



Opći uvjeti Kentbank d.d. za kreditno poslovanje s fizičkim osobama - nepotrošačima

Siječanj, 2026.

Sadržaj:

1. UVODNE ODREDBE	3
1.1. Sadržaj	3
1.2. Značenje pojmova	3
2. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	6
3. OBVEZE BANKE	6
4.1. Izjave i jamstva	7
4.2. Identifikacija Klijenta	8
5. DOKUMENTACIJA	9
6. ODOBRAVANJE KREDITA	9
6.1 Početak	10
6.2 Dospijeće	10
6.3 Otplata kredita	10
6.4 Valuta i način plaćanja	10
6.5 Kamate, naknade i troškovi	11
6.6 Instrumenti osiguranja	13
6.7. NAMJENA KREDITA	14
6.8. NEISPUNJENJE OBVEZA	14
7. OTKAZ UGOVORA O KREDITU	15
8. PRIJEVREMENI POVRAT KREDITA	17
9. PODNOŠENJE PRIGOVORA	17
10. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA	18
11. PRIJENOS I/ILI USTUPANJE PRAVA I OBVEZA	18
12. ZAVRŠNE ODREDBE	19

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Sadržaj

Opći uvjeti Kentbank d.d. za kreditno poslovanje s fizičkim osobama-nepotrošačima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se kreditni odnosi između KentBank dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Banka) i fizičkih osoba - nepotrošača (u daljnjem tekstu: Klijent).

1.2. Značenje pojmova

Pojedini pojmovi koji se koriste u Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

ANUITET: predstavlja određeni jednaki novčani iznos tijekom razdoblja otplate kredita za vrijeme primjene iste visine kamatne stope. Svaki mjesečni anuitet sastoji se od kamate i glavnice (otplatne kvote), a omjer iznosa glavnice i kamate sadržane u anuitetu mijenja se na način da se s povećanjem broja otplaćenih anuiteta udio glavnice povećava, a udio kamate smanjuje, odnosno na početku otplate kredita u anuitetu je veći udio kamate u odnosu na glavnice jer je i glavnica na koju se obračunava kamata veća te se smanjuje sa svakim sljedećim anuitetom.

BANKA :

KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926

Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579

Tel: +385 1 4981 900

E-mail: kentbank@kentbank.hr

Internet stranica: www.kentbank.hr

SWIFT BIC code: KENBHR22

IBAN: HR574124003101111116

Popis poslovnica Banke zajedno s kontakt brojevima i adresama za komuniciranje nalaze se na internet stranici Banke <https://www.kentbank.hr/2275/poslovnice>.

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

DOSPIJEĆE OBVEZE - dan kada nastupa rok za uredno ispunjenje obveze. Protekom dana dospijeća dužnik je u zakašnjenju i počinju teći zatezne kamate, a Banka ima pravo pokrenuti postupak prisilne naplate (ovrhe).

EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) - referentna kamatna stopa koja se utvrđuje na europskom međubankarskom tržištu za valutu euro, a utvrđuje se svakog radnog dana kao prosječna stopa po kojoj prvoklasne banke jedna drugoj u Eurozoni posuđuju neosigurana sredstva u euru na određeno razdoblje.

INSTRUMENT OSIGURANJA - sredstvo naplate potraživanja koji Banci stoji na raspolaganju u slučaju kada Korisnik kredita prestane otplaćivati obveze ili ih otplaćuje neredovito.

JAMAC PLATAC – fizička ili pravna osoba koja solidarno odgovara za obveze Korisnika kredita, što znači da preuzima i odgovara za sve obveze iz Ugovora o kreditu, uz uvjete i na način kao i sam Korisnik kredita, a Banka može zahtijevati njihovo potpuno ispunjenje bilo od Korisnika kredita, bilo od Jamca platca ili od oba istovremeno. Procjena kreditne sposobnosti Jamca platca neovisna je od procjene kreditne sposobnosti Korisnika kredita.

KLIJENT - fizička osoba - nepotrošač (rezident ili nerezident) koja se bavi poslovnom djelatnošću s ciljem ostvarivanja prihoda i obveznik je poreza na PDV ili poreza na dohodak ili obveznik poreza na dobit, a kreditni potencijal se većim dijelom temelji na prihodu poslovne djelatnosti, te na kojeg se ne odnose propisi koji reguliraju zaštitu potrošača.

KAMATA – cijena koju Korisnik kredita plaća za pozajmljenu glavnice kredita, čija visina ovisi o iznosu, načinu i roku povrata kredita te visini ugovorene kamatne stope. Sve kamatne stope iskazane su na godišnjoj razini. S obzirom na promjenjivost, kamatna stopa može biti fiksna, kombinirana i promjenjiva.

KORISNIK KREDITA - fizička osoba – nepotrošač koji ispunjava uvjete kreditiranja Banke definirane internim aktima Banke te kojem se Ugovorom o kreditu Banka obvezuje staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava, na određeno vrijeme, za neku namjenu, a koji se kao korisnik obvezuje plaćati ugovorenu kamatu i dobiveni iznos novca vratiti u vrijeme i na način kako je utvrđeno ugovorom.

KREDITNA SPOSOBNOST - je sposobnost ispunjenja obveza u vezi s pojedinim Kreditnim proizvodom, izvršenja novčane odnosno druge ugovorne obveze od strane Klijenta. Kreditnu sposobnost Klijenta u kreditnom poslu procjenjuje Banka prilikom obrade kreditnog zahtjeva, prema svojoj diskrecijskoj procjeni koju nije dužna obrazložiti. Procjena Kreditne sposobnosti Klijenta obavezan je postupak i osnova za odobravanje svakog Kreditnog zahtjeva.

OBRAČUNSKO RAZDOBLJE - vremensko razdoblje za koje se obračunava kamata, definira se ugovorom o kreditu.

OTPLATNI PLAN - izračun otplate kredita u kojem su iskazani podaci o visini odobrenog iznosa kredita, broju i visini anuiteta ili rata, odobrenom roku otplate kredita, svim uključenim troškovima, interkalarnoj kamati te visini nominalne i efektivne kamatne stope, kao i ukupan iznos kredita koji Potrošač po otplati kredita vraća.

RATA – obrok otplate kredita čiji se iznos mijenja tijekom otplate kredita. Rate mogu biti mjesečne ili u nekom drugom vremenskom intervalu. Otplata u ratama temelji se na podjeli glavnice duga na onoliko jednakih otplatnih kvota koliko ima otplatnih razdoblja, a onda se tome pridodaju izračunate kamate s obzirom na otplatu glavnice. Dio rate kojim se otplaćuje glavnica kredita jednak je u razdoblju otplate kredita, a dio koji se odnosi na kamatu se smanjuje tijekom otplate kredita.

POČEK - je razdoblje u kojem je odgođena otplata glavnice kredita, a u periodu odgode podmiruje se kamata.

SUDIONICI U KREDITU - Korisnik kredita, Sudužnik, Jamac platca, Založni dužnik.

SLUŽBENA VALUTA U REPUBLICI HRVATSKOJ – valuta EUR (euro).

SUDUŽNIK - fizička ili pravna osoba koja „ojačava“ kreditnu sposobnost Korisnika kredita te koja solidarno odgovara za obveze Korisnika kredita, što znači da preuzima i odgovara za sve obveze iz Ugovora o kreditu, uz uvjete i na način kao i sam Korisnik kredita, a Banka može zahtijevati njihovo potpuno ispunjenje bilo od Korisnika kredita, bilo od Jamca platca ili od oba istovremeno.

TRANSAKCIJSKI RAČUN - račun koji Banka otvara i vodi Klijentu na temelju okvirnog ugovora, koji se koristi za izvršavanje svih platnih transakcija, to su najčešće tekući računi i žiro računi.

UGOVOR O KREDITU - dvostrano obvezni pravni posao kojim se Banka obvezuje Korisniku kredita staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava na određeno vrijeme, za određenu namjenu ili bez posebne namjene, a Korisnik kredita se obvezuje iskoristiti iznos kredita uvećan za ugovorene kamate vratiti Banci u vrijeme i na način kako je ugovoreno.

VINKULACIJA - ustupanje prava na isplatu svote osiguranja na Banku u slučaju nastanka štete odnosno osiguranog slučaja. To znači da će osiguravajuće društvo, ako se dogodi osigurani slučaj, svotu osiguranja isplatiti Banci umjesto osiguraniku ili ugovaratelju osiguranja. Vinkulacija police osiguranja radi se samo u slučaju kada je polica osiguranja instrument osiguranja naplate kredita.

VIŠA SILA - okolnosti i pojave koje su izvan razumnog nadzora Banke i/ili Klijenta i koja predstavlja izvanrednu i nepredvidivu okolnost koja ispunjavanje ugovornih obveza od strane Klijenta čini nemogućim ili neizvedivim u tolikoj mjeri da bi se prema ocijeni Banke ispunjenje moglo smatrati nemogućim u određenim okolnostima, što obuhvaća ratove, pobune, nemire, potrese, požare, zapljene, odnosno bilo kakve slične mjere poduzete od strane državnih vlasti Republike Hrvatske, uključujući, a ne ograničavajući se pri tome na uvođenje devizne kontrole ili slične instrumente i propise kojima se sprječava Klijenta u ispunjenju obveza namirenja novčanih tražbina u propisanoj valuti temeljem Ugovora o kreditnom proizvodu, odnosno svi drugi akti nadležnih državnih tijela uslijed kojih je Banka onemogućena izvršavati svoje obveze, kao i sve ostale okolnosti koje Banka nije mogla predvidjeti i na koje Banka ne može utjecati.

VODITELJ OBRADE - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice. U smislu ovih Općih uvjeta voditelj obrade je Banka.

ZADUŽNICA - pisana isprava kojom njen izdavatelj daje svoju suglasnost da se radi naplate dospjelog potraživanja Banke zaplijene sredstva sa svih njegovih računa te da se novčana sredstva s tih računa izravno isplati Banci kao vjerovniku. Zadužnica ima učinak pravomoćnog rješenja o ovrsi i svojstvo ovršne isprave. Zadužnicu se solemnizira kod javnog bilježnika.

ZALOŽNI DUŽNIK - fizička ili pravna osoba čija imovina služi kao sredstvo osiguranja naplate kredita. Za razliku od Sudužnika ili Jamca platca koji odgovaraju cijelom svojom imovinom za podmirivanje obveza kredita ako Korisnik kredita to ne može, Založni dužnik podmiruje kreditne obveze samo onom imovinom koju je založio.

ZATEZNA KAMATA – na dospjele nepodmirene obveze Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva sukladno Zakonu o obveznim odnosima i koja se određuje, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena. Hrvatska narodna banka dužna je u Narodnim novinama objaviti referentnu stopu koju je objavila Europska središnja banka, a koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.

ZAHTJEV - je svaki obrazac u formi i sadržaju prihvatljivom Banci koji Klijent podnosi Banci za ugovaranje bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke odnosno za izmjenu i/ili otkazivanje ugovorenih proizvoda ili usluga.

2. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Podaci o klijentima Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka može otkriti samo u slučajevima i na način koji su propisani odredbama važećeg Zakona o kreditnim institucijama.

Informacije o obradi osobnih podataka sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), uključujući informacije o pravima i obvezama Banke kao voditelja obrade, svrhe i pravne osnove obrade, prava ispitanika, mjere sigurnosti i zaštite osobnih podataka te druge obvezne informacije sadržane su u Izjavi o privatnosti za plasmane dostupne na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr te u poslovnicama Banke.

Prihvatom ovih Općih uvjeta i/ili predajom popunjenog i potpisanog Zahtjeva, Klijent potvrđuje da je kroz Opće uvjete Kentbank d.d. za kreditno poslovanje s fizičkim osobama - nepotrošačima te Izjavu o privatnosti za kredite fizičkih osoba - nepotrošača od Banke dobio sve navedene informacije. Ova točka Općih uvjeta odnosi se i primjenjuje i na sve Sudionike u kreditu, čije podatke Banka obrađuje i prikuplja vezano uz ugovaranje kreditnih proizvoda.

3. OBVEZE BANKE

U ispunjavanju obveza proizašlih iz obavljanja poslovanja Banke s Klijentom, Banka je dužna postupati s pažnjom, prema pravilima i običajima struke.

Odgovornost Banke ograničena je isključivo na izravnu i stvarno nastalu štetu koju je pretrpio Klijent zbog grube nepažnje ili namjere na strani Banke. Banka ne odgovara za neizvršenje obveza ako je njezino ispunjenje istih onemogućeno Višom silom ili bilo kojim drugim uzrokom na koji Banka nije mogla utjecati.

Banka je obvezna u kreditnom poslovanju postupati u skladu s propisima koji reguliraju sprečavanje pranja novca i financiranje terorizma.

Banka pridržava pravo uskratiti kredit Klijentu i neće imati nikakve odgovornosti za bilo kakvu štetu u slučajevima kada, nakon odobrenja kredita Klijentu, nastupe (ili Banka sazna da su nastupile) takve okolnosti zbog kojih prema slobodnoj procjeni Banke, da su postojale (ili Banci bile poznate prije odobrenja), Banka ne bi uopće odobrila kredit, odnosno ne bi takvu odluku o odobrenju donijela pod uvjetima koji su ugovoreni s Klijentom. Ova odredba odnosi se, između ostalog, na namjerno ili slučajno prešućivanje informacija potrebnih Banci za procjenu rizika kredita, kao i na promjenu odredaba propisa (uključujući i smjernice i preporuke nadležnih tijela, kako u Republici Hrvatskoj, tako i u inozemstvu i sl.) koji mogu imati izravan ili neizravan utjecaj na poslovanje Banke. Osim toga, Banka pridržava pravo kod izmjene bilo kojih uvjeta, ponovno zatražiti potvrdu činjenica, okolnosti i/ili uvjeta potrebnih za donošenje odluke u vezi kredita, uključujući bez ograničenja i provjeru kreditne sposobnosti Klijenta. U slučaju da ne postoje pretpostavke koje Banka u času odobrenja ili izmjene bilo kojih uvjeta traži, odnosno po mišljenju Banke nije dan potreban dokaz o postojanju relevantnih činjenica, okolnosti i/ili ispunjenju uvjeta, Banka može ne odobriti kredit ili izmjene drugih uvjeta. U slučaju da ispunjenje koje od obveza koje je Banka

preuzela pojedinačnim Ugovorom o kreditu postane nezakonito, Banka će o tome promptno izvijestiti Klijenta koji će bez odgode prijevremeno otplatiti neotplaćeni iznos kredita.

Na pisani zahtjev Klijenta, Banka je obvezna učiniti dostupnim sve tražene informacije Klijenta koje su proizašle iz kreditnog odnosa s Klijentom.

Banka će, po podmirenju svih obveza iz Ugovora o kreditu Klijentu, sukladno zakonskim propisima, vratiti sve Instrumente osiguranja koje joj je Klijent predao temeljem Ugovora o kreditu te izdati isprave podobne za upis brisanja osiguranja provedenih u javnim knjigama, upisnicima i registrima, ukoliko je isto ugovoreno.

4. OBVEZE KLIJENTA

4.1. Izjave i jamstva

Prihvatanjem ovih Općih uvjeta te sklapanjem Ugovora o kreditu Klijent /Korisnik kredita pod kaznenom i materijalnom odgovornošću izjavljuje i jamči:

- ✓ da su svi podaci koje je dostavio Banci istiniti, potpuni i točni u svakom materijalnom pogledu te Klijentu nisu poznate okolnost koje bi mogle umanjiti njegovu kreditnu sposobnost i dovesti u pitanje izvršenje ugovornih obveza te koje bi na taj način mogle utjecati na odluku Banke o odobrenju kredita;
- ✓ da će se pridržavati svih ugovorenih obveza te u ugovorenim rokovima izvršavati ugovorne obveze proizašle iz kreditnog odnosa s Bankom;
- ✓ da je namjena kredita isključivo ulaganje u njegovu poslovnu djelatnost;
- ✓ da će sredstva odobrenog kredita koristiti isključivo za namjenu za koju mu je kredit odobren;
- ✓ da će otplata odobrenog kredita biti većinski temeljena na prihodima od poslovne djelatnosti, najmanje 60%;
- ✓ da se Instrument osiguranja – nekretnina, koja je predmet financiranja koristi isključivo u poslovne svrhe;
- ✓ da će Banci u roku definiranom Ugovorom o kreditu dostaviti konačno porezno rješenje Porezne uprave o utvrđenoj obvezi poreza na dohodak ili poreza na dobit od poslovne djelatnosti, radi potvrde njegovog statusa kao nepotrošača;
- ✓ da će za cijelo razdoblje korištenja kredita održavati kreditnu sposobnost;
- ✓ da će omogućiti Banci ugovaranje naknadnog povećanja opsega osiguranja povrata tražbine Banke ili zamjenu pojedinih sredstava osiguranja zbog promjena razine rizika ili vrijednosti sredstava osiguranja tijekom trajanja ugovora o kreditnom proizvodu;
- ✓ da će podmiriti sve troškove nastale iz kreditnog odnosa, uključujući i troškove javnog bilježnika, procjenitelja, osiguranja, troškove ovjera dokumentacije i sl. te je obavezan nadoknaditi Banci sve troškove koji proizlaze iz kreditnog odnosa s Bankom, uključujući pritom i obvezu nadoknade

svake štete koja je Banci nastala s osnove bilo kakve radnje ili propusta Klijenta i sudionika u kreditnom odnosu.

U slučaju bilo kakve povrede izjave i jamstva iz ove Točke Općih uvjeta, odnosno druge povrede ugovornih obveza u vezi s kreditom, Klijent se obvezuje bez odgode obavijestiti Banku.

Klijent neće bez prethodne izričite pisane suglasnosti Banke založiti, ustupiti ili na bilo koji drugi način opteretiti ili otuđiti bilo koje svoje pravo u vezi s kreditom, niti poduzeti bilo koju radnju kojom bi onemogućio naplatu Banke u vezi s kreditom. Za bilo kakve izmjene po kreditu od njegove strane potrebna je prethodna suglasnost Banke u pisanoj formi.

U slučaju povrede ovih izjava i jamstava, pored ostaloga, Banka ima pravo na otkazivanje kredita sukladno odredbama iz Točke 6.8. ovih Općih uvjeta, i to uz trenutno dospijeće svih iznosa koji su isplaćeni Klijentu/Korisniku kredita, odnosno troškova, naknada, zateznih kamata, ugovornih kamata, glavnice i dr. koji proizlaze iz Ugovora kreditu kojeg je Banka sklopila s Klijentom.

Odredbe iz ove Točke 4.1. se na odgovarajući način i u cijelosti primjenjuju i na ostale Sudionike u kreditu, a sve sukladno Ugovoru o kreditu.

4.2. Identifikacija Klijenta

Klijent je obavezan dostaviti Banci sve podatke potrebne radi vjerodostojne identifikacije svih Sudionika u kreditu.

Klijent, kao i Sudionici u kreditu koji su fizičke osobe, odgovaraju za točnost i potpunost svih osobnih podataka dostavljenih Banci prilikom podnošenja zahtjeva za kredit, te su Banci dužni nadoknaditi svaku štetu, gubitak ili trošak koji je nastao kao posljedica dostave neistinitih i/ili nepotpunih podataka. Banka će Klijenta i ostale Sudionike u kreditu koji su fizičke osobe, upoznati da Banka kao voditelj obrade osobnih podataka te podatke obrađuje na način opisan u dokumentu „Izjava o privatnosti za kredite fizičkih osoba - nepotrošača“ koja će mu biti uručena prilikom sklapanja Ugovora o kreditu, a nalazi se i na Internet stranici banke www.kentbank.hr

Klijent je dužan obavijestiti Banku o svim promjenama svoga imena, prezimena, adrese, broja mobitela, fiksnog telefona, e-mail adrese, poslodavca te drugih podataka koje je dao radi razmjene informacija s Bankom.

Prilikom promjene podataka iz identifikacijskog dokumenta se obvezuje doći osobno u poslovnicu Banke te omogućiti djelatniku Banke skeniranje/kopiranje identifikacijskog dokumenta. O svakoj promjeni podataka, Klijent je dužan odmah, osobnim dolaskom u poslovnicu Banke obavijestiti Banku o promjeni i dostaviti Banci odgovarajuću dokumentaciju vezanu uz traženu promjenu

Klijent odgovara za sve propuste ili štetu koja može nastati zbog nepridržavanja obveze dostave podataka o nastalim promjenama, kao i zbog nepridržavanja obveze dostave bilo kojih drugih podataka zatraženih od strane Banke.

5. DOKUMENTACIJA

Za vrijeme trajanja kredita Klijent je obvezan na zahtjev Banke dostaviti dokumentaciju Klijenta i svih ostalih Sudionika u kreditu, koja po svom obliku i sadržaju i drugim detaljima u cijelosti mora biti u skladu sa zahtjevima Banke.

Klijent odgovara za točnost, potpunost i istinitost podataka navedenih u dokumentaciji koju dostavlja Banci za vrijeme trajanja kredita i time prihvaća odgovornost za svaku štetu koju bi Banka mogla imati u slučaju davanja neistinitih podataka. U tom slučaju Banka zadržava pravo postavljanja zahtjeva za naknadu štete.

Banka tijekom trajanja kredita, prihvaća dokumentaciju Klijenta isključivo na hrvatskom jeziku te ukoliko je originalna dokumentacija na nekom stranom jeziku Banka prihvaća ovjeren prijevod na hrvatski jezik. Banka ne mora izvršiti svoju obvezu prema Klijentu ukoliko Klijent ne postupi prema prethodno navedenom.

Zahtjev za kredit smatra se zaprimljenim kada Klijent dostavi svu zatraženu dokumentaciju. Ako se Klijent nakon podnošenja zahtjeva i uspostavljenog kontakta od strane djelatnika Banke ne javi u roku od 30 dana, niti Banci dostavi potrebnu dokumentaciju smatrat će se da je Klijent odustao od zahtjeva, a dostavljena dokumentacija biti će vraćena Klijentu.

6. ODOBRAVANJE KREDITA

Banka odobrava kredite u skladu s kreditnom politikom Banke i ovim Općim uvjetima.

Zahtjev za kredit Klijent može podnijeti u poslovnici Banke na unificiranom obrascu Banke. Klijent je obvezan uz zahtjev za kredit Banci dostaviti i dokumentaciju kojom se procjenjuje njegova kreditna sposobnost kao i kreditna sposobnost ostalih Sudionika u kreditu, te ostalu potrebnu dokumentaciju, ovisno o vrsti i namjeni kredita te instrumentima osiguranja.

Korisnik kredita je obvezan dostaviti točnu, potpunu i istinitu dokumentaciju. Banka određuje kolika može biti starost pojedinih dokumenata prilikom zaprimanja zahtjeva. Ako Banka otkrije razlike u dokumentaciji u odnosu na njoj dostupne podatke i podatke iz kreditnih registara, pozvat će Klijenta da iste otkloni, a u protivnom će odbiti pružiti uslugu i/ili onemogućiti korištenje kredita.

Banka ima pravo zatražiti podatke i dokumentaciju o identitetu podnositelja zahtjeva za kredit, njegovih povezanih osoba i ostalih Sudionika u kreditu i njihovih povezanih osoba, kao i pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju u tijeku odobravanja zahtjeva za kredit, realizacije kredita i njegove otplate.

Banka, u svrhu procjene kreditne sposobnosti i upravljanja kreditnim rizikom, razmjenjuje i koristi informacije o urednosti podmirivanja obveza prema Banci i/ili drugim kreditnim i financijskim institucijama, Korisnika kredita i svih Sudionika u kreditu koji sudjeluju u kreditnoj sposobnosti, koristeći podatke evidentirane u Osnovnom sustavu registra (OSR sustav) za razmjenu informacija, pod posredstvom Hrvatskog registra obveza po kreditima d.o.o. (HROK), a na način propisan Zakonom o kreditnim institucijama te propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Ako je kredit odobren uz potrebu ispunjenja nekog uvjeta prije zaključivanja Ugovora o kreditu, Klijent je dužan ispuniti uvjet u zadanom roku, u suprotnom Banka može odbiti sklopiti ugovor s Klijentom.

Ako postoje naknadni uvjeti koje Korisnik kredita mora ispuniti tijekom otplate u ugovorom definiranom roku, a iste ne ispuni, Banka ima pravo otkazati Ugovor o kreditu.

Banka ima pravo tijekom trajanja ugovornog odnosa kontrolirati namjensko korištenje kredita, uz mogućnost otkaza istog ako se utvrdi kršenje preuzetih obveza, osobito ako to utječe ili može utjecati na procjenu rizika otplate kredita.

6.1 Početak

Početak je razdoblje nakon isteka roka korištenja kredita, u kojem je odgođena otplata glavnice kredita, a u kojem se na glavicu kredita obračunava i naplaćuje kamata sukladno ugovoru o kreditnom proizvodu.

Način korištenja kredita definiran je Ugovorom o kreditu.

6.2. Dospijeće

Datum dospijeća smatra se danom do kojega je Klijent dužan izvršiti prema Banci sve svoje obveze koje proizlaze iz Ugovora o kreditu.

6.3 Otplata kredita

Rok vraćanja kredita je razdoblje unutar kojeg je Klijent obavezan vratiti glavicu kredita zajedno sa svim pripadajućim kamatama i ostalim troškovima. Rok vraćanja počinje teći istekom roka korištenja kredita odnosno prijenosa kredita u otplatu.

Način vraćanja kredita moguć je u anuitetima ili ratama, jednokratno, sukcesivno, polugodišnje, kvartalno, mjesečno ili u nepravilnim ratama sukladno ugovorenoj dinamici načina vraćanja Ugovorom o kreditu.

Otplata kredita u ratama podrazumijeva da Klijent ugovorenom dinamikom otplaćuje jednake iznose glavnice. Iznos kamate obračunava se na iznos ostatka glavnice kredita.

Otplata kredita u anuitetima predstavlja postupni način otplate kredita pri čemu se u vremenski određenim razdobljima otplaćuje dio glavnice i dio ugovorenih kamata i to u fiksnim iznosima (anuitetima) kako je utvrđeno i iskazano otplatnim planom. U anuitet je uključen dio glavnice i pripadajuće kamate, a određuje se na način da je ukupan iznos pojedinog anuiteta uvijek isti i tako da po dospijeću kredita ukupna obveza bude u potpunosti podmirena.

Otplatni plan je izračun otplate kredita u kojem su iskazani iznos kredita, iznos i broj anuiteta/rata, rok otplate kredita, visina nominalne kamatne stope i isti se Klijentu uručuje kod sklapanja Ugovora o kreditu.

6.4. Valuta i način plaćanja

Banka odobrava kredit u nacionalnoj valuti.

Krediti odobreni u nacionalnoj valuti isplaćuju se i vraćaju u nacionalnoj valuti.

Po prispijeću uplate Klijenta na partiju kredita, Banka zatvara svoja potraživanja po vrsti potraživanja redoslijedom kako je dalje navedeno:

- potraživanja po ostalim osnovama (troškovi: sudske pristojbe, javnobilježničke pristojbe, vještačenja, opomene i sl.)

- potraživanja s osnova naknada
- potraživanja s osnova zatezne kamate
- potraživanja s osnova interkalarne i redovne kamate
- potraživanje s osnova glavnice.

Banka zadržava pravo u bilo kojem trenutku promijeniti redoslijed zatvaranja dospjelih potraživanja bez prethodne suglasnosti Klijenta, a o čemu će Banka obavijestiti Klijenta na ugovoren način obavještanja.

6.5. Kamate, naknade i troškovi

Klijent je obvezan Banci plaćati kamate, naknade i druge troškove kredita u visini i na način utvrđen Ugovorom o kreditu.

Banka može u tijeku trajanja kreditnog odnosa promijeniti ugovorene kamatne stope, naknade i druge troškove uslijed promjena tržišnih uvjeta na domaćem i/ili stranom tržištu, promjena poslovne politike Banke, promjena u kreditno monetarnoj politici RH, promjena propisa i usklađenja s važećim propisima, neurednosti u kreditnom odnosu Klijenta s Bankom, kao i zbog drugih razloga koji mogu utjecati na promjenu kamatne stope, naknade i drugih troškova.

Banka je obvezna pisanim putem obavijestiti Klijenta o promjeni kamatne stope ili naknade u odnosu na onu ugovorenu s Klijentom. Ako se promjenom kamatne stope ili naknade poveća kreditna obveza Klijenta prema Banci, Klijent može u roku od 30 dana od dana obavijesti Banke o izmjeni kamatne stope ili naknade predložiti Banci sporazumni raskid tog kreditnog odnosa i podmiriti sve svoje obveze prema Banci. Izostankom prigovora u navedenom roku smatrat će se da je Klijent pristao na promjenu kamatne stope ili naknade.

Kamatne stope izražene su u postotku na godišnjem nivou i mogu biti fiksne ili promjenjive, a obračunavaju se proporcionalnom metodom obračuna i naplaćuju sukladno Ugovoru o kreditu.

Fiksna kamatna stopa ista je tijekom cijelog ugovornog kreditnog odnosa i ne ovisi o tržišnim uvjetima.

Promjenjive kamatne stope promjenjive su uslijed promjene referentnih kamatnih stopa (npr. Euribor, NRS, SOFR itd.). Vrsta, datum primjene i učestalost promjene promjenjive kamatne stope određuje se Ugovorom o kreditu između Banke i Klijenta.

Referentna kamatna stopa je kamatna stopa koja se upotrebljava kao osnovica za izračunavanje kamate koja će se primjenjivati, a koja potječe iz izvora dostupnog javnosti. Ukoliko je kamatna stopa vezana uz primjenu referentne stope (npr. Euribor, NRS, SOFR itd.), ista se formira na kraju svakog obračunskog razdoblja za sljedeće obračunsko razdoblje kao zbroj referentne stope važeće na prvi dan tekućeg obračunskog razdoblja i marže, ukoliko nije drugačije regulirano ugovorom o kreditnom proizvodu. Referentna stopa (npr. Euribor, NRS, SOFR itd.) postaje važeća dva radna dana nakon datuma objave, tako da se ista utvrđuje dva radna dana prije početka obračunskog razdoblja.

Kamate se obračunavaju na zadnji dan obračunskog razdoblja kada iste i dospijevaju.

Kamate, naknade i troškovi obračunavaju se u valuti usklađenoj s valutom kredita.

6.5.1 Naknade

Banka sve naknade po kreditu obračunava i naplaćuje sukladno Ugovoru o kreditu.

Naknada za obradu zahtjeva se mora platiti prije ili najkasnije na dan isplate kredita. Ako je s Klijentom ugovoreno plaćanje naknade na način da se ista naplaćuje iz kredita prilikom iplate kredita, Banka će najprije naplatiti naknadu međusobnim prebijanjem potraživanja i obveza, a preostali iznos kredita staviti na raspolaganje Klijentu.

6.5.2 Redovna kamatna stopa

Redovna kamatna stopa može biti ugovorena maksimalno u visini zakonom propisane kamatne stope.

Banka redovnu kamatu obračunava po stopi i rokovima utvrđenim Ugovorom o kreditu.

Redovna kamata obračunava se na iznos iskorištenog kredita i to od dana korištenja do dana otplate. Obračun redovnih kamata vrši se primjenom proporcionalne metode na temelju stvarnog broja dana u mjesecu u odnosu na stvarni broj dana u godini osim kada se radi o otplati u jednakim anuitetima. Kada posrijedi anuitetni način obračuna primjenjuje se proporcionalna metoda na temelju 30 dana u mjesecu u odnosu na 360 dana u godini. Obračun i naplata kamate vrše se u valuti usklađenoj s valutom kredita.

Kada promjena visine redovne kamatne stope kod kredita utječu na promjenu iznosa anuiteta, u tom slučaju Klijentu se dostavlja novi plan otplate kredita. Ako se promjenom redovne kamatne stope poveća kreditna obveza Klijenta prema Banci, Klijent može u roku od 30 dana od dana obavijesti Banke o izmjeni kamatne stope ili naknade predložiti Banci sporazumni raskid tog kreditnog odnosa pod uvjetom da podmiri sve svoje obveze prema Banci. Izostankom prigovora u navedenom roku smatrat će se da je Klijent pristao na promjenu redovne kamatne stope.

6.5.3 Interkalarna kamatna stopa

Interkalarna kamata obračunava se po proporcionalnoj metodi na temelju stvarnog broja dana u mjesecu u odnosu na stvarni broj dana u godini i u visini redovne kamatne stope na iskorišteni iznos kredita od početka korištenja pa do stavljanja kredita u otplatu.

6.5.4 Efektivna kamatna stopa

Efektivna kamatna stopa (EKS) je pokazatelj ukupne cijene kredita koju Klijent plaća Banci. Na visinu efektivne kamatne stope utječu, osim redovne kamatne stope, i visina naknada, dužina otplate kredita, police osiguranja itd. Efektivna kamatna stopa izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke. Trošak ovjere kod javnog bilježnika, sudske i ostale pristojbe ne ulaze u izračun efektivne kamatne stope.

6.5.5 Zatezna kamatna stopa

Na dospjela, a nepodmirena potraživanja s osnova glavnice kredita, naknada i eventualnih drugih troškova, Banka obračunava zateznu kamatu u visini zakonom propisane zatezne kamate i na način propisan zakonom od dana dospijeca do dana podmirenja obveze i naplaćuje sukladno Ugovoru o kreditu, osim u slučajevima gdje obveza dospijeva na neradni dan, a ista se u cijelosti podmiri sljedeći radni dan. U tom slučaju zatezna kamata se ne obračunava za neradni dan koji je dan dospijeca i neradne dane koji slijede do prvog radnog dana kada je izvršena uplata.

6.6. Instrumenti osiguranja

Ovisno o vrsti, namjeni i iznosu kredita, Klijent je dužan dostaviti Banci instrumente osiguranja otplate kredita.

Ugovoreni instrumenti osiguranja naplate su instrumenti osiguranja povrata tražbine Banke koje su se Klijent i ostali Sudionici u kreditu obvezali dostaviti Banci u skladu s Ugovorom o kreditu.

Klijent je dužan o svom trošku osigurati imovinu na kojoj je u korist Banke zasnovano založno pravo/hipoteka ili izvršen prijenos prava vlasništva radi osiguranja kod osiguravajućeg društva prethodno prihvaćenog od Banke i to protiv uobičajenih rizika koje pokriva osiguravatelj, a policu osiguranja vinkulirati u korist Banke te obnavljati ugovoreno osiguranje sve dok ne prestane postajati tražbina Banke koja se osigurava založnim pravom (hipotekom) ili prijenosom prava vlasništva (fiducijom). Obnovljenu policu osiguranja Klijent mora dostavljati Banci najkasnije do isteka roka važnosti prethodne police osiguranja.

Ako tijekom trajanja ugovornog odnosa Banka procijeni da je došlo do smanjenja vrijednosti kvalitete pojedinog instrumenta osiguranja, Klijent će na zahtjev dostaviti Banci novi instrument osiguranja najmanje iste vrijednosti kao i prethodni instrument osiguranja. Banka može zahtijevati od Klijenta ugovaranje naknadnog povećanja opsega osiguranja ili zamjenu pojedinih sredstava osiguranja zbog promjene razine rizika ili vrijednosti sredstava osiguranja tijekom trajanja ugovornog odnosa.

Banka ima pravo sukladno zakonskim propisima u tijeku trajanja kreditnog proizvoda, vršiti reviziju procjene/zatražiti novu procjenu vrijednosti imovine koja je predmet osiguranja i to na teret Klijenta. Klijent je dužan Banci omogućiti praćenje i procjenu kvalitete instrumenata osiguranja za cijelo vrijeme trajanja poslovnog odnosa o svom trošku.

Ukoliko Klijent ne dostavi u Banku revidiranu/novu procjenu vrijednosti imovine koja je predmet osiguranja, Banka ima pravo otkazati kreditni proizvod ili izvršiti reviziju/procjenu na trošak Klijenta te za troškove istog uvećati obvezu Klijenta prema Banci.

Ukoliko Klijent ne dostavi u Banku obnovljenu policu osiguranja i/ili ne izvršava dospjela plaćanja ugovorene premije po toj polici, Banka ima pravo otkazati kreditni proizvod ili dospjele neplaćene premije platiti na trošak Klijenta te za troškove istog uvećati obvezu Klijenta prema Banci.

Banka ima pravo po vlastitom izboru, bez posebne najave i odobrenja od strane Klijenta, aktivirati i realizirati bilo koji ugovoreni instrument osiguranja naplate i bilo kojim redoslijedom.

U slučaju da po dospelju svake pojedine obveze po Ugovoru o kreditu Klijent i/ili Sudionici u kreditu istu ne podmire, Banka je ovlaštena da sve dospjele tražbine s osnova Ugovora o kreditu, a posebno s osnova glavnice, redovne kamate, zatezne kamate, naknada i troškova, naplati putem zadužnica koje su dane kao sredstvo osiguranja Ugovora o kreditu, i prije otkaza ili raskida Ugovora o kreditu, bez upućivanja opomene ili obavijesti.

Neovisno o odredbama pojedinog Ugovora o depozitu, Banka može oročeni depozit Klijenta razročiti prije isteka ugovorenog roka dospelja u svrhu podmirenja svojih dospjelih potraživanja koja ima prema Klijentu po bilo kojoj osnovi. U slučaju da Klijent nije podmirio bilo koju dospjelu obvezu prema Banci, Banka ima pravo uskratiti Klijentu raspolaganje sredstvima položenim na depozit.

6.7. Namjena kredita

Banka je ovlaštena vršiti financijsku i tehničku kontrolu te opći nadzor namjenskog korištenja kredita. Kontrola namjenskog korištenja kredita provodi se kroz isplatnu dokumentaciju, kontrolom na terenu i eventualnim ugovaranjem financijskog/gr građevinskog nadzora putem društva sa ovlaštenim osobama za obavljanje takvog nadzora na teret klijenta. Svako onemogućavanje izvršenja ovih ovlaštenja daje pravo Banci da raskine Ugovor o kreditu, učini dospjelim cjelokupnu tražbinu i bez ostavljanja posebnog roka zatraži plaćanje cjelokupnog iznosa duga.

6.8. Neispunjenje obveza

Pod slučajem neispunjenja obveza Ugovora o kreditu smatrat će se, pored ostaloga, svaki od niže navedenih slučajeve:

a) Neispunjene novčane obveze: Ako Klijent po dospelju ne ispuni bilo koju novčanu obvezu iz kreditnog proizvoda;

b) Netočnost podataka: Ako se pokaže da bilo koja Izjava ili jamstvo iz Točke 4.1 ovih Općih uvjeta koje je Klijent dao ili ponovio u bilo kojoj Ispravi o financiranju, ili u bilo kojoj obavijesti dostavljenoj temeljem Ugovora o kreditnom proizvodu, nije bila točna u bilo kojem bitnom pogledu u trenutku u kojemu je dana ili ponovno dana, i ako, navedena povreda nije ispravljena u roku od osam (8) radnih dana ako se takva povreda može ispraviti;

c) Povreda Financijskih obveza: Ako Klijent propusti ispuniti bilo koju ugovornu obvezu ili bilo koju drugu Financijsku obvezu preuzetu Ugovorom o kreditnom proizvodu;

d) Povreda drugih obveza: Ako Klijent propusti ispuniti bilo koju svoju drugu obvezu koja proizlazi iz Isprava o financiranju, i ako, povreda ili propust koja se može ispraviti nije ispravljena u roku od deset (10) radnih dana;

e) Parnice i drugi postupci: Ako protiv Klijenta, odnosno u vezi s njegovim pokretninama ili nekretninama, budu pokrenuti bilo kakvi sudski, upravni, arbitražni ili drugi postupci (osim bezvrijednih parnica u kojima su tužbe odnosno tužbeni zahtjevi odbačeni, povučeni odnosno odbijeni u roku od 30 radnih dana po njihovom pokretanju), a čiji bi ishod mogao imati značaj bitno nepovoljne promjene te učinak na djelatnost ili imovinu, stanje poslova ili poslovanje Klijenta ili bi mogao imati bitni i nepovoljan učinak na sposobnost Klijenta da uredno ispunjava svoje obveze iz Ugovora o kreditnom proizvodu;

f) Nesposobnost namirenja dugova: Ako Klijent (bez prethodne pisane suglasnosti Banke) obustavi ili prijeti obustavom namirenja svojih dugova ili ako nije sposoban ili ako se može razumno procijeniti da nije sposoban namiriti svoje dugove po dospelju, ili ako nešto prouzroči nemogućnost namirenja svih ili dijela dugova njegovim vjerovnicima općenito, ili ako kod Klijenta ili njegovih Povezanih osoba nastupi bilo koja slična okolnost;

g) Insolventnost: Ako Klijent postane insolventni ili se nad njima otvori stečajni ili bilo koji drugi slični postupak, ili ako povjerenik ili sličan službenik bude postavljen za upravljanje svim ili dijelom njihovih nekretnina ili imovine;

h) Privremene mjere: Ako bilo kakva privremena mjera, nalog, presuda ili odluka bude donesena, koja, prema ocjeni Banke kao kreditora, bitno i nepovoljno utječe ili bi mogla utjecati na sposobnost Klijenta da

nastavi s obavljanjem svoje djelatnosti, odnosno koja bi mogla ugroziti sposobnost Klijenta da ispunjava ugovorne obveze;

i) Viša sila: Ako Klijent nije u mogućnosti izvršavati ili ispuniti svoje obveze iz ovog Ugovora o kreditnom proizvodu uslijed slučaja Više sile;

j) Bitno nepovoljna promjena: Ako nastupi bilo kakva bitno nepovoljna promjena ili nastanu okolnosti koje, prema objektivnoj ocjeni Banke, imaju ili mogu imati bitno nepovoljan učinak na sposobnost Klijenta kao cjeline ili na konsolidiranoj osnovi da uredno izvršava ili ispunjava bilo koju obvezu temeljem Ugovora o kreditnom proizvodu ili druga bitno nepovoljna promjena u financijskom položaju, obvezama, imovini ili poslovanju Klijenta;

k) Oduzimanje koncesija, suglasnosti i dozvola: Ako nadležno državno ili bilo koje drugo ovlašteno tijelo poduzme bilo kakvu mjeru u svrhu oduzimanja licenci, koncesija, ugovora, izuzeća, ovlaštenja, suglasnosti ili odobrenja, koje dozvole su odobrene Klijentu, čime bi se spriječilo Klijenta u obavljanju cjelokupne ili gotovo svih njegovih djelatnosti, ili bi se spriječilo Klijenta u izvršavanju ili ispunjavanju bilo koje njegove obveze temeljem Isprava o financiranju;

l) Ovršni i drugi prisilni postupci: Ako ovrha, zabrana ili drugi prisilni postupak bude pokrenut, izvršen ili vođen na ili protiv bilo koje imovine Klijenta, i ako takav postupak ne bude odbačen ili obustavljen u roku od petnaest dana (15) od dana pokretanja;

m) Nastanak štete: Potpuna propast ili, po razumnoj ocjeni Banke, značajnije oštećenje bitnog dijela imovine Klijenta, osim ukoliko nije u roku od jednog (1) mjeseca došlo do potpunog obeštećenja bilo od strane osiguravatelja, trećih osoba ili samog Klijenta tako da je navedenim obeštećenjima otklonjen svaki manjak u imovini Klijenta;

n) Povreda Izjava i Jamstava: Svaka druga bitna povreda Izjava i Jamstava iz članka 4.1. ovih Općih uvjeta;

o) Poništenje ili raskid sporazuma o Instrumentima osiguranja naplate: Poništenje ili raskid bilo kojeg od sporazuma kojim su zasnovani Instrumenti osiguranja naplate, a da nisu obnovljeni ili ponovno sklopljeni u roku od osam (8) dana od nastanka uzroka poništenja ili raskida;

p) Propuštanje svih pravnih radnji prema Poreznoj upravi: Propuštanje svih pravnih radnji prema Poreznoj upravi radi povrata poreza na dodanu vrijednost ili bilo koje nepodmirenje poreznih obveza prema Poreznoj upravi koje nepovoljno utječe ili može nepovoljno utjecati na Klijenta.

Smatrat će se da je nastao Slučaj neispunjenja obveza na strani Klijenta u slučaju da je do takvih okolnosti došlo i na strani, jamaca plateža, sudužnika, založnih dužnika i sl., odnosno osoba iz Točke 6.6. ovih Općih uvjeta, pri čemu je Banka ovlaštena postupati na način da maksimalno zaštititi svoje interese sve do otkaza kreditnog proizvoda ili zahtjeva za realizacijom drugih Instrumenta osiguranja naplate sukladno ovim Općim uvjetima i Ugovoru o kreditnom proizvodu.

7. OTKAZ UGOVORA O KREDITU

Banka ima pravo otkazati Ugovor o kreditu ako Klijent povrijedi bilo koju ugovornu obvezu i/ili bilo koju odredbu ovih Općih uvjeta.

Trenutkom otkaza Ugovora o kreditu, dospijeva cjelokupno potraživanje koje Klijent duguje ili će dugovati Banci po otkazanom Ugovora o kreditu, a Banka ima pravo aktivirati sve raspoložive Instrumente osiguranja naplate predviđene Ugovorom o kreditu. U navedenom slučaju, Klijent se obvezuje da će bez odgađanja, na prvi poziv Banke, odnosno u danom roku, uplatiti Banci iznos dospjelog potraživanja.

Za utvrđivanje visine potraživanja Banke u slučaju otkaza Ugovora o kreditu služe poslovne knjige Banke.

Za slučaj otkaza Ugovora o kreditu, Banka će Klijentu uputiti pisanu obavijest da je zbog propusta Klijenta ili zbog povrede ugovornih obveza u zakašnjenju s ispunjenjem ugovornih obveza, sa specifikacijom ukupnog dospjelog potraživanja i sa zahtjevom za uplatu dospjelog potraživanja Banke u roku od 8 (osam) kalendarskih dana.

Obavijest o otkazu Banka dostavlja svim Sudionicima u kreditu preporučenom pisanom pošiljkom na adrese iz Ugovora o kreditu odnosno na njihove Kontakt adrese. Smatrat će se da rok za plaćanje započinje teći danom predaje pisane pošiljke na poštu, neovisno o činjenici je li ista i uručena Klijentu. Ugovor o kreditu se smatra otkazanim istekom roka od 8 (osam) kalendarskih dana od dana primitka obavijesti odnosno u slučaju da se predaje pisane pošiljke na poštu, neovisno o činjenici je li ista i uručena Klijentu i ostalim Sudionicima u kreditu.

Banka ima pravo otkazati Ugovor o kreditu i učiniti cjelokupno potraživanje dospjelim te tražiti naplatu i prije proteka ugovorenog roka za povrat kredita u trenutku i nakon nastanka bilo kojeg od sljedećih slučajeva:

1. ako se Klijent ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu i odredba navedenih u ovim Općim uvjetima
2. ako Klijent u ugovorenim rokovima ne izvršava ugovorne obveze;
3. u slučaju nastanka bilo kojeg Slučaja neispunjenja obveza kako je to propisano u Točki 6.8. ovih Općih uvjeta;
4. ne koristi kredit prema namjeni za koju je odobren i ugovoren te ako Banci onemoguću kontrolu namjenskog korištenja kreditnog proizvoda,
5. ako Klijent ne plati dva uzastopna dospjela anuiteta;
6. ako Klijent ne održava kreditnu sposobnost, likvidnost i solventnost;
7. ako protiv ili u vezi s Klijentom bude pokrenut stečajni, ovršni ili drugi postupak nad imovinom Klijenta koja služi osiguranju kredita (a što se odnosi i na Sudionike u kreditu);
8. ako protiv ili u vezi s Klijentom bude pokrenut bilo koji drugi postupak, a čiji bi tijek ili ishod mogao, po objektivnoj procjeni Banke, ugroziti sposobnost Klijenta da uredno izvrši svoje ugovorne obveze ili ako je mogućnost pokretanja takvog postupka objektivno zapriječena;
9. ako Banka utvrdi da su Klijent, drugi Sudionici u kreditu, dali nepotpune, netočne ili neistinite izjave i druge podatke o sebi i svojim prihodima;
10. u slučaju da su nastupile ili prijeti objektivna opasnost od nastupa okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da takve okolnosti mogu negativno utjecati na sposobnost Klijenta da uredno izvršava svoje obveze iz Ugovora o kreditu;

11. ako se iz bilo kojeg razloga sredstvo osiguranja predviđeno Ugovorom o kreditu smanji, izgubi pravnu valjanost ili prestane pružati dovoljno osiguranje za obveze Klijenta po Ugovoru o kreditu ili ako Klijent na poziv Banke ne dostavi dodatna ili nova sredstva osiguranja;
12. ukoliko banka utvrdi ili dođe do saznanja da se klijent ne pridržava odredbi Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (Narodne novine br. 108/17, 39/2019/151/2022) i svih budućih izmjena i dopuna navedenog Zakona;
13. ako računi Klijenta i/ili ostalih Sudionika u kreditu budu blokirani;
14. ako Klijent dovede Banku u nepovoljniji položaj u odnosu na druge kreditore/vjerovnike po pitanju izvršenja obveza po Ugovoru o kreditu;
15. nije obnavljao policu osiguranja imovine na kojoj je zasnovano založno pravo;
16. nije na zahtjev Banke, dostavio novu procjenu ili reviziju procjene imovine na kojoj je zasnovano založno pravo.

Banka je ovlaštena otkazati Ugovor o kreditu, bez ostavljanja posebnog roka, jednostranom izjavom upućenom Klijentu i ostalim Sudionicima u kreditu, preporučenom pošiljkom i tako učiniti dospelim cjelokupno potraživanje osobito u slučajevima nastupa razloga iz podtočaka 7.,8.,9.,10.,11.12.,13. ove Točke 7. Općih uvjeta, kao i neurednog izvršenja bilo koje obveze iz Ugovora kreditu i odredba ovih Općih uvjeta. U slučaju otkaza Ugovora sukladno ovom stavku Banka će isti dan aktivirati sva sredstva osiguranja plaćanja, uključujući poslati zadužnicu na naplatu u FINA-u.

Klijent ovlašćuje Banku da bez ikakvih njegovih daljnjih suglasnosti i prethodnih obavijesti, može svaku svoju dospjelu nepodmirenu tražbinu po kreditu naplatiti iz novčanih sredstava na Transakcijskom računu Klijenta koji se vodi u Banci, i to izvansudski, terećenjem računa u iznosu potrebnom za namirenje duga, bez ograničenja.

8. PRIJEVREMENI POVRAT KREDITA

Klijent može izvršiti prijevremenu potpunu ili djelomičnu otplatu kredita i prije isteka roka na koji je ugovoren, ali je o tome obavezan obavijestiti Banku najkasnije 8 (osam) kalendarskih dana prije namjeravanog dana vraćanja kredita. U tom slučaju Klijent je obavezan Banci platiti naknadu za prijevremeni povrat kredita ako je ista Ugovorom o kreditu definirana.

9. PODNOŠENJE PRIGOVORA

Ukoliko Klijent smatra da mu je u kreditnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od navedenog događaja/situacije dostaviti Banci pisani prigovor, a Banka će na isti odgovoriti pisanim putem u primjerenom roku.

Klijent može Banci uputiti prigovor pisanim putem na jedan od sljedećih načina:

- ✓ slanjem e-mail-a na adresu: **prigovori@kentbank.hr**
- ✓ neposrednom predajom pisanog prigovora u svim poslovnica KentBank d.d.
- ✓ slanjem pisanog prigovora putem pošte na adresu: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb s naznakom "Prigovor"
- ✓ putem web stranice KentBank d.d. <https://www.kentbank.hr/1730/prigovori>
- ✓ putem usluge Internet bankarstva (e-Kent) ako ju imate ugovorenu.

Prigovor minimalno treba sadržavati:

- ✓ osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime fizičke osobe te OIB),
- ✓ detaljan opis događaja ili sporne situacije uz dostavu cjelokupne dostupne dokumentacije vezane uz prigovor,
- ✓ e-mail ili poštansku adresu za dostavu odgovora na prigovor.

Banka u svojim poslovnicama i na internet stranici www.kentbank.hr osigurava obavijesti o mogućnosti i načinu podnošenja pisanih prigovora, kao i obrazac za podnošenje prigovora.

Način podnošenja prigovora, kao i postupak rješavanja i rokovi očitovanja Banke na podnesen prigovor detaljno su definirani dokumentom Politika upravljanja prigovorima koja se nalazi u knjizi akata u poslovnici Banke, kao i na Internet stranici Banke www.kentbank.hr.

Banka će u svome odgovoru ponuditi rješenja prihvatljiva za Banku. Ukoliko se Klijent u roku od 15 dana od dana zaprimanja odgovora ne očituje, smatrati će se da je prihvatio rješenje Banke. Ukoliko Klijent ne prihvati ponuđeno rješenje, Klijent može otkazati ugovorni odnos s Bankom.

10. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

Na kreditni odnos, prava i obveze sudionika u kreditnom odnosu i Banke primjenjuju se zakoni Republike Hrvatske osim ako Ugovorom o kreditu nije ugovoreno drugačije.

Za slučaj spora iz kreditnog odnosa Banke i Klijenta nadležan je stvarno nadležan sud prema sjedištu Banke.

Klijent i Banka rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore podnošenjem prijedloga za mirenje.

11. PRIJENOS I/ILI USTUPANJE PRAVA I OBVEZA

Banka ima pravo u bilo koje doba ustupiti ili prenijeti svoje potraživanje i primljene Instrumente osiguranja naplate na treću osobu.

Klijent ne može, bez prethodne izričite i pismene suglasnosti Banke, ustupiti bilo koja prava ili obveze trećoj osobi, odnosno na bilo koji drugi način opteretiti svoja prava iz Ugovora o kreditu niti poduzeti bilo koju radnju kojom bi se onemogućila ili ugrozila naplata potraživanja Banke koja proizlaze iz Ugovora o kreditu.

Banka može u bilo kojem trenutku prenijeti, ustupiti i/ili dalje sindicirati svoja prava i obveze iz Ugovora o kreditu trećoj osobi bez posebne suglasnosti Klijenta.

U slučaju takvog daljnjeg prijenosa ili sindiciranja iz prethodnog stavka ove Točke, preuzimatelj prava i obveza će pristupiti Ugovoru o kreditu i postati novi davatelj kredita po Ugovoru o kreditu kao da je bio imenovan ugovornom strankom na dan sklapanja ovog Ugovora o kreditu, i imati ista prava, potraživanja, status, kamate i ugovornu poziciju na *pro rata* osnovi ili u cijelosti kao i prenositelj takvih prava i obveza. Ustupanje prava i prijenos obveza iz Ugovora o kreditu stvara pravne posljedice od datuma prijenosa koji će se navesti u izjavi o ustupanju i prihvaćanju prava i obveza iz Ugovora o kreditu sukladno posebnoj izjavi o ustupanju i prihvaćanju prava i obveza koju će Banka tada sklopiti s preuzimateljem.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora o kreditu sklopljenog s Klijentom.

Ako se određene odredbe zaključenog Ugovora o kreditu između Banke i Korisnika kredita, razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, prednost u primjeni ima Ugovor o kreditu.

Ako bi se za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno utvrdilo da je ništetna ta činjenica neće imati učinak na ostale odredbe ovih Općih uvjeta. Isti u cjelini ostaju valjani s time da se Banka obvezuje da će ništetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u svim poslovnicama Banke, kao i na internet stranici Banke www.kentbank.hr

Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u svim poslovnicama Banke, kao i na internet stranici Banke, najmanje 15 (petnaest) dana prije nego što one stupe na snagu.

Ako Klijent u roku od 15 dana od dana objave ne dostavi pisane primjedbe na izmjene i dopune, smatrat će se da ih je Klijent prihvatio.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu s danom 6.2.2026. godine.

Zagreb, 9.1.2026.