

Pojmovnik za najreprezentativnije usluge povezane s računom za plaćanje

| Naziv usluge | Definicija |
|--|---|
| Vođenje računa | Pružatelj računa upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti. |
| On-line bankarstvo | Pružatelj računa potrošaču omogućuje korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje putem interneta ili mobilne aplikacije. |
| Kreditni transfer nacionalni u kunama | Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u kunama. |
| Kreditni transfer nacionalni u eurima | Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u eurima. |
| Kreditni transfer u inozemstvo u eurima | Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u eurima. |
| Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura | Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u valuti različitoj od eura. |
| Priljev iz inozemstva | Pružatelj računa zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inozemstva na račun potrošača u Republici Hrvatskoj. |
| Trajni nalog | Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovite prijenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun. |
| Izravno terećenje | Potrošač dozvoljava drugoj osobi (primatelju plaćanja) da pružatelju računa naloži prijenos sredstava s računa potrošača na račun primatelja plaćanja. Pružatelj računa potom prenosi novac primatelju plaćanja na datum ili datume koji/koje su potrošač i primatelj plaćanja međusobno ugovorili. Iznos se može mijenjati. |

Ovim Pojmovnikom pojašnjavaju se nazivi i definicije najreprezentativnijih usluga kojima se potrošači najčešće koriste i koje potrošače izlažu najvećem ukupnom ili pojedinačnom trošku te koje podliježu naknadi najmanje jednog pružatelja platnih usluga koji potrošačima pružaju uslugu otvaranja i vođenja računa za plaćanje (dalje u tekstu: najreprezentativnije usluge).

Nazivi i definicije najreprezentativnijih usluga daju se u skladu s Odlukom o najreprezentativnijim uslugama povezanim s računom za plaćanje, koju je Hrvatska narodna banka donijela dana 4. svibnja 2018., a koja je objavljena u NN 42/18 i primjenjuje se od 17. svibnja 2018.