojedinac čiji se identitet može utvrditi; osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca; U smislu ovog dokumenta Ispitanik predstavlja Klijenta Banke.

Klijent – je Poslovni subjekt koji je u poslovnom odnosu s Bankom i kojem je takav status priznat na temelju propisa Republike Hrvatske.

Korisnik digitalnih usluga (u daljnjem tekstu: **Korisnik**) - fizička osoba ovlaštena od strane Klijenta da u ime i za račun Klijenta koristi jednu ili više Digitalnih usluga (Internet bankarstva - e-Kent i/ili mobilnog bankarstva - m-Kent).

Mobilni token (u daljnjem tekstu: **m-Token**) – kriptografski uređaj kojeg Korisnik digitalnih usluga instalira na mobilni uređaj u sklopu m-Kent aplikacije, a kojim se isti koristi za autentifikaciju i/ili autorizaciju elektroničkih transakcija.

Okvirni Ugovor – je ugovor kojeg Banka sklapa s Klijentom i kojim se reguliraju međusobna prava i obveze o otvaranju, vođenju i zatvaranju Transakcijskog računa u Banci, te obavljanu platnih usluga, a sastoji se od:

- Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima za poslovne subjekte,
 - Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa te obavljanju platnih usluga,
 - Posebnog zahtjeva i/ili ugovora o drugim platnim i/ili ostalim uslugama ako je takav podnesen i/ili zaključen zajedno s pripadajućim posebnim Općim uvjetima (npr. zahtjev za ugovaranjem kartice, zahtjev za ugovaranje paketa, ugovor koji regulira poslovanje s Digitalnim uslugama i karticama i drugo)
 - Upitnik i zahtjev za otvaranje transakcijskog računa za poslovne subjekte,
 - Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje,
 - Odluke o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade
- Odluka o kamatnim stopama za poslovne subjekte i stambene zgrade

Osobni podatak – predstavlja svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, a koji pojedinac je Ispitanik.

Personalizirana sigurnosna vjerodajnica – personalizirana obilježja koja Banka daje Korisniku u svrhu autentifikacije i autorizacije transakcija, a mogu biti korisničko ime, zaporka, identifikacijski kod, SMS kod, PIN .

PIN (Personal Identification Number) – osobni, strogo povjerljiv i tajni identifikacijski broj poznat isključivo Korisniku koji ga koristi za autorizaciju platnih transakcija i/ili služi za autentifikaciju Korisnika te kao zaštita od neovlaštenog pristupa Digitalnim kanalima Banke.

Platna transakcija – platna transakcija jest polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili je inicirana u njegovo ime i za njegov račun ili ju je inicirao primatelj plaćanja bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.

Platni račun – je račun koji vodi Banka kao pružatelj platnih usluga za svog Klijenta, a koji se koristi njime za izvršavanje platnih transakcija.

Podnositelj zahtjeva - je fizička osoba, zakonski zastupnik koji za Klijenta predaje potpisanu Pristupnicu i/ili Zahtjev za otkazivanje (deaktivaciju) i/ili bilo koju drugu izmjenu po ugovorenim Digitalnim uslugama.

Pouzdana autentifikacija - je autentifikacija na temelju uporabe dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo Korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo Korisnik posjeduje) i svojstvenosti (nešto što Korisnik jest) koji su međusobno neovisni, što znači da povreda jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost podataka o autentifikaciji pri čemu najmanje dva od navedenih elemenata moraju pripadati različitoj kategoriji.

Pouzdana autorizacija – suglasnost Korisnika na izvršenje platne transakcije odnosno naloga za plaćanje koja uključuje elemente koji transakciju na dinamičan način povezuju s iznosom i primateljem plaćanja.

Pristupnica - zahtjev za korištenje i/ili drugi obrazac Banke kojim se ugovara korištenje usluga Banke kao što su Digitalne usluge banke ili Kartica (u daljnjem tekstu: Pristupnica).

Provjereni primatelj – primatelj platne transakcije kojeg je odobrio Korisnik Digitalnih usluga za kojeg nije potrebna primjena pouzdane autorizacije.

Pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice (CBPII) – pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge izdavanja platnih instrumenata na temelju kartice te postavlja upit Banci o raspoloživosti sredstava na računu.

Pružatelj usluge informiranja o računu (u daljnjem tekstu: **AISP** - engl. Account information service provider) - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge informiranja o Transakcijskom računu, uključujući i Banku, ako obavlja ovu uslugu sukladno važećim propisima.

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja (u daljnjem tekstu: **PISP** - engl. Payment initiation service provider) - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge iniciranja plaćanja po Transakcijskom računu, uključujući i Banku, ako obavlja ovu uslugu sukladno važećim propisima.

Telefonska autorizacija – postupak pojedinačne autorizacije naloga u okviru Digitalnih usluga koji se odvija na način da Banka Korisnika nazove na broj telefona koji je Korisnik usluge prethodno dostavio Banci, te se s klijentom vrši provjera predmetne transakcije. Nakon potvrde naloga od strane Korisnika transakcija se smatra autoriziranom. Ukoliko Banka ne uspije u roku dva radna dana od datuma zadavanja naloga stupiti u kontakt s Korisnikom, Banka je ovlaštena odbiti nalog.

Transakcijski limit – raspon iznosa unutar kojeg korisnik može izvršiti pojedinačnu transakciju putem Digitalnih kanala.

Transakcijski račun - je svaki multivalutni račun koji za poslovne namjene poslovnog subjekta otvara i vodi Banka (dalje u tekstu: račun) i koji se koristi za izvršavanje i evidentiranje platnih transakcija, u nacionalnoj valuti RH i drugim valutama koje se nalaze na tečajnoj listi Banke

Voditelj obrade - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice. U smislu ovog dokumenta Voditelj obrade je Banka.

Vrijeme primitka i izvršavanja naloga za plaćanje - je posebni akt Banke kojim se definiraju rokovi, načini i uvjeti izvršavanja platnih transakcija.

Zahtjev - je svaki obrazac u formi i sadržaju prihvatljivom Banci koji Klijent podnosi Banci za ugovaranje bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke odnosno za izmjenu i/ili otkazivanje ugovorenih proizvoda ili usluga.

3. POSTUPAK UGOVARANJA I KORIŠTENJA DIGITALNIH USLUGA

Digitalne usluge banke može ugovoriti svaki poslovni subjekt pod uvjetom da ima otvoren transakcijski račun u Banci.

Klijent je dužan dostaviti Banci ispravno popunjenu i potpisanu Pristupnicu za korištenje Digitalnih usluga. Podnositelj zahtjeva ugovara korištenje Digitalnih usluga dostavom potpisane Pristupnice.

Prilikom ugovaranja Digitalnih usluga, Osoba ovlaštena za zastupanje Klijenta daje ili ograničava pojedina prava, kao na primjer: ovlasti po transakcijskim računima, način potpisivanja platnih naloga za svakog Korisnika za korištenje pojedine Digitalne usluge u ime i za račun Klijenta. Pri tome određuje ima li Korisnik ovlaštenja pregleda, unosa naloga, potpisa naloga ili supotpisa naloga.

Klijent može putem potpisanog i ovjerenog Zahtjeva zatražiti od Banke ukidanje ili izmjenu ovlaštenja svim Korisnicima Digitalnih usluga. Klijent snosi isključivu odgovornost za točnost i potpunost podataka unesenih u Zahtjevu.

Banka zadržava pravo iz bilo kojeg razloga odbiti potpisivanje Pristupnice, te ugovaranje Digitalnih usluga bez obveze navođenja razloga odbijanja.

Trenutkom ugovaranja smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. U slučajevima kada Korisnik ugovara m-Kent putem e-Kent usluge trenutkom ugovaranja smatra se trenutak odobrenja Usluge od strane Banke, a nakon što je Korisnik unio sve potrebne podatke i potvrdio prihvaćanje ovih Općih uvjeta, čime je dozvolio Banci obradu, korištenje i provjeru svih podataka unesenih u sustav. Dokaz o ugovaranju predstavlja elektronički zapis pohranjen u sustavu Banke.

Klijent/Korisnik kao podnositelj Zahtjeva potpisom i/ili dostavom Zahtjeva potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici te dozvoljava Banci obradu, korištenje i provjeru svih podataka navedenih u Pristupnici te ujedno potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Općim uvjetima, da su mu uručeni te da ih u cijelosti prihvaća zajedno sa svim njihovim izmjenama i dopunama.

Nakon ugovaranja e-Kent usluge, Banka Korisniku aktivira mobilni ili uručuje fizički token. Banka će Korisnika informirati o inicijalnom PIN-u fizičkog tokena temeljem kojeg će Korisnik kreirati svoj PIN za zaštitu fizičkog tokena. Kodovi za inicijalizaciju mobilnog tokena Korisniku se dostavljaju u dva dijela: identifikacijski kod uručuje se prilikom ugovaranja, dok se aktivacijski kod šalje Korisniku putem SMS poruke. Brisanjem aplikacije s uređaja Korisnika, m-Token se deaktivira.

Klijent / Korisnik potvrđuje da je upoznat s time da se aplikacija mobilnog bankarstva i mobilnog tokena instalira na mobilni telefon s mobilnih platformi (App Store i Google Play) koje ne pripadaju Banci te je suglasan da Banka ne odgovara za mogućnosti i uvjete korištenja predmetnih mobilnih platformi, kao ni za uvjete pod kojima se aplikacije mobilnog bankarstva mogu instalirati.

Korištenjem Digitalnih usluga omogućuju se sljedeće usluge direktnih kanala:

- izvršenje platnih transakcija;
- praćenje stanja i izmjena stanja po računima;
- razmjena obavijesti korisnika i Banke;
- druge usluge definirane Uputama za korištenje pojedine Digitalne usluge dostupnima na internetskim stranicama Banke, www.kentbank.hr. Banka zadržava pravo izmjene opsega i sadržaja Digitalnih usluga. O eventualnim izmjenama opsega i sadržaja Digitalnih usluga, Banka će Klijenta / Korisnika obavijestiti objavom na svojoj službenoj web stranici www.kentbank.hr, putem ugovorene Digitalne usluge, u izjavama o stanju i prometu po računu ili drugim sredstvima komunikacije. Klijent nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja Digitalnih usluga.

Klijent sam osigurava minimalne tehničke uvjete potrebne za korištenje Digitalnih usluga, uključujući računalo, pristup internetu te mobilni uređaj kako je navedeno u uputama koje su dostupne na web stranicama Banke i u poslovnicama Banke. Klijent/Korisnik se potpisom Pristupnice obvezuje postupati u cijelosti u skladu s uputama za pojedine usluge.

Postupak autentifikacije i autorizacije, ovisno o odabiru Klijenta, moguće je provoditi pomoću m-Token a ili Token a.

Korisnik je obvezan čuvati tajnost svih personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica kojima se koristi u radu s Digitalnim uslugama što ne isključuje pravo Korisnika da iskoristi prednosti usluga koje nude ostali pružatelji platnih usluga, uključujući usluge iniciranja plaćanja i usluge informiranja o računu.

Korisniku e-Kent usluge omogućeno je upravljanje listom provjerenih primatelja koji će biti izuzeti od primjene pouzdane autorizacije platnih transakcija. Korisnik će svaku promjenu po listi morati potvrditi pouzdanom autorizacijom, bilo da se radi o dodavanju novog provjerenog primatelja ili izmjeni/brisanju postojećeg.

Korisnik može koristiti biometrijsku autentifikaciju na m-Token ili m-Kent. Banka nema pristup podacima niti kontrolu nad podacima koje je Korisnik u svrhu biometrijske autentifikacije pohranio u mobilni uređaj kojeg koristi za pristup m-Token u ili m-Kentu. Aktiviranjem i svakim korištenjem opcije biometrijske autentifikacije Korisnik potvrđuje i jamči da je u mobilni uređaj kojeg koristi za pristup m-Token u ili m-Kentu pohranio isključivo biometrijske karakteristike svog lica odnosno otisak svog prsta. Korisnik je upoznat s time te prihvaća da se u svrhu njegove biometrijske autentifikacije prilikom pristupa m-Token u ili m-Kentu mogu koristiti svi biometrijski podaci koji su pohranjeni u mobilnom uređaju kojeg Korisnik koristi za pristup m-Token u ili m-Kentu, neovisno o tome odnose li se tako pohranjeni biometrijski podaci na Korisnika ili na neku drugu osobu.

Aktiviranjem i korištenjem opcije biometrijske autentifikacije Korisnik potvrđuje da je upoznat i suglasan s time da Banka ne pruža uslugu biometrijske autentifikacije, već da koristi biometrijsku autentifikaciju koju omogućava mobilni uređaj te da stoga Banka ne odgovara za nemogućnost ili ograničenu mogućnost korištenja biometrijske autentifikacije, niti za rezultat takve biometrijske autentifikacije, neovisno o tome odgovara li otisak prsta ili biometrijske karakteristike lica pomoću kojih se Korisnik identificira prilikom pristupa m-Token u ili m-Kentu otisku prsta ili biometrijskim karakteristikama lica koje je Korisnik prethodno pohranio u mobilni uređaj kojeg koristi za pristup m-Token u ili m-Kentu.

Klijent i Korisnik prihvaćaju da Digitalne usluge uključuju prijenos podataka putem Interneta, telefona ili mobilnih uređaja pa su stoga povezani s rizicima koji su uobičajeni za primjenu navedenih načina komunikacije. U svrhu smanjenja navedenih rizika, Klijent je dužan pridržavati se svih obveza propisanih ovim Općim uvjetima, drugim primjenjivim Općim uvjetima Banke, kao i svih sigurnosnih uputa Banke koje se odnose na korištenje usluga Internetskog bankarstva sadržanih u bilo kojem aktu Banke koji se odnosi na sigurnost korištenja usluga Internetskog bankarstva, dostupnom na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr. Postupanje Klijenta suprotno ovim obvezama smatrat će se krajnjom nepažnjom, pa će rizik zlouporabe koja nastane kao posljedica nepridržavanja ovih obveza snositi isključivo Klijent.

Banka za korištenje Digitalnih usluga primjenjuje tehnološka rješenja koja omogućavaju vezu između opreme Klijenta i računala Banke koja ispunjava standardne sigurnosne uvjete u Internetskom bankarstvu e-Kent i mobilnom bankarstvu m-Kent. Za korištenje Digitalnih usluga Klijent/Korisnik je dužan osigurati pristup Internetu s osobnog stolnog ili prijenosnog računala, mobilnog telefonskog uređaja (tableta i sl.) odgovarajuće tehnološke podrške ili telefonsku liniju putem fiksnog ili mobilnog telefonskog uređaja.

Korisnik je u obvezi s dužnom pažnjom postupati s mobilnim uređajem kojeg koristi za pristup Digitalnim uslugama. Svaka uspješna identifikacija i autorizacija smatraju se učinjenima od strane Korisnika usluge, osim ako je prethodno izvršio Banci prijavu gubitka, krađe ili zlouporabe mobilnog uređaja kojeg koristi za postupke identifikacije i autorizacije.

Token je vlasništvo Banke te ga je Klijent/Korisnik obvezan bez odgađanja vratiti Banci na njezin zahtjev.

Ako Korisnik nije primio, ili je zaboravio ili izgubio dodijeljeni identifikacijski i aktivacijski kod, ili je izgubio ili zaboravio PIN kojim pristupa dodijeljenom sredstvu za autentifikaciju i autorizaciju odnosno e-Kentu, m-Kentu ili m-Tokenu, Banka će mu ponovno dodijeliti kodove i/ili novi PIN na temelju njegovog zahtjeva kojeg je predao Banci u poslovnici ili drugim kanalima za ugovaranje Digitalnih usluga.

Klijent i/ili Korisnik su dužni bez odgađanja obavijestiti Banku o gubitku, krađi ili zlouporabi tokena ili mobilnog uređaja ili njegovom neovlaštenom korištenju, kao i o kompromitiranosti računalne opreme ili programske podrške pomoću koje Korisnik pristupa Digitalnim uslugama, a Banka će po primljenoj obavijesti izvršiti blokadu Digitalnih usluga i/ili Tokena/m-Tokenu. Uređaj ili usluga blokirani zbog prijave krađe ili gubitka, više se ne može aktivirati nego je potrebno zatražiti novi. Banka nije odgovorna za štetu koja Klijentu/Korisniku može nastati zbog blokade uređaja i/ili Digitalne usluge.

Zamjena neispravnog fizičkog tokena obavlja se osobnim dolaskom Klijenta u Banku.

Nakon višekratnog unosa pogrešnog PIN-a, Token će se zaključati. Zaključani Token moguće je otključati podnošenjem zahtjeva na propisanom obrascu Banke.

Banka će prilikom otključavanja / deblokade / zamjene Tokena / m-Tokenu izvršiti identifikaciju Klijenta/Korisnika.

Zamjena, odnosno reaktivacija m-Tokenu obavlja se podnošenjem zahtjeva na propisanom obrascu Banke, osobnim dolaskom Korisnika u Banku ili drugim kanalima za ugovaranje Digitalnih usluga.

3.1. USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA, INFORMIRANJA O RAČUNU TE POTVRDA RASPOLOŽIVOSTI SREDSTAVA

Klijent/Korisnik e-Kenta može se koristiti platnom uslugom iniciranja plaćanja koju pruža PISP, te uslugom informiranja o računu koju pruža AISP te dati Banci izričitu suglasnost za davanje potvrde CBPII-u o raspoloživosti sredstava na računu.

U slučaju kada Banka sama obavlja uslugu informiranja o računu (AISP) i/ili uslugu iniciranja plaćanja (PISP) u okviru funkcionalnosti Digitalnih usluga, primjerice za prikaz stanja i prometa po računima koje Klijent ima kod drugih banaka i/ili za iniciranje plaćanja s tih računa, takve se usluge smatraju sastavnim dijelom ugovorene usluge Digitalnog bankarstva. Klijent u tom slučaju daje suglasnost Banci za pristup podacima o računima i/ili za iniciranje naloga za plaćanje, a pristup, obrada podataka i izvršenje naloga provode se u skladu s važećim propisima, izdanim suglasnostima i primjenom pouzdane autentifikacije.

Klijent koji je ugovorio korištenje e-Kenta može:

- a) posredstvom bilo kojeg pružatelja usluge informiranja o računu („AISP“) koji je registriran i ovlašten za obavljanje predmetne djelatnosti primati informacije o stanju i prometima po jednom ili više računa otvorenih u Banci, te
- b) posredstvom pružatelja usluge iniciranja plaćanja („PISP“) koji je registriran i ovlašten za obavljanje predmetne djelatnosti inicirati naloge za plaćanje na teret jednog ili više svojih računa otvorenih u Banci.
- c) Posredstvom pružatelja platnih usluga koji obavljaju djelatnost usluge izdavanja platnih instrumenata na temelju kartice („CBPII“) postaviti upit Banci o raspoloživosti sredstava.

Korištenje usluga PISP-a i/ili AISP-a i/ili CBPII-a Klijent zasebno ugovara s navedenim pružateljima platnih usluga.

Banka ne odgovara za obveze koje proizlaze iz odnosa Klijenta i trećih PISP-ova i/ili AISP-ova. U slučaju kada Banka sama pruža navedene usluge, obveze i prava Klijenta/Korisnika i Banke uređeni su ovim Općim uvjetima i važećim regulatornim propisima.

Svaku instrukciju ili nalog za plaćanje koje je primila od AISP-a i/ili PISP-a i/ili CBPII-a Banka će tretirati kao instrukciju odnosno nalog za plaćanje koji je zadao odnosno inicirao Klijent/Korisnik, pod uvjetom da je prije izvršenja predmetne instrukcije ili naloga za plaćanje Banka provela pouzdanu autentifikaciju Korisnika.

Banka provodi pouzdanu autentifikaciju Klijenta / Korisnika koji putem mrežnih stranica AISP-a daje AISP-u suglasnost za pristup informacijama o stanju i prometu po jednom ili više platnih računa otvorenih u Banci i transakcijama učinjenim platnim instrumentom na temelju kartice.

Banka provodi pouzdanu autentifikaciju Klijenta / Korisnika koji putem mrežnih stranica PISP-a zadaje i podnosi na izvršenje nalog za plaćanje koji se treba izvršiti po platnom računu otvorenom u Banci.

Banka provodi pouzdanu autentifikaciju Klijenta / Korisnika koji putem mrežnih stranica CBPII-a daje CBPII-u informaciju o raspoloživosti sredstava na računu otvorenom u Banci.

Ako utvrdi pokušaj neovlaštenog pristupa računima ili pristupa s ciljem prijave od strane AISP-a i/ili PISP-a i/ili CBPII-a, Banka može onemogućiti pristup takvom pružatelju platnih usluga, o čemu će obavijestiti Klijenta / Korisnika na ugovoreni način prije takvog onemogućavanja ili neposredno nakon toga, čim bude objektivno moguće.

Usluga iniciranja plaćanja

Korisnik e-Kent usluge može putem PISP-a inicirati platnu transakciju na teret transakcijskog računa Klijenta.

Banka pruža PISP-u informacije o izvršenju plaćanja na isti način kao i Klijentu / Korisniku računa kada kao platitelj izravno kod Banke zadaje nalog za plaćanje putem e-Kent usluge.

Banka na jednak način postupa s nalogima za plaćanje zadanim preko PISP-a, kao što postupa s nalogima za plaćanje koje platitelj izravno zadaje putem e-Kent usluge.

Usluga informiranja o računu

Klijent / Korisnik e-Kent usluge može dati suglasnost AISP-u za pristup informacijama:

- stanju platnog računa,
- prometu po platnom računu i transakcijama učinjenim platnim instrumentom na temelju kartice u posljednjih 90 dana.

Kada AISP dobije suglasnost Klijenta / Korisnika, Banka AISP-u omogućava pristup informacijama na isti način kao i Klijentu / Korisniku izravno na e-Kent usluzi.

Prilikom prvog pristupa AISP-a Banka će primijeniti pouzdanu autentifikaciju Korisnika. AISP može pristupiti informacijama bez aktivnog sudjelovanja Korisnika računa tijekom 90 dana od zadnje pouzdane autentifikacije. Istekom roka od 90 dana Banka će ponovno primijeniti pouzdanu autentifikaciju Korisnika.

Suglasnost koju Klijent / Korisnik računa daje AISP-u isključivo je dio ugovornog odnosa između Klijenta i AISP-a te svaku izmjenu ili opoziv iste koju Klijent poduzima prema AISP-u.

Potvrda raspoloživosti sredstava

Banka odgovara na upit CBPII-a o raspoloživosti sredstava na računu isključivo ako je Klijent prethodno dao Banci suglasnost odgovarati na upite tog CBPII-a. Banka neće odgovoriti na upite CBPII-a ako, bilo zbog podataka koje dostavlja CBPII, bilo zbog podataka na suglasnosti koju je Klijent dao Banci, nije u mogućnosti provjeriti i nedvojbeno utvrditi da je Klijent Banci dao suglasnost koja se odnosi upravo na toga CBPII-a.

Korištenje ove usluge podrazumijeva davanje dvaju suglasnosti, od kojih se jedna daje CBPII-u, dok se druga daje Banci. Suglasnost koju Klijent daje Banci za odgovaranje na upite CBPII-a vrijedi do opoziva takve suglasnosti od strane Klijenta. Suglasnost u svakom slučaju prestaje važiti ako Račun u odnosu na koji je dana prestane biti dostupan online, uključujući, ali ne ograničavajući se na slučaj prestanka Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga predviđenog ovim Općim uvjetima poslovanja.

Suglasnost koju Klijent daje CBPII-u dio je ugovornog odnosa njega i CBPII-a, dok je predmet ovih Općih uvjeta poslovanja suglasnost koju Klijent daje Banci te je ista dio ugovornog odnosa Klijenta i Banke. Sve aktivnosti vezane uz suglasnost koja se daje CBPII-u, a koje se odnose na postavljanje upita Banci o raspoloživosti sredstava po Računu, Klijent obavlja isključivo prema CBPII-u.

Izričitu suglasnost Banci Klijent može dati i opozvati putem e-Kent usluge.

Klijent se prihvatom ovih Općih uvjeta poslovanja obvezuje da će s CBPII-om ugovoriti postavljanje upita Banci isključivo u slučaju kada je inicirao platnu transakciju koristeći se platnim instrumentom na temelju kartice koji je izdao CBPII.

Klijent je upoznat s time da izvršenje platne transakcije iz prethodnog stavka ovisi o pokriću na računu na datum izvršenja, neovisno o danom odgovoru na upit o raspoloživosti po računu.

Na zahtjev Klijenta Banka će ga obavijestiti o svim CBPII-ovima koji su postavili upit Banci u skladu s ovom točkom Općih uvjeta poslovanja i o danim odgovorima.

4. OBVEZE I ODGOVORNOSTI KLIJENTA

Klijent se obvezuje:

- za korištenje Digitalnih usluga pribaviti, koristiti i održavati, odgovarajuću računalnu i komunikacijsku opremu koja uključuje zaštitu od malicioznog koda;
- da će štititi računalnu opremu i programsku podršku za korištenje Digitalnih usluga te upotrebljavati ju isključivo na način kako je predviđeno za svaku pojedinu Uslugu Internet i Mobilnog bankarstva;
- da će brižno čuvati mobilni uređaj, Token i PIN-ove, kao i ostale identifikatore, da će ih štititi od krađe, gubitka, oštećenja ili zlouporabe te da ih neće zapisivati ili priopćiti drugim osobama; što ne isključuje pravo Klijenta da iskoristi prednosti usluga koje nude ostali licencirani pružatelji platnih usluga kao što su usluge iniciranja plaćanja (PISP), usluge informiranja o računu (AISP) i usluge postavljanja upita o raspoloživosti sredstava na računu („CBPII“).
- zaštititi pristup m-Tokenu/Tokenu,
- da će sve poslove koje obavlja putem Digitalnih usluga obavljati sukladno Okvirnom ugovoru i zakonskim i ostalim propisima;

- unositi točne podatke prilikom zadavanja transakcija putem Digitalnih usluga, te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlorabe Digitalnih usluga u vlastitom okruženju;
- da će redovito pregledavati obavijesti koje mu šalje Banka;

Klijent je dužan:

- odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Platnog instrumenta i/ili mobilnog uređaja/Tokena i/ili sumnji na neovlaštenu uporabu Digitalnih usluga te odmah uputiti Banci zahtjev za onemogućavanje (blokadu) korištenja istih;
- odmah obavijestiti Banku o svim utvrđenim nepravilnostima ili neuobičajenom ponašanju u radu s Digitalnim uslugama;
- obavijestiti Banku o promjenama osobnih informacija neophodnih za neometano i sigurno korištenje Digitalnih usluga, primjerice brojeve telefona, mobitela, telefaksa ili elektroničkih adresa preko/putem kojih se koriste pojedine Digitalne usluge. Ukoliko Klijent to ne učini, Banka će smatrati relevantne zadnje podatke koje je Klijent dostavio u Banku i ne može biti pozvana na odgovornost na nastalu štetu zbog neažurnih podataka;
- obavijestiti Banku o promjeni svih podataka o Klijentu iz Sudskog registra i/ili svih osobnih podataka o Korisniku (ime, prezime, OIB, naziv poslovnog subjekta i dr.);
- obavijestiti Banku o promjeni ostalih osobnih podataka (npr. adresa stanovanja i prebivalište, e-mail adresa).

Svaku štetu nastalu nepridržavanjem odredbi Općih uvjeta od strane Korisnika snosi Klijent.

5. ODGOVORNOST BANKE

Banka osigurava Klijentu sve potrebne elemente za pristup i korištenje Digitalnih usluga. Pristup je osiguran u okvirima radnog vremena pojedine usluge, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća ili drugih neočekivanih događaja.

Banka ne odgovara za štetu koja je nastala uslijed više sile, rata, nemira, terorističkih djela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne energije, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greškama nastalim u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, odlukama i djelovanju organa vlasti, kao i svih sličnih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Banci, a zbog kojih je onemogućen pristup Digitalnim uslugama.

Banka ne odgovara za štetu uzrokovanu neopravdanim zahvatima Klijenta ili trećih osoba zbog kojih je došlo do nefunkcioniranja Digitalnih usluga.

Banka odgovara Klijentu za neposredno nastalu štetu koja je nastala namjerno ili nemarom od strane Banke.

Banka ne odgovara za gubitak ili uništenje podataka na opremi koju Klijent / Korisnik koristi za pristup Digitalnim uslugama.

6. IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Izvršenje platnih transakcija, podnošenje naloga za plaćanje, davanje suglasnosti za plaćanje i općenito provođenje platnih transakcija putem Digitalnih usluga regulirano je Uputom i Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte koji se nalaze na Internet stranicama Banke www.kentbank.hr.

Banka će naloge platnih transakcija koji su ispravno zadani putem Digitalnih usluga izvršavati sukladno vremenima i rokovima naznačenim u važećem dokumentu "Vrijeme primitka i izvršavanja naloga za plaćanje" koji je sastavni dio Okvirnog ugovora.

Primitak naloga za plaćanje zadanog/podnesenog na izvršenje putem Digitalnih usluga potvrđuje se Korisniku porukom o uspješnom zaprimanju naloga za plaćanje. Primitak naloga za plaćanje ne znači nužno da će nalog biti izvršen, već samo da je zaprimljen na izvršenje. Provođenje platnih naloga regulirano je Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte.

Nalog za plaćanje podnesen/zadan putem Digitalnih usluga koje omogućuju zadavanje naloga za plaćanje, smatra se da je elektronički potpisan, autoriziran i izdan u ime i za račun Klijenta.

Ako Korisnik odluči opozvati nalog za plaćanje, može to provesti putem Digitalnih usluga i to samo za naloge u najavi i naloge u budućnosti. Opozvati je moguće samo naloge koji nisu izvršeni. Nije moguće opozvati naloge zadane putem PISP-a i nalog Instant kreditnog transfera, osim ako nije zadan datumom izvršenja određenim u budućnosti, najkasnije do kraja radnog vremena dana koji prethodi ugovorenom datumu za izvršenje naloga za plaćanje. Opoziv naloga opisan je Uputom putem koje se nalog može zadavati i opozvati, a koja Uputa je objavljena na internetskim stranicama Banke (www.kentbank.hr). Ukoliko je na nalogu za plaćanje određen datum izvršenja u budućnosti, Banka će odbiti izvršenje naloga ako na datum određen za izvršenje naloga na računu nema pokrića za plaćanje cjelokupnog iznosa iz naloga, uključujući i naknadu za izvršenje naloga. Banka također može odbiti izvršenje naloga ili tražiti dodatnu pojedinačnu autorizaciju neuobičajenih platnih transakcija i to ako je prekoračen zadani transakcijski limit ili ako je cjelokupni iznos iz naloga za izvršenje veći od dnevnog limita.

Ukoliko Banka ne uspije provesti pojedinačnu autorizaciju neuobičajenih platnih transakcija Korisnika će o istome obavijestiti porukom putem Digitalnih usluga.

Banka je ovlaštena svojom odlukom, radi zaštite sigurnosti Klijenta prilikom provedbe platnih transakcija, bez obveze prethodne najave i obrazloženja, za Digitalne usluge odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dnevnih limita za raspolaganje novčanim sredstvima u odnosu na sve i/ili pojedine transakcijske račune i/ili u odnosu na sve i/ili pojedine Korisnike i odrediti limit pojedinačne transakcije za koju je potrebna dodatna telefonska autorizacija.

Banka, ne odgovara za neizvršenje ili neuredno izvršenje platnih transakcija ili izvršenje neautoriziranih platnih transakcija u sljedećim slučajevima:

- ako je izvršenje neautorizirane transakcije, neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica Klijentove prijevare, prijevare njegovih Korisnika, posljedica pogrešnog unosa podataka od strane Korisnika ili ako Klijent ili Korisnik ne ispunjavaju obveze iz ovih Općih uvjeta i/ili Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte kojima je regulirano postupanje s transakcijama;
- ako se utvrdi da je nalog za plaćanje krivotvoren;

- ako je izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica uporabe ukradenoga mobilnog uređaja ili PIN-a, a koju krađu Klijent nije odmah po saznanju prijavio Banci u skladu s ovim Općim uvjetima.

Banka ne snosi odgovornost za neizvršenje platne transakcije, ili za pogrešno izvršenje platne transakcije zadane putem Digitalnih usluga, do kojih bi došlo zbog netočno unesenih podataka u odnosni nalog Korisnika.

Banka je ovlaštena i bez prijave Klijenta, onemogućiti pristup pojedinim ili svim direktnim kanalima, u sljedećim slučajevima:

- a) u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu sredstva za identifikaciju i ovjeru, mobilnog telefona ili personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica,
- b) u slučaju sumnje da se Digitalne usluge koriste za prijevaru ili zlouporabu.

Banka može uz najavu privremeno onemogućiti korištenje ugovorenih Digitalnih usluga u slučaju promjena i nadogradnji informacijskog sustava Banke, uključujući sustav njezine informacijske sigurnosti, ili u slučaju promjena ili nadogradnji Digitalnih usluga. Obavijest o privremenoj nemogućnosti korištenja Digitalnih usluga Banka, objavljuje na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr ili na drugi odgovarajući način.

7. NAKNADE

Za ugovaranje i korištenje Digitalnih usluga Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade, koja je dostupna u poslovnica Banke i na internet stranici Banke (www.kentbank.hr)

Za izvršenje platnih transakcija putem Digitalnih usluga obračunava se naknada po pojedinoj transakciji sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte te Odluci o naknadama u poslovanju s poslovnim subjektima.

Klijent je dužan osigurati sredstava na svom transakcijskom računu kod Banke za naplatu naknade.

Visina naknada je podložna izmjenama sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte.

Klijent potpisom Pristupnice ovlašćuje Banku da za iznos obračunate dužne naknade i/ili drugih troškova na dan dospjeća plaćanja tereti transakcijski/e račun/e Klijenta otvoren/e u Banci, bez ikakve daljnje suglasnosti Klijenta. Ako na transakcijskom/im računu/ima Klijenta nema pokrića u nacionalnoj valuti, ali postoji pokriće u ostalim valutama, Banka je ovlaštena naplatiti se iz sredstava u ostalim valutama uz izvršenje konverzije u kojoj primjenjuje srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade.

Ovaj način naplate odnosno konverzije ostalih valuta u nacionalnu valutu u slučaju nedostatnog iznosa u nacionalnoj valuti na računu primjenjuje se prilikom naplate mjesečnih naknada.

8. PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA

Banka može otkazati Okvirni ugovor bez navođenja razloga uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana. Dan dostave otkaznog pisma je dan njegova slanja Klijentu putem Digitalne usluge koja podržava takvu funkcionalnost ili preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta Klijenta odnosno drugu adresu koju je Klijent prijavio Banci za dostavu pismena.

Banka je ovlaštena otkazati Okvirni ugovor bez davanja otkaznog roka, na način opisan u prethodnom stavku ove točke Općih uvjeta poslovanja:

- ako je Klijent prilikom ugovaranja dao Banci pogrešne ili neistinite podatke,
- ako Klijent ne ispunjava uvjete za korištenje Digitalnih usluga,
- ako se Klijent ne pridržava Okvirnog ugovora, Općih uvjeta poslovanja, Uputa i/ili ostalih akata na koje se pozivaju Opći uvjeti ili su njihov sastavni dio,
- ako Klijent postupa protivno prisilnim propisima koji se primjenjuju na pravni odnos između Banke i Klijenta, uključujući propise koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, obavljanje platnog prometa i elektroničko poslovanje.
- ako postoji sumnja da Klijent na bilo koji način zloupotrebljava korištenje Digitalnih usluga
- ako Klijent ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane ili nenovčane obveze po Okvirnom ugovoru ili po bilo kojem drugom poslovnom odnosu s Bankom
- ako nastanu okolnosti ili ako prijeti nastanak okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećavaju rizik da Klijent neće uredno ispunjavati obveze po Okvirnom ugovoru;
- ako Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili na teret računa Klijenta budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje;
- ako Banka sazna za ograničenja odnosno zabrane raspolaganja sredstvima po računima po kojima Klijent koristi Digitalne usluge;
- prestankom važenja Okvirnog ugovora, odnosno ukoliko Klijent u Banci nema više ni jedan otvoreni račun uz koji bi koristio Digitalne usluge.

Klijent može pisanim putem otkazati Digitalne usluge s otkaznim rokom od 15 (petnaest) dana. Otkaz se predaje ili dostavlja poštom Voditelju poslovnog odnosa. S danom prestanka važenja Banka onemogućava uporabu Digitalnih usluga i obračunava sve nepodmirene obveze Klijenta sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade. Nalozi za plaćanje zadani Digitalnim uslugama koje je Banka zaprimila prije prestanka ugovora, a koji do trenutka prestanka ugovora nisu izvršeni ili opozvani, bit će izvršeni u skladu s Općim uvjetima.

Okvirni ugovor za poslovne subjekte prestaje ukoliko prestane postojati Klijent i/ili prestankom obavljanja gospodarske djelatnosti Klijenta ili slobodnog zanimanja od strane Klijenta fizičke osobe i/ili smrću fizičke osobe koja je samostalno obavljala gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje i/ili ukoliko Klijent prestane postojati odlukom suda ili drugog nadležnog tijela, zakona i drugih propisa te u slučaju zatvaranja transakcijskog računa od strane Klijenta.

9. PRAVO NA OTKAZ DIGITALNIH USLUGA

Gubitak, krađu, sumnju na zlouporabu, ili zlouporabu sredstva za identifikaciju, mobilnog uređaja ili personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica, saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba saznala personalizirana sigurnosna vjerodajnica, te saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba imala pristup Digitalnim uslugama, m-Tokenu/Tokenu, Klijent, mora odmah prijaviti Banci i zatražiti blokadu pristupa

Digitalnim uslugama i/ili Tokenu/m-Tokenu, u bilo kojoj poslovnici Banke ili, pozivom na brojeve telefona navedene u Uputama, te prijavu bez odgode potvrditi pisanim putem. Banka će postupiti po prijavi Klijenta. Klijent može deblokirati pristup Digitalnim uslugama m-Tokenu/Tokenu osobno u poslovnici Banke.

Banka je ovlaštena blokirati ili otkazati Digitalnu uslugu iz prethodnog stavka zbog opravdanih razloga, a osobito iz razloga:

1. koji se odnose na sigurnost,
2. koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje Digitalnih usluga/m-Token/Token s namjerom prijevare i/ili zlouporabe,
3. ako po razumnoj procjeni Banke postoji bilo kakva sumnja na bilo kakvu zlouporabu ili neovlašteno korištenje Digitalnih usluga/m-Token/Token od strane Klijenta, Korisnika ili treće osobe.

Korisnik je obavezan samostalno i bez odgode odmah promijeniti odabrani PIN ako ima saznanja da je neovlaštena osoba saznala ili postoji sumnja da je saznala PIN korisnika. Banka ne odgovara za štetu nastalu odavanjem PIN-a ili bilo kojeg drugog povjerljivog podatka trećoj osobi.

Banka će i bez prijave korisnika automatski onemogućiti pristup Digitalnim uslugama putem sredstva za identifikaciju ako je PIN pet puta uzastopno pogrešno unesen za internetsko bankarstvo i šest puta za mobilno bankarstvo.

Banka će, ako je to moguće, o namjeri blokade korištenja Digitalnih usluga/m-Token/Token obavijestiti Klijenta prije same blokade telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.

Ako Banka nije u mogućnosti o namjeri blokade obavijestiti Klijenta prije same blokade, Banka će to učiniti po blokadi telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način. Banka nije obavezna obavijestiti Klijenta o blokiranju ako je to u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je to protivno zakonu.

Nalozi za plaćanje koji su zadani i poslani u Banku prije blokade Digitalnih usluga bit će izvršeni.

Iz razloga navedenih u stavku 2 ove točke Općih uvjeta, Banka je ovlaštena otkazati korištenje Digitalnih usluga pisanim putem, bez otkaznog roka. U tom slučaju, Klijent je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem Digitalne usluge.

Banka ne odgovara za štetu Klijentu koja može nastati zbog blokade Digitalnih usluga koja blokada je provedena iz razloga navedenih u ovoj točki.

10. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Podaci o klijentima Banke, zakonskim zastupnicima klijenta te drugim osobama ovlaštenim za zastupanje klijenta Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka može otkriti samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

Informacije o pravima i obvezama Banke, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te informacije o pravima i obvezama Klijenta i/ili Korisnika i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge

informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti Klijentu i/ili Korisniku, nalaze se u Izjavi o privatnosti za internet i mobilno bankarstvo za pravne osobe, dostupnima na internetskoj stranici Banke <http://www.kentbank.hr> i u poslovnica Banke.

Prihvatom ovih Općih uvjeta i/ili predajom popunjenog i potpisanog Zahtjeva, Klijent i/ili Korisnik, potvrđuje da je kroz Opće uvjete korištenja digitalnih usluga za poslovne subjekte i Izjavu o privatnosti za internet i mobilno bankarstvo za pravne osobe od Banke dobio sve navedene informacije.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uvjeti dostupni su u poslovnica Banke i na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr. Sve izmjene i dopune Općih uvjeta bit će dostupne na isti način.

Banka će Klijentu, na njegov izričiti zahtjev, osigurati primjerak Općih uvjeta na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Okvirni ugovor se sklapa i komunikacija za vrijeme njegovog trajanja se odvija na hrvatskom jeziku.

Za sve sporove koji proizlaze iz Okvirnog ugovora nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu te se primjenjuje materijalno pravo Republike Hrvatske.

Banka i Klijent su suglasni da će sukladno Zakonu o elektroničkom potpisu međusobno priznavati valjanost elektroničkih poruka koje su predviđene u okviru pojedinih usluga Internet i Mobilnog bankarstva.

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja Banka će objaviti na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr najmanje 15 (petnaest) dana prije njihovog stupanja na snagu. Smatra se da je Klijent suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta ako do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku pisanim putem da ih ne prihvaća. Zaprimanjem pisane obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna Općih uvjeta smatrat će se da je Klijent otkazao ugovor.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati dosadašnji Opći uvjeti korištenja internetskih usluga za poslovne subjekte od 01.01.2023.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve ugovore sklopljene do dana njihovog stupanja na snagu, pri čemu se smatra da su Klijenti pristali na njihovu primjenu ako do tog dana ne obavijeste Banku pisanim putem da ih ne prihvaćaju.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 23.09.2025. godine.