



# PREGLED POSLOVANJA

U dobrim ste rukama

Lipanj 2020, Zagreb

# AGENDA

POVIJEST BANKE & VLASNIČKA STRUKTURA

PREGLED

20. OBLJETNICA KENTBANKE

NAGRADA I DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

KREDITNI REJTING KENTBANKE

STRATEGIJA

MAKROEKONOMSKI PODATCI

VOLUMEN

DEPOZITI I ZARADA

USPOREDBA 2019. I 2018. GODINE

KVALITETA IMOVINE

FINANCIJSKI POKAZATELJI

NOVI I INOVATIVNI PROIZVODI

POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBAMA

POSLOVANJE S PRAVNIM OSOBAMA

SREDNJE I MALO PODUZETNIŠTVO

POSLOVANJE S RIZNICOM

REPREZENTATIVNI URED I TURKISH DESK

KONTAKT

# POVIJEST BANKE & VLASNIČKA STRUKTURA

	Nova poslovница u Zagrebu	Sjedište preseljeno u Zagreb	Dokapitalizacija od EUR 10 milijuna	Kartično & ATM poslovanje	Subordinirani kredit od EUR 3,5 milijuna	Subordinirani kredit od EUR 1,5 milijuna	20. objetnica KentBanke	KentBank je potvrđen "A-" dugoročni i "A-1" kratkoročni kreditni rejting	
1998.-2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Banka Brod d.d.		KentBank rebranding	Novi software	Dokapitalizacija od EUR 5 milijuna	Nove poslovnice: Zadar i Varaždin	Nove poslovnice: Šibenik, ZG Dubrava	Novo Internet i Mobilno bankarstvo	KentBanci je dodijeljen A- dugoročni i A-1 kratkoročni kreditni rejting	KentBank dobitnik nagrade za najinovativniju uslugu SME bankarstva prema časopisu International Finance
Süzer Group preuzeala Banku Brod d.d.	Dokapitalizacija od EUR 10 milijuna	Nove poslovnice: Split i Dubrovnik		Dokapitalizacija od EUR 5 milijuna		Reprezentativni ured u Turskoj		Otvorena druga poslovница u Splitu	

## O Süzer Group

KentBank je u 100% vlasništvu Süzer Grupe osnovane u Turskoj 1952. godine.

Liberalizacijom turskog gospodarstva, počevši od 1980-ih, Grupa je doživjela novu fazu u ekspanziji, postavši u dogledno vrijeme jedna od rijetkih turskih tvrtki čiji vanjskotrgovinski promet prelazi 1 milijardu dolara. U srpnju 2011. godine Süzer Grupa preuzima Banku Brod d.d. te nastavlja s rastom zajedno s KentBank d.d. Süzer Grupa obuhvaća širok raspon djelatnosti uključujući poslovanje nekretninama, izgradnju, energetiku, financije, turizam i ostalo.

# PREGLED



- Nacionalna banka sa 15 poslovnica u glavnim gradovima u Hrvatskoj
- U 2020. KentBank je imenovala novog Predsjednika Uprave
- U 2019. otvorena druga poslovница u Splitu
- U 2018. Banka je proslavila 20. godišnjicu
- U 2017. Banka je otvorila reprezentativni ured u Turskoj
- Kontinuirani razvoj digitalnih usluga
- Više od 1.000 bankomata MBNet mreže
- 3. banka s kreditnim rejtingom u bankovnom sustavu Republike Hrvatske
- 2019. godine dobitnik nagrade za najinovativniju uslugu SME bankarstva prema časopisu International Finance
- Na kraju 2019. Banka broji 184 obrazovana, iskusna i profesionalna zaposlenika te kontinuirano radi na poboljšanju HR strukture

# 20. OBLJETNICA KENTBANKE

KentBank d.d. je osnovana kao Štedionica Brod 1998. godine koja se nastavila razvijati kao Banka Brod sa sjedištem u Slavonskom Brodu. 2011. godina obilježila je veliku prekretnicu jer je Banku Brod preuzeo Eksen Holding, član Süzer grupe, jedne od najmoćnijih gospodarskih skupina u Republici Turskoj. Banka Brod je tada promjenila naziv u KentBank.

KentBank je u 2016. godini prepoznata kao najbrže rastuća banka u Republici Hrvatskoj, a njezin stalni rast i razvoj nastavljaju se u smjeru digitalizacije poslovanja.

KentBank je 14. svibnja 2018. godine na prijemu u hotelu Esplanade u Zagrebu proslavila svoju 20. obljetnicu na temu poznatog vlaka Orient Express. Ovaj poznati vlak povjesno je povezivao Pariz preko Zagreba s Istanbulom, kao što KentBank povezuje hrvatsku i tursku kulturu i zemlju. Ovim prijemom htjeli smo se zahvaliti svima koji su nam tijekom godina pružili povjerenje i suradnju.

# NAGRADE I DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

KentBanka je u 2019. godini nagrađena kao "najinovativniji pružatelj usluge bankarstva za male i srednje poduzetnike" od strane časopisa International Finance, premium časopisa za gospodarstvo i financije objavljenog od strane International Finance Publications.

Globalni bankarski sektor neprestano se razvija zbog mnogih propisa, tehnološkog razvoja i tržišnih reformi. Nagrade koje dodjeljuje International Finance za bankarstvo naglašavaju uspjehe banaka koje vode u inovacijama, razvoju infrastrukture i posvećenosti klijentima, a KentBank je izabrana kao jedna od njih.



Mr. Mustafa Süzer, vlasnik KentBank d.d.

Kroz razne donacije, Banka kontinuirano podržava različita sportska, kulturna i humanitarna događanja i udruge.

# KREDITNI REJTING KENTBANKE

Zahvaljujući visokoj kapitalizaciji i omjeru kapitalne adekvatnosti, JCR Eurasia Rating, međunarodna institucija za kreditni rejting usmjerena na euroazijsko tržište, dodijelila je KentBank d.d dugoročni kreditni rejting 'A-(Crt)' i kratkoročni kreditni rejting 'A-1 (Crt)' uz 'stabilne' izglede za oba rejtinga.

U 2019., zahvaljujući poboljšanju kvalitete i strukture bilance, Banci je potvrđen dugoročni kreditni rejting 'A-' i kratkoročni kreditni rejting 'A-1' uz 'stabilne' izglede za oba rejtinga. Rejting je potvrdio JCR Eurasia Rating, međunarodna institucija za kreditni rejting usmjerena na tržište Euroazije.

Visoka kapitalizacija, jasni razvojni projekti, kvalitetan kreditni portfelj i dobar omjer nenaplativih kredita jamstvo su dalnjeg razvoja poslovanja KentBanke u Hrvatskoj, o čemu svjedoči i otvaranje druge podružnice u Splitu. Agencija JCR Eurasia Rating procjenjuje kvalitetu imovine KentBanke boljom od konkurenциje i bankarskog sektora u Hrvatskoj, iako nastali troškovi rezerviranja umanjuju profitabilnost bankarskog sektora.

# STRATEGIJA



# MAKROEKONOMSKI PODATCI

## Sažetak makroekonomskih pokazatelja

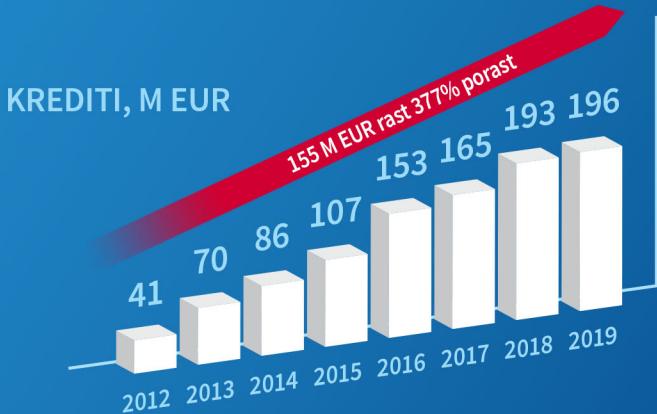
	2017	2018	2019	2020F	2021F
BDP (EURbn)	49,1	51,7	54,0	47,5	52,1
BDP po stanovniku (EUR)	11.907	12.631	13.342	11.835	13.065
BDP stopa rasta (%)	3,1%	2,7%	2,9%	-10,5%	6,9%
Stopa inflacije (eop)	1,2%	0,8%	1,4%	0,6%	2,0%
Stopa nezaposlenosti (%)	11,2%	8,4%	6,6%	10,2%	7,8%
Saldo opće države (% BDP-a)	0,8%	0,2%	-0,3%	-6,1%	-1,9%
Saldo opće države, bruto (% BDP-a)	77,8%	74,7%	73,2%	87,5%	82,6%
Izvoz (%)	6,8	3,7	4,6	-20,2	21,0
Uvoz (%)	8,4	7,5	5,0	-13,1	15,6
Tekući račun (EURbn)	1,7	1,0	1,6	-2,9	0,3
Tekući račun (% BDP-a)	3,4%	1,9%	2,9%	-6,0%	0,7%
Bruto inozemni dug (% BDP-a)	88,9%	82,7%	75,7%	90,5%	84,2%
Inozemna izravna ulaganja, neto (% BDP-a)	2,3%	1,5%	1,9%	2,8%	1,9%
EUR/HRK (kraj godine)	7,51	7,42	7,44	7,50	7,50

Izvor: Eurostat, CNB, NBS, Unicredit Research

## Rejting

	Hrvatska Strana valuta		Hrvatska Domaća avaluta		KENTBANK - Domaća i strana valuta		KENTBANK Nacionalni rejting	
	Ocjena	Izgledi	Ocjena	Izgledi	Ocjena	Izgledi	Ocjena	Izgledi
Fitch Ratings	BBB-	Pozitivni	BBB-	Pozitivni	BBB	Stabilni	A-(Crt)	Stabilni
Moody's	Ba2	Pozitivni	Ba2	Pozitivni	ST Rating	Izgledi	ST Rating	Izgledi
Standard & Poor's	BBB-	Stabilni	BBB-	Stabilni	A-3	Stabilni	A-1(Crt)	Stabilni

# VOLUMEN



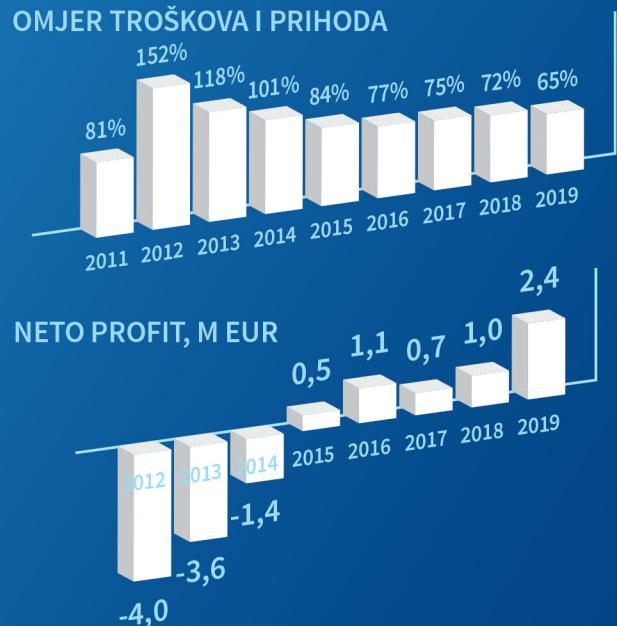
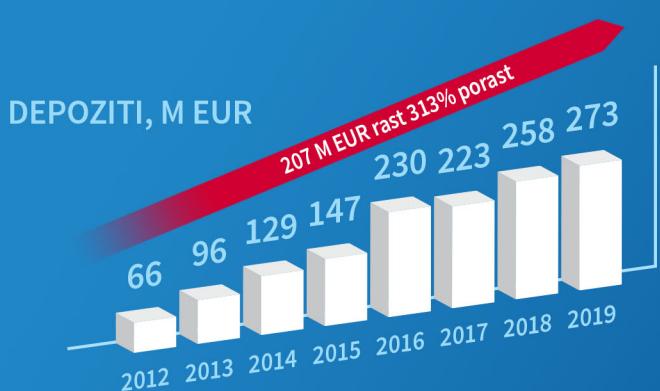
## Imovina

- 2012. vs 2019. porast imovine 254m EUR ili 317%
- U usporedbi sa 2018. godinom imovina se povećala 7m EUR ili 2%
- U 2018. Banka je imala najveći porast u hrvatskom bankarskom sektoru
- Fokus na porast kreditnog portfelja, kamatonosne imovine i profitabilnosti
- Upravljanje i osiguranje likvidnosti te izvora financiranja
- Konzervativni pristup upravljanju rizikom
- Diverzificirana bilanca

## Kreditni portfelj

- Kontinuirano i kontrolirano povećanje kreditnog portfelja
- Omjer kredita i depozita povećao se sa 62% na 72% između 2012. i 2019. godine

# DEPOZITI I ZARADA



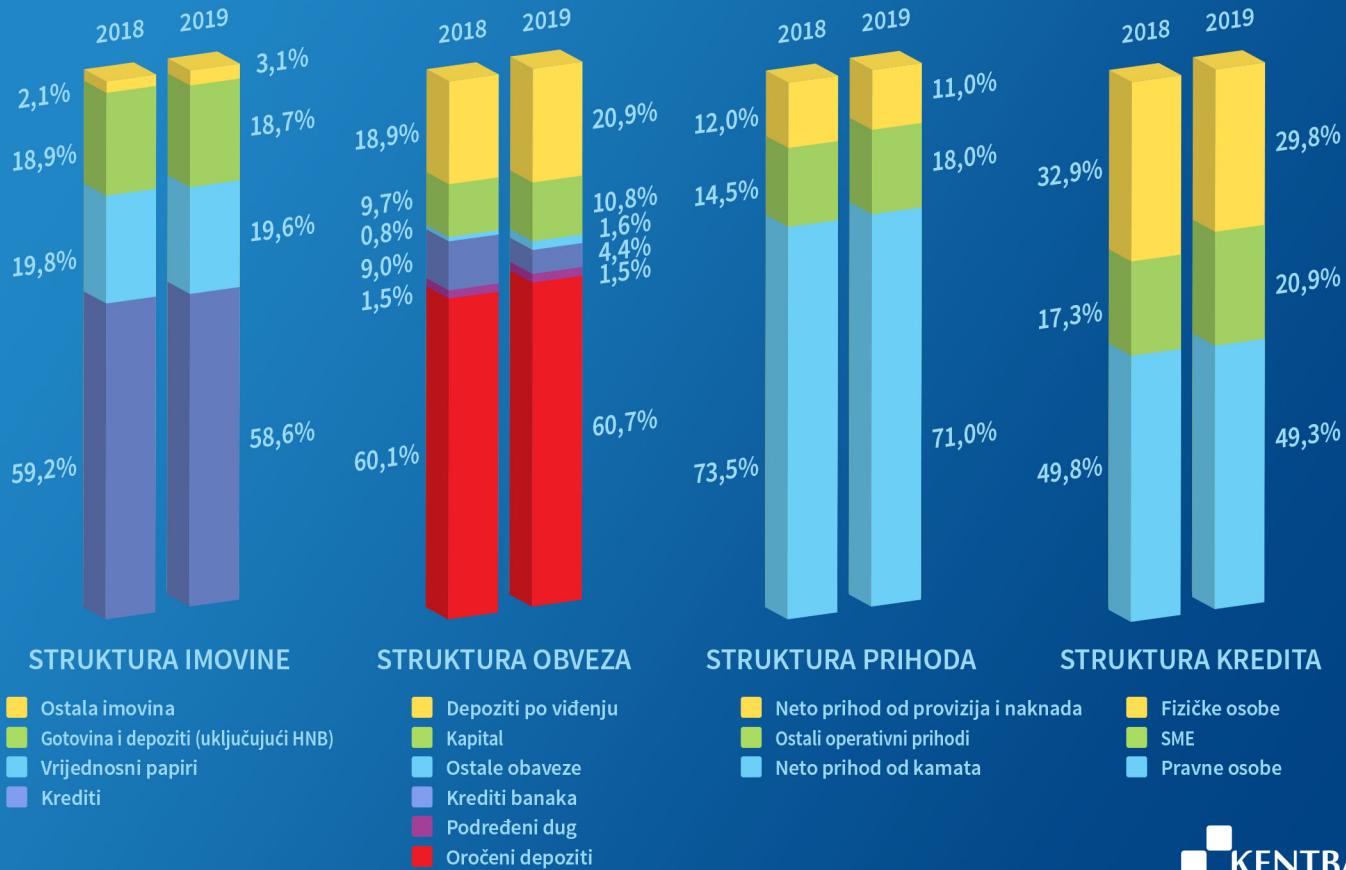
## Izvori sredstava:

- Depoziti fizičkih osoba su glavni izvor financiranja
- U 2016. godini došlo je do značajnog povećanja depozita zbog uvođenja novih kanala za stjecanje međunarodnih depozita
- U 2019. povećanje depozita za 15m EUR ili 6%
- Udio A vista depozita povećao se sa 24% na 26% u 2019.
- Stabilna depozitna baza

## Profitabilnost:

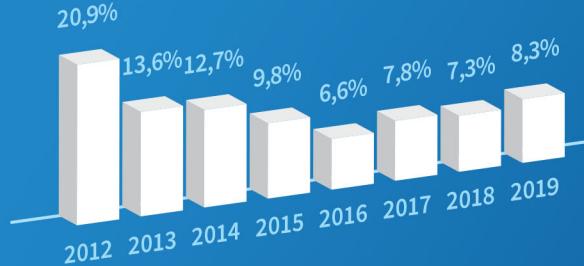
- Održiv i stabilan rast profita tijekom godina
- Kontinuirani porast prihoda i kontrolirani troškovi

# USPOREDBA 2019. I 2018. GODINE

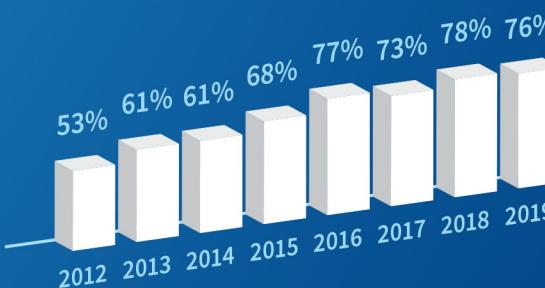


# KVALITETA IMOVINE

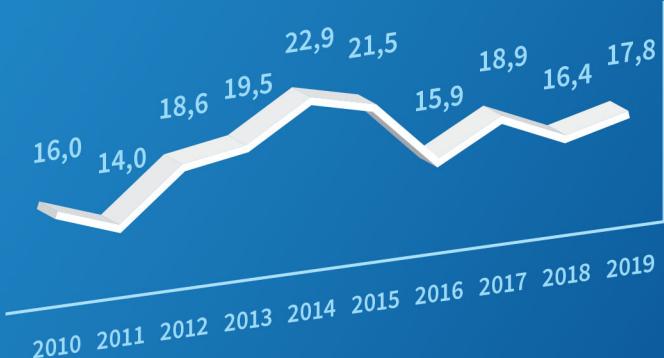
## OMJER NENAPLATIVIH KREDITA



## POKRIVENOSTI NENAPLATIVIH KREDITA



## STOPA ADEKVATNOSTI KAPITALA



Jedan od najnižih omjera nenaplativih kredita u bankarskom sektoru

Održavanje niskog omjera nenaplativih kredita

Visoka pokrivenost nenaplativih kredita

Banka održava višu stopu adekvatnosti kapitala od zakonski reguliranog

# FINANCIJSKI POKAZATELJI

<b>IMOVINA (000 EUR)</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>PROMJENA %</b>
GOTOVINA I DEPOZITI (UKLJUČUJUĆI HNB)	61.706	62.600	1%
VRIJEDNOSNI PAPIRI	64.744	65.493	1%
KREDITI	193.388	195.838	1%
OSTALA IMOVINA	6.964	10.401	49%
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>326.802</b>	<b>334.333</b>	<b>2%</b>

<b>OBVEZE (000 EUR)</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>PROMJENA %</b>
OBVEZE ZA KAMATONOSNE ZAJMOVE	29.530	14.777	-50%
SUBORDINIRANI DUG	5.012	5.013	0%
DEPOZITI	258.165	272.987	6%
OSTALE OBVEZE	2.537	5.501	117%
KAPITAL	31.557	36.055	14%
<b>UKUPNO OBVEZE I KAPITAL</b>	<b>326.802</b>	<b>334.333</b>	<b>2%</b>

<b>RAČUN DOBITI I GUBITKA (000 EUR)</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>PROMJENA %</b>
NETO PRIHOD OD KAMATA	9.118	10.471	15%
NETO PRIHOD OD NAKNADA I PROVIZIJA	1.485	1.625	9%
OSTALI PRIHODI	1.804	2.657	47%
UKUPNI PRIHODI	12.407	14.753	19%
UKUPNI TROŠKOVI	-8.903	-9.614	8%
TROŠKOVI UMANJENJA VRIJEDNOSTI I REZERVIRANJA	-2.488	-2.451	1%
POREZ NA DOBIT	0	-276	0%
<b>DOBIT / (GUBITAK)</b>	<b>1.016</b>	<b>2.412</b>	<b>137%</b>

# NOVI I INOVATIVNI PROIZVODI

**KENTCARD DEBITNA KARTICA** - Jedinstvena debitna kartica na tržištu koja omogućuje podizanje gotovine na bankomatima u ratama, dijeljenje svih transakcija učinjenih na svim POS uređajima u zemlji i inozemstvu te Internet trgovinama, na 2 – 12 rata preko mobilne aplikacije m-Kent, Internet bankarstva ili posjetom poslovnicima



## KENTBANK NENAMJENSKI KREDIT UZ ZALOG NEKRETNINE

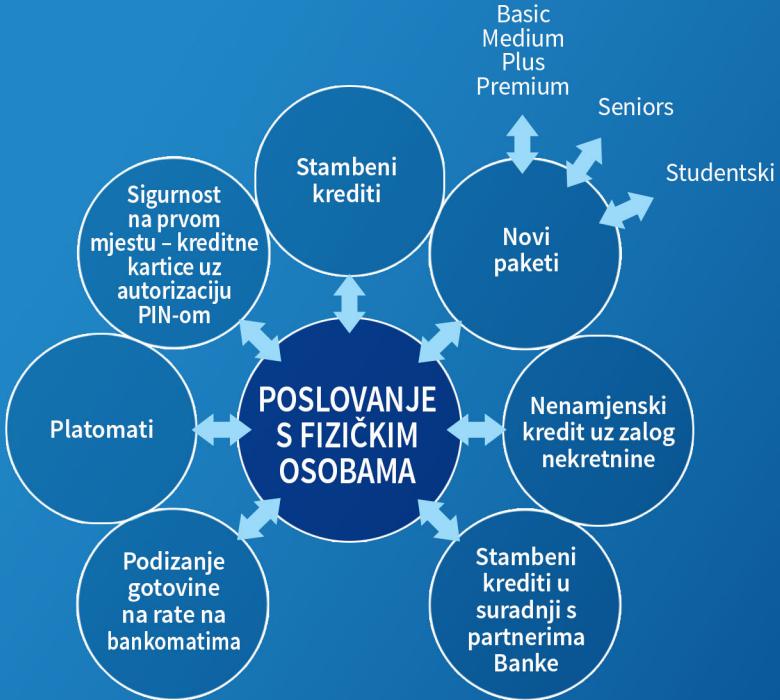
S KentBank nenamjenskim kreditom uz zalog nekretnine zatvorite sve svoje obveze ili ga pak koristite u bilo koju drugu svrhu, s povoljnim kamatnim stopama i dužim vremenom otplate

**PLATOMAT** - Izbjegnite čekanje u redu i platite sve svoje račune puno brže, u samo nekoliko klikova

**MOBILNO BANKARSTVO** - m-Kent je inovativna aplikacija koja daje uvid u privatne i poslovne račune te omogućuje brzo i lako korištenje bez prijave



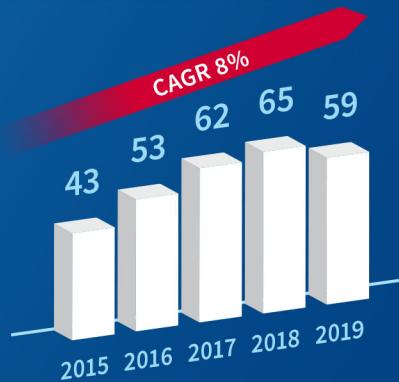
# POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBAMA



A VISTA DEPOZITI  
M EUR



KREDITI FIZIČKIM OSOBAMA  
M EUR



# POSLOVANJE S PRAVNIM OSOBAMA



- POS usluge
- Individualni pristup
- Brza i fleksibilna usluga
- Suradnja s najkvalitetnijim klijentima na tržištu
- Izdavanje svih vrsta garancija
- Suradnja s HBOR-om
- Poslovanje s garancijama i akreditivima

## KREDITI PRAVNIM OSOBAMA, M EUR



# SREDNJE I MALO PODUZETNIŠTVO



KREDITI – MALO I SREDNJE  
PODUZETNIŠTVO,  
M EUR



- Povećanje kreditnog portfelja od 2015. godine za 33m EUR ili 376%
- U 2019. godini kreditni portfelj povećan je za 7m EUR ili 22%
- Prihodi od provizija i naknada porasli su za 25% u odnosu na 2018.
- Krediti za obnovu zgrada - obnovljeno je 356 zgrada s finansijskom podrškom KentBanke u ukupnom iznosu od 10,5 milijuna EUR
  - 1.950 zgrada u portfelju
- Suradnja sa 64 tvrtke za upravljanje zgradama
- 3.319 klijenata (porast od 18% u odnosu na 2018.)

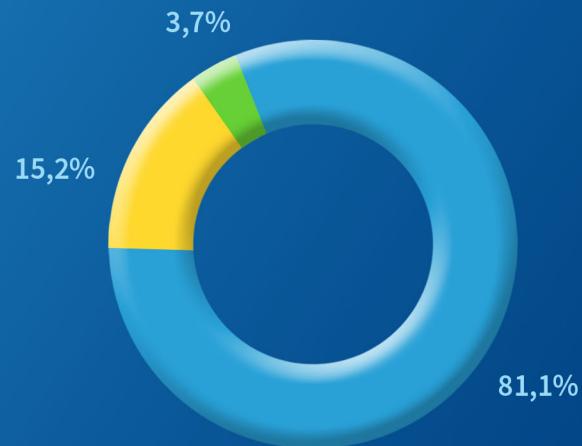
BROJ KLIJENATA – MALO  
I SREDNJE  
PODUZETNIŠTVO



# POSLOVANJE S RIZNICOM

## UPRAVLJANJE LIKVIDNOŠĆU:

- Kontinuirano visoka likvidnost
- Upravljanje viškom likvidnosti
- Prikupljanje depozita od drugih finansijskih institucija
- Osiguravanje kratkoročnog financiranja putem poslovanja vrijednosnim papirima



## TRGOVANJE TRŽIŠNIM VRIJEDNOSnim PAPIRIMA:

- Aktivna uloga u trgovaniju vrijednosnim papirima na primarnom i sekundarnom tržištu
- Uglavnom hrvatske obveznice i ostale državne obveznice (EU)

## DEVIZNO POSLOVANJE:

- Upravljanje deviznom pozicijom prema volatilnosti tržišta
- Aktivna F/X trgovina s klijentima koji nude konkurentne cijene

VRIJEDNOSNI PAPIRI  
prosinac 2019. (prema državi, nominalni iznos)

- Turska
- US
- Hrvatska

# REPREZENTATIVNI URED I TURKISH DESK

- Turkish desk osnovan 2015. godine u Banci
- Predstavništvo je otvoreno u Istanbulu krajem 2017. godine
- KentBank posebnu pozornost posvećuje gospodarskoj suradnji između hrvatskih i turskih tvrtki te pruža informacije i savjetodavnu podršku partnerima i klijentima
- Cilj nam je stvoriti nove poslovne prilike za poduzetnike iz Hrvatske i Turske i biti most koji povezuje gospodarstva tih dviju zemalja
- Poduzetnici u poduzećima i malim i srednjim poduzećima imaju potpuni pristup sveobuhvatnim rješenjima za sve potrebe za financiranjem trgovine i korporativnim bankarstvom, kao i pristup međunarodnim bankarskim proizvodima i uslugama

# KONTAKTI

KENTBANK  
Gundulićeva 1  
10 000 ZAGREB  
HRVATSKA

Tel: +385(0)1 4981-900  
Fax: +385(0)1 4981-910  
E-mail: [kentbank@kentbank.hr](mailto:kentbank@kentbank.hr)

Sektor poslova s pravnim osobama: [corporate@kentbank.hr](mailto:corporate@kentbank.hr)

Sektor riznice i financijskih institucija: [rznica@kentbank.hr](mailto:rznica@kentbank.hr)

Sektor poslova sa stanovništvom: [gradjanstvo@kentank.hr](mailto:gradjanstvo@kentank.hr)

Sektor poslova s malim i srednjim poduzetništvom: [SME@kentbank.hr](mailto:SME@kentbank.hr)

Reprezentativni ured: Askerocagi Cad. Suzer Plaza Kat:26, No:2607  
343467 Sisli - Istanbul, Turkey: [sevgipelin.atik@kentbank.hr](mailto:sevgipelin.atik@kentbank.hr)

# IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI

Informacije u ovom dokumentu dobivene su od KentBank d.d. iz izvora za koje se vjeruje da su pouzdani, međutim, KentBank d.d. ne može jamčiti pravilnost, potpunost ili točnost takvih informacija. Ovaj dokument je izdan samo u informativne svrhe. KentBank d.d. ne prihvata nikakvu odgovornost za bilo kakvu izravnu ili posljedičnu štetu nastalu korištenjem ovog dokumenta ili njegovog sadržaja zbog pogrešnih informacija u ovom dokumentu. Sve procjene sadržane u ovom dokumentu su mišljenja KentBank d.d. i mogu biti podložne promjenama bez prethodne najave. Ovaj se dokument ne može tumačiti kao savjet investitorima i KentBank d.d. se ne može smatrati odgovornom za rezultate investicijskih odluka donesenih na temelju ovog dokumenta. Ovaj dokument je izdan posebno za osobu na koju se dokument odnosi i ne smije se reproducirati, distribuirati ili dijeliti s trećim stranama u bilo koju svrhu.