

## OPĆE INFORMACIJE O LOMBARDNOM KREDITU TEMELJEM ZALOGA OROČENOG DEPOZITA

<b>Informacije o kreditnoj instituciji</b>	KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: 0800 0006 web: <a href="http://www.kentbank.hr">www.kentbank.hr</a> ; E-mail: <a href="mailto:kentbank@kentbank.hr">kentbank@kentbank.hr</a>
<b>Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda</b>	
<b>Namjena kredita</b>	Nenamjenski kredit
<b>Valuta kredita</b>	Kredit se odobrava u valuti EUR, te u valuti USD s valutnom klauzulom u protuvrijednosti EUR. Kredit koji se odobrava u valuti USD, odobrava se s valutnom klauzulom, u protuvrijednosti EUR prema srednjem tečaj USD u odnosu na EUR koji važi na dan transakcije, a koji tečaj je objavljen na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke u »Tečajnoj listi za klijente HNB-a«.
<b>Korisnik kredita</b>	Fizička osoba (rezident Republike Hrvatske ili nerezident) koji ispunjava uvjete kreditiranja Banke, udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti te koja u trenutku isteka ugovorenog kredita, odnosno dostiže zadnje obveze po kreditu nije starija od 70 godina.
<b>Iznos kredita</b>	<b>Do 95%</b> iznosa oročenog namjenskog depozita.  Moguće kombinacije valuta kredita i valuta oročenog namjenskog depozita: <ul style="list-style-type: none"><li>• Valuta kredita EUR, valuta depozita EUR</li><li>• Valuta kredita USD u eurskoj protuvrijednosti, valuta depozita USD</li></ul>
<b>Valutni rizik</b>	U slučaju da je kredit u valuti USD u eurskoj protuvrijednosti, postoji rizik promjene tečaja u odnosu između valute EUR i valute USD, što može utjecati na visinu postojećih kreditnih obveza i ukupni iznos duga po kreditu.
<b>Rok otplate kredita</b>	Od 1 mjeseca do 120 mjeseci
<b>Početak</b>	Bez početka
<b>Način otplate kredita</b>	Otplata kredita se vrši: <ul style="list-style-type: none"><li>• u jednakim mjesečnim anuitetima ili</li><li>• mjesečnom otplatom kamate i jednokratnom otplatom glavnice po ugovorenom krajnjem dospelju.</li></ul> Kod otplate u anuitetima, otplata se vrši se kroz cijelo razdoblje otplate kredita. Anuitet se sastoji od glavnice i kamate, pri čemu se u tijeku otplate odnos glavnice i kamate mijenja. U početnom razdoblju otplate veći dio anuiteta čini kamata, a manji dio glavnica, dok se u kasnijem razdoblju otplate udio kamate smanjuje, a povećava se udio glavnice. Kod jednokratne otplate glavnice kredita, kredit se otplaćuje jednokratno na dan ugovorenog krajnjeg dospelja u Ugovoru o kreditu. Od dana isplate kredita do ugovorenog krajnjeg dospelja po Ugovoru o kreditu, otplaćuje se mjesečni iznos kamate.
<b>Isplata kredita</b>	Kredit se isplaćuje na transakcijski račun Korisnika kredita.
<b>Instrumenti osiguranja</b>	<b>Obvezni instrumenti osiguranja:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• namjenski oročeni depozit u Banci na kojem Banka stječe založno pravo.</li></ul> Minimalni iznos namjenskog depozita iznosi 105% iznosa kredita. Ročnost namjenskog depozita (ugovoreni rok trajanja oročenja) mora biti minimalno 1 mjesec te maksimalno 3 mjeseca duža od ugovorenog krajnjeg roka dospelja navedenog u Ugovoru o kreditu.
<b>Kamatna stopa</b>	<b>Redovna kamatna stopa</b> je fiksna, godišnja kamatna stopa, nepromjenjiva za cijelo razdoblje otplate kredita.  <b>Interkalarna kamata</b> jednaka je redovnoj kamatnoj stopi te se obračunava u razdoblju od korištenja (isplate) kredita do prijenosa kredita u otplatu.  <u>Visina redovne kamatne stope:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kod kredita u valuti EUR, s namjenskim depozitom u valuti EUR, kamatna stopa je fiksna i istu čini kamatna stopa na ugovoreni namjenski depozit (visina kamate na namjenski depozit ovisi o ugovorenoj ročnosti depozita) uvećana za 3,0 postotna poena (spread*)</li><li>• Kod kredita u valuti EUR s valutnom klauzulom u USD, s namjenskim depozitom u valuti USD, kamatna stopa je fiksna i istu čini kamatna stopa na ugovoreni namjenski depozit (visina kamate na namjenski depozit ovisi o ugovorenoj ročnosti depozita) uvećana za 3,50 postotnih poena (spread*)</li></ul> *Spread je razlika između ugovorene kamatne stope na kredit i ugovorene kamatne stope na namjenski depozit.  <u>Prikaz redovne kamatne stope uz kamatu na namjenski depozit 0,70 % i spread od 3,00 postotna poena:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>3,70% godišnje, fiksna</b></li><li>• <b>Efektivna kamatna stopa (EKS) uz primjenu kamatne stope od 3,70% godišnje, fiksna iznosi 4,36%*</b></li></ul> *Ukupan iznos gore iskazanog EKS-a uključuje ukupne troškove kredita: glavnice kredita, nominalnu kamatnu stopu, interkalarnu kamatu, trošak naknade za platni promet i namjenski oročeni depozit u Banci na kojem Banka stječe založno pravo.

	<p>Reprezentativan primjer ukupnih troškova s pretpostavkama za izračun efektivne kamatne stope nalazi se na kraju ovog obrasca.</p> <p>Visina EKS-a može biti različita od navedene u Reprezentativnom primjeru ukupnih troškova s pretpostavkama za izračun efektivne kamatne stope ovisno o datumu iskorištenja i iznosu kredita, te stvarnim troškovima kredita koji su sastavni dio izračuna EKS-a.</p> <p>Točan izračun EKS-a korisnik kredita će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) koji će mu se uručiti prije potpisivanja Ugovora o kreditu.</p>
<b>Način obračuna kamate</b>	Dekurzivno proporcionalnom metodom obračuna
<b>Parametri o čijem kretanju ovisi promjena redovne i zatezne kamatne stope</b>	<p>Redovna kamatna stopa je fiksna, nepromjenjiva za cijeli period otplate kredita.</p> <p>Zatezna kamatna stopa je godišnja, promjenjiva i definirana člankom 29. Zakona o obveznim odnosima. Zatezna kamata se određuje uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena. Kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta objavljuje se svakog 1. siječnja i 1. srpnja. Temeljem one koja je objavljena 01. siječnja izračunava se zatezna kamatna stopa u periodu od 01. siječnja do 30. lipnja, a temeljem one koja se objavljuje 01. srpnja izračunava se zatezna kamatna stopa u periodu od 01. srpnja do 31. prosinca. Hrvatska narodna banka dužna je objaviti referentnu stopu Europske središnje banke (ESB) u Narodnim novinama.</p>
<b>Troškovi kredita</b>	
<b>Troškovi uključeni u trošak kredita</b>	<p>U ukupan trošak kredita osim glavnice, redovne kamate i interkalarne kamate ulaze i sljedeći troškovi koje snosi Korisnik kredita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naknada za vođenje transakcijskog računa (za isplatu kredita na račun Korisnika kredita otvoren u Banci i/ili ako će Korisnik kredita koristiti transakcijski račun za redovno poslovanje otvoren u Banci)</li> <li>• naknada za platni promet (ako se kredit i/ili dio kredita isplaćuje na račun u drugoj banci)</li> <li>• namjenski oročeni depozit u Banci na kojem Banka stječe založno pravo (105% iznosa kredita)</li> </ul> <p>Naknada za vođenje transakcijskog računa i naknada za platni promet naplaćuje se sukladno Bančinoj važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima koja se tijekom otplate kredita može izmijeniti. O svim izmjenama Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima, Banka će Korisnika kredita obavijesti u zakonski definiranom roku.</p>
<b>Troškovi javnog bilježnika</b>	Trošak javnog bilježnika (ovjera Ugovora o kreditu) snosi Korisnik kredita.
<b>Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata te otkaza ugovora o kreditu</b>	U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata dospjelih tražbina po Ugovoru o kreditu te aktiviranja ugovorenih instrumenata osiguranja i/ili otkaza Ugovora o kreditu, Banka naplaćuje zateznu kamatu u visini zakonom propisane zatezne kamate i to od dana dospjeća do dana plaćanja svake pojedine tražbine Banke.
<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade
<b>Naknada za prijevremenu otplatu kredita</b>	Bez naknade
<b>Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu</b>	Ostale naknade za promjene po kreditu, a koje nastaju u svezi s Ugovorom o kreditu za vrijeme trajanja ugovornog odnosa naplaćuju se sukladno Bančinoj važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba, koja se tijekom otplate kredita može izmijeniti. O svim izmjenama Odluke o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba, Banka će Korisnika kredita obavijesti u zakonski definiranom roku.
<b>Ostale važne informacije</b>	
<b>Posljedice nepoštivanja obveza iz ugovora o kreditu</b>	<p>Posljedica neispunjavanja dospjelih obveza po Ugovoru o kreditu može biti aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja i prisilna naplata tražbine Banke i/ili otkazivanje Ugovora o kreditu i nastavljanje prisilne ovrhe protiv Korisnika kredita i ostalih sudionika u kreditu (npr. založni dužnik).</p> <p>U slučaju aktiviranja ugovorenih instrumenata osiguranja radi prisilne naplate dospjele nepodmirene tražbine po Ugovoru o kreditu, Banka će koristiti ugovoreni instrument osiguranja redosljedom kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• oročeni namjenski depozit</li> <li>• ovršni postupak na cjelokupnoj imovini Korisnika kredita te ostalih sudionika u kreditu (npr. sudužnika i jamca platca) sukladno zakonskim propisima.</li> </ul> <p>U cijelom razdoblju neurednosti u podmirenju dospjelih obveza po Ugovoru o kreditu, moguć je prijeboj sredstava s računa Korisnika kredita (te potom drugih sudionika u kreditu npr. sudužnika, jamca platca) ako je ugovoreno. Posljedica izostalih uplata može biti i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita.</p> <p>Banka će u slučaju neplaćenih dospjelih tražbina po Ugovoru o kreditu pisano obavijestiti i ostale sudionike u kreditu sukladno pozitivnim propisima.</p>
<b>Postupak odobravanja kredita i sklapanje ugovora o kreditu</b>	<p><b>1. Zahtjev za kredit</b> tražitelj kredita podnosi u poslovnicu Banke. Uz zahtjev za kredit dostavlja se tražena dokumentacija koja je potrebna u postupku procjene kreditne sposobnosti i udovoljavanja uvjetima kredita.</p> <p><b>2. Banka obrađuje zahtjev za kredit</b> temeljem dostavljene i prikupljene dokumentacije. Banka ima pravo zatražiti od tražitelja kredita i dodatnu dokumentaciju, ako temeljem dostavljene dokumentacije ne može izvršiti procjenu kreditne sposobnosti i ostale uvjete kreditiranja. Ako tražitelj kredita odbije dostaviti Banci traženu dokumentaciju potrebnu za procjenu i odobrenje kredita Banka će odbiti zahtjev za kredit. Nakon obrade zahtjeva za kredit Banka donosi odluku o podnesenom zahtjevu za kredit i o istome obavještava Korisnika kredita. Ako Banka donese negativnu odluku odnosno ne odobri kredit, u najkraćem roku obavještava tražitelja kredita o negativnoj odluci, bez potrebe obrazlaganja svoje odluke. Ako se zahtjev za kredit odbije temeljem podataka iz</p>

	<p>dostupnog kreditnog registra, Banka će o navedenom razlogu odbijanja obavijestiti Korisnika kredita bez odgađanja i bez naknade, osim ako je isto zabranjeno posebnim propisima.</p> <p><b>3. Banka priprema ugovornu dokumentaciju</b> (ugovor o kreditu, ugovor o namjenski oročenom depozitu i dr.) nakon odobrenja kredita. Ako su dogovoreni dodatni instrumenti osiguranja (npr. polica osiguranja i sl.), isti se prikupljaju prije izrade ugovorne dokumentacije. Ugovor o kreditu se ovjerava kod javnog bilježnika.</p> <p><b>4. Kredit se isplaćuje</b> nakon što Korisnik kredita dostavi Banci ovjerene primjerke Ugovora o kreditu te nakon što je sklopljen ugovor o namjenskom depozitu i uplaćen iznos ugovorenog depozita. Banka izrađuje nalog za korištenje/isplatu kredita koji Korisnik kredita potpisuje te se kredit isplaćuje sukladno Ugovoru o kreditu.</p>
<b>Pravo na odustanak od ugovora o kreditu</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu odustati od ugovora bez obveze navođenja razloga. O odustanku od ugovora Korisnik kredita je dužan obavijestiti Banku na jedan od načina: osobno, dolaskom u bilo koju poslovnicu Banke ili u pisanom obliku na adresu Banke. U slučaju odustanka od kredita Korisnik kredita je dužan bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banku obavijestio o odustanku od kredita, podmiriti Banci glavnici i ugovorene kamate na glavnici od dana korištenja/isplate sredstava kredita do dana otplate glavnice. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope. U slučaju odustanka od ugovora Banka nema pravo na drugu naknadu od Korisnika kredita, osim naknade za jednokratne pristojbe koje Banka plaća javnom upravnom tijelu, ako takve pristojbe postoje. Ako su Banka ili drugi pružatelj dodatne usluge ugovorili s Korisnikom kredita i dodatne usluge, Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana od dostave obavijesti o odustanku od kredita, odustati i od ugovorenih dodatnih usluga. O odustanku od ugovorenih dodatnih uslugama Korisnik kredita je dužan obavijestiti Banku na jedan od načina: osobno, dolaskom u bilo koju poslovnicu Banke ili u pisanom obliku na adresu Banke.</p>
<b>Pravo na prijevremenu otplatu</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz Ugovora o kreditu. U tom slučaju Korisnik kredita je dužan prethodno dostaviti Banci pisani zahtjev za prijevremenu otplatu kredita nakon čega će mu Banka dostaviti informacije potrebne za prijevremenu otplatu. U slučaju prijevremene otplate kredita, Korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje Ugovora o kreditu. Banka za prijevremenu otplatu kredita ne naplaćuje naknadu. Banka je dužna nakon primitka pisanog zahtjeva Korisnika kredita za prijevremenu otplatu bez odgode dostaviti Korisniku kredita na papiru ili na nekom drugom trajnom mediju informacije potrebne za razmatranje mogućnosti prijevremene otplate.</p>
<b>Pravo Banke na odbijanje kreditnog zahtjeva</b>	<p>Banka ima pravo odbiti zahtjev za kredit bez obrazloženja, o čemu će tražitelja kredita bez odgađanja obavijestiti. Ako se zahtjev za kredit odbije temeljem podataka iz dostupnog kreditnog registra, Banka će o navedenom razlogu odbijanja obavijestiti tražitelja kredita bez odgađanja i bez naknade, osim ako je isto zabranjeno posebnim propisima.</p>
<b>Savjetodavne usluge</b>	<p>Banka ne pruža savjetodavne usluge.</p>
<b>Zaštita potrošača -financijska edukacija potrošača</b>	<p>Potrošač može zatražiti besplatni savjet u Savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta je dostupan je na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.</p>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Potrošač ima pravo podnijeti prigovor osobno u svim poslovnica Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, ili slanjem e-maila na adresu <a href="mailto:prigovori@kentbank.hr">prigovori@kentbank.hr</a> Banka će podnositelju prigovora dostaviti potvrdu da je prigovor zaprimljen. Banka će na prigovor potrošača odgovoriti u zakonski određenom roku. Ako je potrošač nezadovoljan odgovorom Banke, ima pravo o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.</p>
<b>Rješavanje sporova</b>	<p>U slučaju eventualnog spora u vezi s Ugovorom o kreditu, isti će se primarno nastojati riješiti sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu i mjerodavnost hrvatskog prava. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Korisnika kredita i Banke koji proizađu iz Ugovora o kreditu, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: <a href="mailto:hgk@hgk.hr">hgk@hgk.hr</a></p>
<b>Opći uvjeti poslovanja Banke</b>	<p>Primjenjuju se <i>Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima</i> i <i>Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za kreditno poslovanje s potrošačima</i> koji su na snazi u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu. Opći uvjeti poslovanja podložni su promjenama te se promijenjeni Opći uvjeti poslovanja primjenjuju isključivo na razdoblje nakon njihova stupanja na snagu.</p>
<b>Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije</b>	<p>Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></p>
<b>Datum dokumenta</b>	<p>01.05.2026.</p>

**1. Reprezentativni primjer ukupnih troškova s pretpostavkama za izračun efektivne kamatne stope uz fiksnu kamatnu stopu i uz mjesečne anuitete, valuta kredita EUR i valuta depozita EUR:**

Valuta kredita	<b>EUR</b>
Glavnica kredita	<b>15.000,00</b>
Nominalna kamatna stopa*	3,70% fiksna (3,00 p.p. marža banke i 0,70% kamatna stopa na depozit)
Rok otplate u mjesecima	<b>60</b>
Broj anuiteta	<b>60</b>
Trošak naknade za platni promet (plaća se jednokratno)	1,70 EUR
Naknada za obradu kredita	Nema naknade
Iznos depozita	<b>15.750,00 EUR</b>
Anuitet (plaća se mjesečno)	<b>274,22 EUR</b>
Interkalarna kamata (plaća se jednokratno)	44,10 EUR
Efektivna kamatna stopa**	<b>4,36%</b>
Ukupan iznos za otplatu***	<b>16.499,10 EUR</b>

\*Nominalna kamatna stopa je fiksna za cijeli period otplate.

\*\*U izračun EKS-a uključena je interkalarna kamata za cijeli mjesec.

\*\*\*Ukupan iznos za otplatu čine: glavnica, redovna kamata, interkalarna kamata i svi ostali troškovi kredita.

Visina EKS-a može biti različita od navedene ovisno o datumu iskorištenja i iznosu kredita, te stvarnim troškovima kredita koji su sastavni dio izračuna EKS-a.

Točan izračun EKS-a korisnik kredita će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) koji će mu se uručiti prije potpisivanja Ugovora o kreditu.