

OPĆE INFORMACIJE O PAKETU BESPLATNIH USLUGA

Informacije o kreditnoj instituciji	KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: 0800 0006; web: www.kentbank.hr ; E-mail: kentbank@kentbank.hr ; IBAN: HR574124003101111116, SWIFT: KENBHR22		
Opis glavnih značajki proizvoda			
Vrsta usluge	Paket besplatnih usluga		
Uvjeti otvaranja i korištenja paketa	Banka će potrošaču temeljem pisanog zahtjeva omogućiti korištenje Paketa besplatnih usluga povezanih s računom za plaćanje (tekući/žiro račun) na koji prima svoja redovita primanja, a sve sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu. Banka će potrošaču koji podnese zahtjev za korištenje Paketa besplatnih usluga omogućiti ugovaranje Paketa besplatnih usluga na istom broju računa za plaćanje (IBAN). Banka će najkasnije u roku od 10 (deset) radnih dana od dana primitka pisanog zahtjeva, potrošaču omogućiti korištenje Paketa besplatnih usluga ili u istom roku odbiti zahtjev i o tome ga pisanim putem obavijestiti. Klijent može imati ugovoren samo jedan Paket besplatnih usluga u Republici Hrvatskoj.		
Usluge uključene u Paket besplatnih usluga	Paket besplatnih usluga koji je vezan uz račun za plaćanje (tekući/žiro račun) na koji potrošač prima svoja redovita primanja obuhvaća sljedeće usluge za koje Banka ne naplaćuje naknadu: • otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje, • polaganje gotovog novca, osim kovanog novca, na račun za plaćanje u poslovnica Banke, • podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na bankomatima Banke (dodatno 3 transakcije podizanja gotovine na bankomatima MBNet mreže), • priljevi nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u Službenoj valuti Republike Hrvatske, • redovno izdavanje debitne kartice koja glasi na Korisnika transakcijskog računa i njezino korištenje, • izvršenje plaćanja debitnom karticom koja glasi na Korisnika transakcijskog računa na EFT POS uređajima, samoposlužnim uređajima i drugim fizičkim prodajnim mjestima koja prihvaćaju karticu, • korištenje internet bankarstva e-Kent, pri čemu opseg u kojem Banka pruža navedenu uslugu u okviru paketa besplatnih usluga može biti uži od opsega u kojem Banka pruža ovu uslugu drugim korisnicima. U slučaju da je Klijent umirovljenik ili pripada osjetljivoj skupini, podizanje gotovog novca s računa za plaćanje u poslovnica Banke i na bankomatima u vlasništvu Banke.		
Raspologanje sredstvima/dopušteno prekoračenje	Banka će Korisniku platnih usluga pružiti usluge polaganja i podizanja gotovog novca, prijenosa novčanih sredstava i druge platne usluge u okviru salda odnosno raspoloživog iznosa sredstava na transakcijskom računu u službenoj valuti RH, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima. Transakcijski račun vodi se u službenoj valuti RH i valutama s Tečajne liste Banke. Na zahtjev Korisnika, Banka može odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu, čime se povećava raspoloživi iznos sredstava na tekućem računu. Na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja obračunava se fiksna kamatna stopa sukladno važećoj Odluci o visini aktivnih kamatnih stopa za potrošače. Uz dopušteno prekoračenje, Banka može na zahtjev Korisnika odobriti obročnu otplatu platnom karticom za kupnju robe ili plaćanje usluga na rate na označenim prodajnim mjestima u zemlji, kao i podizanje gotovine na rate na bankomatima KentBank. Po tekućem računu otvorenom na ime maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom, Banka ne odobrava dopušteno prekoračenje. Korisnik smije koristiti samo sredstva unutar raspoloživog iznosa. Sredstvima na tekućem računu Korisnik i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.		
Reprezentativni primjer - dopušteno prekoračenje	Valuta limita		EUR
	Iznos limita		1.400,00 EUR
	Nominalna kamatna stopa		5,40% fiksna, godišnja
	Rok otplate u mjesecima		6 mjeseci
	Efektivna kamatna stopa (EKS)		7,03%
	Naknada za odobrenje		0,00 EUR
	Napomena: Na iznos iskorištenog prekoračenja obračunava se fiksna kamatna stopa na dnevnoj osnovi, a naplata se vrši mjesečno. U izračun EKS-a, uz kamatnu stopu, uračunat je i trošak naknade za vođenje tekućeg računa po kojem je odobreno dopušteno prekoračenje. EKS je izračunata pod pretpostavkom da je odobren iznos prekoračenja iskorišten u cijelosti.		
Platna kartica	Banka uz Ugovor o poslovanju po tekućem računu Korisniku na zahtjev izdaje platnu karticu koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Platna kartica može se koristiti za jednokratna plaćanja ili kupnju do 12 rata bez kamata i naknada, uz mjesec dana odgode, na POS uređajima banaka s kojima Banka ima sklopljen ugovor o pružanju takve vrste usluga. Popis banaka na čijim POS uređajima Banka može svojim Korisnicima omogućiti plaćanje na rate nalazi se na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr. Platna kartica, također se može koristiti za jednokratno podizanje gotovog novca ili podizanje gotovog novca uz otplatu na 3,6,9,12 rata uz naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima. Prva rata za podizanje gotovine na rate na bankomatu dospijeva idući radni dan.		
Limiti platne kartice	Banka samostalno određuje dnevna i/ili ukupna (kumulativna) ograničenja, odnosno potrošnju po pojedinoj kartici ili ukupnu potrošnju, te će Odluku o dodjeli limita učiniti dostupnom na web stranici Banke i u poslovnica Banke.		
Opoziv i otkaz dopuštenog prekoračenja	Banka će, u slučaju umanjnja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, omogućiti Korisniku, bez njegova zahtjeva i bez dodatnih troškova, otplatu umanjenog ili ukinutog iznosa prethodno iskorištenog dopuštenog prekoračenja i to u 12 mjesečnih obroka, primjenom kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje po tekućem računu. O navedenom će Banka obavijestiti Korisnika najmanje 30 dana prije dana efektivnog umanjnja ili ukidanja prethodno dopuštenog prekoračenja, na ugovoreni način.		

Obavješćavanje o stanju i prometima tekućeg računa	Banka će Korisnika obavijestiti o stanju i prometima njegovog transakcijskog računa i o točnom razdoblju na koje se izvještaj odnosi, stanju s prethodnog izvještaja, datumu njegova izdavanja, novom stanju, datumima i iznosima uplata, datumima i iznosima povlačenja novca, o iznosu odobrenja dopuštenog prekoračenja, visini prekoračenja, trajanju prekoračenja, primijenjenoj kamatnoj stopi na dopušteno prekoračenje. Navedena obavijest se dostavlja putem izvotka tekućeg računa, na jedan od sljedećih načina koje Korisnik može ugovoriti s Bankom: - elektroničkom poštom (e-mail) ili - putem internetskog bankarstva - pisanim putem na adresu ili - u poslovnicu Banke
Dodatne usluge koje nisu uključene u Paket besplatnih usluga	Osim usluga koje su zakonom uključene u Paket besplatnih usluga, Banka Korisniku nudi i usluge izvršenja sljedećih platnih transakcija po računu za plaćanje na koji Korisnik prima redovita primanja, a za koje Banka naplaćuje naknadu: • izvršenje kreditnih transfera i Instant kreditnih transfera putem Digitalnih usluga (e-Kent i m-Kent) i u poslovnica Bank • izvršenje plaćanja debitnom karticom koja glasi na Korisnika transakcijskog računa na internetskim prodajnim mjestima • izvršenje SEPA izravnih terećenja, • ugovaranje i izvršenje trajnih naloga, Visina naknada za usluge izvršenja platnih transakcija po računu za plaćanje za koje Banka može Korisniku naplatiti naknadu u sklopu Paketa besplatnih usluga, definirana je Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima koja je dostupna na Internet stranici Banke, KentBank - Naknade.

Kamate, naknade i troškovi	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (pozitivan saldo) - aktivna (na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja) - zatezna (nedopušteno prekoračenje)	Na sredstva transakcijskog računa (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, fiksno. Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja za koje je odobreno dopušteno prekoračenje i o kojoj Banka obavještava Korisnika putem izvotka, na ugovoreni način. O visini kamatne stope za naredno obračunsko razdoblje, Banka će Korisnika obavijestiti putem izvotka na ugovoreni način komunikacije. Zatezna kamatna stopa je promjenjiva i definirana člankom 29. Zakona o obveznim odnosima. Zatezna kamata se određuje uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena. Kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta objavljuje se svakog 1. siječnja i 1. srpnja. Temeljem one koja je objavljena 01. siječnja izračunava se zatezna kamatna stopa u periodu od 01. Siječnja do 30. Lipnja, a temeljem one koja se objavljuje 01. srpnja izračunava se zatezna kamatna stopa u periodu od 01. srpnja do 31. prosinca.
Način obračuna kamate	Na sredstva transakcijskog računa Banka obračunava promjenjivu godišnju kamatnu stopu, a plaća je mjesečno, odobrenjem tekućeg računa. Kamata se obračunava dekurzivno, komformnom metodom.
Naknade	Naknada za ugovaranje Paketa besplatnih usluga se ne naplaćuje. Ako Korisnik prestane primati redovita primanja na račun za plaćanje koji sadrži Paket besplatnih usluga u razdoblju od tri uzastopna mjeseca, Banka može ponovno početi naplaćivati naknade za usluge za koje u okviru Paketa besplatnih usluga potrošač nije plaćao naknadu. O tome će Banka obavijestiti Korisnika na ugovoren način obavješćavanja, zajedno sa navedenim iznosima naknada koje će Banka početi naplaćivati i to najmanje 15 (petnaest) dana prije početka naplate tih naknada. Visina naknada i način obračuna definirana je Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima i Metodologijom utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima, koje su dostupne u poslovnica Banke i na Internet stranici Banke (www.kentbank.hr).
Efektivna kamatna stopa (EKS)	Efektivna kamatna stopa (EKS) je kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove kredita za potrošača, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita, te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednosti svih postojećih ili budućih obveza ugovorenih između vjerovnika i potrošača. EKS se izračunava kao dekurzivna kamatna stopa iskazana na godišnjoj razini primjenom složenog kamatnog računa, pri čemu se diskontirani novčani primici izjednačuju s diskontiranim novčanim izdacima koji se odnose na odobrene kredite odnosno primljene depozite. Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.
Ostale važne značajke	
Blokada računa/platne kartice	Banka vrši blokadu transakcijskog računa te pripadajućih platnih instrumenata zbog sljedećih razloga: -koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, -koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare ili -u slučaju platnog instrumenta temeljem kojeg Korisnik može raspolagati dozvoljenim prekoračenjem po računu, kada postoji značajan rizik da platitelj neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja ako banka ima dospelja neplaćena potraživanja prema vlasniku računa po bilo kojoj osnovi u banci, -na zahtjev vlasnika računa -smrti fizičke osobe Za vrijeme blokade tekućeg računa Korisnik ne može raspolagati sredstvima računa, osim ako se radi o primanjima izuzetim od ovrhe.
Prijava gubitka / krađe platne kartice	Gubitak ili krađu platne kartice, Korisnik je obavezan odmah, prijaviti poslovnici Banke ili u kontakt centar KentBank d.d., na telefon 0800 0006 ili kontakt centar EGCP-a, na telefon 01/3078 699. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem. Ukoliko korisnik platne kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.
Prestanak korištenja Paketa besplatnih usluga	Klijent ili Banka mogu otkazati Paket besplatnih usluga sukladno odredbama Općih uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama –potrošačima. Prestanak korištenja Paketa besplatnih usluga ne uvjetuje prestanak korištenja Ugovora o poslovanju po tekućem/žiro računu koji je zaključen na neodređeno vrijeme.
Razlozi odbijanja ugovaranja Paketa besplatnih usluga	Banka može odbiti zahtjev potrošača za ugovaranje Paketa besplatnih usluga, ako uvidom u podatke iz Jedinstvenog registra računa utvrdi da Korisnik već ima u drugoj kreditnoj instituciji ugovoren Paket besplatnih usluga. Također, Banka će odbiti zahtjev za otvaranje računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga, ako bi otvaranje računa za plaćanje dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Svi depoziti (oročeni depoziti, štednja po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u KentBank d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	Na paket besplatnih usluga primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama –potrošačima koji su na snazi u trenutku ugovaranje Paketa besplatnih usluga. Opći uvjeti poslovanja podložni su promjenama te se izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja primjenjuju isključivo na zahtjeve realizirane nakon datuma izmjene.
Način podnošenja prigovora	Osobno u svim poslovnicama Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, telefaksom na broj 0800 0006 ili slanjem e-maila na adresu prigovori@kentbank.hr . Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku.
Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: hgk@hgk.hr
Kontakt	- besplatni info telefon: 0800 0006 - e-mail: kentbank@kentbank.hr - internet stranica Banke: www.kentbank.hr - poslovnice Banke
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr
Datum dokumenta	01.01.2026.