



Aktiviranje i korištenje usluge Mastercard SecureCode

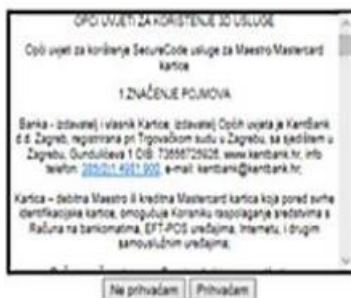
Mastercard SecureCode je besplatna usluga sigurnog plaćanja na internetskim prodajnim mjestima Maestro i Mastercard karticama, temeljena na 3D Secure protokolu.

Preduvjeti za korištenje usluge

- Internet prodajno mjesto podržava plaćanje u 3D Secure okruženju
- Korisnik kartice ima aktiviranu uslugu (usluga se aktivira prilikom prve kupnje u 3D okruženju)

Aktivacija usluge

- Mastercard SecureCode usluga aktivira se prihvatanjem Općih uvjeta korištenja 3D usluge (Mastercard SecureCode)



Pomoć

Provjera identiteta korisnika kod plaćanja

Korisnik kartice će prilikom plaćanja unijeti osobne podatke i podatke o kartici koje traži trgovac i odabrati plaćanje, nakon čega će se otvoriti Mastercard SecureCode ekran na kojem će biti prikazani podaci o: trgovcu, datumu plaćanja, iznosu plaćanja, broju kartice (maskirani), broju mobitela koji je prijavio banci (maskirani) te:

- Osobna poruka o Podatak koji se unosi samo jednom prilikom prvog plaćanja određenom karticom. Unesena poruka poznata je samo korisniku kartice, a pojavljivati će se kod svake provjere identiteta. Maksimalni broj znakova za osobnu poruku je 30.

- Jednokratna SMS zaporka
 - Jednokratnu SMS zaporku potrebno je unijeti na ekran za provjeru identiteta koju će dobiti od korisnika „3DSecure“
 - Vrijeme za unošenje zaporka na ekran je 60 sekundi od vremena kad je zaporka generirana
 - Ukoliko istekne vrijeme za unošenje zaporka potrebno je tražiti novu jednokratnu zaporku odabirom poveznice „Zatraži jednokratnu SMS zaporku“
 - Maksimalni dozvoljeni broj generiranja jednokratnih SMS zaporki je 4 puta
 - U slučaju 3 uzastopna pogrešna unosa prilikom provjere identiteta, funkcionalnost kartice biti će privremeno onemogućena

Uspješna provjera identiteta i završetak plaćanja

Kad je provjera identiteta korisnika kartice uspješno završena na ekranu se prikazuje sljedeće poruka:

Provjera autentičnosti je uspješno obavljena. Hvala na korištenju.

OK