

Zagreb, 15.04.2026.

Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta izdavanja i korištenja digitalnog novčanika za korisnike debitne i kreditne kartice potrošača, s primjenom od 16. lipnja 2026. godine.

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Uprava KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva ulica 1, OIB: 73656725926 (dalje: Banka) usvojila izmjene i dopune Općih uvjeta izdavanja i korištenja digitalnog novčanika za korisnike debitne i kreditne kartice potrošača, koje će se primjenjivati od **16. lipnja 2026.** godine.

Izmjene Općih uvjeta odnose se na:

- Ažuriranje naziva ovih Općih uvjeta izdavanja i korištenja digitalnog novčanika za korisnike debitne i kreditne kartice potrošača u cijelom dokumentu,

- Ažuriranje naziva povezanih dokumenata kroz cijeli dokument:

- Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za debitnu karticu potrošača,
- Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za kreditnu karticu potrošača i
- Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama- potrošačima.

Točka 7.3. Zamjena fizičke Kartice i registracija nove Digitalizirane kartice u Digitalni novčanik

- izmijenjen i dopunjen prvi stavak koji sada opisuje u kojim slučajevima je kod izdavanja nove fizičke kartice potrebno ponoviti postupak dodavanja Kartice u Digitalni novčanik, a kada to nije potrebno. Kod redovne zamjene to nije potrebno, dok u slučaju zamjene na zahtjev korisnika ili uslijed gubitka/krađe korisnik može odabrati želi li trajno deaktivirati postojeće Digitalne kartice ili ih nastaviti koristiti. Prethodno je ponavljanje postupka bilo potrebno kod svake zamjene.

- dodatno je pojašnjeno postupanje u iznimnim situacijama kada povezivanje s postojećom Digitaliziranom karticom nije moguće.

Izmijenjene Opće uvjete izdavanja i korištenja digitalnog novčanika za korisnike debitne i kreditne kartice potrošača možete pronaći na Internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr.

U slučaju da niste suglasni s predloženim izmjenama i dopunama, molimo da nas o tome pisanim putem obavijestite najkasnije do **16. lipnja 2026. godine**, a u protivnom ćemo smatrati da ste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna. Ako Banka zaprimi Vašu obavijest o

neprihvatanju predloženih izmjena i dopuna, smatra će se da je ugovor u odnosu na koji niste prihvatili izmjene otkazan i prestaje najkasnije s danom stupanja na snagu izmjena i dopuna. Banka u tom slučaju neće naplatiti naknadu za otkaz ugovora u odnosu na koji niste prihvatili izmjene.

Ako imate bilo kakvih pitanja oko ovih izmjena i dopuna uvjeta poslovanja informacije možete dobiti u poslovnicama Banke, te na info telefonu 0800 0006.

S poštovanjem,

Vaša KentBank d.d.