

Izvješće o održivosti

Ovo izvješće o održivosti odnosi se na 2024. godinu i predstavlja prvi objedinjeni prikaz upravljanja održivošću i odgovornim poslovanjem KentBank d.d., s ciljem pružanja transparentnog uvida u naš pristup, rezultate i planove u području okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika (ESG).

Dokument je namijenjen svim dionicima – klijentima, zaposlenicima, vlasnicima, partnerima i regulatorima – te pruža uvid u strateška opredjeljenja Banke, politike, interne mehanizme i konkretne aktivnosti koje provodimo kako bismo smanjili negativne, a potaknuli pozitivne utjecaje na okoliš, društvo i gospodarstvo. Izvješće ujedno odražava napore koje ulažemo u izgradnju održivog, inkluzivnog i otpornog financijskog sustava.

U izvješću se posebno naglašavaju područja u kojima KentBank već danas ostvaruje mjerljiv napredak – od integracije u organizacijske i upravljačke procese, uključivanja klimatskih rizika u procese odlučivanja, preko brige za zaposlenike i razvijenih programa za njihovu dobrobit, do podrške zajednici kroz volonterske akcije i inicijative poput Festivala ideja. Također, u izvješću se analizira i napredak u razvoju digitalnih kanala, koji ne samo da unaprjeđuju korisničko iskustvo već doprinose i smanjenju okolišnog otiska.

Podaci koji se iznose u ovom izvješću odnose se na KentBank d.d. kao samostalnu pravnu osobu, s naglaskom na razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine. Svi ključni pokazatelji temeljeni su na dostupnim internim izvorima, regulatornim izvješćima i nadzornim analizama, a tamo gdje je primjenjivo, koristi se i usporedba s prethodnim razdobljima.

Iako KentBank trenutačno nije zakonski obveznik objave izvješća o održivosti prema Zakonu o računovodstvu, svjesni smo odgovornosti koju nosimo kao financijska institucija i značaj transparentnosti u komunikaciji s javnošću. Upravo iz tog razloga, odlučili smo proaktivno pristupiti izradi ovog izvješća, s ciljem postavljanja temelja za sustavno i cjelovito izvještavanje o održivosti.

U narednim razdobljima KentBank će postupno usklađivati svoje izvještavanje o održivosti s obvezujućim standardima prema CSRD direktivi i GRI metodologiji, nastojeći pritom dodatno ojačati procese prikupljanja i verifikacije podataka, kao i razinu uključenosti svih organizacijskih dijelova. Time potvrđujemo svoju predanost održivom razvoju, odgovornom poslovanju i otvorenoj komunikaciji sa svim dionicima.

Izvješće je strukturirano prema ESG okvirima te uključuje tri glavna poglavlja:

- Upravljanje (Governance) – s detaljima o upravljačkoj strukturi, etici i usklađenosti,
- Društvo (Social) – s naglaskom na zaposlenike, zajednicu i uključenost,
- Okoliš (Environmental) – s podacima o upravljanju klimatskim rizicima, digitalnoj transformaciji i okolišnim aspektima poslovanja.

Pozdravna riječ predsjednika Uprave

Poštovani dionici, klijenti i partneri,

godina iza nas bila je još jedna u nizu izazovnih, ali i godina u kojoj je KentBank nastavila rasti i jačati svoju ulogu kao odgovoran financijski partner, poslodavac i član zajednice.

U središtu naše strategije nalazi se klijent, ali jednako važan temelj našeg uspjeha su naši zaposlenici, regulatorna stabilnost, otpornost na rizike i naš odnos prema okolišu i društvu u kojem djelujemo. U proteklom razdoblju nastavili smo s digitalizacijom, jačanjem unutarnje kontrole i jačanjem kulture održivosti – ne kao trenda, već kao uvjerenja.

Ovaj izvještaj nije samo pregled aktivnosti. On je odraz naše odgovornosti i posvećenosti transparentnosti. U njemu ćete pronaći sve ključne podatke o našim koracima u području održivosti – okolišnih, društvenih i upravljačkih pitanja – a sve s ciljem stvaranja dugoročne vrijednosti za sve naše dionike.

Zahvaljujem svim zaposlenicima KentBanke na posvećenosti, kao i klijentima i partnerima na ukazanom povjerenju. Zajedno gradimo održivu budućnost.

S poštovanjem,

Predsjednik Uprave Kentbank d.d.

Hasan Ecesoy

-



1. Uvod

U KentBanci vjerujemo da održivost nije samo obveza, već strateška odluka utemeljena na dugoročnoj odgovornosti prema društvu, okolišu i svim našim dionicima. U ovom Izvještaju o održivosti predstavljamo integraciju okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika (ESG) u naše poslovanje, s ciljem pružanja potpune transparentnosti regulatorima, klijentima, zaposlenicima i široj javnosti.

Izvješće se naslanja na zahtjeve Direktive o korporativnom izvještavanju o održivosti (CSRD) te ključna načela i preporuke Globalne inicijative za izvještavanje (GRI), kao i Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Sadržaj uključuje sve materijalne aspekte ESG područja koje su utvrđene kroz internu procjenu i angažman dionika.

2. O KentBanci

KentBank je univerzalna banka koja svoje poslovanje temelji na razumijevanju potreba građana te malih i srednjih poduzeća. Putem mreže od 14 poslovnica i 3 poslovna centra diljem Hrvatske, kao i kroz digitalne usluge mobilnog i internetskog bankarstva koje se kontinuirano razvijaju, Banka klijentima pruža pouzdanu, jednostavnu i pristupačnu financijsku podršku.

U središtu bankarskog pristupa KentBanke nalazi se ideja izravnog, osobnog odnosa s klijentima, zasnovanog na povjerenju, pažnji i visokoj razini profesionalizma i kompetencije. Klijent nije broj - on je partner. Ta filozofija ogleda se i u jedinstvenom konceptu poslovanja: u samom središtu Zagreba, Banka je otvorila Kent Club – posebno uređen prostor za umrežavanje, razmjenu znanja i ideja te podršku razvoju osobnog i poslovnog potencijala klijenata.

3. Vlasnička struktura - Süzer Grupa - strateški oslonac

KentBank je dio turske Süzer Grupe, jedne od vodećih poslovnih grupacija u Turskoj. Süzer Grupa osnovana je 1952. godine u Gaziantepu i danas je prepoznata kao jedna od najutjecajnijih poslovnih grupacija u Turskoj. Sektorima u koje ulaže – građevinarstvo, energetika, turizam i financije pristupa strateški, s naglaskom na održivi razvoj i partnerstva.

Nakon preuzimanja Banke Brod 2011. godine, Süzer Grupa je značajno uložila u modernizaciju i stabilnost poslovanja, osiguravši KentBanci temelje za dugoročni rast i održivost. Ulaganja su osigurala stabilnost, stratešku podršku i pristup međunarodnim znanjima i praksama.

4. Vizija i misija

Vizija KentBanke temelji se na ideji jednostavnosti, stručnosti i pristupačnosti. Naš cilj je omogućiti financijski uspjeh klijenata kroz vrhunska rješenja, oslonjena na znanje naših savjetnika i inovativne digitalne alate.

Misija Banke usmjerena je na stvaranje dugoročne vrijednosti za klijente, dioničare i zajednicu. Kroz profesionalno savjetovanje, dosljednost i odgovorne financijske proizvode, nastojimo podržati ambicije naših klijenata i poticati održiv gospodarski razvoj.

Naše temeljne vrijednosti su:

- Povjerenje – Stojimo iza svojih riječi i postupaka.
- Integritet – Naš profesionalni identitet počiva na poštenju i transparentnosti.
- Poštovanje – Svakom klijentu i zaposleniku pristupamo s uvažavanjem.
- Predanost – Ispunjavamo obećanja i gradimo odnose na odgovornosti.

5. Doprinos Ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda

KentBank prepoznaje važnost globalne tranzicije prema održivom i uključivom društvu te se u svom poslovanju nastoji usmjeriti prema ciljevima definiranim u okviru Agende 2030 Ujedinjenih naroda. Iako trenutno nije formalni obveznik izvještavanja po UN SDG sustavu, Banka je provela unutarnju procjenu kako bi identificirala one ciljeve kojima svojim poslovnim modelom, praksama i strategijom najizravnije doprinosi.

U nastavku su istaknuti ključni *Ciljevi održivog razvoja* kojima KentBank pridonosi kroz svoje redovno poslovanje, upravljanje i inicijative:

SDG 8 – Dostojanstven rad i gospodarski rast

Kao Banka koja je snažno usmjerena na podršku malim i srednjim poduzetnicima, kao i na klijente u slabije razvijenim regijama, KentBank aktivno doprinosi gospodarskoj aktivnosti i održivom rastu. Dodatno, svojim zaposlenicima Banka osigurava stabilno, poticajno i inkluzivno radno okruženje – s fleksibilnim radnim aranžmanima, zdravstvenim pogodnostima i programima za očuvanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života.

SDG 5 – Rodna ravnopravnost

Zahvaljujući ravnomjernoj zastupljenosti žena i muškaraca u Upravi Banke te sve većem udjelu žena na upravljačkim pozicijama, KentBank aktivno potiče rodnu jednakost. Formalizirane politike jednakih mogućnosti, edukacije bez predrasuda te nulta tolerancija na diskriminaciju dodatno osnažuju institucionalni okvir za rodnu ravnotežu i inkluziju.

SDG 13 – Klimatske akcije

Upravljanje klimatskim rizicima integrirano je u kreditne procese i procjene izloženosti Banke. Dodatno, kroz digitalizaciju poslovanja – uključujući razvoj online kanala, e-dokumenata i bezpapirnog poslovanja – Banka aktivno radi na smanjenju svog okolišnog otiska. Kroz financiranje projekata iz obnovljivih izvora, posebno solarne elektrane, KentBank podržava tranziciju prema zelenijoj ekonomiji.

SDG 10 – Smanjenje nejednakosti

Financijska inkluzija, s posebnim naglaskom na ruralna područja i regije bez fizičkih poslovnica, postiže se kroz razvoj digitalnog bankarstva i osobni pristup klijentima. Banka nastoji pružiti jednake mogućnosti svim korisnicima – neovisno o mjestu stanovanja, socijalnom ili ekonomskom statusu – kroz pristupačne i prilagođene financijske proizvode.

SDG 11 – Održivi gradovi i zajednice

Društveni angažman zaposlenika ostvaruje se kroz volonterske aktivnosti, program darivanja krvi te podršku lokalnim zajednicama putem kulturnih inicijativa, poput Festivala ideja, koji pruža stručnu i financijsku podršku tržišno spremnim projektima s ciljem poticanja gospodarskog rasta, otvaranja novih poslovnih prilika i stvaranja održivih rješenja. Time KentBank aktivno doprinosi razvoju inovacija i održivom razvoju zajednice

SDG 12 – Odgovorna potrošnja i proizvodnja

Digitalna rješenja i interne politike racionalizacije resursa rezultiraju smanjenom upotrebom papira, manjim okolišnim opterećenjem i većom operativnom učinkovitošću. Banka također primjenjuje ESG kriterije u poslovnim odlukama, što uključuje i odgovorno kreditiranje te evaluaciju okolišnog utjecaja kod odobravanja projekata.

Zaključno, KentBank svoje opredjeljenje za održivost potvrđuje ne samo kroz usklađivanje s regulatornim zahtjevima, već i kroz stvarne, mjerljive i pozitivne utjecaje koje ostvaruje u društvu, gospodarstvu i okolišu. Povezivanje s globalnim ciljevima UN-a dio je našeg šireg strateškog opredjeljenja za odgovorno i uključivo poslovanje.

6. DRUŠTVO (SOCIAL)

6.1. Zaposlenici – temelj održivog poslovanja

U KentBanci vjerujemo da su naši zaposlenici najvažnija snaga i ključni nositelji održivog razvoja. Upravo iz tog razloga kontinuirano ulažemo u njihovu dobrobit, zadovoljstvo i profesionalni razvoj.

KentBank je banka koja stavlja ljude u središte poslovanja. Vjerujemo da uspješno poslovanje nije moguće bez motiviranih, zdravih i podržanih zaposlenika. Naša organizacijska kultura temelji se na poštivanju ljudskih prava, raznolikosti, otvorenoj komunikaciji i sigurnosti na radnom mjestu. Banka svim zaposlenicima osigurava fer i transparentne uvjete rada, sukladno zakonodavstvu i Pravilniku o radu. Prava zaposlenika jasno su definirana kroz brojne politike i procedure koje se odnose na plaće, radno vrijeme, godišnje odmore, bolovanja, dopuste, zaštitu osobnih podataka i druge aspekte radnog odnosa.

6.2. Povjerenje koje dolazi iznutra

Zadovoljstvo zaposlenika ključni je pokazatelj uspješnosti našeg pristupa. Interno istraživanje zadovoljstva pokazalo je iznimno visoku razinu angažiranosti zaposlenika. S ponosom ističemo da je KentBank u 2023. godini od strane Moj posao izabrana za *“Poslodavca godine u financijskom sektoru”*. Ovo priznanje potvrđuje da naša nastojanja u izgradnji pozitivne, uključive i podržavajuće radne sredine imaju stvaran učinak.

6.3. Ravnoteža koja čini razliku

Posebnu pažnju posvećujemo ravnoteži privatnog i poslovnog života naših zaposlenika, prepoznajući da zadovoljstvo na radnome mjestu snažno doprinosi motivaciji, učinkovitosti i dugoročnoj lojalnosti. U tom kontekstu, Banka je uvela praksu fleksibilnog rada, pri čemu svaki zaposlenik ima pravo na jedan dan tjedno rada od kuće. Ova pogodnost omogućuje veću organizacijsku fleksibilnost i bolju prilagodbu individualnim životnim potrebama. Osim toga, svi zaposlenici imaju pravo na dodatni slobodan dan povodom svog rođendana, što dodatno naglašava brigu Banke za osobni život i dobrobit svakog člana kolektiva.

Dodatno, Banka osigurava plaćeni dopust u slučaju posebnih životnih okolnosti, poput rođenja djeteta, smrti bliskog člana obitelji ili sklapanja braka. Procedura upravljanja prekovremenim radom jasno definira obvezu evidentiranja svih dodatnih sati rada te pravednu i pravovremenu kompenzaciju zaposlenika. Na taj način Banka nastoji očuvati ravnotežu između poslovnih zahtjeva i privatnih potreba.

U okviru svoje politike pogodnosti za obitelji (Family Friendly), KentBank pruža dodatne pogodnosti usmjerene na podršku roditeljstvu i obiteljskom životu. Tako zaposlenici imaju pravo na dar za novorođenče, kao i na slobodan dan za prvi dan škole ili vrtića svojeg djeteta. Ove pogodnosti svjedoče o društveno odgovornom pristupu koji nadilazi zakonski minimum i gradi kulturu pažnje i međusobnog poštovanja.

Pravilnikom o plaćama i drugim primanjima definirana su osnovna i varijabilna primanja zaposlenika, uključujući nagrade za ostvarene ciljeve te dodatke koji se temelje na individualnoj i timskoj radnoj uspješnosti. Zaposlenicima se također isplaćuju božićnice, a djeca zaposlenika tradicionalno primaju božićne poklone u duhu zajedništva i pažnje prema obiteljima naših djelatnika. Uz to, zaposlenici koji u Banci ostvare dugogodišnji staž prepoznaju se i nagrađuju jubilarnih nagradama, čime se dodatno vrednuje njihova dugotrajna posvećenost i doprinos.

KentBank prepoznaje da upravo ove, naizgled male, ali strateški važne mjere, čine razliku u kvaliteti radnog okruženja te stvaraju kulturu brige i povjerenja koja čini temelj uspješnog i održivog poslovanja.

6.4. Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu

Zdravlje i sigurnost zaposlenika imaju prioritetnu važnost. Kroz pravilnike o zaštiti na radu i zaštiti od požara, Banka osigurava provedbu svih zakonskih i internih mjera prevencije i zaštite.

Uz to, svim zaposlenicima omogućeni su vrlo kvalitetni zdravstveni paketi usluga i sistematski pregledi kao dodatna mjera očuvanja zdravlja i prevencije. Radna mjesta redovito se evaluiraju u smislu ergonomije i sigurnosti, a zaposlenici prolaze redovite interne edukacije iz područja sigurnosti i zdravlja.

6.5. Obrazovanje i profesionalni razvoj

Kontinuirano učenje i razvoj zaposlenika sastavni su dio naše strateške orijentacije. Banka provodi sustavno planiranje i provedbu edukacija putem Procedura edukacije zaposlenika, kao i zasebne Politike kontinuirane edukacije članova Uprave, Nadzornog odbora i nositelja ključnih funkcija.

Edukacije uključuju unutarnje i vanjske programe, obavezne regulatorne edukacije, specijalizirane treninge, stručne certifikate i seminare. Naglasak je na razvoju kompetencija vezanih uz upravljanje rizicima, ESG zahtjeve, digitalnu transformaciju, financijsku analizu i odnose s klijentima.

Evaluacija učinka zaposlenika provodi se kroz strukturirani proces postavljanja ciljeva i ocjenjivanja radne uspješnosti. Svaki zaposlenik ima jasno definirane ciljeve i očekivanja, uz podršku nadređenih u planiranju osobnog razvoja.

6.6. Jednake mogućnosti, raznolikost i uključivost

U KentBanci vjerujemo da su znanje, stručnost i stalno usavršavanje zaposlenika ključne pretpostavke za održivi rast i konkurentnost na tržištu. Razvoj ljudskog kapitala stoga zauzima središnje mjesto u našoj strategiji, a sustavno planiranje i provođenje edukacija temelj su našeg pristupa upravljanju talentima.

Kroz jasno definirane Procedure edukacije zaposlenika, kao i Politiku kontinuirane edukacije članova Uprave, Nadzornog odbora i nositelja ključnih funkcija, Banka osigurava strukturiran i usklađen obrazovni okvir. Edukacije se provode kontinuirano te uključuju i unutarnje i vanjske programe, kao i obavezne regulatorne edukacije koje su preduvjet za učinkovito ispunjavanje profesionalnih obveza u financijskom sektoru.

Poseban naglasak stavljen je na teme koje su od strateške važnosti za poslovanje Banke – uključujući upravljanje rizicima, regulatorne promjene, zahtjeve iz područja okolišnog, društvenog i upravljačkog (ESG) izvještavanja, digitalnu transformaciju te razvoj odnosa s klijentima. Također, zaposlenici se potiču na stjecanje stručnih certifikata i sudjelovanje na specijaliziranim radionicama i seminarima kako bi mogli odgovoriti na kompleksne izazove tržišta.

Evaluacija radne uspješnosti zaposlenika provodi se kroz strukturirani proces postavljanja ciljeva i ocjenjivanja ostvarenja, čime se osigurava transparentnost i jasnoća u pogledu očekivanja i rezultata. Svaki zaposlenik ima definirane osobne ciljeve, koje postavlja u dogovoru s nadređenim, uz usklađenost sa strateškim ciljevima organizacije. Na taj način zaposlenici aktivno sudjeluju u planiranju vlastitog profesionalnog razvoja, a ujedno se osigurava njihova veća angažiranost i usmjerenost na rezultate.

U okviru politike rada, Banka je uspostavila i sustav transparentne procjene varijabilnih primanja. Nagrada za radne rezultate ne temelji se samo na kvantitativnim pokazateljima, već i na kvaliteti doprinosa, timskom radu, razini stručnosti te usklađenosti s vrijednostima Banke. Time se potiče kultura odgovornosti i izvrsnosti, ali i pruža motivacija za kontinuirano učenje i nadogradnju kompetencija.

Zajednički cilj svih ovih inicijativa jest osigurati okruženje u kojem se svaki zaposlenik osjeća prepoznatim, motiviranim i podržanim u ostvarivanju vlastitih profesionalnih ciljeva, u sinergiji s ciljevima organizacije.

6.7. Održivost i zaposlenici

Kroz povezivanje održivosti s internim praksama, Banka gradi otpornu, uključivu i motiviranu radnu zajednicu. Posebno ističemo primjere u kojima se benefiti za zaposlenike preklapaju s održivim ciljevima – kao što je sufinanciranje javnog prijevoza koje istovremeno potiče ekološki prihvatljivo ponašanje i povećava financijsku dostupnost.

KentBank svojim zaposlenicima sufinancira trošak prijevoza s naglaskom na korištenje javnog prijevoza, čime se istodobno potiče održivo kretanje i smanjuje negativan utjecaj na okoliš

Razvoj digitalnih alata omogućio je zaposlenicima veću fleksibilnost, dok je istovremeno smanjen broj fizičkih transakcija, potreba za putovanjem i korištenje papira. Sve ove inicijative pokazuju kako Banka promišljeno i sustavno pristupa održivosti kroz sve aspekte odnosa prema ljudima.

6.8. Upravljanje ljudskim potencijalima kroz mjerljive pokazatelje

KentBank se vodi principima odgovornog i transparentnog upravljanja zaposlenicima, oslanjajući se pritom na objektivne podatke i jasno definirane pokazatelje uspješnosti (KPI) i rizika (KRI). Praćenje i analiza ključnih pokazatelja omogućuje ne samo ispunjavanje regulatornih i internih ciljeva, već i prepoznavanje mogućnosti za unaprjeđenje kvalitete radnog okruženja i organizacijske kulture.

Jedan od ključnih pokazatelja koji se prati na kvartalnoj razini je stopa fluktuacije zaposlenika, koja je do kraja studenoga 2024. iznosila 14,01 %. Iako je došlo do postepenog porasta fluktuacije tijekom

godine, ovaj podatak tumači se u kontekstu tržišnih kretanja i povećane mobilnosti radne snage, osobito unutar financijskog sektora. Važno je naglasiti da Banka kontinuirano analizira uzroke odlazaka te razvija mjere zadržavanja, kao što su fleksibilniji radni uvjeti, povratne informacije zaposlenika i osnaživanje internih komunikacijskih kanala.

U području obrazovanja, zabilježeni su iznimno pozitivni rezultati – tijekom cijele godine 100 % novozaposlenih prošlo je osnovno obrazovanje unutar organizacije, čime se osigurava dosljednost u poznavanju procedura, vrijednosti i regulatornog okvira. U narednom razdoblju planira se uvođenje strukturiranih ESG edukacija za sve razine zaposlenika, u skladu s CSRD zahtjevima.

Što se tiče rodne ravnoteže, KentBank zadržava konzistentan rezultat na razini Uprave – omjer muškaraca i žena kroz cijelu godinu iznosi 50:50. U upravljačkom sloju neposredno ispod Uprave (tzv. B-1 razina), udio žena bio je preko 50 %. Brojke potvrđuju nadprosječnu zastupljenost žena na rukovodećim pozicijama u odnosu na tržišni prosjek. Povećanje udjela žena u B-1 kategoriji ostaje jedan od strateških ciljeva politike jednakih mogućnosti.

Anketa o zadovoljstvu zaposlenika potvrđuje kako velika većina njih prijavljuje nultu razinu diskriminacije, dok je broj formalno prijavljenih slučajeva diskriminacije tijekom cijele godine bio ravan nuli. Ovi podaci dodatno su osnaženi činjenicom da su svi zaposlenici upoznati s Etičkim kodeksom već kroz uvodno obrazovanje, čime se osigurava zajedničko razumijevanje etičkih standarda i prihvatljivog ponašanja.

Posebno pozitivan pomak zabilježen je u zastupljenosti žena na upravljačkim pozicijama, koja je tijekom godine porasla s 37 % na 42 %. Riječ je o strateški važnom pokazatelju koji potvrđuje uspješnu provedbu politike raznolikosti i uključivosti, ali i spremnost Banke da ravnotežu spolova ne promatra kao obvezu, već kao priliku za jačanje kvalitete odlučivanja.

U području fleksibilnog rada, čak 71–72 % zaposlenika koristi mogućnost rada od kuće (home office), što pokazuje visoku razinu prilagodbe organizacije suvremenim modelima rada. Fleksibilnost se smatra ključnim alatom za zadržavanje zaposlenika, povećanje njihove produktivnosti i ravnoteže privatnog i poslovnog života.

U kontekstu politike pogodnosti za obitelji (Family Friendly), Banka podržava roditeljstvo i obiteljski život kroz razne mjere. U svakom kvartalu zabilježeni su zaposlenici koji koriste roditeljski dopust. Osim toga, Banka osigurava dar za novorođenče te slobodan dan za prvi dan škole ili vrtića, što je koristilo gotovo 9 % zaposlenika u trećem kvartalu. Važno je istaknuti i podatak o povratu zaposlenika nakon roditeljskog dopusta - što potvrđuje spremnost zaposlenika da se vraćaju u radno okruženje koje im pruža podršku i sigurnost.

Zaključno, ovi pokazatelji potvrđuju da KentBank ne samo da mjeri i prati pokazatelje iz područja upravljanja ljudskim potencijalima, već ih koristi kao temelj za donošenje odluka, poboljšanja radnog iskustva i jačanje organizacijske otpornosti. Takav pristup izravno doprinosi ostvarenju šire ESG strategije te potvrđuje predanost Banke izgradnji radnog okruženja koje poštuje dostojanstvo, raznolikost i ljudski razvoj.

6.9. **Angažman u zajednici i društveni utjecaj**

KentBank s ponosom sudjeluje u aktivnostima koje doprinose boljitku zajednice u kojoj posluje. Naš angažman temelji se na stvarnim potrebama društva i vrijednostima koje Banka zastupa.

Zaposlenici Banke svake godine sudjeluju u dvije organizirane volonterske akcije, u suradnji s volonterskim centrima. Aktivnosti uključuju pomoć u domovima za starije i nemoćne, ustanovama za osobe s invaliditetom te čišćenje i uređenje prirodnih i urbanih prostora. Zaposlenici KB ovim akcijama odazivaju se u kontinuitetu te smo brojem sudionika i angažmanom do sada zajednici darovali preko 900 sati angažmana zaposlenika u volonterskom radu.

Osim volonterskih aktivnosti, KentBank kontinuirano organizira akcije dobrovoljnog darivanja krvi, kao i humanitarne inicijative u kriznim situacijama.

KentBank snažno podržava kulturni i društveni razvoj zajednice kroz jedinstvenu inicijativu – **Festival ideja**, koji će se i treću godinu zaredom održati pod okriljem „Kent Club by KentBank“. Festival ideja predstavlja originalan koncept koji redefinira način na koji se susrećemo s idejama i inspiracijom. Svake godine kontinuirano se usavršava i obogaćuje novim sadržajima. Tako je, primjerice, u drugoj godini pokrenut i „Podcast Festival ideja by KentBank“, u kojem su razni uvaženi gosti dijelili svoje ideje i inspirativne priče.

Festival od samog početka okuplja inovatore, poduzetnike i umjetnike, pružajući im platformu za prezentaciju i podršku tržišno spremnim projektima s pozitivnim društvenim, okolišnim i gospodarskim utjecajem.

U svom trećem izdanju Festival ideja ide korak dalje, nudeći stručnu i financijsku podršku projektima iz područja tehnologije, poljoprivrede (posebice eno-gastronomije) i društvenog utjecaja. Cilj je potaknuti gospodarski rast, otvoriti nove poslovne prilike i stvoriti održiva rješenja.

Natječaj je otvoren za trgovačka društva i poduzetnike s najmanje dvije godine neprekidnog poslovanja, a tri najbolja projekta bit će nagrađena novčanim nagradama u iznosima od 5.000 do 15.000 eura, uz medijsku promociju, stručno mentorstvo i procjenu tržišnog potencijala. Finalisti biraju mentore iz baze iskusnih stručnjaka koji im pružaju ključnu podršku i ekspertizu za skaliranje i daljnji razvoj projekta, čime KentBank aktivno doprinosi poticanju inovacija i održivom razvoju zajednice.

6.10. **Partner ruralnog razvoja**

KentBank kontinuirano ulaže u razvoj snažnih i dugoročnih odnosa s obiteljskim poljoprivrednim gospodarstvima (OPG-ovima) te malim i srednjim poduzetnicima (SME sektorom). Poseban naglasak stavljen je na regije Slavonije i središnje Hrvatske, gdje Banka kroz svoje poslovne centre ima aktivnu prisutnost te snažnu povezanost s lokalnim zajednicama.

Upravo u tim regijama lokalna gospodarstva čine okosnicu ekonomskog života, a KentBank svoju ulogu vidi u podupiranju održive poljoprivrede, poticanju zelene transformacije i razvoju konkurentnog poduzetništva.

U okviru kreditnih politika koje uzimaju u obzir okolišne kriterije, Banka klijentima u poljoprivrednom sektoru nudi kredite za modernizaciju i unapređenje proizvodnje, uključujući

ulaganja u tehnološka rješenja koja omogućuju bolju otpornost na klimatske rizike. Financiranjem obnovljivih izvora energije, poput solarnih elektrana i energetski učinkovitih sustava na poljoprivrednim imanjima, KentBank izravno doprinosi smanjenju ugljičnog otiska ruralnog gospodarstva.

7. OKOLIŠ (ENVIRONMENTAL)

7.1. Upravljanje okolišnim rizicima

KentBank prepoznaje rastuću važnost okolišnih i klimatskih čimbenika na stabilnost financijskog sustava i dugoročne rizike poslovanja. Kao odgovorna institucija, Banka je razvila cjelovit pristup prepoznavanju, procjeni i upravljanju okolišnim rizicima, s naglaskom na integraciju u kreditne procese i strateško odlučivanje.

U skladu s obvezama budućeg usklađenja s preporukama TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures), KentBank je provela sveobuhvatnu Procjenu materijalnosti okolišnih rizika na vlastite portfelje i prateće kolaterale. Cilj ovog procesa bio je razumjeti moguće utjecaje klimatskih promjena na izloženost banke te unaprijediti sustav upravljanja okolišnim rizicima.

Portfelj banke u navedenoj evaluaciji zadržao je strukturu i stabilnost izmjerenu i u prethodnoj godini, odražavajući jedino promjene realiziranog i planiranog rasta, a koji se usmjereno događa „cherry picking“ pristupom i strateškim modelom koji podržava nisku razinu izloženosti ESG rizicima i utjecajima.

Rezultati provedene analize potvrđuju relativno nisku izloženost Banke visokorizičnim klimatskim scenarijima, što dodatno ističe stabilnost i otpornost portfelja na vanjske okolišne utjecaje.

Konkretno, manje od jedne trećine vrijednosti kolaterala (24 %) nalazi se u geografskim područjima koja mogu biti podložna fizičkim rizicima kao što su poplave, suše ili iznimno visoke temperature. Ostatak imovine Banke nalazi se u područjima s niskim okolišnim stresom, što umanjuje vjerojatnost značajnih negativnih utjecaja na financijsku stabilnost Banke.

Slično tome, tranzicijskim rizicima, koji proizlaze iz promjena regulatornog, tržišnog i tehnološkog okruženja u kontekstu prelaska na niskougljično gospodarstvo, izloženo je oko 37 % ukupnog portfelja. Međutim, važno je naglasiti da se ta izloženost odnosi pretežno na sektore kao što su poljoprivreda, energetika i transport – sektore koji su od strateškog značaja za nacionalno gospodarstvo, ali i ključni za održivu transformaciju.

Poljoprivredni sektor posebno je prepoznat kao osjetljiv na klimatske promjene, no istovremeno predstavlja strateški fokus KentBanke, osobito u regijama poput Slavonije. Banka podržava financiranje OPG-ova i malih proizvođača, čime ne samo da doprinosi lokalnom razvoju i prehrambenoj sigurnosti, već potiče i otpornost ruralnih zajednica kroz ciljana kreditna rješenja i savjetodavnu podršku.

Ova procjena omogućila je KentBanki dodatno unaprijediti metodologije ocjenjivanja okolišnih rizika u okviru kreditnog procesa, uključiti relevantne indikatore u sustav odlučivanja te stvoriti temelje za sustavno izvještavanje o klimatskim temama u skladu s najboljom praksom.

7.2. Održivost u kreditiranju i portfelju

U skladu s ESG strategijom Banke te s ciljem poticanja održivog gospodarstva, KentBank aktivno podržava projekte i klijente koji usklađuju svoje poslovanje s načelima okolišne, društvene i ekonomske održivosti. Kroz ciljana financijska rješenja, posebice u sektoru poljoprivrede i obnovljivih izvora energije, Banka doprinosi razvoju održivih poslovnih modela koji stvaraju dugoročnu vrijednost za zajednicu, gospodarstvo i okoliš.

Jedan od primjera takve uspješne prakse je obiteljska poslovna grupa Bokun, koja čini tri poljoprivredna gospodarstva u vlasništvu roditelja i dvojice sinova. Njihova poljoprivredna tradicija seže još u 1950-te godine, a danas posluju kao suvremena, integrirana poljoprivredna grupa u istočnoj Hrvatskoj. Njihove ključne djelatnosti uključuju:

- uzgoj muznih krava, proizvodnju svježeg mlijeka i tovnu proizvodnju junadi, s ukupnim stočnim fondom od oko 1.500 grla,
- godišnju proizvodnju mlijeka od oko 2 milijuna litara,
- ratarsku proizvodnju na više od 800 hektara obradivog zemljišta,
- proizvodnju električne energije putem bioplinke elektrane snage gotovo 1 MW,
- proizvodnju solarne energije putem dviju solarnih elektrana ukupne snage 0,6 MW.

Ova suradnja omogućila je realizaciju niza pozitivnih učinaka u području održivosti:

- Bioplinna elektrana koristi gnojivo nastalo na farmi te godišnje proizvodi približno 6.500.000 kWh električne energije, čime se doprinosi cirkularnoj ekonomiji i smanjenju emisija stakleničkih plinova.
- Solarna elektrana snage 275 kW koristi se za pokrivanje internih energetske potrebe gospodarstva, čime se smanjuju operativni troškovi i energetska ovisnost.
- Dodatna solarna elektrana snage 300 kW koristi se za prodaju proizvedene energije ugovornom partneru, što predstavlja dodatni prihod i financijsku otpornost.

Proširenjem poljoprivredne površine na više od 800 hektara, ova obiteljska grupa dodatno učvršćuje svoj položaj kao predvodnik održivih poljoprivrednih praksi u regiji. KentBank, kao financijski partner, ponosno prati razvoj ovakvih projekata koji izravno pridonose stvaranju lokalne zelene ekonomije.

Drugi vrijedan primjer je Centar za prevenciju otpada od hrane (CEPOH) – nevladina strukovno-znanstvena udruga koja promiče održivo upravljanje otpadom od hrane. KentBank je financijski partner ove inicijative koja je prepoznata kao važan akter na nacionalnoj razini – često prisutna u

medijima, s posebnim naglaskom na edukaciju, podizanje svijesti i savjetodavne aktivnosti u području smanjenja otpada i jačanja kružnog gospodarstva.

CEPOH se u svom radu vodi europskim okolišnim i ekonomskim smjernicama te razvija aktivnosti kroz stručne konferencije, radionice i savjetovanje za poslovne subjekte. Njihov rad snažno podupiru i EU fondovi te državne institucije Republike Hrvatske, što dodatno potvrđuje važnost njihove misije.

Obje suradnje predstavljaju primjere kako Banka usmjerava kapital prema projektima s jasnim i mjerljivim pozitivnim utjecajem, ne samo na gospodarski razvoj, već i na društvenu i okolišnu dobrobit.

Ponosni smo što kao Banka možemo biti aktivni partneri u projektima koji mijenjaju energetska slika Hrvatske, stvarajući održive i dugoročne koristi za okoliš i gospodarstvo.

Jedan od najsnažnijih primjera takve suradnje je partnerstvo s SOLIDA Grupom, najvećim privatnim proizvođačem električne energije iz solarnih elektrana u Hrvatskoj. Tvrtka je osnovana 1998. godine, a od 2010. godine usmjerena je isključivo na proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora – prvenstveno solarnih sustava. Danas SOLIDA upravlja s 30 solarnih elektrana ukupne instalirane snage preko 26 MW, a godišnja proizvodnja električne energije iznosi 30 GWh. Time Grupa kontinuirano pokriva oko 5 % ukupne proizvodnje solarne električne energije u Hrvatskoj.

Najnovija solarna elektrana u Ivanecu, snage 5 MW, puštena je u rad početkom 2024. godine te je financirana od strane KentBanke.

Ovaj oblik dugoročne i strateške suradnje potvrđuje posvećenost Banke stvaranju portfelja koji ne samo da ostvaruje financijsku održivost, već i mjerljiv doprinos klimatskim ciljevima.

Tursko-hrvatska suradnja za održivu energetska tranziciju

Kao članica Süzer Grupe, KentBank pridaje posebnu važnost gospodarskoj suradnji između hrvatskih i turskih poduzetnika. U tu svrhu osnovan je poseban tim – Turkish Desk, koji pruža savjetodavnu i operativnu podršku poduzetnicima i investitorima iz obje zemlje, s ciljem jačanja međusobne gospodarske povezanosti i kreiranja novih poslovnih prilika.

Jedan od najznačajnijih primjera takve suradnje je partnerstvo s Soyak Grupom, turskom energetska tvrtkom s bogatim portfeljem projekata iz područja obnovljivih izvora energije. U posljednjem desetljeću Soyak je razvio i/ili analizirao više od tisuću projekata obnovljivih izvora energije, a trenutno ima 10 licenciranih projekata ukupne snage 507 MW prema turskoj regulativi.

Grupa je uspješno razvila, izgradila i operativno vodila tri hidroelektrane ukupne snage 154 MW, koje su 2014. godine prodane, te danas upravlja s dva značajna geotermalna postrojenja u Turskoj: Mis-1 GPP (12,3 MW) i Mis-3 GPP (48 MW), u koje je uloženo ukupno 210 milijuna USD.

U Hrvatskoj je 2020. godine osnovana tvrtka Terra Energy Generation, kojoj je Hrvatska agencija za ugljikovodike (AZU) dodijelila licencu za geotermalno istraživanje lokacije Legrad-1. Očekivana snaga buduće elektrane iznosi približno 55 MW. KentBank u ovom projektu ima ulogu savjetodavnog partnera te mosta između turskih investitora i lokalnog tržišta.

Digitalizacija kao alat za smanjenje utjecaja

Banka je intenzivirala razvoj digitalnih bankarskih rješenja koja ne samo da povećavaju dostupnost financijskih usluga, već izravno doprinose smanjenju okolišnog otiska. Korištenjem e-izvadaka, e-potpisa, online onboarding sustava i aplikacija, značajno je smanjena potrošnja papira, fizičkog prostora i potrebe za prijevozom do poslovnica.

Mobilno bankarstvo u novom izdanju čije se puštanje u rad planira u drugoj polovini 2025. godine, posebna je prekretnica i dio slagalice ukupnog servisnog i poslovnog modela Banke. U ESG kontekstu podržava financijsku uključenost korisnika uz istovremeno smanjenje CO₂ emisija povezane s putovanjima i logistikom. Ulažući u IT infrastrukturu, Banka tako stvara model poslovanja koji je i učinkovit i okolišno odgovoran.

8. UPRAVLJANJE (GOVERNANCE)

8.1. Struktura upravljanja i integracija održivosti

KentBank ima jasno definiranu strukturu korporativnog upravljanja koja osigurava strateško vođenje, regulatornu usklađenost i učinkovito upravljanje rizicima, uključujući i one koji proizlaze iz okolišnih i društvenih čimbenika. Uprava Banke sastavljena je od četiri člana, uz ravnotežu spolova – dvije žene i dva muškarca – čime se promiče jednakost i raznolikost na najvišoj upravljačkoj razini.

U nadzornoj funkciji, Nadzorni odbor broji pet članova, od kojih su dvije članice žene. Odbor ima jasno definirane ovlasti i odgovornosti, propisane Poslovnikom o radu. Odlukom o nadležnostima Uprave utvrđene su granice ovlaštenja i područja odgovornosti svakog člana Uprave, čime se dodatno osigurava transparentnost i odgovornost u donošenju odluka.

Banku u upravljačkom smislu karakterizira niz snažnih i jasno definiranih politika, među kojima se posebno ističu:

- **Etički kodeks:** definira osnovna načela etike, poštovanja ljudskih prava, zabranu diskriminacije, zaštitu okoliša i transparentnog poslovanja;
- **Politika sprječavanja mita i korupcije** te pripadajuća **procedura:** uvode stroge kontrole i pravila za izbjegavanje sukoba interesa i nepravilnosti;
- **Politika upravljanja sukobima interesa:** obvezuje sve rukovoditelje i zaposlenike na identifikaciju, prijavu i upravljanje potencijalnim sukobima;
- **Politika zaštite osobnih podataka i informacijske sigurnosti:** jamče poštivanje prava ispitanika i sigurnost podataka u skladu s GDPR-om i ISO smjernicama;
- **Politike i pravilnici o imenovanju, edukaciji i procjeni primjerenosti članova Uprave i NO:** osiguravaju visoku razinu stručnosti i nadzora.

8.2. Upravljanje ESG-om (Governance)

Upravljanje ESG temama strukturirano je i sustavno inicijalno uređeno kroz ESG projekt koji je dizajnirao integraciju u organizaciju i procese, a nadograđuje se uspostavom ESG Odbora, koji osigurava da se okolišni, društveni i upravljački aspekti integriraju u sve razine odlučivanja i poslovnog djelovanja Banke.

ESG Odbor čine višerangirani predstavnici Banke – uključujući članove Uprave, direktore ključnih sektora, kao i ESG stručnjake koji zajednički osiguravaju multidisciplinarni pristup upravljanju održivošću. Uloga Odbora je koordinacija aktivnosti, preko evaluacije rizika povezanih s ESG temama, praćenja regulatornih zahtjeva, do razvoja i nadzora nad provedbom ESG inicijativa.

KentBanka u upravljanju klimatskim rizicima koristi okvir TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures), koji omogućava procjenu i razumijevanje kako fizičkih tako i tranzicijskih rizika koji proizlaze iz klimatskih promjena. ESG rizici integrirani su u postojeći sustav upravljanja rizicima te se vrednuju zajedno s ostalim financijskim i nefinancijskim rizicima kojima je Banka izložena.

Poseban naglasak stavlja se na horizontalnu i vertikalnu koordinaciju ESG tema, osiguranu činjenicom da je upravljanje ESG rizicima direktno u nadležnosti članice Uprave odgovorne za upravljanje rizicima. Time se ESG promišljanja integriraju u same temelje poslovnog odlučivanja.

U okviru sveobuhvatnog sustava, definirani su i ključni indikatori rizika (KRI) poput razine fluktuacije zaposlenika, razine usklađenosti s regulatornim obvezama te pravovremenosti provedbe ESG aktivnosti. Svi organizacijski dijelovi Banke, bez obzira na funkciju, aktivno su uključeni u identifikaciju i procjenu ESG rizika te u provedbu mjera za njihovo ublažavanje.

8.3. Etička kultura, integritet i prijava nepravilnosti

Održivost u KentBanci započinje snažnim vrijednosnim okvirom i etičkom kulturom koja se njeguje na svim razinama organizacije. Usvojeni Etički kodeks djelatnika definira standarde profesionalnog ponašanja, odgovornost prema klijentima, kolegama, društvu i okolišu. Zaposlenici se obvezuju na pridržavanje najviših etičkih normi, a politika nulte tolerancije prema korupciji, sukobima interesa i zlouporabi položaja dosljedno se primjenjuje u svakodnevnom poslovanju.

Banka ima jasno definirane politike sprječavanja mita i korupcije te procedure koje obvezuju sve zaposlenike, članove upravljačkih tijela i vanjske suradnike. Politika sprječavanja sukoba interesa i pripadajuće procedure pružaju upute za pravodobno prepoznavanje, procjenu i upravljanje situacijama u kojima bi osobni interesi mogli utjecati na nepristranost u obavljanju dužnosti.

U skladu s najboljom praksom, uspostavljen je i sustav unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti, utemeljen na Pravilniku o prijavi nepravilnosti. Ovaj sustav omogućuje anonimno i zaštićeno prijavljivanje bilo kakvih povreda zakona, internih politika ili etičkih standarda. Prijave se obrađuju putem neovisnog povjerenstva, uz osiguranje zaštite zviždača i potpune povjerljivosti.

8.4. Uključivanje dionika i transparentnost

KentBank osigurava prava i uključivanje dioničara putem jasno propisane procedure za organizaciju Glavne skupštine, u skladu s pravilima tržišta i zakonodavnim obvezama. Dodatno, kroz Politiku upravljanja prigovorima i operativne procedure, banka omogućuje klijentima izravnu komunikaciju, praćenje i rješavanje prigovora, čime potvrđuje predanost kulturi povjerenja i odgovornosti prema zajednici.

8.5. Upravljački nadzor, usklađenost i upravljanje rizicima

KentBank ima sveobuhvatan sustav upravljanja rizicima koji obuhvaća identifikaciju, procjenu, praćenje i izvještavanje o svim relevantnim kategorijama rizika, uključujući financijske, nefinancijske i ESG rizike. Sustav je usklađen s regulatornim zahtjevima Europske unije i domaćeg zakonodavstva, i baselskim standardima.

Upravljanje prijevarama regulirano je Pravilnikom o upravljanju rizikom prijevare, koji definira strukturu odgovornosti, procedure kontrole i izvještavanja te mehanizme zaštite klijenata i imovine Banke. Nadalje, implementirane su procedure za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma (SPNFT), uključujući metodologiju procjene rizika, dubinske analize poslovnih odnosa i praćenje transakcija.

Na razini strateškog planiranja, okolišni i klimatski rizici integrirani su u proces procjene internog kapitala i likvidnosti.

8.6. Digitalna odgovornost i zaštita osobnih podataka

Digitalna transformacija u KentBanci odvija se uz najviše standarde odgovornosti prema klijentima i regulatornim zahtjevima. Razvoj digitalnih usluga ima za cilj povećanje dostupnosti financijskih proizvoda i smanjenje okolišnog otiska, ali i zaštitu podataka kao ključne nematerijalne imovine.

Politika informacijske sigurnosti i Politike zaštite osobnih podataka (uključujući posebne politike za zaposlenike) definiraju načela, obveze i postupke zaštite podataka. U tu svrhu uspostavljen je sustav stalnog praćenja, evaluacije i izvještavanja o eventualnim povredama podataka, u skladu s GDPR-om. Dodatno, svi zaposlenici prolaze edukaciju o informacijskoj sigurnosti i odgovornom korištenju digitalnih alata.