

OPĆE INFORMACIJE O STAMBENOM POTROŠAČKOM KREDITU

| | | | | | | | |
|---|--|---------------------------|--|----------------------|-------------------------------|----------------------|--|
| Informacije o kreditnoj instituciji | KentBank d.d., Gundulićeva 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: 01/4981-900; Telefax: 01/4981-910; web: www.kentbank.hr; E-mail: kentbank@kentbank.hr | | | | | | |
| Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda | | | | | | | |
| Namjena kredita | Stambeni kredit za kupovinu stambene nekretnine, kupovinu građevinskog zemljišta, gradnju stambene nekretnine, adaptaciju, rekonstrukciju, dogradnju ili završetak gradnje stambene nekretnine ili za refinanciranje stambenih kredita drugih banaka | | | | | | |
| Valuta kredita | Kredit se odobrava u HRK ili u HRK uz valutnu klauzulu EUR | | | | | | |
| Korisnici kredita | Fizičke osobe, rezidenti Republike Hrvatske koji ispunjavaju uvjete kreditiranja Banke te koji u trenutku isteka ugovorenog kredita, odnosno dospjeća zadnje obveze po kreditu nisu stariji od 70 godina. Ovisno o bonitetu klijenta određuje se maksimalni mogući iznos koji se klijentu može odobriti, visina kamatne stope te instrumenti osiguranja. | | | | | | |
| Iznos kredita | <table> <tr> <td>Promjenjiva kamatna stopa</td> <td>13.500,00 – 250.000,00 EUR (<i>kunska protuvrijednost po srednjem tečaju HNB na dan isplate kredita</i>)</td> </tr> <tr> <td>Fiksna kamatna stopa</td> <td>100.000,00 – 1.875.000,00 HRK</td> </tr> <tr> <td>Fiksna kamatna stopa</td> <td>13.500,00 – 250.000,00 EUR (<i>kunska protuvrijednost po srednjem tečaju HNB na dan isplate kredita</i>)</td> </tr> </table> <p><i>Iznos kredita može se povećati za troškove javnog bilježnika i premije za police osiguranja kada se iste ugovaraju kod realizacije kredita.</i></p> | Promjenjiva kamatna stopa | 13.500,00 – 250.000,00 EUR (<i>kunska protuvrijednost po srednjem tečaju HNB na dan isplate kredita</i>) | Fiksna kamatna stopa | 100.000,00 – 1.875.000,00 HRK | Fiksna kamatna stopa | 13.500,00 – 250.000,00 EUR (<i>kunska protuvrijednost po srednjem tečaju HNB na dan isplate kredita</i>) |
| Promjenjiva kamatna stopa | 13.500,00 – 250.000,00 EUR (<i>kunska protuvrijednost po srednjem tečaju HNB na dan isplate kredita</i>) | | | | | | |
| Fiksna kamatna stopa | 100.000,00 – 1.875.000,00 HRK | | | | | | |
| Fiksna kamatna stopa | 13.500,00 – 250.000,00 EUR (<i>kunska protuvrijednost po srednjem tečaju HNB na dan isplate kredita</i>) | | | | | | |
| Rok otplate kredita | <table> <tr> <td>Promjenjiva kamatna stopa</td> <td>2 – 25 godina</td> </tr> <tr> <td>Fiksna kamatna stopa</td> <td>2 – 10 godina</td> </tr> </table> | Promjenjiva kamatna stopa | 2 – 25 godina | Fiksna kamatna stopa | 2 – 10 godina | | |
| Promjenjiva kamatna stopa | 2 – 25 godina | | | | | | |
| Fiksna kamatna stopa | 2 – 10 godina | | | | | | |
| Način otplate kredita | U jednakim mjesečnim anuitetima. Kredit uz valutnu klauzulu EUR se otplaćuje u kunama primjenom srednjeg tečaja HNB na dan dospjeća anuiteta. | | | | | | |
| Uplate te, ako se može primijeniti, redosljed korištenja uplata | Prilikom uredne otplate kredita najprije se podmiruje dugovanje prema starosti duga te ako su dugovanja jednake starosti prvo se zatvaraju 1) troškovi 2) naknada 3) zatezne kamata 4) redovna kamata 5) glavnica | | | | | | |
| Isplata kredita | Na transakcijski račun prodavatelja, a sukladno kupoprodajnom ugovoru, odnosno na račun druge banke ukoliko je svrha refinanciranje stambenog kredita, putem predračuna ili na transakcijski račun korisnika kredita otvoren u Banci ili nekoj drugoj banci. Kod gradnje, adaptacije i dogradnje, 30% odobrenog iznosa kredita može biti za nenamjensko korištenje, a 70% odobrenog iznosa kredita mora biti namjensko korištenje. | | | | | | |
| Instrumenti osiguranja | <p>Obvezni osnovni instrumenti osiguranja za sve kredite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Izjave o suglasnosti zapljene dijela primanja svih sudionika u kreditu, solemnizirane kod javnog bilježnika, - Zadužnica svih sudionika u kreditu, solemnizirana kod javnog bilježnika <p>Obvezni dodatni instrumenti osiguranja za sve kredite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Upis založnog prava na nekretnini prihvatljivoj za Banku (za kredite osigurane stambenim nekretninama omjer kredita i procijenjene vrijednosti nekretnine je najmanje 1:1.30 ili 1:1,60, ovisno o lokaciji nekretnine) - Polica osiguranja imovine vinkulirana u korist Banke - Polica osiguranja od smrti i invaliditeta uslijed nezgode s osiguranom svotom u visini najmanje 30% iznosa kredita <p><i>Banka prihvaća isključivo nekretnine s područja Republike Hrvatske.</i></p> | | | | | | |
| Troškovi kredita | | | | | | | |
| Kamatna stopa i uvjeti kojima je uređena promjena kamatne stope | <p><i>Redovna kamatna stopa može biti FIKSNA, ukoliko je rok otplate kredita ugovoren na najviše 10 godina i ona je nepromjenjiva za cijelo vrijeme trajanja kredita ili PROMJENJIVA ukoliko je rok otplate kredita ugovoren na rokove duže od 10 godina i ona je podložna promjenama tijekom trajanja kredita.</i></p> <p><i>Kamatna stopa ovisi o namjeni kredita te o Statusu Klijenta koji je definiran Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za kreditno poslovanje s potrošačima.</i></p> <p><i>Za razdoblje trajanja otplate kredita u kojem Klijent ostvaruje Status klijenta odobrit će mu se niža kamatna stopa, propisana pojedinačnim ugovorom o kreditu. Ako Klijent ne ostvaruje Status klijenta, primjenjivat će se viša kamatna stopa, propisana pojedinačnim ugovorom o kreditu.</i></p> | | | | | | |

| | | Fiksna kamata - adaptacija* | | | |
|---|---|--|---|---|---|
| | | Uz status klijenta | Uz status klijenta | Bez statusa klijenta | Bez Statusa klijenta |
| | | HRK uz vk. EUR | HRK | HRK uz vk. EUR | HRK |
| | | 4,70% (EKS već od 5,08%) | 5,00% (EKS već od 5,40%) | 5,15% (EKS već od 5,79%) | 5,30% (EKS već od 5,66%) |
| | | Fiksna kamata - kupovina/refinanciranje | | | |
| | | Uz status klijenta | Uz status klijenta | Bez statusa klijenta | Bez Statusa klijenta |
| | | HRK uz vk. EUR | HRK | HRK uz vk. EUR | HRK |
| | | 4,20% (EKS već od 4,56%) | 4,50% (EKS već od 4,87%) | 4,65% (EKS već od 5,03%) | 4,95% (EKS već od 5,34%) |
| | | Promjenjiva kamata - adaptacija* | | Promjenjiva kamata - kupovina/refinanciranje | |
| | | Uz status klijenta | Bez status klijenta | Uz statusa klijenta | Bez Statusa klijenta |
| | | HRK uz vk. EUR | HRK uz vk. EUR | HRK uz vk. EUR | HRK uz vk. EUR |
| | | 4,20% (EKS već od 4,50%) | 4,65% (EKS već od 4,97%) | 3,70% (EKS već od 3,98%) | 4,15% (EKS već od 4,45%) |
| | | sastoji se od 4,44% (fiksni dio) i 6M EURIBOR (-0,241%) | sastoji se od 4,89% (fiksni dio) i 6M EURIBOR (-0,241%) | sastoji se od 3,94% (fiksni dio) i 6M EURIBOR (-0,241%) | sastoji se od 4,39% (fiksni dio) i 6M EURIBOR (-0,241%) |
| | | <p>Odabir valute kredita i vrste kamatne stope ovisi isključivo o izboru klijenta. Klijent može odabrati želi li ugovoriti promjenjivu kamatnu stopu za cijelo otplatno razdoblje ili fiksnu kamatnu stopu za cijelo otplatno razdoblje.</p> <p>*U slučaju gradnje, rekonstrukcije, dogradnje ili završetka gradnje stambene nekretnine primjenjuju se kamata kao za adaptaciju nekretnine, ovisno radi li se o promjenjivoj ili fiksnoj kamatnoj stopi.</p> | | | |
| Način obračuna kamate | Dekurzivno proporcionalnom metodom obračuna | | | | |
| Parametri o čijem kretanju ovisi promjena redovne i zatezne kamatne stope | <p>Redovna kamatna stopa može biti fiksna za cijelo vrijeme trajanja kredita ili promjenjiva koja je podložna promjenama za vrijeme trajanja kredita.</p> <p>Promjenjiva kamatna stopa definira se kao zbroj fiksnog i promjenjivog dijela koji je vezan uz 6M EURIBOR, a koji na dan 20.05.2019 iznosi -0,241%, vrijednost istoga javno je dostupna na internetskim stranicama www.euribor-rates.eu, dok fiksni dio kamatne stope ostaje nepromjenjiv za čitavo vrijeme trajanja kredita.</p> <p>EURIBOR je referentna kamatna stopa na međubankarskom tržištu u EUR zoni. EURIBOR predstavlja prosječnu ponudbenu stopu koja se primjenjuje na međubankarske kredite EURIBOR se definira za različite rokove, a kratica ugovorenog EURIBOR-a sadržavat će naznaku roka na koji se odnosi (EURIBOR 6M).</p> <p>Razdoblje izmjene promjenjivih kamatnih stopa vezanih uz EURIBOR je šestomjesečno i provodi se u razdoblju između 20. svibnja i 1. srpnja, odnosno između 20. studenog i 1. siječnja svake godine. Banka će osigurati pravodobnu obavijest Klijentima u slučaju da uslijed promjene ugovorenog parametra treba provesti povećanje ili smanjenje kamatne stope u odnosu na postojeću kamatnu stopu, i to najkasnije 15 dana prije provedbe povećanja, odnosno prije relevantnog Dana redovitog usklađivanja. Obavijest će sadržavati i obavijest o novom iznosu obroka otplate kredita.</p> <p>Primjerice, stopa šestomjesečnog EURIBOR-a na dan 20. svibnja, koja će se primjenjivati s Danom redovitog usklađivanja 1. srpnja, bit će ona stopa koja je kao takva objavljena dva radna dana prije 20. svinja (prema kalendaru radnih dana koji vrijedi za EUR valutu).</p> <p>Banka će osigurati pravodobnu obavijest Klijentima i u slučaju da treba provesti povećanje kamatne stope u odnosu na postojeću kamatnu stopu za klijente koji tijekom ugovora ne zadovoljavaju uvjete za ostvarenje Statusa klijenta, i to najkasnije 15 dana prije provedbe povećanja. Obavijest će sadržavati i obavijest o novom iznosu obroka otplate kredita.</p> <p>Zatezna kamatna stopa je promjenjiva i definirana člankom 29. Zakona o obveznim odnosima. Zatezna kamata se određuje uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za 3 postotna poena. Kamatna stopa na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima objavljuje se svakog 1. siječnja i 1. srpnja. Temeljem one koja je objavljena 01. siječnja izračunava se zatezna kamatna stopa u periodu od 01. Siječnja do 30. Lipnja, a temeljem one koja se objavljuje 01. srpnja izračunava se zatezna kamatna stopa u periodu od 01. srpnja do 31. prosinca.</p> | | | | |
| Rizik promjene tečaja valute | Kod kredita u kunama rizik promjene tečaja ne postoji. Kod kredita uz valutnu klauzulu u EUR, na ugovoreni odnos primjenjuje se srednji tečaj HNB vezano uz obveze i on je obavezan za obje ugovorene strane. Budući da tečaj nije fiksni, razumno je očekivati da će kroz duže vremensko razdoblje trajanja ugovornog odnosa, tečaj koji je važio na dan ugovaranja, varirati na više i niže. Stoga su obje ugovorne strane jednako izložene valutnom riziku. | | | | |
| Naknada za obradu kreditnog zahtjeva | Bez naknade | | | | |
| Naknada za prijevremenu otplatu kredita | Bez naknade za prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita. | | | | |
| Obveza plaćanja troškova javnog bilježnika | Ugovor o kreditu se ovjerava/solemnizira kod javnog bilježnika. Trošak javnog bilježnika te trošak ovjere i/ili solemnizacije Ugovora o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice snosi Korisnik kredita. | | | | |
| Trošak procjene vrijednosti nekretnine | Uz stambene potrošačke kredite potrebno je izvršiti procjenu vrijednosti nekretnine. Procjenu vrijednosti nekretnine zajedno sa svim troškovima vezanim uz procjenu vrijednosti nekretnine dužan je osigurati i podmiriti klijent i ona predstavlja dodatni trošak za klijenta. | | | | |
| Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu | <p>Provedba upisa/brisanja založnog prava u korist Banke na založnoj nekretnini, javnobilježničke pristojbe, izdavanje zemljišnoknjižnog izvataka, porez na promet nekretnina i sl.</p> <p>Ostale naknade sukladno važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima KentBank d.d. koja je tijekom otplate kredita promjenjiva.</p> | | | | |
| Posljedice izostalih uplata | U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina. Banka će prije pokretanja ovršnog postupka poduzimati razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora u vezi s naplatom. Banka će Klijenta koji ima poteškoća u plaćanju pisano informirati o aktivnostima koje namjerava poduzeti ili je poduzela u svrhu naplate te predložiti mjere za olakšanje otplate. Ukoliko Klijent ne ispunji svoje dospjele obveze Banka će nakon otkaza/raskida pokrenuti postupak naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Klijent snosi i troškove ovog postupka. | | | | |

| | |
|---|--|
| <p>Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata, Posljedice raskida odnosno otkaza ugovora o kreditu</p> | <p>Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti prisilna prodaja založene nekretnine i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. Za zaostale/zakašnjele uplate Banka naplaćuje zateznu kamatu u visini zakonom propisane zatezne kamate i to od dana dospjeća do dana plaćanja svake pojedine tražbine Banke. U slučaju neispunjenja bilo koje obveze plaćanja dospjelih potraživanja po Ugovoru o kreditu, korisnik će snositi sve troškove koji mogu iz toga proizaći. U slučaju dospelosti dugovanja do kojeg je došlo u skladu s odredbama iz ugovora o kreditu, Banka ima pravo odmah zahtijevati naplatu dospjelog dugovanja zajedno s kamatama. Korisnik kredita dužan je Banci vratiti cjelokupno dugovanje u roku od 8 dana od dana otkaza kredita. Banka može prije postupka otkaza Ugovora o kreditu poduzimati prethodne mjere naplate dospjelih nenaplaćenih tražbina.</p> <p>U slučaju otkaza Ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta, trošak provjere vozila i plovila, kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p> <p>Banka će namirenje svojih potraživanja provesti prema redoslijedu koji sama odredi.</p> |
| <p>Ostale važne pravne značajke</p> | |
| <p>Postupak odobravanja stambenog kredita</p> | <p>Podnošenje zahtjeva za kredit: Zahtjev za kredit klijent podnosi u poslovnici Banke. Uz zahtjev za kredit klijent prilaže i traženu dokumentaciju koja je potrebna za procjenu kreditne sposobnosti i dokazivanje namjene kredita. Za stambene potrošačke kredite potrebno je priložiti i procjenu vrijednosti nekretnine koja se daje u zalog, a koja nije starija od 12 mjeseci.</p> <p>Obrada kreditnog zahtjeva: Nakon prikupljene dokumentacije Banka pristupa obradi kreditnog zahtjeva. Tijekom obrade zahtjeva Banka može upotrijebiti podatke o klijentu s kojima sama raspolaže i podatke koje je dao klijent. Ukoliko Banka ne može obaviti procjenu kreditne sposobnosti ili utvrditi prihvatljivost instrumenata osiguranja temeljem dostavljene dokumentacije, može zatražiti od klijenta dodatnu dokumentaciju. Ukoliko klijent ne želi pružiti informacije ili dokumentaciju potrebnu za procjenu i odobrenje kredita Banka će odbiti zahtjev za sklapanje ugovora o kreditu.</p> <p>Nakon obrade kreditnog zahtjeva Banka donosi odluku o odobrenju ili neodobrenju kredita. Ukoliko Banka donese negativnu odluku u najkraćem roku obavještava klijenta o negativnoj odluci.</p> <p>Izrada ugovorne dokumentacije: Nakon odobrenja kredita Banka o tome obavještava klijenta te priprema ugovornu dokumentaciju (ugovor o kreditu, suglasnost o zapljeni primanja, zadužnica i dr.). Ukoliko su dogovoreni dodatni instrumenti osiguranja (npr. police i sl.), isti se prikupljaju prije izrade ugovorne dokumentacije.</p> <p>Zaključivanje ugovora o kreditu: Ugovor o kreditu se ovjerava/solemnizira kod javnog bilježnika zajedno sa zadužnicom i suglasnosti o zapljeni primanja uz nazočnost založnog dužnika, te eventualnih sudužnika i jamaca.</p> <p>Zasnivanje založnog prava na nekretnini (ukoliko se radi o kreditu uz zasnivanje založnog prava): Prijedlog za uknjižbu založnog prava u korist Banke, zajedno s primjerkom solemniziranog ugovora o kreditu klijent dostavlja nadležnom općinskom sudu, zemljišno-knjižnom odjelu radi uknjižbe založnog prava; po uknjižbi založnog prava, a prije isplate kredita potrebno je dostaviti Banci izvadak iz zemljišnih knjiga sa upisanim zalogom u korist Banke te Rješenje kojim se dozvoljava upis zalogu u korist Banke.</p> <p>Korištenje kredita: Nakon što klijent dostavi ovjerene/solemnizirane primjerke ugovora o kreditu, te dostavi sve instrumente osiguranja kredita Banka na temelju dokumentacije za korištenje kredita izrađuje nalog za korištenje kredita koji klijent potpisuje te se pristupa isplati kredita. Način otplate kredita je u jednakim mjesečnim anuitetima putem administrativne zabrane ili suglasnosti o zapljeni na plaći ili trajnog naloga.</p> |
| <p>Savjetodavne usluge</p> | <p>Banka ne pruža savjetodavne usluge iz članka 22. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju.</p> |
| <p>Zaštita potrošača</p> | <p>Klijent može zatražiti besplatni savjet u Savjetovališta za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta je dostupan je na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.</p> |
| <p>Dodatne usluge koje je klijent dužan ugovoriti kao uvjet za odobravanje kredita</p> | <p>Transakcijski račun otvoren u Banci ili nekoj drugoj Banci.</p> <p>U slučaju kada se isplata vrši na račun otvoren u Banci, Klijent ima pravo, nakon isplate kredita, u bilo kojem trenutku zatvoriti račun uz podmirenje svih troškova povezanih uz zatvaranje računa propisanih Odlukom o naknadama u poslovanju sa stanovništvom važećoj u trenutku zatvaranja računa.</p> <p>U slučaju kada se isplata vrši na račun otvoren u nekoj drugoj Banci, Klijent je dužan Banci dostaviti svoj broj transakcijskog računa (IBAN).</p> |
| <p>Pravo na odustanak od ugovora o kreditu</p> | <p>Klijent ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu odustati od ugovora bez navođenja razloga. O odustanku od ugovora o stambenom kreditu klijent je dužan obavijestiti Banku i, ako je primjenjivo, drugog pružatelja dodatne usluge u pisanom obliku. Ako odustane od ugovora, klijent je dužan platiti Banci glavnicu i ugovorene kamate na glavnicu od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope. U slučaju odustanka od ugovora Banka nema pravo na drugu naknadu od klijenta, osim naknade za jednokratne pristojbe koje Banka plaća javnom upravnom tijelu, ako takve pristojbe postoje. Ako su Banka ili drugi pružatelj dodatne usluge ugovorili s klijentom i dodatne usluge, klijent ima pravo u roku od 14 dana od dostave obavijesti o odustanku od ugovora o kreditu, odustati i od ugovora o dodatnim uslugama. O odustanku od ugovora o dodatnim uslugama klijent je dužan obavijestiti Banku ili drugog pružatelja dodatne usluge u pisanom obliku.</p> |
| <p>Pravo na konverziju u alternativnu valutu</p> | <p>Za vrijeme trajanja ugovora o stambenom potrošačkom kreditu u stranoj valuti, Banka će na zahtjev korisnika kredita omogućiti Korisniku kredita, u bilo kojem trenutku trajanja ugovornog odnosa konverziju kredita u kunu, kao alternativnu valutu. Konverzija se može provesti samo jednom tijekom trajanja ugovornog odnosa. Banka ne zaračunava naknadu za konverziju. Sve ostale troškove koji proizlaze iz konverzije snosi Korisnik kredita (npr. troškovi javnog bilježnika).</p> |

| | |
|--|---|
| Pravo Banke na odbijanje kreditnog zahtjeva | Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti. Osim u slučaju iz prethodnog stavka, Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev bez obrazloženja u slučaju ako klijent uskrati svoju suglasnost da Banka dostavi kreditnim registrima podatke o visini njihovog duga, kao i da od kreditnih registara zatraži isti takav podatak kao i u slučaju ako klijent uskrati svoju suglasnost na razmjenu i obradu podatka. |
| Pravo na prijevremenu otplatu | Klijent ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu, bez naknade. U tom slučaju klijent ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu. Banka ne smije klijentu naplatiti naknadu za prijevremeno, djelomično ili u cijelosti, ispunjenje svoje obveze iz ugovora o kreditu. Banka je dužna nakon primitka pisanog zahtjeva za prijevremenu otplatu klijentu bez odgode dostaviti na papiru ili na nekom drugom trajnom mediju informacije potrebne za razmatranje mogućnosti prijevremene otplate. Banka u informacijama iz ovoga stavka mora najmanje obuhvatiti kvantificirane posljedice za klijenta koji ispuni svoje obveze prije isteka ugovora o kreditu i jasno navesti sve pretpostavke koje je primijenila u obradi zahtjeva, a koje moraju biti razumne i opravdane. |
| Način podnošenja prigovora | Osobno u svim poslovnicama Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, telefaksom na broj 01/4981-910 ili slanjem e-maila na adresu prigovori@kentbank.hr . Banka je dužna očitovati se na prigovor klijenta u zakonski predviđenom roku. |
| Rješavanje sporova | Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih informacija o stambenom potrošačkom kreditu biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih informacija o stambenom, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih informacija o stambenom, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: hgk@hgk.hr |
| Opći uvjeti poslovanja | Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima i Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za kreditno poslovanje s potrošačima koji su na snazi u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu podložni su promjenama te se promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju na kredit u otplati. |
| Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije | Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr |
| Datum dokumenta | 02. srpnja 2019. |

Reprezentativni primjer ukupnih troškova s pretpostavkama za izračun efektivne kamatne stope:

| Status klijenta | Fiksna kamata | | | |
|---|--------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | Uz status klijenta | Bez status klijenta | Uz statusa klijenta | Bez Statusa klijenta |
| Valuta kredita | HRK uz vk. EUR | HRK | HRK uz vk. EUR | HRK |
| Namjena | Adaptacija | | | |
| Traženi iznos kredita | 100.000,00 EUR | 750.000,00 HRK | 100.000,00 EUR | 750.000,00 HRK |
| Rok otplate | 10 godina | | | |
| Naknada za obradu kreditnog zahtjeva | Bez naknade | | | |
| Nominalna kamatna stopa | 4,70% | 5,00% | 5,15% | 5,30% |
| Trošak procjene nekretnine | 1.700,00 kn | | | |
| Trošak premije osiguranja nekretnine (godišnje) | 350,00 kn | | | |
| Trošak premije osiguranja od nezgode (godišnje) | 500,00 kn | | | |
| Trošak vođenja transakcijskog računa (mjesečno) | 9,00 kn | | | |
| Trošak naknade za platni promet | 50,00 kn | | | |
| Anuitet | 1.046,05 EUR | 7.954,88 HRK | 1.078,84 EUR | 8.120,90 HRK |
| Efektivna kamatna stopa | 5,08% | 5,40% | 5,79% | 5,66% |
| Ukupan iznos za otplatu | 125.526,00 EUR | 954.585,60 HRK | 129.460,80 EUR | 974.508,00 HRK |

| Status klijenta | Fiksna kamata | | | |
|---|-------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | Uz status klijenta | Bez status klijenta | Uz statusa klijenta | Bez Statusa klijenta |
| Valuta kredita | HRK uz vk. EUR | HRK | HRK uz vk. EUR | HRK |
| Namjena | Kupovina/Refinanciranje | | | |
| Traženi iznos kredita | 100.000,00 EUR | 750.000,00 HRK | 100.000,00 EUR | 750.000,00 HRK |
| Rok otplate | 10 godina | | | |
| Naknada za obradu kreditnog zahtjeva | Bez naknade | | | |
| Nominalna kamatna stopa | 4,20% | 4,50% | 4,65% | 4,95% |
| Trošak procjene nekretnine | 1.700,00 kn | | | |
| Trošak premije osiguranja nekretnine (godišnje) | 350,00 kn | | | |
| Trošak premije osiguranja od nezgode (godišnje) | 500,00 kn | | | |
| Trošak vođenja transakcijskog računa (mjesečno) | 9,00 kn | | | |
| Trošak naknade za platni promet | 50,00 kn | | | |
| Anuitet | 1.032,35 EUR | 7.772,90 HRK | 1.054,22 EUR | 7.936,62 HRK |
| Efektivna kamatna stopa | 4,56% | 4,87% | 5,03% | 5,34% |
| Ukupan iznos za otplatu | 123.882,00 EUR | 932.748,00 HRK | 126.506,40 EUR | 952.394,40 HRK |

| Status klijenta | Promjenjiva kamata | | | |
|---|--------------------|---------------------|-------------------------|----------------------|
| | Uz status klijenta | Bez status klijenta | Uz statusa klijenta | Bez Statusa klijenta |
| Valuta kredita | HRK uz vk. EUR | | HRK uz vk. EUR | |
| Namjena | Adaptacija | | Kupovina/refinanciranje | |
| Traženi iznos kredita | 100.000,00 EUR | 100.000,00 EUR | 100.000,00 EUR | 100.000,00 EUR |
| Rok otplate | 25 godina | | | |
| Naknada za obradu kreditnog zahtjeva | Bez naknade | | | |
| Nominalna kamatna stopa | 4,20% | 4,65% | 3,70% | 4,15% |
| Trošak procjene nekretnine | 1.700,00 kn | | | |
| Trošak premije osiguranja nekretnine (godišnje) | 350,00 kn | | | |
| Trošak premije osiguranja od nezgode (godišnje) | 500,00 kn | | | |
| Trošak vođenja transakcijskog računa (mjesečno) | 9,00 kn | | | |
| Trošak naknade za platni promet | 50,00 kn | | | |
| Anuitet | 616,55 EUR | 640,75 EUR | 590,27 EUR | 613,89 EUR |
| Efektivna kamatna stopa | 4,50% | 4,97% | 3,98% | 4,45% |
| Ukupan iznos za otplatu | 147.972,00 EUR | 153.780,00 EUR | 141.664,80 EUR | 147.333,60 EUR |

Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u Obrascu o informacijama prije sklapanja Ugovora o kreditu (nakon 10.01.2018 u Europskom standardiziranom informativnom obrascu za kredite), koji će mu se uručiti prije potpisivanja Ugovora o kreditu.