Kent Bank

MJERE OLAKŠAVANJA OTPLATE FINANCIJSKIH OBVEZA POTROŠAČA

KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva ulica 1, OIB: 73656725926 (dalje: Banka) za svoje klijente potrošače koji se suočavaju s poteškoćama u otplati svojih financijskih obveza, a ukoliko su one nastale iz opravdanih razloga (koji se mogu dokumentirati), omogućuje primjenu mjera olakšavanja otplate.

Mjere olakšavanja otplate između ostalog mogu uključivati:

- ukupno ili djelomično refinanciranje duga
- odgodu plaćanja (moratorij)
- produljenje roka otplate ovisno o maksimalnom roku otplate za pojedinu vrstu kredita
- promjenu kamatne stope
- konverziju valute
- konsolidaciju (objedinjavanje) dugova po različitim proizvodima koje potrošač ima u Banci.

Posebno naglašavamo važnost suradnje potrošača s Bankom kako bi se otklonile poteškoće u otplati.

Banka će zajednički s potrošačem utvrditi zašto je do poteškoća u otplati došlo. Na primjer razlog može biti: nezaposlenost, neredovita isplata plaće, znatno smanjena primanja ili odlazak u mirovinu, bolest, korištenje rodiljnog i roditeljskog dopusta, smrt ili bolesti člana obitelji koji je sudjelovao u otplati, dospjele obveze po drugim proizvodima koje klijent koristi u Banci (npr. prekoračenje po tekućem računu, dug po otplati na rate, dug po kreditnoj kartici i slično) koje nije u mogućnosti jednokratno otplatiti i slično. Potom će se utvrditi koja je mjera za otklanjanje poteškoća u otplati obveza potrošača najprimjerenija njegovoj/njezinoj financijskoj situaciji, uzimajući u obzir individualne okolnosti potrošača, njegove/njezine interese i prava te njegovu/njezinu sposobnost daljnje otplate.

Ukoliko potrošač istovremeno ima više financijskih obveza u KentBank d.d. (obveze po kreditu, ugovorenom dopuštenom prekoračenju po tekućem računu, po kreditnoj kartici, limit za plaćanje na rate) tada je moguće njihovo objedinjavanje u novi kredit za restrukturiranje:

Vrsta kredita	**Kredit za restrukturiranje postojećih obveza**
Primjenjivi zakon	Zakon o potrošačkom kreditiranju
Valuta kredita	EUR

Kent Bank

Iznos kredita	Maksimalno u iznosu Vaših postojećih obveza prema KentBank d.d.
Rok otplate kredita	Za limitne proizvode[1] maksimalno do 36 mjeseci, a za kredite maksimalno do 10 godina
Način otplate kredita	U jednakim mjesečnim anuitetima Moguća otplata putem obustave plaće ili ugovaranjem trajnog naloga
Kamatna stopa	
• bez CPI[2] police	5,80% godišnje, fiksna
• sa CPI policom	5,70% godišnje, fiksna
Maksimalni EKS	7,40%
Naknada	Bez naknade.
Instrumenti osiguranja	Minimalno se zadržavaju postojeći instrumenti osiguranja Kao novi instrumenti osiguranja moguće je uzeti zadužnicu, Izjavu o suglasnosti o zapljeni po pristanku dužnika, CPI policu osiguranja
Troškovi restrukturiranja	Troškovi javnobilježničke ovjere/solemnizacije sukladno javnobilježničkoj Tarifi Premija police osiguranja

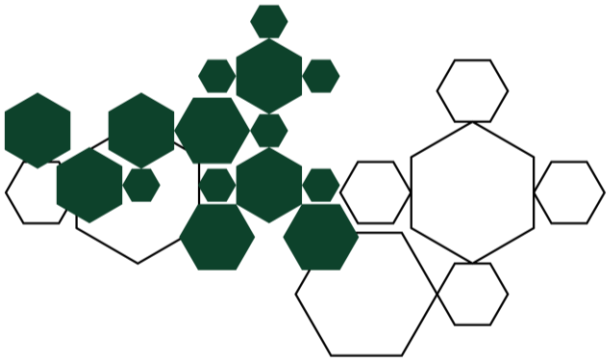
Nakon što potrošač podnese Zahtjev za restrukturiranje, djelatnici Banke će povratno kontaktirati potrošača radi prikupljanja dodatnih informacija i potrebne dokumentacije. Potom će se, ukoliko zahtjev bude opravdan, pristupiti restrukturiranju financijskih obveza potrošača u Banci.

U slučaju da se potrošač ne odazove pozivu Banke za postizanje dogovora o mjerama za olakšanje otplate, Banka će biti primorana nastaviti prisilnu naplatu svog potraživanja putem Financijske agencije, a također može doći do pokretanja sudskog ovršnog postupka općenito na imovini, na pokretninama, nekretnini i bilo kojem drugom predmetu ovrhe predviđenom Ovršnim zakonom, odnosno može doći do ustupanja potraživanja drugom vjerovniku.

[1] limitni proizvodi su: ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu, limit za plaćanje na rate, kreditne kartice

[2] CPI polica je polica osiguranja sposobnosti vraćanja kredita po kojoj je korisnik kredita osiguranik, a osigurana svota mora iznositi minimalno 100% iznosa odobrenog kredita

Kent Bank



Također, neuredna otplata kredita može rezultirati dodatnim troškovima:

- za aktivaciju instrumenata osiguranja u svrhu prisilne naplate potraživanja bit će obračunata naknada prema visini duga sukladno važećem cjeniku Financijske agencije;
- za pokretanje sudskog ovršnog postupka potrebno je podmiriti javnobilježničke, sudske i odvjetničke troškove;
- Banka na nepodmireni dio glavnice te na eventualne sudske i odvjetničke troškove ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu koja teče od dana dospijeća obveze do dana uplate, koja je promjenjiva, a u ovom trenutku iznosi 5,40%.

Nadalje, neuredna otplata proizvoda Banke evidentira se putem osnovnog sustava registra (OSR sustav) u koji sve financijske institucije imaju uvid, što dugoročno može utjecati na kreditnu sposobnost potrošača.

Dodatno napominjemo da potrošači s poteškoćama u podmirivanju svojih dospjelih obveza, sukladno Zakonu o potrošačkim kreditima, imaju mogućnost dobivanja savjeta o dugu od Financijske agencije (FINA). Dodatne informacije vezane uz mogućnost savjetovanja o dugu dostupne su na mrežnim stranicama FINA-e (www.fina.hr/javne-Usluge-za-gradane/savjetovanje-o-dugu), te na kontaktima: e-mail: info@fina.hr, besplatni telefon: 0800 0080 ili osobno u poslovnicama Fine.

KONTAKTI:

Telefon: 01/4981 933 (934)
E-mail adresa: naplata.fizicke.osobe@kentbank.hr