

Zagreb, 25.06.2026.

Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za kreditno poslovanje s potrošačima, s primjenom od 10. srpnja 2026. godine.

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Uprava KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva ulica 1, OIB: 73656725926 (dalje: Banka) usvojila izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za kreditno poslovanje s potrošačima, koje će se primjenjivati od **10. srpnja 2026.** godine.

Izmjene Općih uvjeta odnose se na:

Točka 2. Značenje pojmova

Brisani su pojmovi: *Izvod po računu, Kamata, Obračunsko razdoblje, SARON, SOFR*

Ažurirani su postojeći pojmovi:

- **Anuitet** – predstavlja određeni jednaki novčani iznos tijekom razdoblja otplate kredita za vrijeme primjene iste visine kamatne stope. Svaki mjesečni anuitet sastoji se od kamate i glavnice (otplatne kvote), a omjer iznosa glavnice i kamate sadržane u anuitetu mijenja se na način da se s povećanjem broja otplaćenih anuiteta udio glavnice povećava, a udio kamate smanjuje, odnosno na početku otplate kredita u anuitetu je veći udio kamate u odnosu na glavnice jer je i glavnica na koju se obračunava kamata veća te se smanjuje sa svakim sljedećim anuitetom.
- **Efektivna kamatna stopa (EKS)** – je kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove kredita za potrošače, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita, te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednost svih postojećih ili budućih obveza (povlačenje novca/tranše, otplata i naknada) ugovorenih između vjerovnika i potrošača.
- **Klijent** – je fizička osoba, potrošač (rezident ili nerezident) koji se u Okvirnom ugovoru ili bilo kojem drugom poslovnom odnosu s Bankom nalazi u ulozi vlasnika, zakonskog zastupnika, skrbnika, opunomoćenika ili korisnika proizvoda i/ili usluga Banke.
- **Korisnik kredita** – riječ vrijeme zamijenjena je terminom vremensko razdoblje.
- **Otplatni plan** – riječ potrošač je zamijenjena terminom korisnik kredita.
- **Potrošač** – je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.
- **Rata** – je mjesečna obveza (ili u nekom drugom vremenskom intervalu) koja predstavlja način otplate kredita u obrocima, uvećanim za ugovorenu kamatu prema otplatnom planu, a što predstavlja dospjelu obvezu korisnika kredita. Otplata u ratama temelji se na

podjeli glavnice duga na onoliko jednakih otplatnih kvota koliko ima otplatnih razdoblja, a onda se tome pridodaju izračunate kamate s obzirom na otplatu glavnice. Dio rate kojim se otplaćuje glavnica kredita jednak je u razdoblju otplate kredita, a dio koji se odnosi na kamatu se smanjuje tijekom otplate kredita.

- **Sudionici u kreditu** – su Korisnik kredita, Solidarni dužnik (Sudužnik), Solidarni jamac (Jamac platac), Založni dužnik.
- **Solidarni jamac (naziv prije Jamac platac):** – fizička ili pravna osoba koja solidarno odgovara za obveze Korisnika kredita, što znači da preuzima i odgovara za sve obveze iz Ugovora o kreditu, uz uvjete i na način kao i sam Korisnik kredita, a Banka može zahtijevati njihovo potpuno ispunjenje bilo od Korisnika kredita, bilo od Jamca platca ili od oba istovremeno. Procjena kreditne sposobnosti Jamca platca neovisna je od procjene kreditne sposobnosti Korisnika kredita.
- **Strana valuta** - je valuta države članice koja nije uvela euro kao svoje zakonsko sredstvo plaćanja i valuta trećih država.
- **Transakcijski račun** – račun koji Banka otvara i vodi fizičkoj osobi (potrošaču) na temelju Okvirnog ugovora a koji se koristi za izvršavanje svih platnih transakcija, a najvažniji i najčešće korišteni računi za plaćanje jesu tekući računi i žiro računi.
- **Valutna klauzula** – u definiciji se tekst...valute po unaprijed ugovorenom tečaju, zamjenjuje se ...valute po srednjem tečaju za devize odgovarajuće valute u odnosu na euro koji važi na dan transakcije objavljen na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke u »Tečajnoj listi za klijente HNB-a.

Točka 3. Identifikacija klijenta

- termin *Klijent* zamijenjen je izrazom *Korisnik kredita i/ili Sudionik u kreditu*
- Dodana je preporuka za dokumente ovjerene u inozemstvu – prije dostave ovjerene preslike identifikacijskog dokumenta preporučuje se provjeriti je li potrebna nadovjera (Apostille) i u kojem obliku treba biti dostavljena te je li potreban ovjereni prijevod.

Točka 4. Odobravanje kredita

- Dodano je da su uvjeti pojedinog kreditnog proizvoda dostupni u dokumentu Opće informacije za svaki pojedini proizvod.
- Dodano je da Banka može podatke potrebne za procjenu kreditne sposobnosti i upravljanje kreditnim rizikom pribavljati i razmjenjivati putem elektroničkih sustava razmjene podataka i web servisa.
- Detaljno je objašnjen proces izdavanja Europskog standardiziranog informativnog obrasca (ESIS obrazac) i Otplatnog plana u trenutku informativnog razgovora i po odobrenju kredita.

Točka 4.1 Sklapanje ugovora o kreditu

- Pojašnjeni su troškovi povezani s isplatom kredita.

Točka 5. Instrumenti osiguranja

- Jasnije su definirane obveze vezane uz procjenu i osiguranje nekretnine koja služi kao instrument osiguranja kredita, uključujući slučajeve u kojima Banka može zatražiti reviziju procjene.
- Dodan dio da klijent ima pravo na povrat djela neiskorištene premije osiguranja CPI police u slučaju prijevremene otplate kredita.

Točka 6. Korištenje kredita

- Pojašnjeno je da se kod kredita odobrenih uz valutnu klauzulu za podmirenje dospjelih obveza koristi srednji tečaj eura Hrvatske narodne banke važeći na dan transakcije te da promjene tečaja mogu utjecati na visinu kreditnih obveza.

Točka 7. Kamate

- Pojam *jednostavne proporcionalne metode* je zamijenjen pojmom *dekurzivno proporcionalne metode*.
- Dodatno su pojašnjena pravila obračuna kamata i izračuna efektivne kamatne stope (EKS), uključujući troškove koji se uzimaju u obzir pri njezinu izračunu.

Točka 7.3. Referentne kamatne stope

- Brisane su referentne kamatne stope koje Banka ne primjenjuje – SARON i SOFR. Banka primjenjuje isključivo referentnu kamatnu stopu EURIBOR.

Točka 7.5. Kamatne stope ovisno o statusu klijenta mijenja naziv u Kamatna stopa uz Status klijenta – za kredite odobrene do 01.01.2026.

- Od 1. siječnja 2026. Banka više ne ugovara nove kredite uz pogodnost Status klijenta, već za nove kredite primjenjuje jedinstvenu nominalnu kamatnu stopu. Korisnici koji su kredite sa Statusom klijenta ugovorili prije tog datuma zadržavaju ugovorena prava tijekom trajanja ugovora.
- Za postojeće kredite sa Statusom klijenta detaljnije su uređena pravila redovitog preispitivanja ispunjavanja uvjeta za ostvarivanje niže kamatne stope te postupak obavještanja korisnika o promjenama.

Točka 8. Naknade u kreditnom poslovanju

- Jasnije su definirane naknade koje Banka može naplatiti u vezi s kreditom te dokumenti u kojima su dostupne informacije o njima.

Točka 9. Promjene po kreditu

- Prije izmjene uvjeta kredita Banka će korisniku pravovremeno dostaviti informacije o predloženim izmjenama, datumu njihove primjene, pravima korisnika te načinu podnošenja prigovora.
- Uvedena je obveza Banke da korisnika informira o mogućem pravu na povrat dijela premije osiguranja ili drugih povezanih troškova prilikom podnošenja zahtjeva za izmjenu po kreditu.

Točka 10. Otplata kredita

- Pojašnjen je način otplate kredita (anuiteti, rate i jednokratna otplata) te struktura pojedinih načina otplate.
- Preciznije je definirano da se obveze po kreditu smatraju podmirenima na dan urednog knjiženja uplate u skladu s uputom za plaćanje, pri čemu Banka ne odgovara za kašnjenja uzrokovana okolnostima izvan njezine kontrole.

Točka 10.1. Prijevremena otplata kredita

- Navedeno da banka ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu kredita
- Pojašnjeno je da se pri prijevremenoj otplati kredita u valuti različitoj od valute kredita primjenjuje redovni tečaj Banke za konverziju sredstava s transakcijskog računa.

Točka 11. Primjena tečaja u kreditnom poslovanju

- Jasnije je definirana primjena srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke kod kredita uz valutnu klauzulu.

Točka 12. Mjere za olakšavanje otplate kredita

- Uvedena je nova odredba o mjerama za olakšavanje otplate kredita za korisnike koji se nađu u financijskim poteškoćama, uključujući moguće oblike pomoći i uvjete za njihovo odobravanje.
- Banka pri odobravanju mjera olakšavanja otplate kredita ne naplaćuje naknade koje su izravno povezane s poteškoćama u otplati kredita.

Točka 13. Naplata, posljedice izostalih uplata mijenja naziv u Naplata potraživanja – posljedice izostalih uplata

- Detaljnije su uređene mjere koje Banka može poduzeti u slučaju neuredne otplate kredita, uključujući opomene, aktiviranje instrumenata osiguranja i pokretanje postupaka naplate.
- Propisane su posljedice neuredne otplate kredita, uključujući mogućnost prisilne prodaje nekretnine koja služi kao instrument osiguranja i obvezu podmirenja eventualnog preostalog duga.

Točka 14. Obavještavanje

- Propisana je obveza Banke da jednom godišnje (do 31. ožujka za prethodnu godinu), bez naknade, obavijesti korisnika kredita o stanju njegova kredita.

Izmijenjene Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. za kreditno poslovanje s potrošačima možete pronaći na Internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr.

U slučaju da niste suglasni s predloženim izmjenama i dopunama, molimo da nas o tome pisanim putem obavijestite najkasnije do **10. srpnja 2026. godine**, a u protivnom ćemo smatrati da ste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna. Ako Banka zaprimi Vašu obavijest o neprihvatanju predloženih izmjena i dopuna, smatrat će se da je ugovor u odnosu na koji niste prihvatili izmjene otkazan i prestaje najkasnije s danom stupanja na snagu izmjena i dopuna. Banka u tom slučaju neće naplatiti naknadu za otkaz ugovora u odnosu na koji niste prihvatili izmjene.

Ako imate bilo kakvih pitanja oko ovih izmjena i dopuna uvjeta poslovanja, odnosno Okvirnog ugovora, informacije možete dobiti u poslovnica Banke, te na info telefonu 0800 0006.

S poštovanjem,

KentBank d.d.