

**Izvadak iz Odluke o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade****I. OPĆE ODREDBE**

U skladu s odredbama ove Odluke, Banka ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje obavlja u svom poslovanju, osim ako posebnom odlukom Banke ili ugovorom kojeg je Banka sklopila, nije drugačije određeno.

**II. METODE, NAČIN OBRAČUNA NAKNADA I IZDAVANJE RAČUNA 1. Metode obračuna naknada**

Kvartal podrazumijeva kalendarsko tromjesečje, s time da obračunsko razdoblje započinje 1.1., 1.4., 1.7. i 1.10. svake godine.

Tromjesečje podrazumijeva kalendarsko tromjesečje za obračunsko razdoblje od tri mjeseca, a počevši od bilo kojeg dana u mjesecu ili kvartalu.

**2. Osnovica za obračun naknada**

Osnovica za obračun može biti broj obavljenih usluga i/ili transakcija u razdoblju obračuna ili iznos transakcije za obračun naknade u postotku od iznosa transakcije. Visina naknade uvećava se za PDV za tarifne stavke za koje je naveden obračun PDV-a.

**3. Način obračuna naknada****3.1. Nacionalne platne transakcije**

Naknade za usluge u nacionalnom platnom prometu u EUR obračunavaju se po transakciji, evidentiraju po transakciji u toku mjeseca, dospijevaju i naplaćuju zadnji dan u mjesecu za tekući mjesec, direktnim terećenjem transakcijskog računa u EUR. Račun za obračunate naknade dostupan je Klijentima putem Internetskog bankarstva ili se dostavlja prvi radni dan po isteku mjeseca na dogovoreni način (putem e-maila, poštom ili u poslovnici Banke).

Ukoliko klijent na dan naplate naknada nema sredstava na transakcijskom računu dostatnih za podmirenje naknade, transakcijski račun u EUR neće biti terećen, ali će nenaplaćeni iznos naknade ostati evidentiran i naplaćen po priljevu sredstava. Iznimka su blokirani transakcijski računi kod kojih će naknada biti naplaćena tek nakon deblokade transakcijskog računa.

**3.2. Prekogranične i međunarodne platne transakcije u EUR i devizama te nacionalne platne transakcije u devizama**

Naknade za bezgotovinske usluge u prekograničnim i međunarodnim platnim transakcijama u EUR i devizama, te naknade za nacionalne platne transakcije u devizama obračunavaju se po transakciji i naplaćuju odmah, direktnim terećenjem transakcijskog računa u stranoj valuti ili EUR, primjenom srednjeg tečaja KentBank d.d. za stranu valutu, osim naknada za reklamacije koje se evidentiraju tijekom mjeseca, dospijevaju i naplaćuju zadnji dan u mjesecu za tekući mjesec, direktnim terećenjem transakcijskog računa u EUR. Naknade za gotovinske uplate i isplate u devizama, obračunavaju se po transakciji i naplaćuju odmah direktnim terećenjem transakcijskog računa u stranoj valuti ili EUR, primjenom srednjeg tečaja KentBank d.d. za stranu valutu.

Nakon provedenog knjiženja klijenti mogu preuzeti račun putem Internetskog bankarstva ili na drugi ugovoreni način.

Ukoliko klijent nema sredstava na računu dostatnih za podmirenje naknade na dan dospijeca, platna transakcija neće biti izvršena.

**3.3. Dokumentarno poslovanje**

Naknade za usluge dokumentarnog poslovanja obračunavaju se po transakciji u SKY-u.

Računi se klijentima šalju na dnevnoj bazi, elektroničkom poštom, nakon obračuna, na dogovoreni način.

Plaćanje naknade mora biti izvršeno najkasnije u roku 8 dana od dana obračuna.

Kod garancija u zemlji i deviznih garancija, naknada za izdavanje obračunava se tromjesečno, unaprijed. Početak računanja prvog tromjesečja predstavlja datum izdavanja garancije. Svako započeto tromjesečje računa se kao cijelo. Osnovica za obračun tromjesečne naknade je saldo garancije na dan obračuna.

Za devizne garancije naknade se obračunavaju u EUR primjenom srednjeg tečaja za devizu KentBank d.d. na dan obračuna.

U slučaju prijevremenog zatvaranja garancije, naknade se ne vraćaju.

Kod dokumentarnih akreditiva naknada za izdavanje se obračunava tromjesečno, unaprijed. Početak računanja prvog tromjesečja predstavlja datum izdavanja akreditiva. Svako započeto tromjesečje računa se kao cijelo. Osnovica za obračun tromjesečne naknade je saldo akreditiva na dan obračuna.

Naknade po akreditivima se obračunavaju u EUR primjenom srednjeg tečaja za devizu KentBank d.d. na dan obračuna.

U slučaju prijevremenog plaćanja iz akreditiva ili zatvaranja akreditiva, naplaćene naknade se ne vraćaju.

Kod garancija u zemlji i deviznih garancija kod kojih je ugovorena kvartalna naknada, naknada za izdavanje obračunava se kvartalno, unaprijed. Početak računanja prvog kvartala predstavlja datum izdavanja garancije. Svaki započeti kvartal računa se kao cijeli. Osnovica za obračun kvartalne naknade je saldo garancije na dan obračuna.

Kod dokumentarnih akreditiva kod kojih je ugovorena kvartalna naknada, naknada se obračunava kvartalno, unaprijed. Početak računanja prvog kvartala predstavlja datum izdavanja akreditiva. Svaki započeti kvartal računa se kao cijeli. Osnovica za obračun kvartalne naknade je saldo akreditiva na dan obračuna.

Za dokumentarne naplate naknade se obračunavaju u EUR primjenom srednjeg tečaja za devizu KentBank d.d. na dan obračuna.

Za plaćanje po deviznim nostro garancijama, uvoznim nostro akreditivima i dokumentarnim naplatama, te za primanje naplate po deviznim loro garancijama, loro akreditivima i dokumentarnim naplatama, naplaćuje se naknada, tzv. transferna provizija, sukladno naknadi za nacionalne i prekogranične transakcije u valuti EUR ili naknadi za nacionalne i prekogranične transakcije u stranoj valuti (različitoj od EUR) i naknadi za međunarodne transakcije za odljeve i priljeve koje su dio ove Odluke.

**3.4. Plasmani**

Naknada se obračunava po transakciji i naplaćuje odmah, naplatom kod isplate plasmana.

Za vrijeme trajanja plasmana obračunava se naknada za prolongat, naknada za izmjenu uvjeta, naknada za izmjenu instrumenata osiguranja i sl. te se u tom slučaju prilikom obračuna izdaje račun i šalje klijentu na dogovoreni način. Klijent je u obvezi uplatiti naknadu po zaprimljenom računu.

Naknade koje su tarifnim stavkom definirane kao postotak (%) obračunavaju se u valuti plasmana, odnosno u valuti povrata plasmana. Za troškove / naknade koje tarifnim stavkom imaju vrijednost izražene u eurima, primjenjuje se i obračunava vrijednost tarifnog stavka u valuti povrata plasmana. Ako je plasman ugovoren u valuti drugačijoj od eura, trošak se obračunava u valuti povrata plasmana primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke na dan ugovaranja tog plasmana na vrijednost tarifnog stavka u eurima.

**3.5. Kartično poslovanje**

Naknade za usluge kartičnog poslovanja obračunavaju se po transakciji, periodično ili jednokratno.

Naknade po kreditnoj kartici iskazuju se na mjesečnoj obavijesti koju klijent zaprima na dogovoreni način.

Osnovica za obračun naknade po kartičnim transakcijama za transakcije u stranoj valuti je uvijek domicilna valuta a izračunava se prema tečaju koji kartični procesor banke primi od međunarodne mreže Visa / Mastercard.

Naknade po debitnoj kartici se evidentiraju tijekom kalendarskog mjeseca, prikazuju se na mjesečnom računu i naplaćuju zajedno sa platno-prometnim naknadama na kraju mjeseca direktnim terećenjem transakcijskog računa klijenta.

**3.6. Internetske usluge**

Pristupnica na servis internetskih usluga (e-Kent i m-Kent) obračunava se jednokratno po krajnjem korisniku.

Naknada za korištenje i održavanje internetskih usluga (e-Kent i m-Kent) obračunava se mjesečno po krajnjem korisniku.

Naknada za izdavanje tokena obračunava se po izdanom tokenu Korisniku tokena.

Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji.

Sve naknade za internetske usluge se obračunavaju po krajnjem korisniku tijekom kalendarskog mjeseca, prikazuju na mjesečnom računu i naplaćuju zajedno sa platno-prometnim naknadama na kraju mjeseca direktnim terećenjem transakcijskog računa Klijenta/Korisnika.

**3.7. Iznimke kod obračuna naknada**

Interni prijenosi za interne potrebe Banke (prijenos sredstava za pokriće naknada, prijenos na/sa partiju/e oročenih sredstava, prijenos na partiju kredita) provode se bez naknade.

Uplate sredstava koje poslovni subjekti prenose sa svojih računa iz drugih banka na partiju oročenog depozita kod KentBank d.d., provode se bez naknade.

Prijenosi sredstava po isteku oročenja s partije oročenog depozita kod KentBank d.d. na transakcijski račun poslovnog subjekta kod druge banke provodi se bez naknade.

Obrada deviznih priljeva u iznosu manje ili jednako protuvrijednosti EUR 13,27 provodi se bez obračuna naknade.

Evidencija priljeva iz drugih banaka (tar.st. 3.3.1.) ne obračunava se za podračune stambenih zgrada (partije 13) čiji vlasnik je stanoupravitelj.

### **III. VISINA NAKNADA U POSLOVANJU S POSLOVNIM SUBJEKTIMA**

Visina naknade iskazuje se u EUR u apsolutnom iznosu i/ili u postotku od iznosa vrijednosti usluge.

### **IV. PROMOTIVNE NAKNADE**

Promotivne naknade navedene u ovoj Odluci važeće su do 31.12.2026. godine. Nakon isteka promotivnog razdoblja primjenjuje se redovna važeća naknada koja je definirana za pojedini tarifni stavak.

### **V. ZAVRŠNE ODREDBE**

U skladu s odredbama ove Odluke, Banka ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje obavlja u svom poslovanju, osim ako posebnom odlukom Banke ili ugovorom kojeg je Banka sklopila, nije drugačije određeno.

Osim naknada za usluge predviđene ovom Odlukom, Banka obračunava i naplaćuje i sve stvarne troškove koje ima prilikom obavljanja usluge:

- FINA-e, HNB-a i Tržišta novca, kao i ostalih subjekata, ovisno o konkretnom poslu i njegovoj realizaciji
- troškove poštarine i telekomunikacija
- troškove koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu
- takse, poreze i slično, koje Banka plati
- druge troškove koji nisu specificirani a utvrđeni su Ugovorom između Banke i klijenta

Banka može ovisno o svom poslovnom interesu, značenju posla, tržišnim uvjetima, utvrditi drugačiju visinu naknade od visine navedene u ovoj Odluci.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01.02.2026. godine. Stupanjem na snagu i početkom primjene ove Odluke prestaje se primjenjivati Odluka o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade od 01.08.2025. godine.

U Zagrebu, 09.12.2025. godine.