

Zagreb, 26.10.2026.

Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta za jednokratne platne transakcije važeće od 01.01.2027.

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Uprava KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva ulica 1, OIB: 73656725926 (dalje: Banka) dana 20.10.2026. usvojila izmjene i dopune Općih uvjeta za jednokratne platne transakcije, koje će se primjenjivati od **01.01.2027.** godine.

Izmjene Općih uvjeta odnose se na:

Opće i tehničke izmjene

- iz dokumenta su uklonjene odredbe koje se odnose na transakcijske račune i kartice, s obzirom na to da su prava i obveze vezane uz navedene proizvode uređene zasebnim dokumentima: Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama potrošačima, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za debitnu karticu potrošača te Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za kreditnu karticu potrošača. Slijedom navedenog izvršeno je odgovarajuće usklađivanje strukture dokumenta, preuređenje sadržaja te izmjena numeracije preostalih članaka i točaka. U nastavku su prikazane sadržajne izmjene.

Točka 1. UVODNE ODREDBE

- definirana je primjena važećih verzija referenciranih dokumenata.

Točka 2. ZNAČENJE POJMOVA

- Pojmovnik je izmijenjen i dopunjen radi usklađivanja definicija pojmova s proizvodima i uslugama Banke te terminologijom koja se koristi u ostalim ugovornim dokumentima.

Dodani su sljedeći pojmovi:

BIC - jedinstveni međunarodni poslovni identifikator kreditne institucije koji je određen prema međunarodnoj normi ISO 9362, a primjenjuje se kod izvršavanja platnih transakcija.

DATUM IZVRŠENJA – je datum koji je Klijent definirao na nalogu za plaćanje za izvršenje platne transakcije. Nalog za plaćanje će se izvršiti na naznačeni datum izvršenja ako je nalog zadan pravovremeno u skladu s dokumentom Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanja.

DATUM VALUTE – referentno vrijeme kojim se pružatelj platnih usluga koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva za koja se tereti račun za plaćanje (datum valute terećenja) ili za koja se odobrava račun za plaćanje (datum valute odobrenja).

HNB - Hrvatska narodna banka (regulatorno tijelo Banke).

IDENTIFIKACIJSKI DOKUMENT – javna isprava (osobna iskaznica ili putovnica) kojom klijent dokazuje identitet, državljanstvo, spol, datum rođenja i prebivalište.

IZVORNA VALUTA - službena valuta u Republici Hrvatskoj (EURO).

KLIJENT - fizička osoba, potrošač (rezident ili nerezident) koji se u okvirnom ugovoru ili bilo kojem drugom poslovnom odnosu s Bankom nalazi u ulozi vlasnika, zakonskog zastupnika, skrbnika, opunomoćenika ili korisnika proizvoda i/ili usluga Banke.

KORISNIK PLATNIH USLUGA - Klijent banke, fizička osoba (potrošač) koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja, primatelja plaćanja ili istodobno u oba svojstva.

PLATNA TRANSAKCIJA - polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili je inicirana u njegovo ime i za njegov račun ili ju je inicirao primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.

PLATNI INSTRUMENT – personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga kojima se koristi za zadavanje naloga za plaćanje.

PRIMATELJ PLAĆANJA – je fizička ili pravna osoba za koju su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.

PREKOGRANIČNA PLATNA TRANSAKCIJA - platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u drugoj državi članici.

PRUŽATELJ PLATNIH USLUGA – je Banka koja platitelju otvara i vodi račun za plaćanje.

PRUŽATELJ USLUGE INFORMIRANJA O RAČUNU (AISP - engl. Account Information Service Provider) - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge informiranja o Transakcijskom računu, uključujući i Banku, ako obavlja ovu uslugu sukladno važećim propisima.

PRUŽATELJ USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA (PISP - engl. Payment Initiation Service Provider) - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge iniciranja plaćanja po Transakcijskom računu, uključujući i Banku, ako obavlja ovu uslugu sukladno važećim propisima.

RADNI DAN – dan na koji posluje relevantni pružatelj platnih usluga koji sudjeluje u izvršenju platne transakcije kako bi se platna transakcija mogla izvršiti.

REFERENTNI TEČAJ – tečaj koji se primjenjuje kao osnovica za preračunavanje valute, a koji čini dostupnim pružatelj platnih usluga ili koji potječe iz izvora dostupnog javnosti.

R-TRANSAKCIJA – je platna transakcija koju pružatelj platnih usluga ne može propisno izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostaloga, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva,

pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka ovlaštenja ili pogrešnog, odnosno zatvorenog računa.

SLUŽBENA VALUTA U REPUBLICI HRVATSKOJ - valuta EUR (euro).

STRANA VALUTA - valuta države članice koja nije uvela euro kao svoje zakonsko sredstvo plaćanja i valuta trećih država.

VRIJEME PRIMITKA NALOGA ZA PLAĆANJE – trenutak kad je Banka primila nalog za plaćanje ili dan koji je ugovoren između Banke i korisnika transakcijskog računa za započinjanje izvršenja naloga za plaćanje.

VREMENSKA OZNAKA – trenutak koji označuje vrijeme primitka naloga za plaćanje za Instant kreditni transfer, odnosno početak tijeka ciljanog vremena od 10 sekundi za završetak izvršenja platne transakcije Instant kreditnog transfera. Ako je nalog za Instant kreditni transfer ugovoren s unaprijed određenim Datumom izvršenja, vrijeme primitka tog naloga smatra se upravo taj unaprijed ugovoreni Datum izvršenja. Od tog trenutka započinje teći rok za izvršenje predmetnog Instant kreditnog transfera.

Točka 4. PROVJERA PRIMATELJA PLAĆANJA

- dodane su odredbe o provjeri primatelja plaćanja (Verification of Payee - VoP) te postupanju Banke ovisno o rezultatu provedene provjere.

Točka 5. AUTORIZACIJA I IZVRŠENJE JEDNOKRATNIH PLATNIH TRANSAKCIJA

- odredbe dosadašnjeg članka razdvojene su u dva zasebna članka: članak 5. AUTORIZACIJA JEDNOKRATNIH PLATNIH TRANSAKCIJA i članak 6. IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Točka 9. POVRAT IZVRŠENOG NALOGA ZA PLAĆANJE

- dodana je odredba o postupanju Banke u slučaju povrata prethodno izvršene platne transakcije od strane pružatelja platnih usluga primatelja.

Točka 12. ODGOVORNOST BANKE I ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI

- dodane su odredbe o isključenju odgovornosti Banke.

Točka 14. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA

- dodana je odredba o pravu Banke na izmjene i dopune Općih uvjeta

Izmijenjene Opće uvjete za jednokratne platne transakcije važeće od 01.01.2027., možete pronaći na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr.

Ako imate bilo kakvih pitanja oko ovih izmjena i dopuna uvjeta poslovanja, informacije možete dobiti u poslovnicama Banke te na info telefonu 0800 0006.

S poštovanjem,

Vaša KentBank d.d.