

Izjava o privatnosti za ugovaranje i vođenje računa oročenih depozita

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, (dalje u tekstu: Banka i/ili Voditelj obrade) prikuplja i obrađuje osobne podatke s ciljem ugovaranja i vođenja računa oročenih depozita, kada je primjenjivo i za potrebe izravnog marketinga te pritom primjenjujući načelo transparentnosti štiti osobne podatke primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Informacije o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju Banke s poslovnim subjektima navedene u ovom dokumentu imaju za cilj pružiti pregled na koji način Banka obrađuje osobne podatke pojedinaca i upoznati pojedince s pravima u vezi s obradom osobnih podataka, sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka). Banka kao voditelj obrade u svom poslovanju od 25. svibnja 2018., godine primjenjuje Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka kao i Zakon o provedbi Opće uredbu o zaštiti podataka.

Informacije o obradi osobnih podataka odnose se na:

- fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade, a koje u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nastupaju kao poslovni subjekti i/ili
- fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade, a koje u okviru svojih zakonskih, dobivenih ili danih ovlasti u odnosu na poslovni subjekt sudjeluju izravno ili neizravno u poslovnim odnosima poslovnog subjekta sa Bankom ili su na bilo koji drugi način povezane ili će biti u vezi sa Bankom kao voditeljem obrade osobnih podataka.

Ova Izjava o privatnosti odnosi se na sve podatke koje ste dostavili Banci za potrebe ugovaranja i vođenja računa oročenih depozita.

Koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo te u koju svrhu?

Osobni se podaci prikupljaju i obrađuju samo kada postoji stvarna svrha i valjana pravna osnova za isto. Te podatke, Banka kao voditelj obrade osobnih podataka, isključivo obrađuje poštujući Vaše temeljno pravo na privatnost i sigurnost.

Kako bi Banka uspostavila poslovni odnos s poslovnim subjektom (pravnom osobom ili fizičkom osobom koja u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nastupa kao poslovni subjekt) i pružila zatraženu uslugu ili proizvod iz ponude Banke, osim podataka o poslovnom subjektu potrebni su osobni podaci fizičkih osoba koje sudjeluju izravno ili neizravno u poslovnim odnosima poslovnog subjekta s Bankom.

Banka za potrebe ugovaranja i vođenje računa oročenih depozita pravnih osoba prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke:

- identifikacijske podatke u svrhu utvrđivanja Vašeg identiteta (ime, prezime, OIB, adresa, datum i mjesto rođenja, državljanstvo itd.),

Kent Bank

- kontakt podatke (poštansku adresu, adresu elektroničke pošte, broj mobitela),
- podatke identifikacijskih dokumenta (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum i mjesto izdavanje, datum isteka, izdavalac dokumenta),
- biometrijske podatke (fotografiju i potpis s identifikacijskog dokumenta).

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu ugovaranja i vođenja računa oročenih depozita, analize poslovanja i sprječavanja prijevara, redovito poslovanje Banke i članice grupacije kojoj Banka pripada (Suzer Holding – Turska) te za potrebe izravnog marketinga, kada je to primjenjivo. Obrada osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga obuhvaća, primjerice slanje informacija o proizvodima i uslugama Banke, promocijama, pogodnostima i posebnim ponudama. Takva obrada temelji se na vašoj izričitoj privoli ili kad je to dopušteno, na legitimnom interesu Banke.

U svakom trenutku imate pravo uskratiti ili povući danu privolu, kao i uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što neće utjecati na zakonitost obrade provedene prije povlačenja privole.

Banka provodi obradu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, što uključuje prikupljanje, pohranu, organizaciju, korištenje, prijenos i druge oblike zakonite obrade potrebne za redovito poslovanje, uključujući poslovanje s povezanom članicom grupe sa sjedištem u trećoj zemlji (Turska), uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera.

Banka obrađuje osobne podatke na temelju sljedećih pravnih osnova:

- **Izvršavanja ugovora** – u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora. Davanje osobnih podataka u navedenu svrhu obvezno je. Ako ispitanik odbije dati neki od podataka koji su nužni u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka, moguće je da Banka neće moći pružiti određene usluge te stoga može odbiti zasnovati poslovni odnos.
- **Ispunjenje zakonskih obveza Banke** - Takva je obrada zakonska obveza te Banka može odbiti stupiti u ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu odnosno raskinuti postojeći poslovni odnos u slučaju da ispitanik ne dostavi zakonom propisane podatke.
- **Privola** – za obradu podataka u svrhu izravnog marketinga, kada za to ne postoji druga pravna osnova.
- **Legitimni interes** – kada obrada na nadjačava interese ili temeljna prava i slobode ispitanika, osobito radi sprječavanja zloupotreba, osiguravanja sustava ili unapređenja odnosa s klijentima. Za svaku obradu temeljem legitimnog interesa, Banka je provela test ravnoteže interesa, čime je procijenjeno da obrada ne nadjačava interese ili temeljna prava ispitanika.

Na koji način prikupljamo i obrađujemo osobne podatke

Banka prikuplja različite vrste podataka kako bi obavljala svoje poslovanje i pružala usluge klijentima. Evo nekoliko načina na koje Banka prikuplja podatke:

- **Izravno od ispitanika:** komunikacijom s klijentima putem razgovora, pisanih zahtjeva ili obrazaca, u poslovnica i poslovnim centrima te online. Npr., kada klijent podnosi zahtjev za otvaranje računa ili ugovaranje kredita, Banka prikuplja podatke putem propisanih obrazaca. Ovo uključuje rješavanje prigovora i druge interakcije.

Kent Bank

- **Podaci od trećih strana:** Banka može prikupiti podatke od trećih strana, kao što su sudski registri, obrtni registri ili javno dostupne baze podataka. To se obavlja u skladu s važećim zakonima i propisima. Banka će iste prikupiti isključivo na temelju legitimnog interesa, a sve u svrhu urednog, kvalitetnog i sigurnog pružanja usluga.

Važno je napomenuti da Banka poštuje važeće zakone o zaštiti podataka i obavještava klijente o svrsi prikupljanja podataka te njihovim pravima u vezi s obradom osobnih podataka.

Opseg obrada prikupljenih osobnih podataka

Prilikom prikupljanja osobnih podataka Banka se vodi načelom prikupljanja minimalno potrebnog opsega osobnih podataka za pojedinu svrhu.

Razdoblje čuvanja Vaših osobnih podataka

Vaši se osobni podaci čuvaju sukladno rokovima propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. U skladu s Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma Vaši osobni podaci se čuvaju 10 godina nakon prestanka poslovnog odnosa ugovaranja i vođenja oročenih depozita. Banka ponekada vaše osobne podatke može čuvati i duže od navedenog, ako zato postoji legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova (npr. za potrebe sudskih sporova, sprječavanje prijevара i sličnih postupaka). U svim takvim slučajevima podaci se čuvaju isključivo u mjeri nužnoj za ostvarivanje te svrhe, uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera.

Vaša prava

U skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka imate:

- pravo na obaviještenost, prema kojem u svakom trenutku imate pravo biti obavješteni o obradi Vaših osobnih podataka od strane Banke, kao i o svim drugim informacijama, a koje su u vezi s obradom Vaših osobnih podataka,
- pravo na pristup osobnim podacima koje Banka obrađuje,
- pravo na ispravak osobnih podataka (u slučaju da su pogrešni ili nepotpuni),
- pravo na brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako isti više nisu nužni u odnosu za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa između Vas i Banke,
- pravo na ograničenje obrade pod uvjetima definiranim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka,
- pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka drugom Voditelju obrade,
- pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka,
- Pravo da ne budete podvrgnuti isključivo automatiziranom donošenju odluka, uključujući profiliranje, koje za Vas ima pravne učinke ili na sličan način značajno utječe na Vas. Ako se takva obrada ipak provodi na temelju ugovora, zakonske obveze ili Vaše izričite privole, imate pravo na ljudsku intervenciju, pravo izraziti svoje stajalište i pravo osporiti donesenu odluku.

Navedena prava, kao i dodatne informacije o obradi Vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva za ostvarivanja prava u poslovnicu Banke ili putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr. Također, kao klijent Banke imate pravo u svakom

Kent Bank

trenutku podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, nakon čega će Banka bez odgađanja obustaviti daljnju obradu u tu svrhu.

Kategorije primatelja Vaših osobnih podataka i prijenos u treće zemlje

Vaši osobni podaci dostupni su isključivo ovlaštenim zaposlenicima Banke. Banka ima pravnu obvezu prema posebnim propisima dostaviti osobne podatke nadzornim tijelima, kao što su Financijska agencija (FINA), odvjetnički uredi, ministarstva, Hrvatski registar obveza po kreditima, državne institucije, agencije za naplatu potraživanja i Hrvatska narodna banka. Ovo se odnosi na vrijeme trajanja ugovornog odnosa i eventualne kasnije postupke vezane uz neispunjenje ugovorne obveze. Sve ovo se radi u svrhu redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i internim pravilnicima.

Banka može prosljeđivati Vaše osobne podatke i izvršiteljima obrade i zajedničkim voditeljima koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka te članici grupe kojoj Banka pripada u trećoj zemlji (Turska). Prenos u treću zemlju Banka će vršiti isključivo i u mjeri u kojoj je takav prijenos dozvoljen Zakonom i primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera definiranim člankom 46. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti i prigovor vezan za obradu Vaših osobnih podataka. Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb
- na adresu elektroničke pošte: szop@kentbank.hr
- osobno u bilo kojoj poslovnici Banke

Vaši osobni podaci neće biti predmetom automatiziranog donošenja odluka, uključujući profiliranje, u smislu članka 22. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, osim u minimalnoj mjeri za personalizaciju marketinških poruka, bez pravnih učinaka na ispitanika. Ako smatrate da su vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10000 Zagreb (dalje u tekstu: AZOP) te putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Banka će Vas najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. U slučaju da Banka nije u stanju odgovoriti u roku od navedenih mjesec dana, taj se rok može produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, a o čemu će Vas Banka obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900
Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr