

Zagreb, 09.12.2025.

Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima, s primjenom od 1. siječnja 2026. godine.

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Uprava KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva ulica 1, OIB: 73656725926 (dalje: Banka) usvojila izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima, koje će se primjenjivati od **1. siječnja 2026.**, a odnose se na uvođenje paketa besplatnih usluga za potrošače s redovitim primanjima na račun za plaćanje sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu od 15. srpnja 2025. godine („N.N“, br. 105/2025).

Izmjene Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima, odnose se na:

1. Točka 2. Definicije pojmova

Uvodi se novi pojam:

- **PAKET BESPLATNIH USLUGA** - je paket usluga koji je vezan za račun za plaćanje na koji Korisnik transakcijskog računa prima redovita primanja i kojim ostvaruje pravo na pogodnosti definirane Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.

2. Točka 3. Otvaranje i vođenje transakcijskog računa

Točka 3.4. Paket besplatnih usluga – dodana je nova točka te ista glasi:

Banka će temeljem pisanog zahtjeva Korisnika transakcijskog računa na standardiziranom obrascu Banke omogućiti korištenje paketa besplatnih usluga povezanih s računom za plaćanje na koji Korisnik transakcijskog računa prima svoja redovita primanja, najkasnije u roku od 10 radnih dana od dana primitka pisanog zahtjeva.

Banka će Korisniku transakcijskog računa koji podnese zahtjev za korištenje paketa besplatnih usluga omogućiti ugovaranje besplatnog paketa usluga na istom broju računa za plaćanje (IBAN).

Pod redovnim primanjima Banka smatra svaku isplatu poput plaće, mirovine, stipendije, naknade plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad, novčane naknada za vrijeme nezaposlenosti, kao i sva druga redovita primanja Klijenta koja se isplaćuju na račun za plaćanje kod banke sukladno propisima kojima se uređuju radni odnosi, mirovinski sustav, porezima na dohodak ili internim pravilima Banke.

Pod redovnim primanjima potrošača koji pripadaju osjetljivim skupinama klijenata smatraju se i naknade prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak kao što su zajamčene minimalne naknade, naknade za osobne potrebe, naknade za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatka za pomoć i njegu, inkluzivni dodatak ili naknade za roditelje njegovatelje ili osobe koje imaju status njegovatelja.

Transakcijski račun za plaćanja koji sadrži paket besplatnih usluga mora biti u Službenoj valuti Republike Hrvatske.

Paket besplatnih usluga obuhvaća sljedeće usluge za koje Banka ne naplaćuje Korisniku transakcijskog računa naknadu:

- ✓ *otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje,*
- ✓ *polaganje gotovog novca, osim kovanog novca, na račun za plaćanje u poslovnica Banke,*
- ✓ *podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na bankomatima Banke (dodatno 3 transakcije podizanja gotovine na bankomatima MBNet mreže),*
- ✓ *priljevi nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u Službenoj valuti Republike Hrvatske,*
- ✓ *redovno izdavanje debitne kartice koja glasi na Korisnika transakcijskog računa i njezino korištenje,*
- ✓ *izvršenje plaćanja debitnom karticom koja glasi na Korisnika transakcijskog računa na EFT POS uređajima, samoposlužnim uređajima i drugim fizičkim prodajnim mjestima koja prihvaćaju karticu,*
- ✓ *korištenje internet bankarstva e-Kent, pri čemu opseg u kojem Banka pruža navedenu uslugu u okviru paketa besplatnih usluga može biti uži od opsega u kojem Banka pruža ovu uslugu drugim korisnicima,*
- ✓ *u slučaju da je Korisnik transakcijskog računa umirovljenik ili pripada osjetljivoj skupini, podizanje gotovog novca s računa za plaćanje u poslovnica Banke i na bankomatima u vlasništvu Banke.*

Osim prethodno navedenih usluga, Banka Korisniku transakcijskog računa nudi i usluge izvršenja sljedećih platnih transakcija po računu za plaćanje na koji Korisnik transakcijskog računa prima redovita primanja, za koje može naplatiti naknadu:

- ✓ *izvršenje kreditnih transfera i Instant kreditnih transfera putem Digitalnih usluga (e-Kent i m-Kent) i u poslovnica Banke*
- ✓ *izvršenje plaćanja debitnom karticom koja glasi na Korisnika transakcijskog računa na internetskim prodajnim mjestima*
- ✓ *izvršenje SEPA izravnih terećenja,*
- ✓ *ugovaranje i izvršenje trajnih naloga,*

Visina naknada za usluge izvršenja platnih transakcija po računu za plaćanje za koje Banka može naplatiti naknadu Korisniku transakcijskog računa u sklopu besplatnog paketa usluga, definirana je Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima koja je dostupna na Internet stranici Banke, [KentBank - Naknade](#).

Ako Korisnik transakcijskog računa ispunjava uvjete u skladu sa zakonom kojim je uređeno potrošačko kreditiranje, Banka može na zahtjev Korisnik transakcijskog računa, ugovoriti dopušteno prekoračenje po računu za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga.

Banka može odbiti ugovaranje paketa besplatnih usluga, ako uvidom u podatke iz Jedinstvenog registra računa utvrdi da Korisnik transakcijskog računa već ima u drugoj kreditnoj instituciji ugovoren paket besplatnih usluga.

Banka će odbiti zahtjev za otvaranje računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga, ako bi otvaranje računa za plaćanje dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

Ako Banka odbije otvaranje paketa besplatnih usluga jer Korisnik transakcijskog računa već ima u drugoj kreditnoj instituciji ugovoren paket besplatnih usluga ili jer bi otvaranje računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna obavijestiti Korisnika transakcijskog računa o razlozima odbijanja, osim ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. Obavijest se dostavlja pisanim putem na ugovoren način obavješćavanja, u roku od 10 (deset) radnih dana od primitka zahtjeva.

Obavijest mora sadržavati uputu o pravu na prigovor Banci, na pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci i na pokretanje postupka mirenja odnosno alternativnog rješavanja potrošačkog spora.

Ako Korisnik transakcijskog računa prestane primati redovita primanja na račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga u razdoblju od tri uzastopna mjeseca, Banka može ponovno početi naplaćivati naknade za usluge za koje u okviru paketa besplatnih usluga potrošač nije plaćao naknadu, o čemu će Banka obavijestiti Korisnika transakcijskog računa na ugovoren način obavješćavanja, zajedno sa navedenim iznosima naknada koje će Banka početi naplaćivati i to najmanje 15 (petnaest) dana prije početka naplate tih naknada.

Ako Korisnik transakcijskog računa ponovno počne primati redovita primanja na Transakcijski račun u Banci, može ponovno podnijeti pisan zahtjev na standardiziranom obrascu Banke za korištenje paketa besplatnih usluga.

Izmijenjene Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima možete pronaći na Internet stranici Banke www.kentbank.hr.

U slučaju da niste suglasni s predloženim izmjenama i dopunama, molimo da nas o tome pisanim putem obavijestite najkasnije do **1. siječnja 2026. godine**, a u protivnom ćemo smatrati da ste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna. Ako Banka zaprimi Vašu obavijest o neprihvatanju predloženih izmjena i dopuna, smatra će se da je ugovor u odnosu na koji niste prihvatili izmjene otkazan i prestaje najkasnije s danom stupanja na snagu izmjena i dopuna. Banka u tom slučaju neće naplatiti naknadu za otkaz ugovora u odnosu na koji niste prihvatili izmjene.

Ako imate bilo kakvih pitanja oko ovih izmjena i dopuna uvjeta poslovanja, odnosno Okvirnog ugovora, informacije možete dobiti u poslovnica Banke, te na info telefonu 0800 0006.

S poštovanjem,

Vaša KentBank d.d.