

Zagreb, 28.10.2022.

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja s fizičkim osobama - potrošačima i Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima s primjenom od 01. siječnja 2023.godine

Poštovani/Poštovana,

Obavještavamo Vas da je Uprava KentBank d.d. usvojila izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja za transakcijske račune i platne usluge potrošača, Općih uvjeta i pravila korištenja Kent Club paketa, Općih uvjeta i pravila za korištenje Kent Express paketa, Općih uvjeta korištenja internetskih usluga za potrošače, Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za Visa Classic i MasterCard kreditnu karticu potrošača, Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za Visa Classic i Maestro debitnu karticu potrošača, Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima i Terminski plan – vrijeme primitaka i izvršenja naloga za plaćanje, s datumom primjene od 01. siječnja 2023. godine.

Navedene promjene prvenstveno se odnose na uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj i zakonskom obvezom da se u svim navedenim aktima iskazani iznosi u kuni od 1. siječnja 2023. godine iskazuju u euru kao nacionalnoj valuti u RH.

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna u nastavku:

1.) Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge potrošača

Članak 2. Definicije pojmova:

Detaljnije i jasnije definiranje ključnih pojmova vezanih uz poslovanje po transakcijskom računima potrošača i to: Multivalutni tekući račun; Multivalutni žiro račun; Osnovni račun; Račun za posebne namjene; Vođenje računa; Korisnik (vlasnik) računa; Potrošač; Klijent; Opunomoćenik; Zakonski zastupnik; Skrbnik; Transakcijski račun; Ugovor o računu; Paket usluga; Ugovoreno dopušteno prekoračenje; Nedopušteno prekoračenje; Raspoloživa sredstva na računu; Pozitivno stanje na računu>; Rezervirana sredstva na računu; Korisnik platnih usluga; Platitelj; Primatelj plaćanja; Korisnik kartice; Referentni tečaj; Tečajna lista Banke; Vrijeme primitka naloga za plaćanje; Depozitni račun; Nacionalna valuta ;BIC - (Business Identifier Code); Platna usluga; Platna transakcija; Kartica; Kreditni transfer; Kreditni transfer – nacionalni; Kreditni transfer - u inozemstvo : Direktni kanali; On-line bankarstvo; Osnovna SDD Shema; Beskontaktna platna transakcija; Dnevni limit; Prekogranična platna transakcija; SEPA izravno terećenje (eng. SEPA Direct Debit - SDD) ; Sudionik Osnovne SDD

Definicije navedenih pojmova možete pronaći u Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge potrošača na internet stranici banke [KentBank - Transakcijsko poslovanje](#) i poslovnica Banke.

Članak 3. Otvaranje i vođenje transakcijskog računa

Korisnik računa obavezan je na zahtjev Banke i na način koji zatraži Banka dostaviti i drugu dokumentaciju i podatke kao što su primjerice podaci za kontakt te ostali podaci i dokumentacija koju Banka zatraži u svrhu provedbe dubinske analize Korisnika računa u skladu s propisima koji uređuju mjere sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu primjene međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih mjerodavnih propisa odnosno sankcija koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države te u svrhu ispunjavanja obveza koje za Banku proizlaze iz poreznih propisa kao što su Opći porezni zakon i Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza.

Članak 3.1. Otvaranje računa i identifikacija Korisnika

Banka otvara i vodi transakcijske račune (žiro i tekući račun) sukladno važećim zakonskim propisima u nacionalnoj i stranoj valuti.

Mijenja se iznos sredstava raspolaganja Zakonskog zastupnika po računu maloljetne osobe bez poslovne sposobnosti i šticećenika na mjesečnoj razini s 10.000,00 kuna na iznos od 1.327,23 EUR (prema fiksnom tečaju konverzije 7,5345 za kunsku protuvrijednost 10.000,00 kn) sukladno mišljenju nadležnog Ministarstva socijalne politike i mladih (KLASA: 552-04/12-05/8, Ur. broj: 519-03-1-1/8-12-1 od 17. 10. 2012.)

Korisnik odgovara za točnost i potpunost svih osobnih podataka koje je dostavio Banci prilikom sklapanja Ugovora o transakcijskom poslovanju. Korisnik je upoznat s time da Banka kao voditelj obrade osobnih podataka te podatke obrađuje na način opisan u Informacijama o obradi osobnih podataka od strane Banke dostupnim na internetskim stranicama Banke.

Prilikom promjene podataka iz identifikacijskog dokumenta klijent se obvezuje doći osobno u poslovnicu te omogućiti radniku Banke skeniranje/kopiranje identifikacijskog dokumenta ili to može u ovjerovljenom obliku od strane javnog bilježnika odnosno konzularnog/diplomatskog predstavništva ili nadležnog tijela u inozemstvu s dodatnom potvrdom Apostille, ako se ona zahtijeva prema mjerodavnim propisima, dostaviti poštom.

Korisnik računa aktivira odnosno deaktivira korištenje pojedine usluge podnošenjem Banci zahtjeva za aktiviranje odnosno deaktiviranje predmetne usluge ili zahtjeva za aktiviranje odnosno deaktiviranje određenog paketa usluga.

Deaktiviranjem paketa usluga bez aktivacije novog paketa usluga korisnik računa može i dalje koristiti sve bankovne usluge uz plaćanje pojedinačne naknade u iznosu koji je naznačen u Odluci o naknadama za poslovanje s potrošačima za predmetnu uslugu.

U slučaju pozitivnog salda na transakcijskom računu koji se želi zatvoriti Korisnik računa obvezuje se istodobno s podnošenjem zahtjeva za deaktivaciju tog računa podnijeti uredan nalog za isplatu ili nalog za prijenos sredstava koja se nalaze na tom računu. Banka će nakon primitka zahtjeva za zatvaranjem računa isti zatvoriti. Ako prije zatvaranja računa Korisnik računa ne podigne preostala sredstva ili ne podnese nalog za isplatu ili nalog za prijenos sredstava, Korisnik računa može zatražiti isplatu preostalih sredstava isključivo u poslovnici Banke.

Članak 3.4. Ovlaštenici za raspolaganje sredstvima

Korisnik računa, odnosno njegov zakonski zastupnik, može opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih fizičkih osoba (rezidenta ili nerezidenta) za neograničeno raspolaganje sredstvima na njegovom transakcijskom računu.

Banka može odbiti prihvatiti punomoć, uključujući punomoć danu odvjetniku, ako potpis Korisnika računa na punomoći nije ovjerio javni bilježnik ili druga ovlaštena osoba ili tijelo. Izuzev u slučaju kada je Banka odbila prihvatiti punomoć jer ona nije dana u odgovarajućem obliku ili na odgovarajući način, kao i u slučaju da je davanje takve obavijesti protivno mjerodavnim propisima, Banka će o odbijanju i razlozima zbog kojih je odbila prihvatiti punomoć obavijestiti Korisnika računa.

Članak 3.6. Dodatne usluge povezane s transakcijskim računima

Ukida se mogućnost odobravanja prešutnog prekoračenja po transakcijskom računu.

Članak 3.6.1. Odobravanje limita za plaćanje debitnom karticom na rate

Kartica je neprenosiva i može je upotrebljavati samo osoba na čije je ime izdana. Kartica se izdaje na ime Korisnika računa, zakonskog zastupnika ili opunomoćenika po računu. Korisnik kartice odmah nakon primitka karticu mora potpisati, ne smije ju predati drugoj osobi ili namjerno otuđiti te time učiniti mogućom njezinu neovlaštenu upotrebu. Imatelj kartice na vlastitu odgovornost dopušta da na prodajnom mjestu karticu odnesu iz njegova vidnoga polja. Za moguću zlouporabu kartice na prodajnom mjestu Banka ne odgovara.

Način i uvjeti korištenja limita za plaćanje debitnom karticom na rate detaljno su propisani Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za Visu Classic i Maestro debitnu karticu potrošača.

Članak 3.6.2. Odobravanje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu

Ukida se mogućnost odobravanja prešutnog prekoračenja po tekućem računu.

Briše se točka 3.6.2.2. koja se odnosi na odobravanje prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu.

Članak 3.6.5. SEPA izravno terećenje (engl. SEPA Direct Debit, skr. SDD)

SEPA izravno terećenje je nacionalna ili prekogranična platna usluga u eurima za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju inicira primatelj plaćanja na osnovu Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.

Članak 3.6.5.2. Provođenje naloga SEPA izravnog terećenja (SDD nalog)

Platitelj je obvezan najkasnije do 12:00 sati za nacionalne SDD naloge, odnosno do 6:00 sati za prekogranične SDD naloge, na dan izvršenja SDD naloga osigurati potrebna novčana sredstva u visini iznosa naloga i naknade za izvršenje naloga. Banka platitelja ne izvršava SDD nalog u djelomičnom iznosu, niti izvršava nalog ako na računu nema dovoljno sredstava za izvršenje naloga i pripadajućih naknada. Banka nije odgovorna za neizvršene naloge ako na računu platitelja nije bilo dovoljno sredstava za izvršenje cjelokupnog naloga.

Kent Bank

Banka tereti transakcijski račun platitelja za SDD naloge na dan valute u 12,00 sati iz sredstava raspoloživog salda na računu za nacionalne SDD naloge, odnosno u 6:00 sati za prekogranične SDD naloge.

Radni dan za izvršenje SEPA izravnog terećenja je svaki dan osim subote, nedjelje, Velikog petka, Uskrsnog ponedjeljka, Božića te 01.01, 01.05, i 26.12.

Članak 3.6.5.4. Povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu (Refund)

Neautorizirane transakcije

Platitelju prilikom povrata novčanih sredstava pripadaju kamate (trošak povrata) koje se obračunaju na iznos izvršenog naloga od uključivo dana izvršenja SDD naloga do uključivo dana prije dana povrata novčanih sredstava na račun platitelja. Stopa koja se primjenjuje za svaki dan u mjesecu je €STR stopa primjenjiva na prvi međubankovni radni dan u tom mjesecu na temelju godine od 360 dana. Stopa €STR je stopa koju objavljuje ECB.

Članak 4.3. Izvršavanje platnih transakcija

Ako autorizirani nalog za plaćanje bude opozvan/storniran od strane davatelja naloga prije njegova izvršenja, Banka će za opozvani/stornirani nalog naplatiti naknadu propisanu aktom Banke - Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima, dostupnom na službenim internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Članak 5.2. Zaštitne i korektivne mjere

Korisnik je odgovoran i snosi štetu za neautorizirane platne transakcije izvršene putem platnih instrumenata koje su posljedica gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe platnog instrumenta do trenutka prijave Banci gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja platnog instrumenta, i to do ukupnog iznosa utvrđenog zakonskim propisima RH, najviše do 50,00 EUR (375,00 kuna).

2.) Opći uvjeti i pravila korištenja Kent Club paketa

Članak 2. Značenje pojedinih pojmova

Dodani su pojmovi: Charge kreditna kartica i Revolving kreditna kartica

Članak 4. Sadržaj paketa

Promjena valute, umjesto kune kao nacionalna valuta navodi se euro; promjena iznosa maksimalno dopuštenog prekoračenja s 30.000 HRK na 4.000,00 EUR; promjena iznosa vezanog uz naknadu za podizanje gotovog novca u poslovnicama banke s 500.000,00 HRK na 66.300,00 EUR

3.) Opći uvjeti i pravila za korištenje Kent Express paketa

Članak 2. Značenje pojedinih pojmova

Dodani su pojmovi: Charge kreditna kartica i Revolving kreditna kartica

Članak 4. Sadržaj paketa

Promjena valute, umjesto kune kao nacionalna valuta navodi se euro; promjena iznosa maksimalno dopuštenog prekoračenja s 30.000 HRK na 4.000,00 EUR; promjena iznosa vezanog uz naknadu za podizanje gotovog novca u poslovnica bank s 500.000,00 HRK na 66.300,00 EUR

U sadržaj svih paketa dodaje se stavka „Bez upisnine i članarine za Charge i Revolving kreditne kartice koje izdaje Banka“, a ovisno o paketu (Kent Express Basic, Kent Express Medium, Kent Express Plus, Kent Express Premium, Kent Express Senior) navedena pogodnost vrijedi za Osnovnog korisnika i/ili za Dodatnog korisnika.

Članak 9. Ostale odredbe

Za odobravanje i izdavanje rizičnih proizvoda (poput prekoračenja po tekućem računu, kreditne ili debitne kartice ili bilo koje vrste plasmana) Korisnik Paketa treba ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu.

4.) Opći uvjeti korištenja internetskih usluga za potrošače

Članak 1. Uvodne odredbe

Nadopunjena informacija o primjeni Općih uvjeta i poveznici na ostale akte:

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa odredbama Okvirnog ugovora, odnosno zajedno sa odredbama Ugovora o poslovanju po transakcijskom računu, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge potrošačima, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. s potrošačima, Općim uvjetima KentBank d.d. za depozitno poslovanje s potrošačima, Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima, Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa za potrošače, Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače, Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje, Uputom za korištenje Internet bankarstva e-Kent, Uputom za korištenje mobilnog bankarstva m-Kent i Preporuke za osiguranje sigurnosti Internetskih usluga.

Članak 2. Definicije pojmova

Detaljnije i jasnije definiranje ključnih pojmova vezanih uz internetske usluge potrošača i to: Direktni kanali; Identifikacijski i aktivacijski kod; Jednokratni PIN; Okvirni ugovor i Ugovor.

Briše se pojam SMS OTP, obzirom funkcionalnost više nije u upotrebi.

Članak 3. Postupak ugovaranja internetskih usluga (on-line bankarstva)

Svaka poslovno sposobna fizička osoba ima pravo ugovaranja Internetskih usluga (on-line bankarstva) pod uvjetom da ima otvoren platni račun u Banci.

Ako je platni račun otvoren na ime štićenika, njezin skrbnik ne može na ime štićenika ugovoriti on-line bankarstvo, isto se ugovara na ime skrbnika, a pristup platnom računu štićenika od strane skrbnika je moguć kada Rješenjem o skrbništvu nisu definirana određena ograničenja raspolaganja sredstvima na računu.

Kent Bank

U slučajevima kada Korisnik ugovara m-Kent putem e-Kent usluge trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Usluge od strane Banke, a nakon što je Korisnik unio sve potrebne podatke i potvrdio prihvaćanje ovih Općih uvjeta, čime je dozvolio Banci obradu, korištenje i provjeru svih podataka unesenih u sustav.

Podnositelj zahtjeva svojim potpisom i/ili dostavom Zahtjeva potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici te dozvoljava Banci obradu, korištenje i provjeru svih podataka navedenih u Pristupnici te ujedno potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Općim uvjetima, da su mu uručeni te da ih u cijelosti prihvaća zajedno sa svim njihovim izmjenama i dopunama.

Nakon sklapanja Ugovora za e-Kent uslugu Banka Korisniku uručuje token ako Korisnik to zahtijeva, odnosno ukoliko Korisnik odabere token. Banka informira Korisnika o inicijalnom PIN-u temeljem kojeg će Korisnik kreirati svoj PIN za korištenje tokena. Ako je odabran m-token, aktivacijski kod m-tokena koji predstavlja inicijalnu jednokratnu zaporku za prvi pristup i aktivaciju mobilne aplikacije m-Kent, Korisniku se dostavlja u dva dijela: prvi dio isporučuje se prilikom ugovaranja, dok se drugi dio aktivacijskog koda šalje Korisniku putem SMS poruke. Brisanjem aplikacije s uređaja Korisnika, m-token se deaktivira.

Banka zadržava pravo izmjene opsega i sadržaja Internetskih usluga. O eventualnim izmjenama opsega i sadržaja Internetskih usluga, Banka će Korisnika obavijestiti objavom na svojoj službenoj web stranici www.kentbank.hr, putem ugovorene Internetske usluge, u izvacima o stanju i prometu po računu ili drugim sredstvima komunikacije. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja Internetskih usluga (on-line bankarstva).

Članak 4. Pristup, korištenje i sigurnost

Briše se pojam SMS OTP, obzirom funkcionalnost više nije u upotrebi.

Banka će korisniku internetskog bankarstva e-Kent dodijeliti stalni PIN koji će korisnik izmijeniti prilikom prve autentifikacije. Korisnik će za potrebe autentifikacije u sustavu e-Kent koristiti OIB/MBG, stalni PIN i jednokratni PIN kojeg mu Banka dostavlja putem mobilnog telefona. Prilikom autorizacije transakcija koristit će dodatne jednokratne PIN-ove koje mu Banka dostavlja putem mobilnog telefona. Za transakcije koje nisu izuzete od primjene pouzdane autorizacije, Banka dostavlja SMS s informacijom o iznosu transakcije i računom primatelja i jednokratnim PIN-om.

Korisnika koji je zatražio aktivaciju tokena, Banka će pri ugovaranju i uručanju tokena informirati o inicijalnom PIN-u. Unosom inicijalnog PIN-a u token Korisnik kreira PIN koji će koristiti za ulazak u Token.

U svrhu smanjenja navedenih rizika, Korisnik je dužan pridržavati se svih obveza propisanih ovim Općim uvjetima, drugim primjenjivim Općim uvjetima Banke, kao i svih sigurnosnih uputa Banke koje se odnose na korištenje usluga Internetskog bankarstva sadržanih u bilo kojem aktu Banke koji se odnosi na sigurnost korištenja usluga Internetskog bankarstva, dostupnom na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr. Postupanje Korisnika suprotno ovim obvezama smatrat će se krajnjom nepažnjom, pa će rizik zlouporabe koja nastane kao posljedica nepridržavanja ovih obveza snositi isključivo Korisnik.

Kent Bank

Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o gubitku, krađi ili zlouporabi tokena ili mobilnog uređaja ili njegovom neovlaštenom korištenju, kao i o kompromitiranosti računalne opreme ili programske podrške pomoću koje Korisnik pristupa Internetskim uslugama, a Banka će po primljenoj obavijesti izvršiti blokadu Internetskih usluga (on-line bankarstva) i/ili Tokena/m-Token. Uređaj ili usluga blokirani zbog prijave krađe ili gubitka, više se ne može aktivirati nego je potrebno zatražiti novi. Banka nije odgovorna za štetu koja Korisniku može nastati zbog blokade uređaja i/ili Internetske usluge. Zamjena neispravnog Tokena u pravilu se obavlja osobnim dolaskom Klijenta u poslovnici.

Članak 4.2. Dostupnost usluge

Banka može uz najavu privremeno onemogućiti korištenje ugovorenih Internetskih usluga (on-line bankarstva) u slučaju promjena i nadogradnji informacijskog sustava Banke, uključujući sustav njezine informacijske sigurnosti, ili u slučaju promjena ili nadogradnji Internetskih usluga (online-bankarstva). Obavijest o privremenoj nemogućnosti korištenja Internetskih usluga (on-line bankarstva), objavljuje na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr ili na drugi odgovarajući način.

Članak 5. Izvršenje platnih transakcija

Na davanje naloga za plaćanje, njihovo izvršenje, davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija, odbijanje i opoziv naloga za plaćanje, odgovornost banke za neizvršenje ili neuredno izvršenje platnih transakcija, te na obveze Klijenta vezano za zaštitu platnih instrumenata i obveze i odgovornosti Banke i klijenta s tim u vezi, osim odredaba ovih Općih uvjeta, primjenjuju se i odgovarajuće odredbe Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge potrošačima te dokument Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje.

Članak 6. Naknade

Korisnik potpisom Pristupnice ovlašćuje Banku da za iznos obračunate naknade i/ili drugih troškova na dan valute dospjeća plaćanja tereti transakcijski/e//platni/e račun/e Korisnika otvorene u Banci, bez ikakve daljnje suglasnosti Korisnika. Ako na transakcijskom/im računu/ima Korisnika nema pokrića u nacionalnoj valuti, ali postoji pokriće u ostalim valutama, Banka je ovlaštena naplatiti se iz sredstava u ostalim valutama uz izvršenje konverzije u kojoj primjenjuje srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade. Ovaj način naplate odnosno konverzije ostalih valuta u nacionalnu valutu u slučaju nedostatnog iznosa u nacionalnoj valuti na računu primjenjuje se prilikom naplate mjesečnih naknada.

Članak 7. Obveze i odgovornosti

Postupanje Korisnika suprotno ovoj točki Općih uvjeta smatrat će se krajnjom nepažnjom te će sav rizik zlouporabe koji nastane kao posljedica nepridržavanja ovih obveza snositi isključivo Korisnik.

Članak 8. Blokada internetskih usluga te prestanak, otkaz i raskid ugovora

Ažurirana informacija o jednostranom otkazu ugovora, onemogućavanju pristupa nakon višestruko krivo unesenog PIN-a, te uvjeti pod kojima je Banka ovlaštena Korisniku onemogućiti pristup pojedinim ili svim Internetskim uslugama.

Članak 9. Bankovna tajna i zaštita osobnih podataka

Podaci o klijentima Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka može otkriti samo u slučajevima koji su propisani zakonom. Informacije o pravima i obvezama Banke, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te informacije o pravima i obvezama Korisnika i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti Korisniku, nalaze se u točki 3. Općih uvjeta poslovanja Kentbank d.d. s potrošačima te u Izjavi o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja, internetskih usluga i kartica, dostupnima na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr i u poslovnica Banke. Prihvatom ovih Općih uvjeta i/ili potpisom ugovora Korisnik potvrđuje da je kroz Opće uvjete poslovanja Kentbank d.d. s potrošačima te kroz Izjavu o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja, internetskih usluga i kartica od Banke dobio sve navedene informacije. Ova točka Općih uvjeta odnosi se i primjenjuje i na zakonske zastupnike, skrbnike te opunomoćenike po računima za plaćanje kao i na sve druge fizičke osobe čije podatke Banka obrađuje i prikuplja vezano uz sklapanje i izvršenje ugovora o korištenju Internetskih usluga.

Članak 10. Završne odredbe

Ažurirana informacija o objavi Uvjeta i obavještanju korisnika.

5.) Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za Visa Classic i MasterCard kreditnu karticu potrošača

Promjena valute, umjesto kune kao nacionalna valuta navodi se euro.

Banka će klijentima tijekom 2023. godine izdavati Visa karticu kao zamjenu za Master karticu. U prijelaznom razdoblju, do potpune migracije na Visa kartice, klijenti će koristiti izdane MasterCard kreditne kartice.

Općih uvjeti za kreditne kartice Visa i Master objedinjeni su u jedan dokument s obzirom na to da su funkcionalnosti kartica iste neovisno o brendu.

Članak 2. Značenje pojmova

Detaljnije su definirani pojmovi vezani uz kartično poslovanje potrošača i to: kreditna kartica ili Kartica, Referentni tečaj/lista i 3D usluge sigurnog plaćanja.

Članak 7. Korištenje kartice

Dodan je naziv kartičnih kuća Visa i Master - Korisnik kartice može koristiti Karticu na prodajnim mjestima, pri kupnji robe i plaćanja usluga, na bankomatima i POS uređajima, odnosno drugim samposlužnim uređajima u zemlji i inozemstvu, svugdje gdje postoji oznaka referentne kartične kuće.

Članak 7.1. Beskontaktno plaćanje

Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja je naveden u Općim informacijama o transakcijskim računima dostupnim na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnica Banke.

Članak 10. Obračun, naplate, tečajevi, konverzije i naknade

Konverzija originalne valute transakcije, koja se ne nalazi na tečajnoj listi Banke, u obračunsku valutu izvršit će se od strane Visa kartične platne sheme za transakciju učinjenu Visa Classic revolving ili charge karticom primjenom Visa tečaja na dan obrade transakcije u sustavu kartične platne sheme, odnosno od strane Mastercard kartične platne sheme za transakciju učinjenu MasterCard revolving ili charge kreditnom karticom primjenom Mastercard tečaja na dan obrade transakcije u sustavu kartične platne sheme.

Referentna tečajna lista, koju primjenjuje Visa/MasterCard kartična platna shema, odnosno tečajna lista Banke, dostupna je na Internet stranicama:

- <https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>
- <https://www.mastercard.hr/hr-hr/consumers/get-support/convert-currency.html>

Članak 16. Izgubljena/ukradena /zamjenska kartica

Prijava o gubitku, krađi i zlouporabi kartice može se obaviti u vremenu od 0 do 24 sata.

Obavijest, odnosno prijava se podnosi izravno u poslovnici Banke za vrijeme radnog vremena poslovnice ili telefonom:

- KentBank d.d. – telefon broj: 0800 0006

Obavijest, odnosno prijava se podnosi u vremenu od 0 do 24 sata telefonom:

- EGCP kontakt centar - telefon broj 385 1 3078 699

Članak 18. Izmjene, prestanak okvirnog ugovora i zatvaranje računa

Dodana je stavka vezana uz pravo Banke da otkáže karticu uz mogućnost određivanja kraćeg otkaznog roka ili bez otkaznog roka Osnovnom korisniku koji se ne pridržava odredbi Okvirnog ugovora ukoliko: narušava sigurnosti Kartice, odnosno koristi Karticu na način koji ukazuje na moguća kaznena djela ili njihov pokušaj - posebice kaznena djela povezana sa pranjem novca, terorizmom ili organiziranim kriminalom, ali ne isključivo

6.) Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za Visa Classic i Maestro debitnu karticu potrošača

Promjena valute, umjesto kune kao nacionalna valuta navodi se euro.

Banka će klijentima tijekom 2023. godine izdavati Visa karticu kao zamjenu za Maestro karticu. U prijelaznom razdoblju, do potpune migracije na Visa kartice, klijenti će koristiti izdane Maestro kreditne kartice.

Opći uvjeti za debitne kartice Visa i Maestro objedinjeni su u jedan dokument s obzirom na to da su funkcionalnosti kartica iste neovisno o brendu.

Članak 2. Značenje pojmova

Detaljnije su definirani pojmovi vezani uz kartično poslovanje potrošača i to: originalna valuta plaćanja, Referentni tečaj/lista i 3D usluge sigurnog plaćanja.

Članak 3. Izdavanje kartice i aktiviranje m-Token, pravila postupanja s karticom

Dodane su stavke da zahtjev za izdavanje kartice može zatražiti i maloljetna osoba s potpunom poslovnom sposobnošću vlasnik računa i opunomoćenik po računu maloljetne osobe s potpunom poslovnom sposobnošću.

Članak 4.1. Beskontaktno plaćanje

Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja je naveden u Općim informacijama o transakcijskim računima dostupnim na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Članak 4.2 Usluga plaćanja i podizanja gotovine na rate

Brisan je maksimalan iznos transakcije kod podizanja gotovine na rate i isti se nalazi Općim informacijama o transakcijskim računima dostupnim na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Članak 7. Obračun, naplate, tečajevi, konverzije i naknade

Konverzija originalne valute transakcije koja se ne nalazi na tečajnoj listi Banke u obračunsku valutu izvršit će se od strane Visa kartične platne sheme za transakciju učinjenu Visa Classic debitnom karticom primjenom Visa tečaja na dan obrade transakcije u sustavu kartične platne sheme odnosno Mastercard kartične platne sheme za transakciju učinjenu Maestro debitnom karticom primjenom MasterCard tečaja na dan obrade transakcije u sustavu kartične platne

Za sve nastale troškove kartičnih transakcija izvršenih u inozemstvu, vrši se konverzija iz izvorne valute u obračunsku valutu te naplaćuje nacionalnoj valuti.

Za sve nastale troškove kartičnih transakcija izvršenih u inozemstvu u valuti koja se nalazi na tečajnoj listi Banke, vrši se konverzija valute u obračunsku valutu te naplaćuje u nacionalnoj valuti, koristeći prodajni tečaj Banke za devize, važeći na dan knjiženja transakcije.

Referentna tečajna lista, koju primjenjuje Visa/MasterCard kartična platna shema, odnosno tečajna lista Banke, dostupna je na Internet stranicama:

- <https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>
- <https://www.mastercard.hr/hr-hr/consumers/get-support/convert-currency.htm>
- www.kentbank.hr

7.) Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima

Dvojni prikaz naknada – zamjena pozicija HRK i EUR nakon 01.01.2023. u skladu sa Zakonom o uvođenju EUR-a kao službene valute u RH.

Kent Bank

4. Paketi

Mijenja se naziv tarifnog stavka:

- 4.1 - Vođenje računa Baš TO, Baš SVE i Sve i JOŠ, mijenja se u Promjena po paketu inicirana od strane Klijenta
- 4.2. - Zatvaranje paketa Baš TO, Baš SVE, Sve i JOŠ, mijenja se u Vođenje paketa Kent Express Senior
- 4.3. - Vođenje paketa - Studentski paket, mijenja se u Vođenje paketa Kent Express Basic
- 4.4. - Promjena po paketu inicirana od strane Klijenta, mijenja se u Vođenje paketa Kent Express Medium

8.4. Podizanje gotovog novca u poslovnica bank

8.4.1. i 8.4.2. - dvojno iskazan iznos za isplatu gotovine u poslovnici, zaokružen iznos na 66.300 EUR

8.5. Izdavanje kreditne kartice

8.5.1 do 8.5.18. - uz naziv Mastercard dodana i Visa – uvođenje novog kartičnog brenda

Dodane nove tarifne stavke:

- 8.5.19. - izdavanje metalne kartice za vlasnike poslovnih subjekata - korisnike Kent Gold ili Black paketa
- 8.5.20.- Izdavanje metalne kartice klijentima kojima metalna kartica nije uključena u paket

8.6. Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu

8.6.1 do 8.6.5. - uz naziv Mastercard dodana i Visa – uvođenje novog kartičnog brenda

8.7. Podizanje gotovog novca kreditnom karticom i plaćanje na eft pos

8.7.1 do 8.7.5. - uz naziv Mastercard dodana i Visa – uvođenje novog kartičnog brenda

10. Plaćanje u gotovini – nacionalna transakcija u hrk - preimenovano u Plaćanje u gotovini - nacionalna transakcija u eur-ima

14. Ostali poslovi u gotovini

- 14.1. - Odustajanje od najavljene isplate (izraženo u protuvrijednosti EUR za sve valute)
- 14.2. - promjena nacionalne valute iz kune u euro – Zamjena kovanica EUR u novčanice EUR

15. Kreditni transfer

15.1. - KREDITNI TRANSFER - NACIONALNI U KUNAMA - preimenovano u KREDITNI TRANSFER - NACIONALNI U EUR-ima

Dodana nova tarifna stavka 15.5.- OPOZIV NALOGA PRIJE IZVRŠENJA TRANSAKCIJE

16. Reklamacije

16.4. do 16.6. - uz naziv Mastercard dodana i Visa – uvođenje novog kartičnog brenda

18. Krediti

- 18.1.1. - dodana naknada za obradu zahtjeva za Stambeni kredit ORANICE D.O.O. i ostala kreditirana stanogradnja
- 18.3. iznos prijevremenog povrata se mijenja s 75.000,00 kuna na 9.954,21 eura
- 18.4. iznos prijevremenog povrata se mijenja s 75.000,00 kuna i više na 9.954,21 eura i više
- 18.5. iznos prijevremenog povrata se mijenja s 75.000,00 kuna i više na 9.954,21 eura i više

Brišu se tarifni stavci:

19.1.4. - „Pred-odobreni kredit – kampanje“ – fiksna kamatna stopa

19.3. - Potpuni ili djelomični povrat kredita kod kojih je ugovoreni iznos kredita manji od 1.000.000,00 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) za ne-potrošače ili za ugovorene iznose kredita veće od 1.000.000,00 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) za potrošače i ne-potrošače.

Briše se napomena uz tarifnu stavku 16.1.1 - Plaćanje na račune izvan Banke - prijenos sredstava oročenog depozita i isplaćenog kredita na račun izvan Banke bez naplate naknade

8.) Terminski plan – vrijeme primitaka i izvršenja naloga za plaćanje

- Produljuje se vrijeme primitka međubankovnog naloga za plaćanje putem EuroNKS-a (kreditni transferi-nacionalni u eurima) u poslovnici s 15:30 na 16:00 sati
- Produljuje se vrijeme primitka međubankovnog naloga za plaćanje putem EuroNKS-a (kreditni transferi-nacionalni u eurima) na on-line bankarstvu s 16:00 na 16:30 sati
- Definira se vrijeme do kojeg je potrebno osigurati pokriće za izvršenje SEPA izravnog terećenja u eurima
- Dodaje se definicija Radnog dana i SEPA izravnog terećenja.

Navedene izmjene dostupne su Vam u Izvratku iz Odluke o naknadama u poslovnicama Banke i na stranici www.kentbank.hr, a sve dodatne informacije možete dobiti u poslovnicama Banke, te na info telefonu 0800 0006.

Sukladno Općim uvjetima poslovanja s fizičkim osobama i Odluci o naknadama, dužni smo Vas izvijestiti o nastupajućim izmjenama dva mjeseca prije početka primjene izmjena kako biste imali dovoljno vremena za donošenje odluke o prihvatanju predloženih izmjena.

U slučaju da niste suglasni s predloženim izmjenama, imate pravo odbiti predložene izmjene prije datuma njihova stupanja na snagu i otkazati proizvode, odnosno usluge na koje na koje se izmjene odnose.

Ako u navedenom roku ne dostavite izjavu o otkazu proizvoda, odnosno usluge, smatra se da ste pristali na predložene izmjene te će one, od dana namjeravanog početka primjene, kao izmijenjeni Opći uvjeti, postati sastavni dio ugovora koji/koje ste sklopili s Bankom.

S poštovanjem,

Vaša KentBank d.d.